CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

<table>
<tr><td colspan="4">Denominación
Adquisición de material tecnológico</td></tr>
<tr><td>Nº de expediente
1874/2022</td><td colspan="2">CPV
'32342200-4' - Ordenadores portátiles
'32250000-0' - Monitores de pantalla plana
'30231320-6' - Monitores de pantalla táctil
'30231310-3' - Teléfonos móviles
'30213100-6' – Videocámaras
'32333200-8' - Auriculares</td><td>Tipo de contrato
Suministro</td></tr>
<tr><td colspan="2">Responsable
Sergio Diaz Martinez</td><td colspan="2">Órgano de contratación
Director(a) Gerente</td></tr>
<tr><td>Importe
46.980,00 €</td><td>IVA
9.865,80 €</td><td colspan="2">Total
56.845,80 €</td></tr>
<tr><td>Duración
2 meses</td><td>Fecha inicio de ejecución
19 de diciembre de 2022</td><td colspan="2">Forma de pago
Transferencia bancaria</td></tr>
</table>

El objeto del presente Pliego de Condiciones Técnicas es definir las condiciones básicas de ejecución del contrato a partir de las cuales las empresas licitadoras podrán formular sus propuestas para concurrir al procedimiento abierto convocado para Adquisición de material tecnológico, para Bilbao Zerbitzuak.

1 Objeto del contrato

Suministro e instalación de material tecnológico en las oficinas del Cementerio de Bilbao y en la sala de Seguridad del Mercado de la Ribera, dotando de equipamiento de salas de reunión que permitan la realización de reuniones de trabajo tanto virtuales como presenciales, así como la dotación del material necesario para el paso a una centralita telefónica en la nube con tecnología VoIP. Dotación al personal de dispositivos móviles que les permitan hacer teletrabajo y trabajar en movilidad.

2 Características generales de los elementos a suministrar

Las características técnicas y requisitos que deben cumplir Adquisición de material tecnológico, deben entenderse como requisitos mínimos, por lo que las ofertas han de incluir y justificar suficientemente todas las características y requisitos propuestos, y el

incumplimiento de alguno de estos requisitos determinará la exclusión de la oferta de este procedimiento de adjudicación.

Las personas licitadoras pueden ofertar prestaciones superiores a las solicitadas, que mejoren la calidad de los dispositivos definidos en cada uno de los lotes.

2.1 LOTE 1. Dispositivos móviles

2.1.1 Dispositivo 1: 2 unidades

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS
- Color: negro - Cargador: original incluído. - Adaptadores de USB-C a USB - Sistema operativo: IOS 16 o superior. - Capacidad: 256 GB. - Pantalla: - Super retina XD. - Pantalla OLED de 6,1 pulgadas. - Pantalla siempre activa - Resolución de 2.556 por 1.179 píxeles a 460 p/p - Contraste de 2.000.000:1 (típico) - Brillo: 1.000 nits de brillo máximo (típico), 1.600 nits de pico de brillo (HDR), 2.000 nits de pico de brillo (en exteriores) - Calificación IP68 según la norma IEC 60529 (hasta 6 metros de profundidad durante un máximo de 30 minutos) - Chip: A16 Bionic. CPU de 6 núcleos (2 de rendimiento y 4 de eficiencia) - GPU: de 5 núcleos. Neural Engine de 16 núcleos. - Cámaras: - Principal de 48 Mpx, ultra gran angular de 12 Mpx y teleobjetivo de 12 Mpx) - Estabilización óptica de imagen por desplazamiento del sensor de segunda generación. - Zoom óptico de acercamiento x3, zoom óptico de alejamiento x2 y rango de zoom óptico x6. Zoom digital hasta x15. - Fotografía macro - Modo Noche - Modo Cine para grabar vídeos con poca profundidad de campo (4K HDR hasta 30 f/s) - Grabación de vídeo ProRes hasta 4K a 30 f/s (1080p a 30 f/s en los modelos con 128 GB de capacidad) - Grabación de vídeo macro, a cámara lenta y en time-lapse - Redes móviles e inalámbricas: - GSM/EDGE - UMTS/HSPA+

- DC-HSDPA
- 5G
- LTE Gigabit
- WiFi 802.11ax (6ª generación)
- Bluetooth 5.3
- NFC con modo de lectura
- Seguridad:
- Reconocimiento facial.
- Videollamadas:
- Videoallamadas a través de WiFi o red móvil.
- Compartir contenido con otros usuarios.
- Llamadas de voz:
- Llamadas vía WiFi.
- Voz por LTE.
- Sensores:
- Escáner LiDAR
- Tarjeta SIM:
- Compatible con doble eSIM

2.1.2 Dispositivo 2: 1 unidad

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS
- Color: negro - Cargador: original incluído. - Sistema operativo: iOS 16 o superior. - Capacidad: 256 GB. - Pantalla: - Super retina XD. - Pantalla OLED de 6,1 pulgadas. - Resolución de 2.556 por 1.179 píxeles a 460 p/p - Contraste de 2.000.000:1 (típico) - Brillo: 800 nits de brillo máximo (típico), 1.200 nits de pico de brillo (HDR) - Calificación IP68 según la norma IEC 60529 (hasta 6 metros de profundidad durante un máximo de 30 minutos) - Chip: A15 Bionic. CPU de 6 núcleos (2 de rendimiento y 4 de eficiencia) - GPU: de 5 núcleos. Neural Engine de 16 núcleos. - Cámaras: - Sistema de cámara dual de 12 Mpx (principal y ultra gran angular) - Estabilización óptica de imagen por desplazamiento del sensor. - Zoom óptico de alejamiento x2. Zoom digital hasta x5 - Modo Noche

- Modo Cine para grabar vídeos con poca profundidad de campo (4K HDR hasta 30 f/s)
- Redes móviles e inalámbricas:
  - GSM/EDGE
  - UMTS/HSPA+
  - DC-HSDPA
  - 5G
  - LTE Gigabit
  - WiFi 802.11ax (6ª generación)
  - Bluetooth 5.3
  - NFC con modo de lectura
- Seguridad:
  - Reconocimiento facial.
- Videollamadas:
  - Videoallamadas a través de WiFi o red móvil.
  - Compartir contenido con otros usuarios.
- Llamadas de voz:
  - Llamadas vía WiFi.
  - Voz por LTE.
- Sensores:
  - Barómetro
- Tarjeta SIM:
  - Compatible con doble eSIM

2.1.3 Dispositivo 3: 1 unidad

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS

- Color: negro
- Cargador: original incluido
- Procesador:
  - Velocidad CPU: 2.8GHz, 2.5GHz, 1.8GHz
  - Tipo CPU: Octa-Core
- Pantalla:
  - Tamaño: 6.1"
  - Resolución: 2340 x 1080
  - Tecnología: Dynamic AMOLED 2X
  - Número de colores: 16M
- Cámara:
  - Cámara principal:
  - Resolución (Múltiple): 50.0 MP + 10.0 MP + 12.0 MP
  - Apertura (Múltiple): F1.8 , F2.4 , F2.2
  - Autofocus
  - Flash
  - Zoom: Zoom óptico de 3x, Zoom digital hasta 30x

- Resolución: 10.0 MP
- Resolución de grabación de vídeo: UHD 8K (7680 x 4320) 24fps
- Slow Motion: 960fps @HD, 240fps

- Cámara frontal:
- Apertura: F2.2
- Autoenfoque

- Memoria:
- RAM (GB): 8
- Memoria Interna (GB): 256

- Redes/bandas:
- Número de SIM: Dual-SIM
- Tipo de SIM: Nano-SIM (4FF), SIM embebida
- Tipo de bandeja de SIM: SIM 1 + SIM 2 o SIM integrada
- Infra: 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD
- 2G GSM: GSM850, GSM900, DCS1800, PCS1900
- 3G UMTS: B1(2100), B2(1900), B4(AWS), B5(850), B8(900)
- 4G FDD LTE: B1(2100), B2(1900), B3(1800), B4(AWS), B5(850), B7(2600), B8(900), B12(700), B13(700), B17(700), B18(800), B19(800), B20(800), B25(1900), B26(850), B28(700), B32(1500), B66(AWS-3)
- 4G TDD LTE: B38(2600), B39(1900), B40(2300), B41(2500)
- 5G FDD Sub6: N1(2100), N2(1900), N3(1800), N5(850), N7(2600), N8(900), N12(700), N20(800), N25(1900), N28(700), N66(AWS-3)
- 5G TDD Sub6: N38(2600), N40(2300), N41(2500), N77(3700), N78(3500)
- 5G SDL Sub6: N75(1500+)

- Conectividad:
- Interfaz USB: USB Tipo C
- Versión USB: USB 3.2 Gen 1
- Localización: GPS, Glonass, Beidou, Galileo, QZSS
- Auriculares: USB Type-C
- Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac/ax 2.4G+5GHz, HE80, MIMO, 1024-QAM
- Wi-Fi Direct
- Bluetooth: versión v5.2
- NFC

- Sistema operativo: Android
- Sensores: Acelerómetro, Barómetro, Sensor de huella dactilar, Giroscopio, Geomagnético, Hall, Luminosidad, Sensor de Proximidad
- Especificaciones físicas:
- Dimensiones (Alto x Ancho x Profundidad): 146.0 x 70.6 x 7.6 mm
- Peso: 167g

2.1.4 Dispositivo 4: 1 unidad

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS

- Color: negro
- Cargador: original incluido
- Procesador:
  - Velocidad CPU: 2.8GHz, 2.5GHz, 1.8GHz
  - Tipo CPU: Octa-Core
- Pantalla:
  - Tamaño: 6.6"
  - Resolución: 2340 x 1080
  - Tecnología: Dynamic AMOLED 2X
  - Número de colores: 16M
- Cámara:
  - Cámara principal:
  - Resolución (Múltiple): 50.0 MP + 10.0 MP + 12.0 MP
  - Apertura (Múltiple): F1.8 , F2.4 , F2.2
  - Autofocus
  - Flash
  - Zoom: Zoom óptico de 3x, Zoom digital hasta 30x
  - Resolución: 10.0 MP
  - Resolución de grabación de vídeo: UHD 8K (7680 x 4320) 24fps
  - Slow Motion: 960fps @HD, 240fps
  - Cámara frontal:
  - Apertura: F2.2
  - Autoenfoque
- Memoria:
  - RAM (GB): 8
  - Memoria Interna (GB): 256
- Redes/bandas:
  - Número de SIM: Dual-SIM
  - Tipo de SIM: Nano-SIM (4FF), SIM embebida
  - Tipo de bandeja de SIM: SIM 1 + SIM 2 o SIM integrada
  - Infra: 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD
  - 2G GSM: GSM850, GSM900, DCS1800, PCS1900
  - 3G UMTS: B1(2100), B2(1900), B4(AWS), B5(850), B8(900)
  - 4G FDD LTE: B1(2100), B2(1900), B3(1800), B4(AWS), B5(850), B7(2600), B8(900), B12(700), B13(700), B17(700), B18(800), B19(800), B20(800), B25(1900), B26(850), B28(700), B32(1500), B66(AWS-3)
  - 4G TDD LTE: B38(2600), B39(1900), B40(2300), B41(2500)
  - 5G FDD Sub6: N1(2100), N2(1900), N3(1800), N5(850), N7(2600), N8(900), N12(700), N20(800), N25(1900), N28(700), N66(AWS-3)

- 5G TDD Sub6: N38(2600), N40(2300), N41(2500), N77(3700), N78(3500)
- 5G SDL Sub6: N75(1500+)
- Conectividad:
- Interfaz USB: USB Tipo C
- Versión USB: USB 3.2 Gen 1
- Localización: GPS, Glonass, Beidou, Galileo, QZSS
- Auriculares: USB Type-C
- Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac/ax 2.4G+5GHz+6GHz, HE160, MIMO, 1024-QAM
- Wi-Fi Direct
- Bluetooth: versión v5.2
- NFC
- UWB (Ultra Wideband)
- Sistema operativo: Android
- Sensores: Acelerómetro, Barómetro, Sensor de huella dactilar, Giroscopio, Geomagnético, Hall, Luminosidad, Sensor de Proximidad
- Especificaciones físicas:
- Dimensiones (Alto x Ancho x Profundidad): 157.4 x 75.8 x 7.6 mm
- Peso: 195g

2.1.5 Dispositivo 5: 5 unidades

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS
- Procesador: Qualcomm® Snapdragon™ 732G - Almacenamiento y RAM: 6 GB + 64 GB | 6 GB + 128 GB | 8 GB + 128 GBRAM LPDDR4X + UFS 2.2 - Dimensiones (ancho x alto x profundidad): 164 x 76,5 x 8,1 mm - Peso: 193 g - Pantalla: - DotDisplay AMOLED de 6,67" - Resolución: FHD+ 2400 x 1080 - Relación de contraste: 4 500 000:1 - Brillo: HBM 700 nits (typ.), 1200 nits de brillo máximo (typ.) - Gama de colores DCI-P3 - Color de 8 bits - HDR 10 - Frecuencia de actualización: 120 Hz - Cámara trasera: - Cámara ultra gran angular de 108 MP - Cámara ultra gran angular de 8 MP - Cámara telemacro de 5 MP - Sensor de profundidad de 2 MP

- Cámara delantera:
  - Cámara frontal de 16 MP
  - Grabación de video
- Seguridad:
  - Sensor de huella dactilar lateral
  - Desbloqueo facial
- NFC
- Red y conectividad:
  - Tarjeta: SIM dual
  - Bandas de red compatibles:
    - 4G: LTE FDD B1/2/3/4/5/7/8/20/28/32
    - 4G: LTE TDD B38/40/41(2535-2655 MHz)
    - 3G: WCDMA B1/2/4/5/8
    - 2G: GSM 850 900 1800 1900 MHz
  - Redes inalámbricas compatibles:
    - WiFi: 2,4 GHz/5 GHz
    - Bluetooth: versión 5.1
- Navegación y posicionamiento:
  - GPS: L1 | Galileo E1 | Glonass L1| Beidou B1
- Sensores:
  - Sensor de proximidad, sensor de luz ambiental, acelerómetro, brújula electrónica, giroscopio, motor de vibración lineal, emisor de infrarrojos
- Resistente a salpicaduras, agua y polvo: IP53
- Sistema operativo: Android o similar

2.1.6 Dispositivo 6: 5 unidades

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS

- Cámara principal - Resolución: 8.0 MP
- Peso: 465g
- Velocidad CPU: 2.3GHz, 1.8GHz
- Procesador:
  - Velocidad CPU: 2.3GHz, 1.8GHz
  - Tipo CPU: Octa-Core
- Pantalla:
  - Tamaño: 10.4" (263.1mm)
  - Resolución: 2000 x 1200 (WUXGA+)
  - Tecnología: TFT
  - Número de colores: 16M
- Pen
- Cámara:
  - Cámara principal - Resolución: 8.0 MP
  - Cámara frontal - Resolución: 5.0 MP

- Resolución de grabación de vídeo: FHD (1920 x 1080)@30fps - Memoria: - RAM: 4GB - Memoria Interna: 64GB - Conectividad: - USB: versión 2.0 - Localización: GPS, Glonass, Beidou, Galileo, QZSS - Auriculares: 3.5mm Stereo - Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac 2.4G+5GHz - Bluetooth: versión v5.0 - Bluetooth: A2DP, AVRCP, DI, HID, HOGP, HSP, OPP, PAN - Sistema Operativo: Android - Formato: Tableta - Especificaciones físicas: - Dimensiones (Alto x Ancho x Profundidad): 244.5 x 154.3 x 7.0 mm - Peso: 465g - Audio y Vídeo: - Formatos de reproducción de Vídeo: MP4, M4V, 3GP, 3G2, AVI, FLV, MKV, WEBM - Resolución de reproducción de Vídeo: UHD 4K (3840 x 2160) @30fps - Formatos de reproducción de Audio: MP3, M4A, 3GA, AAC, OGG, OGA, WAV, AMR, AWB, FLAC, MID, MIDI, XMF, MXMF, IMY, RTTTL, RTX, OTA

2.2 LOTE 2. Ordenadores

2.2.1 Dispositivo 1: 1 unidad

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS
- Chip M1 Pro de Apple con CPU de 8 núcleos, GPU de 14 núcleos y Neural Engine de 16 núcleos - 16 GB de memoria unificada - 512 GB de almacenamiento SSD - Adaptador de corriente USB-C de 67 W - Pantalla Liquid Retina XDR de 14 pulgadas - Tres puertos Thunderbolt 4, puerto HDMI, ranura para tarjetas SDXC y puerto MagSafe 3 - Magic Keyboard retroiluminado con Touch ID - Español - Kit de accesorios - Sistema operativo: macOS - Final Cut Pro

2.2.2 Dispositivo 2: 2 unidades

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS

- Pantalla:
  - Tamaño: 15"
  - Resolución: 2496 × 1664 (201 ppp)
  - Relación de aspecto: 3:2
  - Función táctil: multitáctil de 10 puntos
- Dimensiones (ancho x alto x profundidad): 339,5 mm × 244 mm × 14,7 mm
- Peso: 1542 g
- Memoria: RAM LPDDR4x de 8 GB
- Procesador: AMD Ryzen™ 7 4980U Mobile con Radeon™ Graphics Microsoft Surface® Edition (8 núcleos)
- Duración de la batería: unas 15 horas de autonomía
- Gráficos: AMD Radeon™ Graphics
- Almacenamiento: 256 GB SSD
- Cámaras, vídeo y audio:
  - Cámara (frontal) de autenticación
  - Cámara 720p HD f2.0 (frontal)
  - Dos micrófonos de estudio de campo lejano
  - Altavoces con Dolby Atmos®(7)
- Software: Windows 11 Pro
- Red inalámbrica:
  - WiFi 6 compatible con 802.11ax
  - Bluetooth® Wireless 5.0
- Ratón inalámbrico
- Suscripción familiar (hasta 6 personas) a Office 365 por 15 meses entre los 2 dispositivos

2.2.3 Dispositivo 3: 1 unidad

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS

- Sistema operativo: Windows 11 Pro
- Procesador:
  - Procesador Intel® Core™ i7 de 11.ª generación
  - Intel® Core™ i7-1165G7 (hasta 4,7 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché L3, 4 núcleos)([6,7])
- Memoria: RAM DDR4-3200 MHz 16 GB (2 x 8 GB)
- Unidad de disco duro: SSD PCIe® NVMe™ de 512 GB
- Pantalla: FHD de 17,3" (43,9 cm) en diagonal, IPS, antirreflectante, 300 nits, 72 % NTSC (1920 x 1080)
- Gráficos: NVIDIA® GeForce® MX450 (GDDR5 de 2 GB dedicada)

- Conectividad y comunicaciones:
  - Puertos:
    - 2 SuperSpeed USB Type-A con velocidad de señal de 5 Gbps
    - 1 SuperSpeed USB Type-C® con velocidad de señal de 5 Gbps
    - 1 combo de auriculares/micrófono
    - 1 HDMI 1.4
    - 1 fuente de alimentación de CA
  - Inalámbrico
    - Intel® Wi-Fi 6 AX201 (2x2) con Bluetooth® 5
- Multimedia y dispositivos de entrada:
  - Cámara: HD 720p
  - Sonido: Audio HD, altavoces duales, micrófono de matriz doble
  - Teclado: Teclado retroiluminado de tamaño completo, resistente a salpicaduras y con teclado numérico
- Dimensiones mínimas (ancho x fondo x alto): 40,07 x 25,78 x 1,99 cm
- Peso: 2,08 kg
- Batería y alimentación:
  - De larga duración de ion-litio
- Ratón inalámbrico

2.3 LOTE 3. Equipamiento audiovisual

2.3.1 Dispositivo 1: 1 unidad

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS
Monitor Profesional 75" 4K Sony FW-75BZ30J o similar - Panel: - Brillo (cd/m2): Típico: 440 - Relación de contraste: 1200:1 - Tiempo de respuesta: 11 ms - Relación de contraste dinámico: 300.000:1 - Tipo de panel (IPS/VA): IPS - Superficie del panel: Antirreflectante - Neblina: 1% - Tipo de retroiluminación: LED directa - Tiempo de operación: 24/7 - Vídeo: - Compatibilidad con HDR: HDR10/HLG/Dolby Vision - Tamaño: - Orificios VESA®: 300 x 300 mm

- Solo monitor (Ancho x Alto x Profundidad): 1685 × 968 × 72 mm
- Monitor con soporte (Ancho x Alto x Profundidad): 1685 × 1044 × 410 mm
- Peso: 31,6 Kg
- Características de la pantalla:
  - Tipo de atenuación: Atenuación local
  - Ángulo de visión (derecha/izquierda): 178 (89/89) grados
  - Ángulo de visión (arriba/abajo): 178 (89/89) grados
  - Frecuencia de actualización del panel (hercios nativos): 50 Hz
- Sistema operativo: Android 10
- Características de red:
  - Wi-Fi Direct
  - Certificación Wi-Fi
  - Estándar Wi-Fi: a/b/g/n/ac
  - Frecuencia de Wi-Fi: 2,4/5 GHz (para Wi-Fi Direct: solo 2,4 GHz)
  - Apple AirPlay (requiere Internet)
  - Chromecast integrado
  - LAN inalámbrica
  - Control IP
  - Control RS-232C: 1 (lateral)
  - Modo profesional

2.3.2 Dispositivo 2: 1 unidad

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS
Monitor interactivo Smart 86" GX186 o similar - Pantalla: - Tamaño: 86" - Backlight LED - Resolución máxima: 4K UHD (3840 × 2160) - 60 Hz - Brillo ≥ 400 cd/m² - Tiempo de respuesta ≤ 8 ms - Ángulo de visión: 178° - Audio integrado con altavoces de 15 W - Dimensiones (ancho x alto x profundo): 199, 2 x 118,3 x 11,3 cm - Experiencia interactiva: - Tecnología táctil: Infrarrojo avanzado - 2 bolígrafos - Posibilidad de que los bolígrafos se puedan dejar en la pantalla de forma magnética - Entradas: - Puerto para accesorio de OPS PC (dispositivos de 60 W) en la parte trasera - Puerto HDMI® 2.0 con HDCP 1.4 y HDCP 2.2 en la parte frontal y trasera - Puerto Display Port 1.2 en la parte trasera

- Puerto VGA de video en la parte trasera - YPbPr de video de 3.5 mm en la parte trasera - Puerto AV de 3.5 mm (video compuesto) en la parte trasera - Puerto Stereo 3.5 mm en la parte trasera - Puerto RS-232 para control remoto (conector DB-9) en la parte trasera - Puerto RJ45 Ethernet en la parte trasera - Puerto USB Type-C 4K @ 60Hz Display Port - Puertos USB 2.0 Tipo A en la parte delantera y trasera - Puertos USB 2.0 Tipo B en la parte delantera y trasera - Puertos USB 3.0 Tipo A en la parte delantera - Salidas: - HDMI 2.0 con soporte para HDCP 2.2 en la parte trasera - Puerto Stereo de 3.5 mm en la parte trasera - Audio S/PDIF - Sistema operativo: Android™ version 8.0 - Memoria: 3 GB DDR - Almacenamiento: 32 GB - Resolución: 4K UHD (3840 × 2160) - Conectividad: - Con cable: RJ45 (×2) 100baseT - Inalámbrica: WiFi IEEE 802.11 a/b/g/n/ac con 2 × 2. MIMO (tanto de 2.4 como de 5 GHz) soporta WEP, WPA, WPA2 PSK, y protocolos de autenticación 802.1X EAP con punto de acceso WiFi. Bluetooth 4.2 dual mode

2.3.3 Dispositivo 3: 1 unidad

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS
Philips P-line 346P1CRH o similar - Imagen/Pantalla Tipo de panel LCD VA LCD Tipo de retroiluminación Sistema White LED Tamaño de panel 34 pulg./86,36 cm Revestimiento de la pantalla de visualización Antirreflectante, 2 h, empañamiento del 25 % Área de visualización efectiva 797,2 (H) x 333,7 (V) con una curvatura 1500R* Relación de aspecto 21:9

Resolución máxima
3440 x 1440 a 100 Hz*
Densidad de píxeles
110 ppp
Tiempo de respuesta (típico)
4 ms (gris a gris)*
Brillo
500 cd/m²
Relación de contraste (típica)
3000:1
SmartContrast
80 000 000:1
Punto de píxel
0,23175 x 0,23175 mm
Ángulo de visión
178° (H)/178° (V)
@ C/D > 10

- Conectividad
Entrada de señal
1 DisplayPort 1.4, 1 HDMI 2.0, 1 USB-C 3.2 Gen 2 (subida, suministro de energía de hasta 90 W)
Salida de señal
Salida DisplayPort (DP, USB-C)*
HDCP
HDCP 2.2 (HDMI/DP)
HBR3
HBR3 (USB-C)
USB:
1 USB-C, 1 USB-B (subida), 4 USB 3.2 (bajada, 1 con carga rápida B.C 1.2)
Audio (entrada/salida)
Salida de auriculares
RJ45
LAN Ethernet hasta 1 G*, Wake on LAN
Entrada sincronizada
Sincronización separada
- Dimensiones
Producto con soporte (altura máxima)
807 x 601 x 250 mm
Producto sin soporte (mm)
807 x 367 x 110 mm
Embalaje en mm (an. x al. x prof.)
930 x 525 x 282 mm

Peso Producto sin soporte (kg) 7,95 kg

2.3.4 Dispositivo 4: 3 unidades

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS
Monitor Samsung 43" BE43A-H o similar. - Brillo: 250 cd/m² - Uso intensivo: 16/7 - Resolución: 3840x2160 (4K) - Marco: 5,5 mm (O/L/R) 12,1 mm (U) - Contraste: 4.700:1 - Garantía: 3 años - WiFi - VESA: 200x200 mm - Tamaño: 43" - Peso: 8,3 kg

2.3.5 Dispositivo 5: 2 unidades

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS
Sistema de colaboración Crestron AM-3100-WF-I o similar - Comunicaciones: - Ethernet: 100/1000 Mbps, conmutación automática, negociación automática, detección automática, dúplex completo/medio, TCP/IP, UDP/IP, DHCP, SSL, TLS3, SSH, SFTP (Protocolo de transferencia de archivos SSH), IEEE 802.1x, autenticación de Directorio Activo, Configuración del navegador web HTTPS y servicio XiO Cloud, compatible con 802.3af - WiFi: 802.11a/b/g/n/ac/ax de doble banda (2,4 GHz y 5 GHz); Alcance de hasta 30 m a 80 Mbps, sujeto a las condiciones específicas del sitio - AirMedia: Via Ethernet: IPv4, mDNS, TLS, AES(1); Via punto de acceso inalámbrico: IEEE 802.11/b/g/n/ac/ax, 2.4 GHz o 5 GHz - Host USB: USB 2.0 para conectar a periférico USB de conferencia; USB 3.0 para conectar a periférico USB de conferencia. - Dispositivo USB: USB 3.0 para consola de ordenador (fichero de instalación y de actualización de firmware) o sistema de conferencia. - Salida HDMI: HDCP 2.2, EDID, CCA; Admite la gestión de HDCP y EDID - Airmedia: - Soporte de Sistema Operativo: Apple® iOS®, Android™, Windows 10, Windows 11, macOS®, Chrome OS™

- Video: Hasta 30 fps, compatible con audio
- Resoluciones de salida: 640x480@60Hz, 800x600@60Hz, 1024x768@60Hz, 1280x720@50Hz (720p50), 1280x720@60Hz (720p60), 1280x800@60Hz, 1366x768@60Hz, 1440x900@60Hz, 1600x900@60Hz, 1600x1200@60Hz, 1680x1050@60Hz, 1920x1080@50Hz (1080p50), 1920x1080@60Hz (1080p60)
- Pico de tasa de bits: 0,25 a 8,5 Mbps, variable según la complejidad del contenido
- Promedio de tasa de bits: 1.4 Mbps
- Formato de audio: estéreo
- Conferencia inalámbrica:
- Soporte de sistema operativo: Windows 10
- Servicios de conferencia soportados: Microsoft Teams software; Zoom software
- Video:
- Tipos de señal de entrada: AirMedia; Visualización simultánea de hasta cuatro fuentes con AirMedia Canvas
- Resoluciones máximas de entrada: presentación AirMedia: 1920×1080@30Hz (1080p30); Adaptador de conexión AirMedia: 3840×2160@30Hz (4K30)
- Tipos de señales de salida: HDMI (DVI compatible4)
- Resoluciones de salida HDMI: 1280×720@50Hz (720p50), 1280×720@60Hz (720p60), 1280×800@60Hz,5 1366×768@60Hz, 1440×900@60Hz,5 1600×900@60Hz, 1600×1200@60Hz, 1680×1050@60Hz, 1920×1080@50Hz (1080p50), 1920×1080@60Hz (1080p60), 3840×2160@30Hz (2160p30), 3840×2160@50Hz (2160p50), 3840×2160@60Hz (2160p60)
- Compatibilidad con archivos de fondo y logotipos: GIF, JPEG, PNG
- Audio:
- Tipo de señal de entrada: AirMedia
- Tipo de señal de salida: HDMI
- Formato de entrada y salida: 2 canales LCPM
- Conectores:
- Salida HDMI: 1 conector HDMI tipo A; Salida de vídeo/audio digital HDMI (Compatible con DVI4)
- USB: 2 conectores USB tipo A; Para uso futuro (1) conector USB tipo B; Puerto de dispositivo USB 3.0 para consola de computadora
- LAN PoE+: Conector RJ-45 de 8 pines; Puerto Ethernet 100Base-TX/1000Base-T y PoE+ Clase 4
- 24VDC 1.25A: Conector de alimentación de CC de 2,1 x 5,5 mm; entrada de alimentación de 24 V CC;
- Dimesiones (alto x ancho x profundidad): 31 x 127 x 127 mm
- Peso: 330g

2.3.6 Dispositivo 6: 2 unidades

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS

Barra de sonido Jabra Panacast 50 o similar - Video: - Número de cámaras: 3 - Resolución de la cámara: 13 megapíxeles - Zoom: Hasta seis veces más de zoom digital - Campo de visión: Horizontal: 180°, vertical: 54° - Resolución: 4K panorámico: 3840 x 1080 a 30 fps - Zoom inteligente: Sí - Director Virtual: Sí - Vivid HDR: Sí - Audio: - Altavoces: 2 x 2" (50 mm) woofers, 2 x 3/4" (20 mm) tweeters - Rango de frecuencia del altavoz: 80 Hz - 20 kHz - Número de altavoces: 4 - Detección de altavoz automática: Sí - Tipo de micrófono: Variedad de conformación de haces de 8 micrófonos - Sensibilidad del micrófono: -37 dBFS - Gama de frecuencia del micrófono: 100 Hz - 8 kHz - Software y aplicaciones: - Requisitos de sistema: Windows 10, compatible con macOS 10.15 y posteriores, incluido macOS 11.x - Software y aplicaciones compatibles: Jabra Direct, Jabra Sound+, Jabra Xpress - Conteo de personas integrado: Sí - Pizarra compartida: Sí - Conectividad: - Conectividad: USB-A, USB-C, Ethernet (RJ45) - Versiones USB admitidas: USB 2.0, USB 3.0 - Longitud del cable USB: 2 m - Compatibilidad con Bluetooth de baja energía - Dimensiones (ancho x profundo x alto): 650 mm x 80 mm x 125 mm - Peso: 2.200g

2.4 LOTE 4. Telefonía

2.4.1 Dispositivo 1: 1 unidad

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS
Teléfono VoIP Welcome Console o similar - Pantalla a color de 4.3’, 480*272 - 2 x puerto Gigabit10/100/1000

- Max. 60 teclas BLF incluyendo extensión de teclado, visual / audio BLF
- Sincronización de historial de llamadas
- Monitoreo de presencia
- Imagen de la persona que llama
- Banda ancha de audio HD
- Soporte de audio USB para auriculares
- PoE IEEE 802.3af
- 802.3az Green Ethernet
- Soporte de hasta 3 módulos ext.
- Teléfono:
  - Presencia Nuevo Mensaje en el Buzón de Voz / Llamada perdida / Notificación de nueva llamada
  - Acceso Online a las guías telefónicas de PBX
  - Sincronización del historial de llamadas y notificaciones de llamadas perdidas
  - Intercomunicador, paginación, marcación rápida, llamada en espera, llamada de conferencia de 5 vías, mute, transferencia de llamada, contestar llamadas, contestar llamadas grupales, música en espera
  - Soporte multi-idioma
- Audio:
  - Audio HD con codec de banda anda G.722
  - Códec de banda estrecha G.711a, ulaw, G.729
  - Altavoz Full-duplex
  - Cancelación de eco
- Seguridad y redes:
  - SIP TLS; QoS VLAN; RTP/RTCP
- Opciones de auriculares:
  - Conector RJ-9, Conector USB
  - Auriculares compatibles: WHS-MONO, WHS-DUO, Mono/ DuoLED

2.4.2 Dispositivo 2: 6 unidades

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS
Auriculares Plantronics Voyager 5200 UC compatibles con Wildix o similar - Tiempo de conversación/en espera: hasta 7 horas y hasta 9 días de tiempo en espera - Alcance: hasta 30 m - Bluetooth: versión 5.0 con BLE. Perfiles Bluetooth: A2DP, HFP, HSP, PBAP, SSP2 - Perfiles de audio: seis capas de tecnología WindSmart, banda ancha para PC y banda ancha móvil: hasta 6800 Hz; cancelación de eco, DSP patentado, A2DP - Códecs: MSBC, G.722, CVSD, SBC - Tamaño del altavoz: 13,6 mm - Tipo de batería: ion de litio recargable, no reemplazable - Tiempo de carga: 1.5 horas

- Micrófono: matriz de 4 micrófonos MEMS omnidireccionales digitales, cancelación de ruido multimicrófono
- Controles de la llamada: contestar, ignorar y terminar llamadas, volver a marcar, silencio, volumen +/-
- Controles multimedia: avanzar/retroceder/pausar/reproducir
- Alertas: las alertas de voz mejoradas anuncian el tiempo de conversación restante y el estado de conexión y de silencio
- Emparejamiento NFC
- Compatibilidad: Windows, Mac, Android, iOS.

2.4.3 Dispositivo 3: 7 unidades

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS
Auriculares MonoLED BT compatibles con Wildix o similar - LED de estado: disponible, ausente, no molestar, en una llamada, llamando, llamada en espera, llamada perdida - Botones para responder / colgar / silencio / control de volumen - Bluetooth 4.2, multipunto avanzado - Frecuencia de audio de banda ancha - Micrófono con cancelación de ruido - Rango de hasta 30 m sin cables - Tiempo de conversación hasta 15 horas - Tecnología CVC de 6ª generación de alto rendimiento - Conectividad: - Bluetooth 4.2, multipunto avanzado - Rango: hasta 30 metros - Frecuencias: 2.4 GHz-2.480 GHz - Perfiles: HSP 1.2, HFP 1.6, A2DP - Características físicas: - Peso: 286 / 307 g (auricular y estación base) - Tamaño: Auricular:174*143*30 mm - Base:121*69*195 mm - Indicadores visuales: LED indica estado de la llamada, estado de emparejamiento y otros Bip: indica el nivel del volumen, silencio del micrófono y otros - Alimentación y batería: - Tiempo de conversación: hasta 15 horas; En espera: hasta 20 horas; Tiempo de carga: aprox. 3,5 horas - Tipo: Polímero de iones de litio - Capacidad: 300 mA por hora estándar - Método de carga: USB Tipo C (adaptador tipo A incluido) - Audio:

- Audio de banda ancha
- Micro con cancelación de ruido
- Sonido cristalino y voz DSP Tecnología CVC de 6ª generación y alto rendimiento
- Control del tono
- Compatibilidad: Windows, Mac, Android e iOS.

2.5 LOTE 5. Material audiovisual

2.5.1 Dispositivo 1: 1 unidad

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS
Cámara Panasonic HC-X2000 o similar - Sensor - Sensor de imagen: Sensor MOS de tipo 1/2,5 (pulgadas) - Píxeles efectivos: 8,29 megapíxeles - Objetivo: - Valor F: F1.8-4.0 - Zoom Óptico: 24x - Longitud focal: 4,12 — 98,9mm - Equivalente en cámara de película de 35 mm: 25,0 — 600,0 mm - Diámetro del filtro: Objetivo Leica Dicomar - Cámara: - Iluminación mínima: 1,5 lx (F1.8, superganancia + y 1/30) - Enfoque: Automático/manual - Zoom: - Zoom inteligente desactivado: 24x - Zoom inteligente activado: Máx. 48x (Ultra HD 32x) - Zoom Digital: 2x / 5x / 10x - Filtro ND: 1/4, 1/16, 1/64, Apagado - Filtro IR - Balance de blancos: Auto/BLOQUEO ATW/3200K/5600K/VAR (2000K—15 000K)/Ach fijo/Bch fijo - Velocidad del obturador: - Modo de 59,94 Hz: 59,94i/59,94p: 1/60, 1/100, 1/120, 1/180, 1/250, 1/350, 1/500, 1/750, 1/1000, 1/1500, 1/2000, 1/3000, 1/4000 y 1/8000 s 29,97p: 1/30, 1/50, 1/60, 1/100, 1/120, 1/180, 1/250, 1/350, 1/500, 1/750, 1/1000, 1/1500, 1/2000, 1/3000, 1/4000 y 1/8000 s 23,98p: 1/24, 1/48, 1/50, 1/60, 1/100, 1/120, 1/180, 1/250, 1/350, 1/500, 1/750, 1/1000, 1/1500, 1/2000, 1/3000, 1/4000 y 1/8000 s - Modo de 50,00 Hz: 50 i/50 p: 1/50, 1/60, 1/100, 1/125, 1/180, 1/250, 1/350, 1/500, 1/750, 1/1000, 1/1500, 1/2000, 1/3000, 1/4000 y 1/8000 s 25p: 1/25, 1/50, 1/60, 1/100, 1/125, 1/180, 1/250, 1/350, 1/500, 1/750, 1/1000, 1/1500, 1/2000, 1/3000, 1/4000 y 1/8000 s

- Velocidad de obturador baja:
  - Modo de 59,94 Hz: 59,94i/59,94p: 1/8, 1/15 y 1/30 s 29,97p: 1/8 y 1/15 s 23,98p: 1/6 y 1/12 s
  - Modo de 50,00 Hz: 50 i/50 p: 1/6, 1/12 y 1/25 s 25p: 1/6 y 1/12 s
- Velocidad de fotogramas de grabación a supercámara lenta:
  - Modo de 59,94 Hz: Full HD a 120 fps (1/2 velocidad a 60p, 1/4 de velocidad a 30p y 1/5 de velocidad a 24p)
  - Modo de 50,00 Hz: Full HD a 100 fps (1/2 velocidad a 50p y 1/4 de velocidad a 25p)
- Iris automático
- Estabilizador de imagen
- Soporte de grabación: Tarjeta de memoria SDHC/SDXC
- Formato de grabación: MOV, MP4, AVCHD
- Método de compresión de vídeo: MOV/MP4: H.264/MPEG-4 AVC High Profile, H.265/MPEG-H HEVC Main10 Profile AVCHD: H.264/MPEG-4 AVC High Profile
- Método de compresión de audio: MOV: LPCM (2 canales de 24 bits), MP4: AAC (2 canales de 16 bits), AVCHD: Dolby Audio (2 canales de 16 bits)
- Frecuencia del sistema: 59,94 Hz/50,00 Hz
- Modo de grabación/reproducción: MOV (HEVC), MOV (HEVC), MP4 (HEVC), MP4, AVCHD
- Posibilidad de transmitir en directo y de hacer imagen fija
- Debe disponer de luz de video LED
- Accesorios:
- La cámara deberá ir acompañada de un kit de accesorios que se valorarán en función de la calidad y cantidad, referidos a tarjetas, cargadores, trípodes, etc.

2.5.2 Dispositivo 2: 1 unidad

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS
Kit inalámbrico para cámara AVX-MKE2 o similar - Nivel de salida de audio: -30 dBu - 0 dBu en 4 pasos - Alimentación: Li-Ion 3,7 V DC - Rango dinámico: > 120 dB(A) - Banda de frecuencias: 1880 - 1930 MHz - Rango de transmisión de audio: 20 Hz - 20000 Hz - Tipo de modulación: GFSK - Tiempo de funcionamiento: > 4 h (receptor), 15 h (transmisor con batería de litio) - Frecuencias de muestreo: 24 bit / 48 kHz - Relación señal/ruido: > 90 dB(A) - Receptor miniatura EKP 3 - Transmisor de petaca AVX SK 3

- Micrófono de corbata omnidireccional condensador MKE 2
- Batería receptor EKP 3 BA 20
- Batería SK 3 BA 30
- Cargador USB NT 5-100
- Cable de carga USB para BA 20 y BA 30
- Cable minijack a XLR
- Pinza cinturón EKP
- Adaptador zapata para EKP

3 Presupuesto base de licitación

Lote	Descripción	Unidades	Importe € (sin IVA)	
			Unidad	Total
1	Dispositivo 1	2	1.724,25	3.448,50
	Dispositivo 2	1	1.344,31	1.344,31
	Dispositivo 3	1	924,44	924,44
	Dispositivo 4	1	1.332,21	1.332,21
	Dispositivo 5	5	278,29	1.391,44
	Dispositivo 6	5	302,50	1.559,10
	TOTAL LOTE 1 *			**10.000**
2	Dispositivo 1	1	2.900,12	2.900,12
	Dispositivo 2	2	1.348,97	2.697,94
	Dispositivo 3	1	1.101,94	1.101,94
	TOTAL LOTE 2			**6.700**
3	Dispositivo 1	1	3.573,60	3.573,60
	Dispositivo 2	1	4.767,60	4.767,60

	Dispositivo 3	1	2.436,00	2.436,00
	Dispositivo 4	3	1.201,20	3.603,60
	Dispositivo 5	2	2.434,80	4.869,60
	Dispositivo 6	2	2.379,80	4.759,60
	TOTAL LOTE 3			**24.010**

4	Dispositivo 1	1	311,57	311,57
	Dispositivo 2	6	150,08	900,47
	Dispositivo 3	7	72,56	507,96
	TOTAL LOTE 4			**1720**

5	Dispositivo 1	1	2.155	2.155
	Dispositivo 2	1	2.395,00	2.395,00
	TOTAL LOTE 5			**4.550**

A tal efecto, la empresa licitadora deberá especificar claramente en su oferta el modelo de dispositivo ofertado, así como los modelos exactos de complementos y accesorios utilizados para la instalación, en su caso, y aquellos presentados como mejora.

Dentro del precio de los dispositivos se han incluido los costes de instalación en caso de que la misma fuera necesaria, así como los costes de formación a las personas usuarias, los gastos generales y el beneficio industrial.

No se presupone desagregación por género por tratarse de bienes no relacionados a una condición de género.

4 Características comunes a todos los lotes

Referidas a las materias siguientes:

4.1 Documentación

En todo caso se incluirá en la dotación de cada dispositivo:

- ✓ Manual de instrucciones.
- ✓ Documentación de la garantía del producto.

4.2 Garantía de funcionamiento

El plazo de garantía del Suministro a realizar será, como mínimo, el que a continuación se indica o el que ofrezca la empresa adjudicataria, si es superior:

- ✓ Garantía de teléfonos móviles, ordenadores, material audiovisual y equipamiento audiovisual: 2 años.

4.3 Gastos de formación

Una vez entregado el suministro en las instalaciones de Bilbao Zerbitzuak, la persona adjudicataria se compromete a formar por su cuenta al personal de Bilbao Zerbitzuak encargado de la utilización de los dispositivos suministrados.

La formación será impartida en días y horarios que Bilbao Zerbitzuak establecerá en función de sus necesidades.

La formación ha de realizarse in situ en las oficinas de Bilbao Zerbitzuak en el Cementerio de Bilbao y en la sala de Seguridad del Mercado de la Ribera y ha de ser al menos de 5 horas.

5 Gastos incluidos en el precio del contrato

Además del transporte, estará incluidos dentro del precio del contrato todos aquellos gastos de cualquier índole o género que se originen a raíz del propio suministro y que sean naturales, ordinarios o intrínsecos al mismo dentro de los cuales se incluyen (sin que suponga una lista excluyente), los de entrega, descarga, personal, Seguridad Social, impuestos, contribuciones, arbitrios, derechos, tasas, etc., que serán asumidos por la empresa suministradora.

6 Condiciones del suministro

La empresa adjudicataria se obliga a entregar los bienes de una vez por el precio que resulte de la adjudicación.

7 Facultad de control, conformidad y término de garantía

Bilbao Zerbitzuak queda facultada para controlar las actuaciones de la empresa que resulte adjudicataria, reservándose expresamente la potestad de inspección, así como la de solicitar la entrega y copia de cuanta documentación considere oportuna para acreditar el cumplimiento de las obligaciones que afecten a la empresa adjudicataria o al propio suministro, sin perjuicio de otra información, que, a su vez, pueda requerir.

En concreto, Bilbao Zerbitzuak inspeccionará que el material suministrado sea de conformidad con los pedidos realizados y las especificaciones que se hayan pedido expresamente. También inspeccionará la forma en la que se presta el suministro y que el mismo cumpla con las especificaciones de los Pliegos, a efecto de los cuales, mantendrá un servicio de inspección con la organización que estime oportuna, si bien, dará cuenta a la empresa adjudicataria de las personas que tendrán relación directa con él.

En su caso, Bilbao Zerbitzuak designa al Técnico de Gestión Administrativa como personal técnico que ejercerá las funciones de inspección, quien comprobará que los suministros se efectúen de forma correcta y en estricto cumplimiento a lo acordado.

Sus decisiones serán ejecutivas y se deberán cumplir de forma inmediata o en el término que, de común acuerdo, se determine, a propuesta de Bilbao Zerbitzuak o de la propia empresa suministradora. En cualquier caso, la empresa suministradora tendrá que nombrar, obligatoriamente, a una persona para que realice las funciones de comunicación e interlocutora con Bilbao Zerbitzuak.

En caso de que se detecte una incorrecta ejecución del contrato, Bilbao Zerbitzuak podrá adoptar las medidas que considere necesarias para corregir las deficiencias o errores detectado, sin perjuicio de la facultad de establecer penalidades o de suspender o resolver el contrato, que quedará regulado en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. En el supuesto de disconformidad, merma, rotura o diferencia de unidades en el material entregado, con respecto a lo que se había encargado, se resolverán estos defectos o incidencias en un término máximo de 5 días naturales. A este respecto, se documentarán

las incidencias en el albarán de entrega y se informará a la empresa suministradora para que sean enmendadas.

La empresa suministradora no tendrá derecho a ser indemnizada a causa de pérdidas, averías o perjuicios ocasionados en los productos o bienes, que se produjeran con anterioridad a su puesta a disposición de Bilbao Zerbitzuak, debiendo cumplir el contrato con normalidad, en el supuesto de que así ocurriera.

8 Facturación y forma de pago

Se realizará el pago a la entrega de los bienes a suministrar en cada caso en las dependencias de Bilbao Zerbitzuak, previa recepción de conformidad del suministro, según el pedido realizado por Bilbao Zerbitzuak.

Sólo serán admisibles las facturas electrónicas expedidas por los contratistas que hayan sido firmadas mediante firma electrónica avanzada, basada en un certificado reconocido, generada mediante un dispositivo seguro de creación de firma, reconociéndose como válidos, en cuanto a la autoridad de certificación, únicamente, los certificados expedidos por las empresas prestadoras de servicios que contasen con la conformidad de Bilbao Zerbitzuak: DNI electrónico, Izenpe, Ancert, Camefirma, FNMT.

El pago efectivo se llevará a cabo, previa conformidad de la factura por la persona responsable del contrato, dentro del plazo legal.

9 Aceptación de las condiciones

Este Pliego de Condiciones Técnicas, así como el pedido que se emita en su momento, tendrán carácter contractual. La presentación de ofertas presupone la aceptación de todas las cláusulas expresadas en el presente Pliego de Condiciones Técnicas.

10 Confidencialidad

La empresa adjudicataria y su personal están obligadas a guardar secreto profesional respecto a los datos de carácter personal de los que haya podido tener conocimiento por razón de la prestación del contrato, obligación que subsistirá aún después de la finalización del mismo, de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantías de los Derechos Digitales, y en los artículos 28 y 29 del Reglamento (UE) 2016/79 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.

La empresa adjudicataria se compromete a informar a sus empleados acerca de dicho deber de secreto. Igualmente, la empresa adjudicataria queda sujeta al cumplimiento de las medidas de seguridad que legalmente correspondan, comprometiéndose a implantar aquellas destinadas a evitar la pérdida, sustracción o manipulación de los datos personales a los que tenga acceso en cumplimiento del presente contrato, así como a informar y formar a sus empleados que accedan a dichos datos, acerca de las medidas que deben cumplir.

Una vez cumplida la prestación contractual, los datos de carácter personal deberán ser destruidos o devueltos a Bilbao Zerbitzuak, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

Documento firmado electrónicamente
Código seguro de verificación
1S3L5V0J6O414W5H0QDO
Puede verificar su autenticidad en bilbaozerbitzuak.bilbao.eus/verificacion