

Saila / Área Bienestar Social / Gizarte Ongizatea		
Agiria / Documento BIE16I16O	Espedientea / Expediente: AYT/2425/2022	
Balidazio kodea / Código de validación 6P09275C2K371V1H1AWE		
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas		

Departamento: ACCIÓN SOCIAL

PLIEGO DE CONDICIONES TECNICAS PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES DEL AYUNTAMIENTO DE AMOREBIETA-ETXANO

CLAUSULA PRIMERA. OBJETO

El objeto del presente contrato es la prestación del Servicio de Prevención de Adicciones del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano.

El Servicio se desarrolla por un lado a través de la prestación de la consultoría técnica para la dinamización, desarrollo, seguimiento y evaluación del Plan Comunitario de Prevención de Adicciones vigente en el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano así como la prestación del servicio de atención ciudadana y el programa de prevención en el ámbito familiar y por otro, la prestación de actividades preventivas en los ámbitos escolar, y comunitario.

Ambas prestaciones deben ejecutarse de forma coordinada por la misma entidad a fin de que la globalidad de la prestación del servicio no se vea comprometida. La finalidad de ambas prestaciones es única ya que responde de manera conjunta a la ejecución del Plan de Prevención de adicciones vigente en el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano. La propuesta de ejecución de ambos servicios por una única entidad licitadora responde a la necesidad de simplificación de los sistemas de coordinación, gestión de la información, interlocución con el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano y los recursos de la red y en definitiva a la eficiencia en la gestión.

CLAUSULA SEGUNDA: DEFINICIÓN DEL SERVICIO DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES.

El Servicio de Prevención de Adicciones es un servicio, de carácter comunitario y preventivo que interviene, en coordinación con diferentes servicios municipales y el resto de recursos de la red, en el desarrollo de los diferentes servicios, programas y actividades previstos en el Plan Comunitario de Prevención de Adicciones del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano.

CLAUSULA TERCERA: OBJETIVOS Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Los principales objetivos y líneas estratégicas del servicio son las siguientes:

- a) **Prevención y promoción de la salud:** Tal y como recoge el VII Plan de Adicciones de Euskadi, es imprescindible trabajar para fortalecer los factores de protección y minimizar la incidencia de los factores de riesgo detectados a nivel municipal.

Saila / Área Bienestar Social / Gizarte Ongizatea		
Agiria / Documento BIE16I16O	Espedientea / Expediente: AYT/2425/2022	
Balidazio kodea / Código de validación 6P09275C2K371V1H1AWE		
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas		

- b) **Socialización de la información:** La información es imprescindible como paso previo a la participación de la comunidad. La información ha de ser veraz, contrastada y crítica. Fortalecer el sentimiento de seguridad de las personas usuarias y de las personas cuidadoras habituales.
- c) **Concienciación y participación de la Comunidad:** La comunidad debe ser protagonista y agente de cambio en el ámbito de la prevención de las adicciones.
- d) **Trabajo en red:** Tejer y mantener redes de colaboración y trabajo en equipo es necesario para un abordaje integral e interdisciplinar de las adicciones que den lugar a intervenciones eficaces y efectivas.

CLAUSULA CUARTA: ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

Ámbito educativo: Programa de carácter universal que desarrolla talleres y actividades en los centros educativos del municipio dirigidos al alumnado, profesorado y familias con el enfoque de reducción de riesgos y gestión de las emociones.

Ámbito familiar: Programa de parentalidad positiva dirigido a las familias del municipio con hijas e hijos con edades comprendidas entre los 0 y los 16 años, con la finalidad de trabajar con las familias su responsabilidad como madres y padres, fortalecer los factores de protección familiar y desarrollar su implicación en la educación emocional de sus hijas e hijos así como facilitar el conocimiento del fenómeno de las adicciones.

Ámbito comunitario: Programa de intervención comunitaria que trata de implicar a toda la comunidad en la prevención de las adicciones generando redes de trabajo compartido, corresponsabilidad, sensibilización ciudadana, prevención de riesgos y conocimiento del fenómeno de las adicciones.

Atención ciudadana: Servicio de información, orientación y asesoramiento a personas y familias sobre el fenómeno de las adicciones desde una perspectiva de promoción de la salud, prevención de riesgos y acceso a recursos de la red.

CLAUSULA SEXTA: FUNCIONES DEL EQUIPO DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES

.- Información, orientación y asesoramiento a personas, familias y colectivos sobre el fenómeno de las adicciones, sobre los recursos existentes en la comunidad y en su caso, derivar a los servicios sociales de base y/o especializados.

.- Dinamización, desarrollo, seguimiento y evaluación del II Plan Comunitario de Prevención de Adicciones del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano.

Saila / Área Bienestar Social / Gizarte Ongizatea		
Agiria / Documento BIE16I16O	Espedientea / Expediente: AYT/2425/2022	
Balidazio kodea / Código de validación 6P09275C2K371V1H1AWE		
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas		

- Asesorar y actuar en coordinación con las diferentes áreas municipales (Cultura, Deporte, Servicios Sociales, Igualdad, Empleo, Policía Municipal) y resto de recursos de la red (Educación, Salud, Asociaciones, Hostelería) en la intervención en prevención de adicciones.

- Colaborar con el Departamento de Acción Social en la gestión de las solicitudes de subvenciones públicas en relación con los programas y acciones objeto de la intervención.

- Diseño, dinamización, desarrollo, seguimiento y evaluación de los programas a desarrollar en los diferentes ámbitos; familiar, educativo y comunitario.

- Elaboración de informes y memorias.

- Elaboración de propuestas de desarrollo de nuevos programas en función de la detección de nuevas necesidades de intervención.

CLAUSULA SEPTIMA: RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

Para la prestación del Servicio de Prevención de Adicciones será necesaria la dedicación de una jornada completa de una figura de personal técnico, que desarrollará su trabajo principal en dependencias del Departamento de Acción Social del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano, de lunes a viernes, principalmente en horario de 8:00-15:00 horas y con la flexibilidad horaria que requiera el desarrollo de las actividades de la intervención en el ámbito familiar y comunitario.

El Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano pondrá a disposición del personal técnico en prevención de adicciones un espacio individualizado, ordenador, telefonía fija y correo corporativo. Asimismo, cuando sea necesario, se facilitará el uso de locales municipales para el desarrollo de los programas.

Para el desarrollo del programa en el ámbito educativo el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano prevé destinar un mínimo de 360 horas anuales y un máximo de 470 horas anuales de talleres en centros escolares del municipio de Amorebieta-Etxano. Para ello, la entidad adjudicataria dispondrá de personal con formación específica en prevención de adicciones y con experiencia en la impartición de este tipo de talleres en centros educativos.

Para el desarrollo de las actividades del ámbito comunitario, como alcoholemias y campañas de sensibilización en fechas señaladas, se prevén 12h anuales y la entidad licitadora deberá contar con personal con formación específica en prevención de adicciones y experiencia en la dinamización comunitaria en reducción de riesgos y prevención de adicciones. Para el desarrollo del programa de intervención en medio abierto, se prevén 200 horas anuales, a demanda del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano, en las que la entidad licitadora deberá contar con equipos mixtos con experiencia en intervención en medio abierto en el ámbito de la reducción de riesgos y la prevención en adicciones.

Saila / Área Bienestar Social / Gizarte Ongizatea		
Agiria / Documento BIE16I16O	Espedientea / Expediente: AYT/2425/2022	
Balidazio kodea / Código de validación 6P09275C2K371V1H1AWE		
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas		

Subrogación del personal

La empresa adjudicataria queda obligada a cumplir lo dispuesto en el Convenio Colectivo de Intervención Social de Bizkaia y a cuantas disposiciones regulan las relaciones laborales respecto a la subrogación del personal adscrito a la prestación del Servicio de Prevención de Adicciones del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano. A estos efectos, se anexa al presente pliego la relación del personal a subrogar (Anexo I).

CLAUSULA OCTAVA: COORDINACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL

La entidad adjudicataria designará una persona responsable del Servicio de Prevención de Adicciones del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano, quien será la persona interlocutora con la persona Responsable del Departamento de Acción Social del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano para cuestiones referentes a la gestión del servicio, personal, seguimiento, evaluación y nuevas propuestas.

La prestación del servicio, requerirá de la coordinación en tiempo real y permanente con el Departamento de Acción Social así como con el personal de los servicios sociales de base y con el resto de departamentos municipales necesarios para el desarrollo y consecución de los objetivos del servicio. Para la coordinación con el Departamento de Acción Social la principal interlocutora será la persona que ocupe el puesto de Responsable de Acción Social.

La empresa adjudicataria presentará durante el primer trimestre de cada año natural, en euskera y castellano, una memoria anual donde se recoja la gestión realizada según los objetivos previstos, la metodología del trabajo, los recursos materiales y humanos, las actividades de formación y reciclaje del personal y en su caso propuestas de mejora. Asimismo proporcionará al Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano cuantas informaciones le sean requeridas respecto al desarrollo del servicio.

CLAUSULA UNDÉCIMA: PRESUPUESTO DEL CONTRATO

Se establece el precio máximo de licitación para la prestación del servicio en 120.153,84€ (10% IVA incluido).

Desglose:

Asistencia Técnica a Jornada completa.....57.396,73€ (10% IVA incluido)
 Precio unitario/hora para prestación programas en el ámbito escolar, comunitario y medio abierto 92,01€ (10% IVA incluido)
 (Se garantiza un mínimo de 472h y se limita un máximo de 682h)

Personal: 78% personal

Desplazamientos y riesgo empresarial: 15%

Beneficio empresarial: 7%

Saila / Área Bienestar Social / Gizarte Ongizatea		
Agiria / Documento BIE16I16O	Espedientea / Expediente: AYT/2425/2022	
Balidazio kodea / Código de validación 6P09275C2K371V1H1AWE		
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas		

Anexo I

Datos del personal asignado al Servicio de Prevención de Adicciones del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano

Identificación	Sexo	DNI	Antigüedad	Tipo Contrato	Categoría	% de jornada	Salario bruto anual
A.G.Z	Mujer	***33433T	05-08-2018	289	Técnica de Prevención	50%	14.273,40

Convenio Colectivo: Intervención Social de Bizkaia

Saila / Área Bienestar Social / Gizarte Ongizatea		
Agiria / Documento BIE16I16O	Espedientea / Expediente: AYT/2425/2022	
Balidazio kodea / Código de validación 6P09275C2K371V1H1AWE		
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas		

Saila: GIZARTEKINTZA

ZORNOTZAKO UDALAREN ADIKZIOEN PREBENTZIO-ZERBITZUA KONTRATATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

LEHENENGO KLAUSULA. XEDEA

Kontratu honen xedea Amorebieta-Etxanoko Udalaren Adikzioen Prebentzio Zerbitzua ematea da.

Zerbitzua, alde batetik, Amorebieta-Etxanoko Udalean indarrean dagoen Adikzioen Prebentziorako Plan Komunitarioa dinamizatzeko, garatzeko, jarraipena egiteko eta ebaluatzeko aholkularitza teknikoaren bidez garatzen da, bai eta herritarrei arreta emateko zerbitzuaren eta familia-eremuko prebentzio-programaren bidez ere, eta, bestetik, prebentzio-jarduerak ematen dira eskolan eta komunitatean.

Bi prestazio horiek modu koordinatuan gauzatu behar ditu erakunde berak, zerbitzu-prestazio osoa arriskuan jar ez dadin. Bi prestazio horien helburua bakarra da, Amorebieta-Etxanoko Udalean indarrean dagoen Adikzioen Prebentziorako Plana gauzatzeari erantzuten baitio. Erakunde lizitatzailerak bakar batek bi zerbitzuak egikaritzeko proposamena egin du koordinazio-sistemak sinplifikatzeko, informazioa kudeatzeko, Amorebieta-Etxanoko Udalarekin eta sareko baliabideekin hitz egiteko eta, azken batean, kudeaketa efizientea izateko.

BIGARREN KLAUSULA: ADIKZIOAK PREBENTZIO ZERBITZUAREN DEFINIZIOA.

Adikzioen Prebentziorako Zerbitzua zerbitzu komunitario eta prebentiboa da, eta Amorebieta-Etxanoko Udalaren Adikzioen Prebentziorako Plan Komunitarioan aurreikusitako zerbitzuak, programak eta jarduerak garatzen parte hartzen du, udal-zerbitzuekin eta sareko gainerako baliabideekin koordinatuta.

HIRUGARREN KLAUSULA: HELBURUAK ETA ILDO ESTRATEGIKOAK

Zerbitzuaren helburu eta ildo estrategiko nagusiak honako hauek dira:

- Osasunaren prebentzioa eta sustapena:** Euskadiko Adikzioen VII. Planak jasotzen duen bezala, ezinbestekoa da lan egitea babes-faktoreak indartzeko eta udalerrietan detektatutako arrisku-faktoreen eragina minimizatzeko.
- Informazioa sozializatzea:** informazioa ezinbestekoa da komunitateak parte hartu aurretik. Informazioak egiazkoa, egiaztatua eta kritikoa izan behar du. Ohiko erabiltzaileen eta zaintzaileen segurtasun-sentimendua indartzea.

Saila / Área Bienestar Social / Gizarte Ongizatea		
Agiria / Documento BIE16I16O	Espedientea / Expediente: AYT/2425/2022	
Balidazio kodea / Código de validación 6P09275C2K371V1H1AWE		
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas		

- c) **Komunitatearen kontzientziazioa eta parte-hartzea:** komunitateak protagonista eta aldaketa-eragile izan behar du adikzioen prebentzioaren eremuan.
- d) **Sareko lana:** Beharrezkoa da lankidetzaren eta talde-laneko sareak ehuntzea eta mantentzea, adikzioei modu integratuan eta diziplinartekoan heltzeko, eta, ondorioz, esku-hartze eraginkorrak izateko.

LAUGARREN KLAUSULA: ESKU-HARTZE EREMUAK

Hezkuntza-eremua: programa unibertsala, udalerriko ikastetxeetan ikasleei, irakasleei eta familiei zuzendutako tailerrak eta jarduerak garatzen dituen, arriskuak murrizteko eta emozioak kudeatzeko.

Familia-eremua: Udalerriko 0 eta 16 urte bitarteko seme-alabak dituzten familiei zuzendutako gurasotasun positiboko programa, familiekin ama eta aita gisa duten erantzukizuna lantzeko, familia-babesaren faktoreak indartzeko eta seme-alaben hezkuntza emozionalean duten inplikazioa garatzeko, baita adikzioen fenomenoaren ezagutza errazteko ere.

Eremu komunitarioa: komunitate osoa adikzioen prebentziorako inplikatu nahi duen esku-hartze komunitarioko programa, lan partekatutako sareak, erantzukidetasuna, herritarren sentsibilizazioa, arriskuen prebentzioa eta adikzioen fenomenoaren ezagutza sortuz.

Herritarrentzako arreta: adikzioei buruzko informazioa, orientazioa eta aholkularitza emateko zerbitzua, osasunaren sustapenaren, arriskuen prebentzioaren eta sareko baliabideetarako sarbidearen ikuspegitik.

SEIGARREN KLAUSULA: ADIKZIOAK PREBENTZEKO TALDEAREN EGINKIZUNAK

.- Informazioa, orientazioa eta aholkularitza ematea pertsonen, familien eta kolektiboen adikzioen fenomenoari buruz, komunitatean dauden baliabideei buruz eta, hala badagokio, oinarritzeko gizarte-zerbitzuetara eta/edo gizarte-zerbitzu espezializatuetara bideratzea.

.- Amorebieta-Etxanoko Udalaren Adikzioen Prebentziorako II. Plan Komunitarioaren dinamizazioa, garapena, jarraipena eta ebaluazioa.

.- Udal-arloekin (Kultura, Kirola, Gizarte Zerbitzuak, Berdintasuna, Enplegua, Udaltzaingoa) eta sareko gainerako baliabideekin (Hezkuntza, Osasuna, Elkartek, Ostalaritza) lankidetzan jardutea eta aholku ematea, adikzioen prebentziorako esku-hartzeari dagokionez.

Saila / Área Bienestar Social / Gizarte Ongizatea		
Agiria / Documento BIE16I16O	Espedientea / Expediente: AYT/2425/2022	
Balidazio kodea / Código de validación 6P09275C2K371V1H1AWE		
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas		

.- Gizarte Ekintza Sailarekin lankidetzan aritzea esku-hartzearen xede diren programa eta ekintzei dagozkien dirulaguntza publikoen eskaerak kudeatzeko.

.- Familia-, hezkuntza- eta komunitate-eremuetan garatu beharreko programak diseinatu, dinamizatu, garatu, jarraitu eta ebaluatzea.

.- Txostenak eta memoriak egitea.

.- Programa berriak garatzeko proposamenak egitea, esku hartzeko behar berriak hautematearen arabera.

ZAZPIGARREN KLAUSULA: GIZA BALIABIDEAK ETA BALIABIDE MATERIALAK

Adikzioen Prebentzio Zerbitzua emateko, langile tekniko batek lanaldi osoa bete beharko du. Langile horrek Amorebieta-Etxanoko Udaleko Gizarte Ekintza Sailaren bulegoetan egingo du lan, astelehenetik ostiralera, batez ere 08: 00etatik 15: 00etara, eta familia- eta komunitate-esparruko esku-hartzearen jarduerak garatzeko behar den ordutegi-malgutasuna izango du.

Amorebieta-Etxanoko Udalak espazio indibidualizatu bat, ordenagailua, telefonia finkoa eta posta korporatiboa jarriko ditu adikzioen prebentzioko teknikarien eskura. Halaber, beharrezkoa denean, udal-lokalen erabilera erraztuko da programak garatzeko.

Hezkuntza-arloko programa garatzeko, Amorebieta-Etxanoko Udalak urtean gutxienez 360 ordu eta gehienez 470 emango ditu Amorebieta-Etxanoko ikastetxeetan tailerrak egiteko. Horretarako, erakunde esleipendunak adikzioak prebenitzeko prestakuntza espezifikoa duten eta ikastetxeetan horrelako tailerrak ematen esperientzia duten langileak izango ditu.

Eremu komunitarioko jarduerak, hala nola alkoholemiak eta sentsibilizazio-kanpainak, data jakinetan garatzeko, urtean 12 ordu aurreikusten dira, eta erakunde lizitatzailerak adikzioen prebentzioan prestakuntza espezifikoa eta arriskuak murrizteko eta adikzioak prebenitzeko dinamizazio komunitarioan esperientzia duten langileak izan beharko ditu. Ingurune irekian esku hartzeko programa garatzeko, urtean 200 ordu aurreikusten dira, Amorebieta-Etxanoko Udalak eskatuta. Ordu horietan, erakunde lizitatzailerak talde mistoak izan beharko ditu, ingurune irekian esku hartzen esperientzia dutenak arriskuak murrizteko eta adikzioak prebenitzeko arloan.

Langileen subrogazioa

Enpresa esleipendunak nahitaez bete beharko du Bizkaiko Esku Hartze Sozialeko Hitzarmen Kolektiboan xedatutakoa, bai eta Amorebieta-Etxanoko Udaleko Adikzioen Prebentzio Zerbitzuaren prestazioari atxikitako langileen subrogazioari buruzko lan-harremanak arautzen dituzten xedapen guztiak ere. Horretarako, subrogatuko diren langileen zerrenda erantsi zaio plegu honi (I. eranskina).

Saila / Área Bienestar Social / Gizarte Ongizatea		
Agiria / Documento BIE16I16O	Espedientea / Expediente: AYT/2425/2022	
Balidazio kodea / Código de validación 6P09275C2K371V1H1AWE		
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas		

ZORTZIGARREN KLAUSULA: KOORDINAZIOA GIZARTE EKINTZA SAILAREKIN

Erakunde esleipendunak Amorebieta-Etxanoko Udaleko Adikzioen Prebentzio Zerbitzuko arduradun bat izendatuko du. Pertsona hori solaskidea izango da Amorebieta-Etxanoko Udaleko Gizarte Ekintza Saileko arduradunarekin zerbitzuaren kudeaketari, langileei, jarraipenari, ebaluazioari eta proposamen berriei buruzko gaietarako.

Zerbitzua emateko, beharrezkoa izango da denbora errealean eta etengabe koordinatzea Gizarte Ekintza Sailarekin, oinarritzko gizarte-zerbitzuetako langileekin eta zerbitzuaren helburuak garatzeko eta lortzeko beharrezkoak diren gainerako udal-sailekin. Gizarte Ekintza Sailarekin koordinatzeko solaskide nagusia gizarte-ekintzako arduradunaren lanpostua betetzen duen pertsona izango da.

Urte natural bakoitzeko lehen hiruhilekoan, enpresa esleipendunak urteko memoria bat aurkeztuko du euskaraz eta gaztelaniaz. Memoria horretan, honako hauek jasoko dira: aurreikusitako helburuen arabera egindako kudeaketa, lan-metodologia, baliabide materialak eta giza baliabideak, langileak prestatzeko eta birziklatzeko jarduerak eta, hala badagokio, hobekuntza-proposamenak. Era berean, Amorebieta-Etxanoko Udalari emango dio zerbitzuaren garapenari buruz eskatzen dion informazio guztia.

HAMAIKAGARREN KLAUSULA: KONTRATUAREN AURREKONTUA

Zerbitzua emateko lizitazioaren gehieneko prezioa 120.153,84 €koa da (% 10ko BEZa barne).

Banakapena:

Laguntza Teknikoa Lanaldi Osora, Euskal Autonomia Erkidegoko lanaldi osorako laguntza teknikoak, 57.396,73 € (%10ko BEZa barne)

Eskola-eremuko, eremu komunitarioko eta ingurune irekiko programak emateko prezio unitarioa/orduan 92,01€ (%10ko BEZa barne)

(Gutxienez 472h bermatzen da eta gehienez 682h mugatzen da)

Langileak: langileen % 78

Joan-etorriak eta enpresa-arriskua: % 15

Enpresa-mozkina: % 7

Saila / Área Bienestar Social / Gizarte Ongizatea		
Agiria / Documento BIE16I16O	Espedientea / Expediente: AYT/2425/2022	
Balidazio kodea / Código de validación 6P09275C2K371V1H1AWE		
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas		

Anexo I

Amorebieta-Etxanoko Udaleko Adikzioen Prebentzio Zerbitzuari esleitutako langileen datuak

Identifikazioa	Sexua	NAN	Antzinatasuna	Kontratu mota	Kategoria	Lanaldiaren %	Urteko soldata gordina
A.G.Z	Emakumezkoa	***33433T	2018-08-05	289	Prebentzio teknikaria	50%	14.273,40

Hitzarmen kolektiboa: Bizkaiko esku-hartze soziala

Fdo. digital: / Digitalki sinatua:
Gizartekintza sailaren arduraduna / Responsable de acción social
Gemma Larrea Murueta-Goyena
17-10-2022 13:55