



**EUSKO LEGEBILTZARRA
PARLAMENTO VASCO**

PRENTSA ETA KOMUNIKAZIO ATALA
SECCIÓN DE PRENSA Y COMUNICACIÓN

EUSKO LEGEBILTZARRARENTZAT PRENTSA DOSIER DIGITALIZATUKO ZERBITZUA KONTRATATZEKO AGIRIA

1. KONTRATAZIOAREN XEDEA

Kontratuaren xedea da Eusko Legebiltzarraren interesekoak diren eta hedabideetan agertzen diren albisteak atzitzea ahalbidetzen duen tresna ezartzea. Hedabideak honakoa izango dira: prentsa idatzia eta digitala, telebista eta irratia, sare sozialak eta blogak, erakundearen interesek zehazturik.

Dosierrari barne eta kanpoko ikuspegia eman nahi zaio, alegia, Eusko Legebiltzarreko kideak ondo informatuta egon behar dira eta informazioak barne-publikoaren eta ikusteko eskubide espezifikoak dituzten erabiltzaileen arabera segmentatzeko beharrak ase behar ditu. Gainera, legebiltzar taldeetako prentsako langileei edukien azterketa automatizatua ahalbidetuko zaie.

Beraz, Eusko Legebiltzarreko esparru orokorreko albisteak atzitze, sortze, zabaltze, biltegiatze eta kontsultatzeko lanetan datza, albisteetara heltzeko eta horiek kontsultatzeko funtzionalitate aurreratu eta arinak dituen informazio sistema haien esku jarritz.

Kontratuaren iraupena bi urtekoa izango da eta beste urte batez luzatu ahal izango da.

2. KONTRATATZEKO ZERBITZUAK

2.1 Interfaz instituzionala duen plataforma

“Interfaz instituzionala” esatean, esan nahi dugu dokumentazio zentro baten moduan diharduen kontsulta-plataforma. Jarraian, aipatutako plataformak jaso behar izango dituen moduluak deskribatzen dira.

2.2.1. DOSIERRA

Eguneroko dossier digital orokorra Eusko Legebiltzar osorako, non bilduko baitira modu automatikoan administratzaileak aurretik ezarritako bilaketak. Hornitzaileak asistentzia zerbitzua emango du gako hitzak aukeratzen, dossier-sortzailearen emaitzen egokitasuna hobeto dezaten, aktualitateko gaietara doituta.





Dosierra egiteko edizio talde finkoa beharko da, bilatzaileen gako-hitzekin lan egingo duena. Hedabide idatzien edizioetako albisteen errepikapenak “garbituko” dituzte eta aurretik ezarritako bilaketa sistematik kanpo geratu ahal diren albisteak txertatuko ditu.

Edizio-taldeak, administratzailearekin bat etorrira, bilaketa-, deskriptore- edo profil-terminoak aldatu ahal izango ditu, ohikotasunez jarraitzeko gaiak zehazteko, baina noizbehinkako beharren arabera gaiak ere txertatu ahal izango dira.

Profil automatizatuez eta sistema hornitzen duten albisteez harago, erabiltzaileak txertatu ahal izango ditu beste hedabide batzuetatik, barne dokumentuetatik, irudi edo ikus-entzunezko materialetik (office dokumentuak eta multimedia artxiboak) jasotako berriak edo dokumentuak. Plataformak, hortaz, aberasteko ahalmena eduki behar du, kanpo dokumentuak kargatu eta dokumentu propio moduan kategorizatzeke.

Azkenik, legebiltzar-talde bakoitzak administratzaile-profila edukiko du, bere dossier propioa pertsonalizatzeko gaituko duena, oinarrietako 2.2 puntuan deskribatutako hemerrotekako albisteak txertatuz.

Berriak atzitzeko eremua ondoko hedabide idatzietako lehentasunezko hurrenkera autonomiko, lokal eta estatala izango da:

- El Correo (Bizkaia, Araba eta Gipuzkoako edizioak)
- Diario Vasco (eskualdeko edizioak barne))
- Deia
- Diario de Noticias de Álava
- Diario de Noticias de Gipuzkoa
- Gara
- Berria
- El Mundo (Euskadiko edizioa))
- El País (Euskal Autonomia Erkidegoko berriak lehenetsita)
- ABC (Euskal Autonomia Erkidegoko berriak lehenetsita)
- La Razón (Euskal Autonomia Erkidegoko berriak lehenetsita)

Astekarietan edo gai espezifikoko batzuetako agerkarietan (ekonomia, kultura eta abar) aktibitate parlamentarioari lotutako berriak jasoko dira.

Hedabide hauek aldaketaren mende egongo dira, egiten duten informazio-jarraipenaren arabera. Eusko Legebiltzarreko Prentsa eta Komunikazio Atalak izango du enpresako langileekin informazioa eguneratzeko ardura.





Berrien bilatzailea elebiduna izan behar da, hitzak Autonomia Erkidegoan ofizialak diren bi hizkuntzetan aurkitu ahal izateko.

Dosierrak egunero egingo dira, baita asteburu eta jaiegunetan ere, eta eskura egon beharko da goizeko 7:30etatik aurrera, inoiz ez 8:00 baino beranduago.

2.1.2. TITULARRAK

Egunero modu automatikoan titularren laburpena banatuko zaie barne-erabiltzaileei, bere interesen arabera ezarritako edukiekin. Formatu lehenetsiak izango dira HTML edo PDF posta elektronikoaren bidez, eta gailu mugikorretara egokituta egon behar da. Prentsa idatziaren integrazioa jaso behar du loturen bidez.

Dosierrak egunero egingo dira, baita asteburu eta jaiegunetan ere, eta eskura egon beharko da goizeko 7:30etatik aurrera, inoiz ez 8:00 baino beranduago.

2.1.3 IRRATI ETA TELEBISTAKO PROGRAMETAKO ALBISTEEN JARRAIPENA

Zerbitzuak ahalbidetu beharko du albisteen bideoko eta audioko artxiboak kontsultatzea eta bilatzea, Eusko Legebiltzarreko organoei buruzkoak direnean edo legebiltzarkideek parte hartzen dutenean (batez ere, elkarrizketak), irratian edo telebistan emitituz gero. Albistegiak eta mahai-inguruak ere sartu ahal izango dira.

Beraz, aplikazioak eguneroko albistegi, magazin eta aktualitateko mahai-inguruetako bideo edota audioetako dokumentuen deskarga ahalbidetu beharko du berriak iragazteko eta automatikoki bilatzeko sistema baten bidez, batez ere Euskal Autonomia Erkidegoko kateak lehenetsita, baina Estatuko irrati- eta telebista-kateen berriak ere jasota.

Irrati eta telebistako pasarteak eskura izatea, beren laburpen eta katalogazioarekin batera (dagozkien artxibo lotuekin eta deskargatzeko prest), ahalik eta berehalakoena izan beharko da lehentasun handikotzat jotzen diren albistegi eta mahai-inguruetarako.

Eusko Legebiltzarrak lehentasun handikotzat jotzen ez duen programazioa egunero aktualizatu beharko da, pasarte guztiak eskura egon daitezen, gehienez, emisioaren egunean bertan, honako entrega ordutegiak ezarrita:

- Lanegunak, 9.30ak baino lehen: Aurreko eguneko 16.30etatik eguneko 8.00ak arte emandako berriak.





- Lanegunak, 17.00ak baino lehen: Aurreko eguneko 8.00etatik eguneko 16.30ak arte emandako berriak.
- Jaiegunak: Jaiegunetan emandako berriak hurrengo laneguneko 9:30ak baino lehenago entregatuko dira.

Laburpenek programa osatzen duten berrien deskripzioa eskaini beharko dute, honakoak aipatuta: parte-hartzaileak, arloak, jorratu diren gaiak, iraupena eta kokapena informazio-multzoan.

Erabiltzaileak aukera izango du hautatu duen informazioa, besterik ez, kontsultatzeko eta deskargatzeko eta ez da behartuta egongo programa osoa ikusteko edo deskargatzeko.

Hustu beharreko telebista-kateak, prentsa idatziaren atalean aipatutako irizpideari jarraiki, honakoak izango dira:

- ETB-1 (EAE)
- ETB-2 (EAE)
- TVE-1 (EAE)
- CANAL BIZKAIA
- TELE BILBAO
- TELE VITORIA
- TELE DONOSTI
- TELE 7
- HAMAICA TELEBISTA
- GOIENA TELEBISTA
- TVE-1
- LA 2
- ANTENA 3
- CUATRO
- TELE 5
- LA SEXTA

Irratiak hauexek izango dira:

- EUSKADI IRRATIA (Euskadi)
- RADIO EUSKADI (Euskadi)
- RADIO VITORIA
- ONDA VASCA (Euskadi)
- CADENA SER (Euskadi + estatala)
- CADENA COPE (Euskadi + estatala)
- ONDA CERO(Euskadi + estatala)
- RNE-1 (Euskadi + estatala)
- RADIO POPULAR
- RNE-5





2.2.4 EDIZIO DIGITALAK

Arestian aipatutako programazioaren eguneratze-ordutegi berekin jasoko da Euskadiko hedabide digitalen edizioen informazio eguneratua.

Prensa-eremuan daudenez gain, egon behar lukete Euskal Herrian edizioa duten eskusiboki digitalak diren medioak: Diario Norte (eldioario.es-en Euskadiko edizioa) edo Público, esaterako.

2.2.5. TELETIPOAK

Kanpoko albisteetarako bete informazio-iturri bat berri agentziak dira, mundu osoko ordezkaritza eta korrespontsalieta saretik berriak bat-batean ematen dutenak. Irrati eta telebista berriekin gertatzen den moduan, Informazio Sistema berriak albiste horiek eskura jarri behar ditu modu homogeneo eta integratuan.

Horregatik, enpresa esleipendunak gaitasuna izan behar du EUROPA PRESS, EFE eta VASCOPRESS agentzien teletipoetako berriak plataforman sartzeko. Berri horiek XML formatuan sartuko dira.

2.2.6 SARE SOZIALAK ETA BLOGAK

Sare sozial eta blog zehatz batzuetan agertutako berriak atzitu beharko dira, Eusko Legebiltzarraren interesen arabera.

Kontrolatutako komunikazio ekintzen eragina neurtu nahi da eta, halaber, sare sozialetan eta online-hedabideetan sortzen diren ekintza bat-bateko eta kontrolaezinak ere neurtu nahi dira. Hori guztia ezagutza sortzen duen informazio garrantzitsua lortzeko, erabakiak hobeto hartze aldera.

2.2. Berrien hemeroteka osorako sarbidea

Plataformak bilatzaile bat eduki behar du, berrien hemeroteka osorako sarbidea izango duena. Esku-sistema baten bidez, erabiltzaileek edozein unetan hedabide jakin batean agertutako albistearen bila joan daitezke, nahiz eta berri horrek Eusko Legebiltzarrarekin edo ohiko bilaketekin harremanik ez izan.

Beraz, tresnak jaso behar du hemeroteka instituzionalaren sorrera, eduki baliozkotuekin eta informazioa ustiatzeko tresnekin.





2.3 Datu Basearen elikadura

2.3.1 Aurretiaz dagoen DATU BASE bat elikatzea.

Eguneroko berri guztiekin XML fitxategi bat sortuko da, ZIP formatuan ondoren zehazten diren informazioarekin osatuta:

- XML fitxategi batek egun horretarako aukeratutako berrien deskribapena osatuko du, hurrengoan zehazten den formatua jarraituz.
- “n” berrik PDF, MP3 eta MP4 fitxategietan argitaratutako eta eutsitako berriak jasoko ditu . Fitxategi horien izenak XML- erekin bat datoz.

Edukiaren deskribapenaren XML fitxategia, gutxienez, honako informazioa sartuko du:

- *Atala:* Legebiltzarrak 43 terminoko zerrenda itxi bat eskainiko du, kasuan kasuko eremu-definizioarekin batera.
- *Gaia:* Indarrean dauden terminoak eskainiko dira. Zerrenda hori handitu egin daiteke.
- *Izenburua:* Orrialdeko albiste nagusiaren edo iritzi-artikuluaren izenburua. Audioa eta bideoa izanez, programaren izena.
- *Egilea:* Albiste sinatuta dagoenean edo, irrati eta telebistako programetan, bertan parte hartzen dutenak.
- *Data:* Eguna, hila eta urtea adieraziko dira.
- *Hedabidea:* Kasuan kasuko albiste argitaratzen duen egunkaria. Kasuan kasuko albiste emititzen duen telebista edo irrati.
- *Orrialdea:* Kasuan kasuko albiste argitzen den orrialde zenbakia edo zenbakiak. Audioa eta bideoa izanez gero, programa eta zein minututan argitzen den.
- *Laburpena:* Albistearen edukiaren azalpen laburra.
- *Artxiboa:* Albistearekin erlazionatutako orrialdea edo orrialdeak jasotzen dituen PDF, MP4 (bideorako) edo MP3 (audiorako) fitxategiaren izen zehatza.





2.3.2 Zehaztapen teknikoak

1. Legebiltzarreko Administrazioa FTP bidez konektatuko da esleipendunak esaten dion zerbitzarira, egunero egin ahal izateko honako fitxategi deskarga hau:

- *Lehen aipatutako XML fitxategia.*
- *PDF, MP4 edo MP3 fitxategi multzoa, XML dokumentuan jasotako albiste bakoitzeko bat.*

2. Legebiltzarrak esleipendunari emango dio dosierreko dokumentuak datu-basean kargatzeko prestatu behar duen fitxategiaren eredu zehatza.

2.4.- Sarbideak eta deskargak kontrolatzea

Eusko Legebiltzarrak hileroko jasoko du plataformara sartu diren erabiltzaileen kontrolari buruzko estatistika, baita egindako deskargen kopuruari buruzkoa ere.

3. ESKAKIZUNAK

Legebiltzarreko Administrazioak kontratua esleitzeko jarraipenaren eskaintzen zehaztasuna eta aniztasuna baloratuko du, honako parametroak oinarri hartuta:

Produktua prestazio hauetara egokitu beharko da:

- Dosierri Legebiltzarreko webgunea ez den kanpoko web zerbitzari batean kokatu beharko da. Bere sarbidea babestuta egongo da, dagokion erabiltzaile gakoaren bidez. Sistemak, gutxienez, 50 erabiltzaile-gako desberdinen kudeaketa jasan beharko ditu. Enpresa esleipendunak segurtasun-sistema jarri beharko du prestazio hori ahalbidetzeko.
- Webguneak aukeratutako berrien aurkibidea eskainiko dio erabiltzaileari, webgunean bertan berriak duen estekarekin batera.
- Enpresa hornitzaileek press clipping zerbitzuetarako baimena izan beharko dute, jabetza intelektualari buruzko uztailaren 7ko 23/2006 Legearen 32.1 artikuluan ezarritako aurreikuspenen arabera. Agiri hori enpresak egiaztatu beharko du.
- Plataformak bilatzaile elebidunak ahalbidetu behar ditu, Euskal Autonomia Elkarteko bi hizkuntza ofizialetan.





4. LIZITATZAILEEN ESKAINTZAK

Aurkeztutako eskaintzek argi zehaztu behar dituzte gai tekniko eta ekonomiko hauek:

4.1 Eskaintza teknikoa

- Eskaintzaileek dossier digitala beren webgunean argitaratzeko erabiliko dituzten plataforma teknologikoak.
- Zerbitzuaren oinarrizko ezaugarriak. Segurtasuneko eta erabiltzaileen kudeaketako sistema zehaztuko da, tresna eta zerbitzua erabiltzeko bermekin batera, mantentzearen bermeak barne. Atal honetan kontsignatuko dira eskaintzen den zerbitzuaren egunak eta orduak, gorabeheretarako arreta estrategia, erantzuteko batez besteko denbora, erabileraren datu estatistikoak (Albiste ikusienak eta erabilerari buruzko estatistika orokorrak barne) erabiltzaile-mailan banakatu gabe, eskain litezkeen alarma sistemak, horrelakorik izanez gero, eta lizitatzzaileen ustez beren eskaintzei balio eman diezaioketen edozein zehaztapen.
- Plataformaren ezarpena: Lizitatzzaileak bere eskaintzan zehaztuko ditu metodologia eta proiektua abian jartzeko behar diren atazak. Hornitzeko, konfiguratze eta zerbitzuan jartzeko egutegi zehaztua ere sartuko da. Proba-plana emango da proposatutako ebazpenaren elementu bakoitzak zuzen funtzionatzen duela eta ebazpen globalak osorik funtzionatzen dutela egiaztatzeko.
- Dossier tekniko bat, berrien kudeaketan, aurkibidean dauden laburpenen idazketan eta euskarri teknologikorako daukaten ekipoa aritzeko den giza taldearen ezaugarriak, antolaketa eta prestakuntza zehazten dituenak. Talde tekniko hori funtsezkoa da dosierraren edizio zuzena egiteko, batez ere albisteak aukeratzeari dagokionez. Hobeto baloratuko dira Eusko Legebiltzarrerako Prentsa eta Komunikazio Zerbitzuarekin batera lan egiteko dedikazioa duen giza taldea izendatzen duten eskaintzak.

Eduki horien egokitasuna Prentsa eta Protokolo Zerbitzuak aztertuko du, eskaintzaileek gai horiei buruz ematen duten informazioa oinarri hartuta. Alderdi teknikoei dagokienez, zerbitzu honek Informazio Sistemen Zuzendaritzaren aholkularitza jasoko du.





4. 2 Eskaintza teknikoa

Kontratu honen lizitaziorako gehienezko aurrekontua 60.000 eurokoa da, BEZa barne, kontratuaren bi urteetarako.

Eskaintza ekonomikoak kontratuaren 2 urteetarako zerbitzu osoaren kostua adieraziko du, eskaintako plataforma teknologikoa ezartzeko kostuak barne.

5. BALORAZIO IRIZPIDEAK

Jasotako eskaintzen balorazioa honako baremo honen arabera egingo da:

1. Eskaintza ekonomikoa % 60
2. Zerbitzua emango duen giza taldea % 30
3. Plataforma teknologikoa % 10

6. FAKTURAZIOA

Esleipendunak, plataforma teknologikoa hartua izan ondoren, 24 hilabeteetan fakturatuko du Eusko Legebiltzarrarentzat interesekoak diren prentsa idatzi eta digitalean, telebista eta irratan, sare sozial eta blogetan agertzen diren albisteen dossier digitalizatua.

Oinarri Teknikoetako Agiriko 3. baldintzan ezarritako prestazio desberdinak gauzatzeari dagokionez, Prentsa eta Komunikazio Atalak eta Informazio Sistemen Zuzendaritzak beren adostasuna agertu eta gero egingo da instalazioaren harrera. Prestazioa ez da hartutzat joko harik eta gauzatutako proiektuaren eskemak eta xehetasun guztiak biltzen dituen dokumentazio osoa eta zehaztua jaso arte.



PLIEGOS PARA CONTRATAR EL SERVICIO DE DOSIER DIGITALIZADO DE PRENSA PARA EL PARLAMENTO VASCO

1.- OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:

El objeto del contrato es el de implantar una herramienta que posibilite la captación de las noticias de interés para el Parlamento Vasco aparecidas en los medios de comunicación que comprenden: prensa escrita y digital, televisión y radio, redes sociales y blogs, determinados según los intereses de la propia Institución.

El enfoque que se quiere dar al dossier es tanto externo como interno, es decir, se trata de mantener a los miembros del Parlamento Vasco bien informados cubriendo las necesidades de segmentación de la información por públicos internos y personas usuarias con derechos específicos de visionado, a la vez que permitir al personal de prensa de los grupos parlamentarios el análisis automatizado de los contenidos.

Así pues, se trata de realizar las tareas de captación, generación, difusión, almacenamiento y consulta de noticias de ámbito general del Parlamento Vasco, proporcionándoles un sistema de información dotado de funcionalidades avanzadas y ágiles para el acceso y consulta a las noticias.

La duración del contrato será de dos años prorrogable por un año.

2.- SERVICIOS A CONTRATAR.

2.1 Plataforma con interfaz institucional

Entendemos por "Interfaz institucional", a la plataforma de consulta que trabaja a modo de centro de documentación. A continuación se describen los módulos que deberá incluir la citada plataforma:

2.1.1. DOSIER

Un dossier digital diario general para todo el Parlamento Vasco en el que se almacenen automáticamente las búsquedas prefijadas por el administrador, prestándose por parte del proveedor un servicio de asistencia en la selección de palabras clave que optimicen la pertinencia de los resultados del generador de dossieres adaptándose a los temas de actualidad.





Para la elaboración del mismo se deberá contar con un equipo de edición fijo que trabaje con las palabras clave de los buscadores, realizando una “limpieza” de las repeticiones de noticias en las ediciones de los medios escritos y una incorporación de noticias que puedan quedar excluidas en el sistema de búsqueda prefijado.

El equipo de edición, de acuerdo con el administrador, podrá modificar los términos de búsqueda, descriptores o perfiles, para definir temas de seguimiento regulares, pero también deberá poder incluir temas según necesidades esporádicas.

Además de los perfiles automatizados y las noticias de las que se nutra el sistema, la persona usuaria podrá incorporar aquellas noticias o documentos que haya recabado de otros medios de comunicación, documentos internos, imágenes o material audiovisual (documentos office y archivos multimedia). La plataforma tiene que contar, por tanto, con capacidad de enriquecimiento al poder cargar documentos externos y categorizarlos como documentos propios.

Por último, cada Grupo Parlamentario contará con un perfil de administrador que le habilite para personalizar su propio dossier incorporando noticias de la hemeroteca descrita en el apartado 2.2 de las bases.

El ámbito de captación de noticias será en orden de prioridades autonómico, local y estatal de los siguientes medios escritos:

- El Correo (ediciones de Bizkaia, Álava y Gipuzkoa)
- Diario Vasco (incluyendo ediciones comarcales)
- Deia
- Noticias de Álava
- Noticias de Gipuzkoa
- Gara
- Berria
- El Mundo (edición País Vasco)
- El País (priorizando noticias de la Comunidad Autónoma de Euskadi)
- ABC (priorizando noticias de la Comunidad Autónoma de Euskadi)
- La Razón (priorizando noticias de la Comunidad Autónoma de Euskadi)

Los medios escritos con periodicidad semanal o de temática específica (económica, cultural, etc.) se recogerán las noticias relacionadas con la actividad parlamentaria,

Estos medios estarán sometidos a variación en función de la cobertura informativa que realicen. Será la Sección de Prensa y Comunicación del Parlamento Vasco la encargada de actualizar esta información con el personal de la empresa.





El buscador de noticias debe ser bilingüe, para que encuentre palabras en los dos idiomas oficiales de la Comunidad Autónoma.

La elaboración de los dosieres será diaria, incluyendo fines de semana y festivos y se deberá poder acceder a él a partir de las 7:30 horas de la mañana, nunca más tarde de las 8:00 horas.

2.1.2. TITULARES

Un resumen de titulares que se distribuirá diaria y automáticamente a las personas usuarias internas con los contenidos establecidos en función de sus intereses. Los formatos preferibles serán HTML o PDF a través del correo electrónico, y tendrá que estar adaptado a dispositivos móviles. Debe contemplar la integración de prensa escrita a través de links.

La elaboración de los titulares de prensa será diaria, incluyendo fines de semana y festivos y se deberá recibir a partir de las 7:30 horas de la mañana, nunca más tarde de las 8:00h.

2.1.3. SEGUIMIENTO DE NOTICIAS DE PROGRAMAS DE RADIO Y TELEVISIÓN

El servicio deberá permitir la consulta y búsqueda de archivos de vídeo y audio de las noticias que sobre los órganos del Parlamento Vasco o con la participación de los parlamentarios y las parlamentarias (sobre todo entrevistas) se emitan en programas de radio y televisión. Podrán incluirse también los programas informativos y tertulias.

Así pues, la aplicación deberá posibilitar mediante un sistema de filtrado y búsqueda automática de noticias, la descarga de los documentos de video y/o audio de los programas informativos, magazines y tertulias de actualidad de cada día, priorizando en las cadenas de la Comunidad Autónoma Vasca, aunque recogiendo también las de las cadenas estatales de radio y televisión

El acceso a los cortes de radio y televisión, así como el resumen y catalogación de los mismos (con los correspondientes archivos vinculados y listos para ser descargados), deberá ser lo más inmediato posible para los programas informativos y tertulias considerados de máxima prioridad.

La programación no calificada como de máxima prioridad por parte del Parlamento Vasco, se deberá actualizar diariamente, con el fin de que todos los cortes se encuentren disponibles, como máximo, en el mismo día de emisión estableciéndose los siguientes horarios de entrega:





- Laborables antes de las 9.30 horas: Las noticias emitidas desde las 16.30 horas del día anterior y hasta las 8.00 horas del día en curso.
- Laborables antes de las 17.00 horas: Las noticias emitidas desde las 8.00 horas y hasta las 16.30 horas del día en curso.
- Festivos: Las noticias emitidas los días festivos se entregarán antes de las 9:30 horas del siguiente día laborable.

Los resúmenes deberán ofrecer una descripción de las noticias que componen el programa, indicándose las personas que intervienen, las áreas, y los temas tratados, así como su duración y posición dentro del bloque informativo.

La persona usuaria dispondrá de la posibilidad de consultar y descargar solo aquella información que haya seleccionado, sin verse obligado a visionar o descargar el programa completo.

Las cadenas de televisión a vaciar, siguiendo el criterio mencionado en el apartado de prensa escrita, serán las siguientes:

- ETB1 (CAPV)
- ETB2 (CAPV)
- TVE1 (CAPV)
- CANAL BIZKAIA
- TELE BILBAO
- TELE VITORIA
- TELE DONOSTI
- TELE 7
- HAMAIKA TELEBISTA
- GOIENA TELEBISTA
- TVE1
- LA 2
- ANTENA 3
- CUATRO
- TELE 5
- LA SEXTA

Las emisoras de radio serán

- EUSKADI IRRATIA (Euskadi)
- RADIO EUSKADI (Euskadi)
- RADIO VITORIA
- ONDA VASCA (Euskadi)
- CADENA SER (Euskadi + estatal)
- CADENA COPE (Euskadi + estatal)
- ONDA CERO(Euskadi + estatal)
- RNE-1 (Euskadi + estatal)
- RADIO POPULAR
- RNE 5





2.2.4 EDICIONES DIGITALES

Con los mismos horarios que la actualización de la programación anteriormente citada, se recibirá la información actualizada de las ediciones de medios digitales del País Vasco.

Aparte de los relacionados en la zona de prensa, se deberían recoger medios digitales exclusivamente que tienen edición en el País Vasco: Diario Norte (edición de Euskadi en eldiario.es) o Público, por ejemplo

2.2.5. TELETIPOS

Otra de las fuentes de información para las noticias del exterior son las agencias de noticias, que ofrecen las noticias instantáneamente desde su red mundial de delegaciones y corresponsalías. Al igual que sucede con las noticias de radio y televisión, el nuevo Sistema de Información debe posibilitar el acceso a las mismas de una manera homogénea e integrada.

Para ello, la empresa adjudicataria debe tener la capacidad de integrar en la plataforma, las noticias de teletipos de las agencias EUROPA PRESS y EFE que le serán suministradas en formato XML.

2.2.6 REDES SOCIALES Y BLOGS

Se deberán captar las noticias aparecidas en redes sociales y blogs determinados según los intereses del Parlamento Vasco.

Se trata de calibrar el impacto de las acciones de comunicaciones controladas, pero también de aquellas acciones espontáneas e incontrolables que se generan en las conversaciones de las redes sociales y los medios online. Todo ello para conseguir información relevante que genera conocimiento para mejorar la toma de decisiones.

2.2.- Acceso a una hemeroteca completa de noticias

La plataforma debe contar con un “Motor de búsqueda” con acceso a una hemeroteca completa de noticias. Mediante un sistema manual en el que las personas usuarias, en cualquier momento, puedan acudir a buscar la noticia aparecida en determinado medio sin que tenga que estar relacionada con el Parlamento Vasco ni con las búsquedas habituales.

Así pues, la herramienta debe contemplar la creación de la propia hemeroteca institucional con contenidos validados y herramientas de explotación de la información.





2.3.-Alimentación Bases de Datos

2.3.1.- Alimentación de un BASE DE DATOS preexistente.

Con todas las noticias de cada día se genera un fichero comprimido en formato ZIP que contendrá la siguiente información:

- Un fichero XML con la descripción de los contenidos seleccionados para ese día y cuyo formato se detalla a continuación.
- 'n' ficheros en formato PDF, MP3 o MP4 con los contenidos escaneados o grabados. Los nombres de estos ficheros coincidirán con los dispuestos en el XML.

El fichero XML con la descripción de los contenidos, incorporará al menos la siguiente información:

- *Sección:* Se ofrecerá por parte del Parlamento una lista cerrada de 43 términos con su correspondiente definición de ámbito.
- *Tema:* Se facilitarán los términos en vigor. Lista susceptible de ampliación.
- *Título:* Titular de la noticia principal de la página o artículo de opinión. En caso de audio y video, nombre del programa
- *Autor:* Cuando la noticia va firmada, o en el caso de programas de radio y/o televisión, personas que participan en el programa.
- *Fecha:* Indicando día, mes y año.
- *Medio:* Periódico que publica la noticia de referencia. Televisión o radio que emite la noticia de referencia.
- *Página:* Número(s) de la(s) página(s) en que aparece la noticia de referencia. En el caso de audios y videos, programa y minuto en el que aparece.
- *Resumen:* Breve recensión del contenido de la noticia.
- *Archivo:* Nombre **exacto** de un fichero PDF que contiene la(s) página(s) relacionada(s) con la noticia; MP4 (para video), o MP3 (para audio).





2.3.2.- Precisiones técnicas:

1.- La administración parlamentaria se conectará vía FTP al servidor que el adjudicatario indique para realizar la correspondiente descarga diaria de ficheros:

- *El fichero XML antes descrito.*
- *Un conjunto de ficheros PDF, MP4 o MP3, uno por cada noticia contenida en el documento XML.*

2.- El Parlamento facilitará al adjudicatario el modelo exacto de fichero que tiene que elaborar para cargar en la base de datos los documentos del dossier.

2.4.-Control de accesos y descargas

El Parlamento Vasco recibirá una estadística mensual de control de personas usuarias que han accedido a la plataforma, así como del número de descargas realizadas.

3.- REQUISITOS:

La administración parlamentaria valorará, para adjudicar el contrato, la precisión y variedad de las ofertas de cobertura que se planteen sobre la base de estos parámetros.

El producto deberá acomodarse a las siguientes prestaciones:

- El dossier deberá ubicarse en un servidor web externa a la propia web del Parlamento. Su acceso estará protegido mediante la clave de usuario correspondiente. El sistema deberá soportar la gestión de al menos 50 claves de personas usuarias distintas. La empresa adjudicataria proporcionará el sistema de seguridad para permitir esta prestación.
- La web ofrecerá a la persona usuaria el índice de las noticias seleccionadas, con el enlace correspondiente a la noticia completa en la propia web.
- Las empresas suministradoras deberán disponer de la correspondiente autorización para servicios de press clipping, de acuerdo con las previsiones establecidas en el artículo 32.1 de la Ley 23/2006, de 7 de julio, sobre propiedad intelectual. Este documento deberá ser acreditado por la empresa.
- La plataforma debe permitir buscadores bilingües, en los dos idiomas oficiales de la Comunidad Autónoma de Euskadi.





4.- OFERTAS DE LAS PERSONAS LICITADORAS

Las ofertas que se presenten deben especificar claramente las siguientes cuestiones técnicas y económicas:

4.1.- Oferta técnica

- Las plataformas tecnológicas que van a utilizar las empresas ofertantes para publicar el dossier digital en su propia web.
- Las características básicas del servicio. Se detallará el sistema de seguridad y gestión de usuarias y usuarios y las garantías de uso de la herramienta y de servicio, incluidas las garantías de mantenimiento. En este apartado se consignarán los días y el horario del servicio que se ofrece, la estrategia de atención ante incidencias, el tiempo medio de respuesta ante las mismas, los datos estadísticos de utilización (incluidas noticias más vistas y estadísticas generales de utilización) sin desglose a nivel de usuario, los sistemas de alarma que en su caso pudieran ofrecerse, y cuantos detalles consideren los licitadores que pueden añadir valor a sus correspondientes ofertas.
- Implantación de la plataforma: La licitadora detallará en su oferta la metodología y las tareas necesarias para la puesta en marcha del proyecto. Se incluirá un calendario detallado de provisión, configuración y puesta en servicio.
Se proporcionará un plan de pruebas para verificar el correcto funcionamiento de cada uno de los elementos de la solución propuesta y de la solución global en su conjunto.
- Un dossier técnico que detalle las características, organización y formación del equipo humano que se dedicará a realizar la gestión de las noticias, la redacción de los resúmenes que figuren en los índices y el equipo de soporte tecnológico de que disponen. Este equipo técnico es fundamental para realizar una edición correcta del dossier, sobre todo lo relacionado con la selección de las noticias. Serán mejor valoradas las ofertas que designen un equipo humano, con dedicación, para trabajar conjuntamente con el servicio de prensa y comunicación del Parlamento Vasco

La aptitud de estos contenidos será analizada por el Sección de Prensa y Comunicación en base a la información que las empresas ofertantes suministren en torno a estas cuestiones. En los aspectos técnicos de la plataforma este servicio contará con el asesoramiento de la Dirección de Sistemas de Información.





4.2.- Oferta económica

El presupuesto máximo de licitación de este contrato es de 60.000 euros, incluido el IVA, por los dos años del contrato.

La oferta económica expresará el coste del servicio completo para los 2 años de contrato, incluyendo los costes de implantación de la plataforma tecnológica ofertada.

5.- CRITERIOS DE VALORACIÓN

La valoración de las ofertas recibidas se realizará conforme al siguiente baremo:

1. Oferta económica 60%
2. Equipo humano que va a prestar el servicio 30%
3. Plataforma tecnológica 10%

6.- FACTURACIÓN

La empresa adjudicataria, una vez recibida la plataforma tecnológica, facturará en 24 mensualidades el servicio de dossier digitalizado de las noticias de interés para el Parlamento Vasco aparecidas en la prensa escrita y digital, televisión y radio, redes sociales y blogs.

La recepción de la instalación se producirá una vez que el Servicio de Prensa y Comunicación y la Dirección de Sistemas de Información dé su conformidad respecto a la ejecución de las distintas prestaciones establecidas en la cláusula 3 del Pliego de Bases Técnicas. No se dará por recibida la prestación mientras no se tenga la documentación completa y detallada que incluya esquemas y todos los detalles del proyecto ejecutado.

