

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DE LA
RENOVACIÓN DE LAS LICENCIAS CITRIX DEL
GRUPO EITB, ASÍ COMO DE UN SERVICIO DE
SOPORTE Y AUDITORÍA SOBRE LAS MISMAS
MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO**



EXPEDIENTE: 2023.06

16/01/2023 (Versión 0)



ÍNDICE

1	ANTECEDENTES	3
2	OBJETO	3
3	DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO	3
4	SERVICIOS DE SOPORTE	6
5	SERVICIOS DE AUDITORIA.....	6
6	DURACIÓN.....	7
7	DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR LOS LICITADORES	7
7.1	SOBRE “A”: DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS PREVIOS Y OFERTA EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE A TRAVÉS DE FÓRMULAS.	7



1 ANTECEDENTES

El Ente Público EUSKAL IRRATI TELEBISTA (en adelante, **Entidad Contratante** o **EC** indistintamente) dispone en la actualidad de diversas Licencias Citrix en permanente funcionamiento.

Estas licencias fueron adquiridas en su mayoría durante el mes de marzo del año 2020 para posibilitar el trabajo no presencial de su plantilla en atención a las recomendaciones derivadas de la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19.

Debido a que, por un lado, la situación epidemiológica actual continúa recomendando el mantenimiento de medidas de teletrabajo a efectos de limitar la movilidad de personas y que, por otro lado, las licencias han demostrado resultar óptimas en términos de funcionamiento y operatividad, se ha estimado adecuado y necesario contar con dichas licencias, hasta un periodo que alcance al menos hasta el ejercicio 2023.

2 OBJETO

El presente pliego tiene por objeto la contratación de la renovación de las Licencias Citrix actualmente existentes en la EC incluyendo sobre estas un servicio de auditoría y de soporte.

La prestación de este contrato deberá ser efectuado con arreglo a los requerimientos y condiciones que se estipulan en este Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (en adelante, **PPTP**), así como en el correspondiente Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, **PCAP**), relativas a la presente contratación, de los que se derivan los derechos y obligaciones de las partes contratantes.

3 DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO

Las licencias objeto de ser renovadas al amparo de la presente contratación serán las siguientes:

EntitlementID	ActivationID	ProductName	StartDate	PartNumber	User Count	Remaining UserCount	HostType	Expiration Date	OrderID	SAPSales Order Number	License Item Number	License Model	HostValue
LA-0002759733-32393	LA-0002759733-32393-000003	Citrix Access Gateway Platform License	5/13/2020 12:00:00 AM	GTLCAGICAPER	1	1	HostName	29 Abril 2023	11922339	2759733	3	Retail	
LA-0002759733-32393	LA-0002759733-32393-000002	Citrix ADC VPX 200 - Advanced Edition	5/13/2020 12:00:00 AM	CNSVPX200EE	1	0	Ethernet	29 Abril 2023	11922338	2759733	2	Retail_Ether	005056b0a31e
LA-0002440183-52264	LA-0002712037-76541-000002	Citrix Access Gateway Platform License	4/27/2018 12:00:00 AM	GTLCAGICAPER	1	0	HostName	29 Abril 2023	11139062	2440183	3	Retail	005056b083e9
LA-0002561347-10593	LA-0002712037-76541-000005	Citrix Access Gateway Universal License	1/23/2019 12:00:00 AM	GTLRTLCAGU	50	0	HostName	29 Abril 2023	11444716	2561347	4	Retail	005056b083e9
LA-0002440183-52264	LA-0002712037-76541-000001	Citrix ADC VPX 200 - Advanced Edition	4/27/2018 12:00:00 AM	CNSVPX200EE	1	0	Ethernet	29 Abril 2023	11139061	2440183	2	Retail_Ether	005056b083e9
LA-0002561347-10593	LA-0002712037-76541-000003	Citrix Repeater Plug-in	1/23/2019 12:00:00 AM	CWSSCCU	50	50	Ethernet	29 Abril 2023	11444714	2561347	2	Retail_Ether	
LA-0002561347-10593	LA-0002712037-76541-000004	Citrix Virtual Apps (Presentation Server) Premium - upgrade from Advanced	1/23/2019 12:00:00 AM	GTLRTCPSEFP1	50	0	HostName	29 Abril 2023	11444715	2561347	3	Retail	SARINT
LA-0002739110-59824	LA-0002739110-59824-000004	Citrix Access Gateway Universal License	3/26/2020 12:00:00 AM	GTLRTLCAGU	150	150	HostName	29 Abril 2023	11875342	2739110	4	Retail	
LA-0002739110-59824	LA-0002739110-59824-000002	Citrix Repeater Plug-in	3/26/2020 12:00:00 AM	CWSSCCU	150	150	Ethernet	29 Abril 2023	11875340	2739110	2	Retail_Ether	
LA-0002739110-59824	LA-0002739110-59824-000003	Citrix Virtual Apps (Presentation Server) Premium	3/26/2020 12:00:00 AM	GTLRTCPSEFP1	150	0	HostName	29 Abril 2023	11875341	2739110	3	Retail	SARINT



		- upgrade from Advanced											
LA-0002752998-56205	LA-0002752998-56205-000004	Citrix Access Gateway Universal License	4/29/2020 12:00:00 AM	GTLRTLCAU	100	100	HostName	29 April 20213	11910973	2752998	4	Retail	
LA-0002752998-56205	LA-0002752998-56205-000002	Citrix Repeater Plug-in	4/29/2020 12:00:00 AM	CWSSCCU	100	100	Ethernet	29 April 2023	11910971	2752998	2	Retail_Ether	
LA-0002752998-56205	LA-0002752998-56205-000003	Citrix Virtual Apps (Presentation Server) Premium - upgrade from Advanced	4/29/2020 12:00:00 AM	GTLRTCPSEFP1	100	0	HostName	29 April 2023	11910972	2752998	3	Retail	SARINT

4 SERVICIOS DE SOPORTE.

La presente contratación comprenderá la prestación de un servicio de soporte de las siguientes características:

- Actualización de parches de seguridad
- Up-grade de licencias a la última versión.
- Atención a incidencias (Acceso al servicio: Teléfono y email) de la Infraestructura Citrix:
 - Infraestructura Xenapp servicio de escritorios y aplicaciones.
 - Infraestructura VPX200 HA.

A tal efecto la adjudicataria deberá ejecutar el descrito servicio soporte en atención a los siguientes tres (3) niveles de atención:

- **Impacto crítico en la actividad.** Pérdida o degradación total de un proceso fundamental de la actividad. La actividad no puede continuar.

Se requerirá atención inmediata. Respuesta en 1 hora o menos 24x7

- **Impacto grave en la actividad.** Pérdida o degradación parcial de un proceso importante en la actividad. La actividad puede continuar razonablemente.

Se requerirá respuesta en 2 horas o menos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00

- **Impacto leve en la actividad.** Degradación de un proceso secundario de la actividad. La actividad puede continuar. Respuesta en 4 horas o menos de lunes a viernes de 9 a 18:00 h.

Con base en ejercicios anteriores se estima que anualmente podrían ser requeridas entono a 40 horas.

5 SERVICIOS DE AUDITORIA.

La presente contratación comprenderá la realización de una auditoría del entorno Citrix actual para la publicación y escritorios y aplicaciones para usuarios móviles y teletrabajadores y plan de evolución.

Esta auditoria deberá estar enfocada a mejorar el servicio prestado a teletrabajadores/as de la EC.

Por este motivo los trabajos a desarrollar deberán, al menos, tratar del alcanzar los siguientes objetivos:

- Mejorar el rendimiento del servicio dado el alto volumen de aplicaciones y las previsiones de uso.
- Mejorar la gestionabilidad de la infraestructura y de los servicios de aplicaciones que hoy en día se gestionan de forma manual.
- Dotar de alta disponibilidad la capa de acceso interno a través de la mejor distribución de roles entre servidores



6 DURACIÓN

El contrato con todas sus prestaciones entrará en vigor al día siguiente al de su formalización y mantendrá su vigencia hasta el día 29 de abril de 2024.

No obstante lo anterior, los trabajos de auditoria comprendidos en la presente contratación deberá ser completados en un plazo máximo de CUATRO (4) semanas a contar desde el día siguiente a la formalización.

7 DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR LOS LICITADORES

Las entidades licitadoras deberán presentar sus propuestas de acuerdo con lo dispuesto en la cláusula 24 de las cláusulas específicas del PCAP.

7.1 SOBRE "A": DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS PREVIOS Y OFERTA EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE A TRAVÉS DE FÓRMULAS.

Las entidades presentarán sus ofertas relativas a los criterios de valoración basados fórmulas matemáticas ajustándose al modelo de tabla indicado en el **ANEXO III.1** del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares: FÓRMULAS MATEMÁTICAS.