

MANTENIMIENTO DE LICENCIAS AUTODESK.

PLIEGOS DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS. Exp.: 31/23

Renovación del mantenimiento de los productos de Autodesk

1 OBJETO

El objeto del presente contrato es la renovación del mantenimiento de los productos Autodesk correspondientes a los contratos 422100124111, 110002911454 y 110002911190 suscritos por la Diputación Foral de Álava, así como las prestaciones complementarias relativas al soporte y asistencia on-line de las mismas durante el año 2023.

Los productos de la "DFA" son las siguientes:

Producto	cantidad
AutoCAD - including specialized toolsets (multiusuario)	33
Architecture Engineering & Construction Collection (multiusuario)	6
Autocad LT (monopuesto)	10
Docs for AEC Collection	6

En el fabricante figuran de la siguiente manera:

Suscripción ↓	Equipo ⓘ	Puestos/tokens
 Architecture Engineering & Construction Collection Contrato n.º 422100124111	N/D (usuarios en la administración de usuarios clásica)	6 puestos
 AutoCAD - including specialized toolsets Contrato n.º 422100124111	N/D (usuarios en la administración de usuarios clásica)	28 puestos
 AutoCAD - including specialized toolsets Contrato n.º 110002911454	N/D (usuarios en la administración de usuarios clásica)	5 puestos
 AutoCAD LT Contrato n.º 110002911190	Julia Roman - 8151	10 puestos
 Docs for AEC Collection Contrato n.º 422100124111	Julia Roman - 8151	6 puestos



2 SERVICIOS

El contrato comprenderá las siguientes prestaciones:

1. La atención telefónica y vía mail de incidencias relacionadas con los productos incluidos en la suscripción (incluido el gestor de licencias en red).
2. Asistencia remota para la instalación/configuración de los distintos aplicativos Autodesk.
3. La gestión de códigos de activación de licencia y de portabilidad de licencias entre servidores/equipos.
4. La gestión de códigos de activación temporales para usos determinados, previa autorización del fabricante.
5. La asesoría sobre opciones de administración, implementación y gestión de licencias de red, para un mejor aprovechamiento de los recursos existentes.
6. Derecho a actualizaciones y nuevas versiones de producto.

3 DURACIÓN DEL CONTRATO

La duración del contrato queda establecida entre el 22 de enero de 2023 y el 21 de enero de 2024.

