

DOC 5

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARA LA CONTRATACION DE LA LICENCIA DEL SOFTWARE IVANTI PARA LA UPV/EHU.

I. OBJETO DEL CONTRATO

El suministro de una licencia corporativa del software IVANTI.

Ivanti es un software de gestión centralizada de puestos de trabajo que permite el despliegue remoto de programas, de políticas de gestión, la aplicación de parches y el acceso remoto a los equipos en base a perfiles y criterios.

II. CONCRECIÓN DEL OBJETO DEL SUMINISTRO

- a) El suministro de Ivanti Patch Manager - Subscription para la UPV/EHU, para 7000 equipos.
- b) El suministro de Ivanti Endpoint Manager Subscription para la UPV/EHU, para 7000 equipos.
- c) Además, se deben incluir las nuevas versiones y funcionalidades que se integren en IVANTI durante el periodo de vigencia del contrato.
- d) Asistencia y soporte técnico anual para la resolución de hasta 10 incidentes, denominado Technical Support Incident 10 Pack y que lo proporciona el fabricante del software IVANTI.
- e) Asistencia y soporte técnico para resolver tareas críticas de soporte y puesta en marcha de las nuevas funcionalidades, hasta un máximo de 80 horas durante la vigencia del contrato.

Dado que la gestión de los puestos de trabajo es crítica, que el mantenimiento y despliegue de nuevas versiones es una tarea compleja que puede acarrear pérdidas de servicio que impacten de manera global en el trabajo en miles de puestos de usuario final, la ejecución del contrato exige que la contratista disponga de la certificación "Ivanti Premier Partner". Esta certificación deberá estar vigente durante todo el contrato.

Fecha:

MARIA DOLORES
ZALDUA
LEGORBURU -
08903734C

Firmado digitalmente
por MARIA DOLORES
ZALDUA LEGORBURU -
08903734C
Fecha: 2022.11.29
19:38:49 +01'00'

Fdo.: Nekane Zaldúa
Vicegerente de las TIC