

CORRECCIÓN DE ERRORES DE LOS PLIEGOS DE CONDICIONES TÉCNICAS Y DE CONDICIONES PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL SERVICIO DE EXPLOTACIÓN GERTU - EXPEDIENTE EJIE-145-2022

Se publican la siguiente corrección de errores al pliego de condiciones particulares del expediente de EJIE-145-2022.

Pliego de Condiciones Particulares:

- En el apartado 28 *Criterios de adjudicación*, en el apartado de criterios de fórmulas se indica la siguiente información de reparto de puntos:

Criterios de fórmulas	51%
■ Oferta económica:	
• del servicio ofertado	42%
• de la bolsa de horas del soporte multidisciplinar	5,5%
• Precio unitario del personal técnico para recursos adicionales sobre servicio ofertado:	1,5%
▪ Precio unitario/mes perfil técnico junior	0,5%
▪ Precio unitario/mes perfil técnico operación	0,5%
▪ Precio unitario/mes perfil técnico apoyo operación	0,5%
■ Mejoras:	2%
• Un 30% sobre nº horas mínimo exigido (bolsa de horas soporte multidisciplinar)	1%
• Otro 20% sobre nº horas mínimo exigido (bolsa de horas soporte multidisciplinar)	1%

- En el apartado 28 *Criterios de adjudicación*, en el apartado de criterios de aplicación de juicios de valor (concretamente en la tabla resumen de reparto de puntuaciones) se indica la siguiente información de reparto de puntos:

VALORACIÓN TÉCNICA					
		FACTORES DE PONDERACIÓN			
	Puntos máx.	Alto	Medio	Bajo	No se aporta o no corresponde
Calidad de la solución propuesta y plan de trabajo	32				
Servicio operación	4	4	2	1	0
Servicio soporte multidisciplinar	4	4	2	1	0
Servicio automatización	4	4	2	1	0
Metodología de trabajo del servicio en base a planteamientos ágiles	6	6	3	1	0
Metodología de trabajo en Mejora Continua en base a planteamientos Lean IT	6	6	3	13	0
Metodología de trabajo para la generación de conocimiento	4	4	2	1	0
Metodología de trabajo de los comités internos en base a planteamientos ágiles y de mejora continua Lean IT	3	3	2	1	0
Plan de calidad: Procedimientos de gestión, control y calidad del servicio	1	1	0,5	0,25	0
Grupo de trabajo y organización	11				
Estructura del equipo y detalle de los perfiles profesionales	9	9	5	2	0
Plan de formación y actualización tecnológica	2	4	2	1	0
Garantía de la disponibilidad del servicio	4				
Planteamiento para indisponibilidades de personal imprevistas	1	1	0,5	0,25	0
Planteamiento para sustitución planificada de personal	1	1	0,5	0,25	0
Plan de contingencias	2	2	1	05	0
Plan de transición de entrada y salida	2				
Recursos y cronograma	1	1	0,5	0,25	0
Estrategia empleada	1	1	0,5	0,25	0

➤ CORRECCIÓN:

Pliego de Condiciones Particulares:

- En el apartado 28 *Criterios de adjudicación*, del pliego de condiciones particulares, se procede a la corrección de una errata en el nombre de los perfiles sobre los que se solicita valoración económica:

Criterios de fórmulas	51%
■ Oferta económica:	
▪ del servicio ofertado	42%
▪ de la bolsa de horas del soporte multidisciplinar	5,5%
▪ Precio unitario del personal técnico para recursos adicionales sobre servicio ofertado: 1,5%	
• Precio unitario/mes perfil ~~técnico junior~~ técnico multidisciplinar	0,5%
• Precio unitario/mes perfil técnico operación	0,5%
• Precio unitario/mes perfil ~~técnico apoyo operación~~ técnico operador senior	0,5%

Donde se indica:

- Técnico junior debe señalarse técnico multidisciplinar
- Técnico apoyo operación, debe señalarse técnico operador senior

De acuerdo a los perfiles y roles solicitados en el Pliego de condiciones técnicas.

- En el apartado 28 *Criterios de adjudicación*, del pliego de condiciones particulares, se procede a la corrección de unas erratas en el reparto de puntos indicados en la tabla resumen:

VALORACIÓN TÉCNICA					
		FACTORES DE PONDERACIÓN			
	Puntos máx.	Alt o	Med io	Bajo	No se aporta o no corresponde
Calidad de la solución propuesta y plan de trabajo	32				
Servicio operación	4	4	2	1	0
Servicio soporte multidisciplinar	4	4	2	1	0
Servicio automatización	4	4	2	1	0
Metodología de trabajo del servicio en base a planteamientos ágiles	6	6	3	1	0
Metodología de trabajo en Mejora Continua en base a planteamientos Lean IT	6	6	3	~~1~~ 1	0
Metodología de trabajo para la generación de conocimiento	4	4	2	1	0
Metodología de trabajo de los comités internos en base a planteamientos ágiles y de mejora continua Lean IT	3	3	2	1	0
Plan de calidad: Procedimientos de gestión, control y calidad del servicio	1	1	0,5	0,25	0
Grupo de trabajo y organización	11				
Estructura del equipo y detalle de los perfiles profesionales	9	9	5	2	0
Plan de formación y actualización tecnológica	2	~~4~~ 2	~~2~~ 1	~~1~~ 0,5	0
Garantía de la disponibilidad del servicio	4				
Planteamiento para indisponibilidades de personal imprevistas	1	1	0,5	0,25	0
Planteamiento para sustitución planificada de personal	1	1	0,5	0,25	0
Plan de contingencias	2	2	1	0,5	0
Plan de transición de entrada y salida	2				
Recursos y cronograma	1	1	0,5	0,25	0
Estrategia empleada	1	1	0,5	0,25	0

Quedando, por tanto, la tabla de reparto de puntos de la siguiente manera:

VALORACIÓN TÉCNICA		FACTORES DE PONDERACIÓN			
	Puntos máx.	Alto	Medio	Bajo	No se aporta o no corresponde
Calidad de la solución propuesta y plan de trabajo	32				
Servicio operación	4	4	2	1	0
Servicio soporte multidisciplinar	4	4	2	1	0
Servicio automatización	4	4	2	1	0
Metodología de trabajo del servicio en base a planteamientos ágiles	6	6	3	1	0
Metodología de trabajo en Mejora Continua en base a planteamientos Lean IT	6	6	3	1	0
Metodología de trabajo para la generación de conocimiento	4	4	2	1	0
Metodología de trabajo de los comités internos en base a planteamientos ágiles y de mejora continua Lean IT	3	3	2	1	0
Plan de calidad: Procedimientos de gestión, control y calidad del servicio	1	1	0,5	0,25	0
Grupo de trabajo y organización	11				
Estructura del equipo y detalle de los perfiles profesionales	9	9	5	2	0
Plan de formación y actualización tecnológica	2	2	1	0,5	0
Garantía de la disponibilidad del servicio	4				
Planteamiento para indisponibilidades de personal imprevistas	1	1	0,5	0,25	0
Planteamiento para sustitución planificada de personal	1	1	0,5	0,25	0
Plan de contingencias	2	2	1	0,5	0
Plan de transición de entrada y salida	2				
Recursos y cronograma	1	1	0,5	0,25	0
Estrategia empleada	1	1	0,5	0,25	0

NOTA: indicar que las erratas no afectan a la suma total de puntos, sino al reparto de los mismos entre los factores de ponderación.

Se procede a publicar dichas correcciones y nueva versión de pliego de condiciones particulares.

En Vitoria-Gasteiz, a 27 de enero de 2023.

Miguel Cuesta

Responsable Técnico del Contrato