ELGOIBARKO UDALERRIRAKO ERABATEKO KARDIO-BABESA SISTEMAREN EZARPENA KONTRATATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA

1.- KONTRATUAREN XEDEA

Kontratuaren xedea izango da Elgoibarko Udalerrirako erabateko kardio-babesa sistema ezartzea.

2.- KONTRATUAN SARTUTAKO ZERBITZUAK

2.1. Zabalkundea

Proiektuari ikusgarritasuna emateko eta formazioetan inksribatuko diren eta, boluntario gisa, modu aktiboan parte hartuko duten pertsonak erakartzeko, beharrezkoa da zabalkunderako hainbat jarduera egitea.

- Marketing kanpainarako aholkularitza: ad-hoc edukia sortzea egingo diren ekintzetarako.

o Edukia sortzea hedabideetan eta sare sozialetan zabaltzeko.
o Kartelen eta flyer-en diseinua prestatzea, Elgoibarko Udalak udalerrian jarri eta banatu ahal izan ditzan.

- Onlineko inprimakia sortzea, interesdunek formazioetan izena eman ahal izan dezaten.

- Sortutako datu basea kudeatzea eta komunikazio aktiboa izatea e-mail bidez boluntario taldearekin, formazioei buruzko informazioa emateko (egunak, ordutegiak, formazioa emateko lekuak), boluntarioak koordinatuta egoteko, eta behin hasierako formazioa bukatuta, proiektuaren berrikuntzei, birziklatzeko formazioei… buruzko informazioa emateko.

2.2.- Formazioa

2.2.1.- Aurrez aurreko formazioa

PLIEGO DE CLAUSULAS TECNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE CARDIO-PROTECCIÓN TOTAL PARA EL MUNICIPIO DE ELGOIBAR

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato consiste en la implantación del sistema de cardio-protección total para el municipio de Elgoibar.

2.- SERVICIOS INCLUIDOS EN EL CONTRATO

2.1.- Difusión

Con el fin de dar visibilidad al proyecto y atraer a personas para que se inscriban en las formaciones y participen de forma activa como voluntarios, es necesario llevar a cabo varias acciones de difusión.

- Asesoramiento para la campaña de Marketing: preparar y generar contenido ad-hoc para las acciones que se llevarán a cabo.

o Generar contenido para su difusión en los medios de comunicación y las RRSS
o Preparar el diseño de la cartelería y flyers que después el Ayuntamiento de Elgoibar podrá colocar y repartir a lo largo del municipio

- Creación de formulario online, para que las personas interesadas puedan inscribirse en las formaciones

- Gestión de la BBDD generada y mantener una comunicación activa mediante mailing con la comunidad de voluntarios con el fin de mantenerles informados sobre las formaciones (fechas, horario, lugar donde se impartirá), coordinarlos y una vez finalizada la formación inicial seguir informando sobre las novedades del proyecto, sobre las formaciones de reciclaje…

2.2.- Formación

2.2.1.- Formación presencial

Aurrez aurreko formazioa jarraitua izango da. Hori dela eta, aurrez aurreko hasierako formazioaz gain, birziklatze formazioak egingo dira urtero.

- Aurrez aurreko formazioa: 10 prestakuntza taldeentzat. Gehienez 10 pertsona talde bakoitzeko.
- Hasierakoa: 3 orduko formazioa, teoria eta praktika uztartuko dituena.
- Birziklapena: 2 orduko formazioa, teoria eta praktika uztartuko dituena.
- Formazioaren edukia bat etorriko da berpizteko nazioarteko gidekin.
- Formazioaren kalitatea hobetzeko, Errealitate Birtualaren teknologia erabiliko da atal praktikoan.
- Esleitutako Desfibriladore Erdiautomatikoak aukera emango du Boluntario Taldeak esleitutako Desfibriladore Automatikoarekin berarekin egin ditzan praktikak.

2.2.2.-Onlineko formazioa

Aurrez aurreko formazioetan eskuratutako kontzeptuak indartzeko, erreskatatzaileen taldeak onlineko prestakuntza plataforma baterako sarbidea izango dute, non, sei hilean behin, oinarrizko kontzeptuak berrikusi eta ebaluazioa egin ahal izango dituzten.

- Berpizteko Nazioarteko Gidetan, eta, bereziki, Biziraupen katean oinarritutako edukia.
- Edukia Euskadiko bi hizkuntza ofizialetan egongo da.
- Eduki teorikoari buruzko atala
- Ebaluazioari buruzko atala.
- Formazioa ebaluatu beharko da kontzeptuak era egokian barneratu direla ziurtatzeko.
- Formazioaren ebaluazioari dagokion emaitza Taldean islatu beharko da
- (adibidez, ebaluazioa gainditzen ez bada, boluntarioak jardunean egoteari lagako dio).
- Formazioei buruzko jarraipen txostenak egingo dira Lizitatzaileari helarazteko.
- Plataformak kontrol automatikorako mekanismoak izango ditu, Taldean jardunean dauden boluntario guztien aldizkako formazioa ziurtatzeko.

La formación presencial será continua, por lo que además de una formación presencial inicial, anualmente se realizarán formaciones de reciclaje:

- Formación presencial: 10 formaciones para grupos con un máximo de 10 personas por grupo.
- Inicial: 3 horas de formación que incluya teoría y práctica
- Reciclaje: 2 horas de formación que incluya teoría y práctica
- El contenido de la formación se ajustará a las guías internacionales de resucitación
- Para mejorar la calidad de la formación, se utilizará tecnología de Realidad Virtual en la parte práctica
- El DESA adjudicado deberá tener la opción Trainer que permita realizar la formación a la Comunidad de Voluntarios con el propio DESA adjudicado

2.2.2.- Formación online

Con el fin de reforzar los conceptos adquiridos en las formaciones presenciales, la comunidad de rescatadores tendrá acceso a una plataforma de formación online en la que cada seis meses podrán revisar conceptos básicos y realizar una evaluación.

- Contenido basado en las Guías Internacionales de Resucitación y en concreto en la Cadena de Supervivencia
- El contenido estará en las dos lenguas oficiales del País Vasco.
- Apartado de contenido teórico
- Apartado de Evaluación
- Se debe evaluar la formación para asegurar la correcta asimilación de los conceptos.
- El resultado en la evaluación de la formación online, debe reflejarse en la Comunidad
- (ej. si la evaluación no se supera, el Voluntario deja de estar activo)
- Se generarán informes de seguimiento de dichas formaciones para su reporte al Licitante
- La plataforma incluirá mecanismos de control automático para asegurar la formación periódica de todos los voluntarios activos de la Comunidad

2.2.3.- Formazio kopurua

- AURREZ AURREKO FORMAZIOA

  - 1. urtea: Hasierako formazioa. 3 orduko 10 ikastaro
  - 2. urtea: Birziklatzeko formazioa. 2 orduko 10 ikastaro
  - 3. urtea: Birziklatzeko formazioa. 2 orduko 10 ikastaro.
  - 4. urtea: Birziklatzeko formazioa. 2 orduko 10 ikastaro.
  - 5. urtea: Birziklatzeko formazioa. 2 orduko 10 ikastaro.

- ONLINEKO FORMAZIOA

  - Onlineko formazioa 6 hilabetean behin; guztira, 10 formazio, kontratuak dirauen bitartean, erabiltzaile guztientzat.

2.3.- Kardiobabeserako irtenbidea

2.3.1.-Aholkularitza

Gune publiko edo itxietan egun dauden desfibriladoreen azterketa, udalerrian barrena jarriko diren desfibriladoreen kokalekua aztertzeko.

2.3.2.- Ekipamendua

DESFIBRILADORE ERDIAUTOMATIKOA ETA OSAGARRIAK

10 desfibriladore hornituko dira, bakoitza bere beira-arasarekin, seinaleekin eta BBBrako kitarekin. Gutxienez, honako ezaugarri hauek izango dituzte:

- Desfibriladore erdiautomatikoek segurtasun baldintzak bete beharko dituzte, ezarri beharreko araudiaren arabera; eta esleipendunek segurtasuna bermatu beharko dute, fabrikatzaileen ziurtagirien bitartez.
- Bizkortzeko jarraibideak, fabrikan ezarritakoak: 2015 (ERC / AHA) eta 2017ko berrikusketa.
- Desfibriladore erdiautomatikoek eta osagarriek CE marka izan beharko dute.
- Desfibriladore erdiautomatikoek autotestak

2.2.3.- Número de formaciones

- FORMACIÓN PRESENCIAL

  - Año 1: Formación inicial. 10 cursos de 3 horas
  - Año 2: Formación reciclaje. 10 cursos de 2 horas
  - Año 3: Formación reciclaje. 10 cursos de 2 horas
  - Año 4: Formación reciclaje. 10 cursos de 2 horas
  - Año 5: Formación reciclaje. 10 cursos de 2 horas

- FORMACIÓN ONLINE

  - Formación online cada 6 meses; un total de 10 formaciones a lo largo del contrato para todos los usuarios y usuarias.

2.3.- Solución cardio-protección

2.3.1.- Asesoramiento

Análisis del parque actual de desfibriladores en espacios públicos u cerrados para el estudio de la ubicación de los desfibriladores a lo largo del municipio.

2.3.2.- Equipamiento

DESFIBRILADOR SEMI AUTOMÁTICO Y ACCESORIOS

Se suministrarán 10 desfibriladores, con sus respectivas vitrinas, señaléticas y KIT RCP que cumplan con las siguientes características mínimas:

- Los DESAs deberán cumplir con los requisitos de seguridad según la normativa aplicable y los adjudicatarios deberán garantizar la seguridad, mediante certificados de los fabricantes.
- Directrices de reanimación establecidas de fábrica. 2015 (ERC / AHA) y su revisión de 2017.
- Los DESas y sus accesorios deberán tener el marcado CE.
- Los DESAs realizarán Autotest diarios para asegurar el correcto estado del dispositivo y sus accesorios (batería y parches).

egingo dituzte egunero, gailua eta osagarriak (bateria eta txaplatak) egoera onean daudela ziurtatzeko.

- Aukera pediatrikoa duen desfibriladorea. Azterketa pediatrikorako programa, administratutako energia eta erabiltzaileentzako jarraibideak egokitzen dituena.
- Aurrez konektatutako txaplatak prestakuntza denbora murrizteko.
- Helduekin nahiz haurrekin erabiltzeko moduko txaplata bakarra.
- Gaixo mota aukeratzea (heldua edo haurra), botoi bat edo antzeko mekanismoren bat sakatuta. Horrek bide emango du parametroen mugak modu automatikoan aldatzeko, erritmoa aztertzeko edo esku-hartzen ari denari kargaren bat eman behar duen ala ez adierazteko.
- Ingurune baldintza: Gutxieneko babesaren gradua (hautsarekiko-likidoekiko babesa): IP 55.
- Kanpoko argian oinarritutako argiztapen sistema eta estalkia irekitzean alarma dituen beira-arasa.
- Desfibriladorea dagoela adierazten duten seinaleak, ezarri beharrekoa den Araudiaren arabera.
- Ikusgarritasun handiko bi totem.

- Desfibrilador con opción pediátrica. Programa de análisis pediátrico, adaptando la energía administrada e indicaciones al usuario.
- Parches pre-conectados para la disminución del tiempo de preparación.
- Parche único que pueda utilizarse tanto en adultos como en pediátricos.
- Selección de tipo de paciente (adulto o pediátrico), mediante la pulsación de un botón o mecanismo similar, permitiendo modificar los límites de los parámetros de forma automática, analizar el ritmo e indicar al interviniente si tiene o no que administrar una descarga.
- Condiciones ambientales: Grado de protección mínima (Protección polvo-líquidos) IP 55.
- Vitrina con sistema de iluminación en base luz exterior y alarma de apertura de tapa
- Señalética de presencia del DEA según Normativa aplicable
- 2 unidades de Totem de gran visibilidad

KOMUNIKAZIOAK

Desfibriladore erdiautomatikoak komunikazio integratuak izango ditu, esleipendunak, gutxienez, desfibriladore erdiautomatikoaren egoera urrunetik monitorizatu ahal izan dezan. Elgoibarko udalak plataforma horretarako sarbidea izango du, informazio hori eskuratzeko.

DESFIBRILADOREAK KUDEATZEKO WEB PLATAFORMA

Erabiltzaile anitzeko web plataforma, ekipamenduak monitorizatzeko. Plataforma horrek bide emango du:

- Desfibriladoreak urteko 365 egunetako 24 orduetan monitorizatzeko.
- Ekipamenduen eta osagarrien egoerari buruzko alerta automatikoa jasotzeko.
- Osagarrien (bateriak eta desfibrilatzeko txaplatak) egoeraren eta ekipamenduak egindako autotesten berri izateko.
- Ekipamenduak bezeroaren arabera eguneratzeko/konfiguratzeko eta ILCORen gomendioetara egokitu ahal izateko.

COMUNICACIONES

El DESA dispondrá de comunicaciones integradas para que mínimamente el adjudicatario pueda monitorizar de forma remota el estado del DESA y sus accesorios. El Ayuntamiento de Elgoibar tendrá acceso a la plataforma para disponer de esta información

PLATAFORMA WEB PARA LA GESTIÓN DE LOS DESFIBRILADORES

Plataforma web multiusuario para la monitorización de los equipos. Esta plataforma permitirá:

- Monitorización continua de los desfibriladores 24 horas 365 días al año.
- Recepción de alerta automática sobre el estado de los equipos y sus accesorios.
- Conocer el estado de los accesorios (baterías y parches de defibrilación) y el resultado de los autotests realizados por el equipo.
- Actualizar/configurar los equipos según las necesidades del cliente y adaptarlo a los posibles cambios de las recomendaciones ILCOR.

- Desfibriladore erdiautomatikoa geolokalizatzeko.
- Ekipamenduek erregistratutako gertakariak ikusteko, eta, ondoren, erakunde eskudunari bidaltzeko, urtarrilaren 27ko 9/2015 Dekretuan adierazten den bezala.
- Administrazioaren esku dauden Desfibriladore Erdiautomatikoentzat, Plataforman, monitorizatu daitezkeen parametroak jasoko dira, gutxienez: produktu suntsigarrien (bateria eta desfibrilatzeko txaplatak) iraungitze datak.

APP MUGIKORRA TALDEARENTZAT

Aplikazio mugikorra, boluntarioen taldeak erabili dezan.

- APPak bide emango du Desfibriladore Erdiautomatikoen banakako informazioa ikusteko:
  - Maparen gaineko kokalekua.
  - Kokalekuaren deskribapena / helbidea.
  - Erabiltzeko ordutegiak.
  - Instalatutako Desfibriladore Erdiautomatikoaren argazkia.

- Alerta sistema: Desfibriladore Erdiautomatikoa erabiltzeko, Boluntario Taldearen aplikazio mugikorrera alerta bidaltzea, distantziaren faktorea eta baiezko erantzunak kontuan izanik:
  - Erreskatatzaile kopuru mugatu bat ohartarazi behar da, gertakariarekiko hurbiltasunaren arabera aukeratuz.
  - Oharrak gailuaren geolokalizazioa adieraziko du.
  - APP mugikorrak erreskatatzaileari galdetu behar dio ea bertaratu daitekeen, eta APPak informazio hori erregistratu egin behar du.
  - Erreskatatzaileak alerta onartzen baldin badu, APPak jarraibideak eman behar ditu gertakariaren lekura gidatzeko.
  - Baiezko erantzun batzuk jaso ostean, oharra indargabetu egin behar da gainerako erreskatatzaileentzat.

2.3.3.- Instalazioa

Desfibriladoreak eta osagarriak instalatzeko eta abian jartzeko, gehienez ere, bi hilabeteko epea izango da, kontratua sinatzen denetik hasita; eta behin instalatuta, alta emango zaie Eusko Jaurlaritzaren Erregistroan, urtarrilaren 27ko 9/2015 Dekretua betez.

- Geolocalización del DESA.
- Visualizar los episodios registrados por los equipos para su posterior envío al organismo competente tal y como se indica en el decreto 9/2015 de 27 de Enero.
- Para los DESAs en disposición de la Administración, se integrarán en la Plataforma los parámetros monitorizables, mínimo: caducidades de los fungibles (batería y parches de desfibrilación).

APP MÓVIL PARA LA COMUNIDAD

Aplicación móvil para uso por la Comunidad de Voluntarios

- La APP permitirá visualizar información individual de los DESAs:
  - Ubicación sobre un mapa
  - Descripción / dirección de la ubicación
  - Horarios de disponibilidad
  - Foto del DESA instalado

- Sistema de Alerta: En caso de uso de DESA, alerta a la aplicación móvil de los Voluntarios de la Comunidad, considerando los factores de distancia y respuestas afirmativas:
  - Se debe alertar a un número limitado de rescatadores, seleccionándolos en función de su cercanía a la incidencia
  - El aviso indicará la geolocalización del dispositivo
  - La APP móvil tiene que preguntar al Rescatador si puede acudir o no. Y la APP tiene que registrar la información
  - Si el rescatador acepta la alerta, la APP tiene que facilitar indicaciones de guiado al punto de la incidencia
  - Tras varias respuestas afirmativas, el aviso debe desactivarse para rescatadores adicionales

2.3.3.- Instalación

La instalación y puesta en funcionamiento de los desfibriladores y sus accesorios se efectuará en un plazo no superior a dos meses desde la firma del contrato y una vez instalados se procederá con el alta de los mismos en el Registro del Gobierno Vasco en cumplimiento del decreto 9/2015 de 27 de Enero.

2.3.4.- Mantentzea

Mantentze integralak honako hauek hartuko ditu bere baitan:

- Mantentze prebentiboa esleipendunaren kontura: esleipenari loturiko material suntsikorra aldatzea kontratua indarrean dagoen bitartean.
- Mantentze zuzentzailea: Gertaera unean bertan konpondu ezin bada, antzeko ezaugarriak dituen ordezko ekipamendu bat utziko da konpondu arte.
- Desfibriladore Erdiautomatikoa erabiltzen baldin bada, horren berri eman beharko zaio erakunde eskudunari, gehienez ere, 72 orduko epean (9/2015 Dekretua, urtarrilaren 27koa, kanpoko desfibriladore automatikoen eta erdiautomatikoen instalazioa eta erabilera arautzen dituena eta osasun arlokoak ez diren erabilera publikoko hainbat gunetan desfibriladoreak instalatzeko betebeharra ezartzen duena).
- Erabili ostean, beharrezkoa den material suntsikorra jarri beharko da, Desfibriladore Erdiautomatikoa berriro ere erabilgarri egon dadin.

2.4.- Ekitaldia

Beharrezkoak diren bitartekoak eta baliabideak izan beharko dira Elgoibarko udalak adieraziko duenean Zabalkunderako Jardunaldi bat egiteko, hartara, Erreskatatzaile Taldea sortuta eta eratuta dagoenean eta ekipamenduak eta osagarriak instalatuta daudenean, proiektuari ikusgarritasuna emateko.

2.3.4.- Mantenimiento

El mantenimiento integral incluirá lo siguiente:

- Mantenimiento preventivo a cargo del adjudicatario: cambio del material fungible asociado durante la vigencia del contrato.
- Mantenimiento correctivo: En caso de no poder solucionar la incidencia en el momento, se prestará un equipo de sustitución de similares características hasta la reparación.
- En caso de uso del DESA, comunicación al organismo competente en un plazo no superior a 72 horas (Decreto 9/2015 de 27 de enero, por el que se regula la instalación y uso de desfibriladores externos automáticos y semiautomáticos y se establece la obligatoriedad de su instalación en determinados espacios de uso público externos al ámbito sanitario)
- Tras el uso, se repondrá el material fungible necesario para que el DESA este nuevamente operativo

2.4.- Evento

Disponer de los medios y recursos para organizar una Jornada Divulgativa cuando el Ayuntamiento de Elgoibar así lo estime conveniente en el cuarto año del contrato para dar visibilidad al proyecto una vez la Comunidad de rescatadores este creada y formada, y los equipos y sus accesorios estén instalados.