BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA, ARMA PLAZA Fundazioak ESKAINITAKO ONDAREKIN LOTURIKO BISITA GIDATUEN PLANGINTZA, ERRESERBA ETA GAUZATZE ZERBITZUA PROZEDURA IREKIAREN BIDEZ ESLEITZEKO

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA ADJUDICACIÓN POR PROCEDIMIENTO ABIERTO DEL SERVICIO DE PLANIFICACIÓN, RESERVA Y REALIZACION DE LAS VISITAS GUIADAS OFRECIDAS POR ARMA PLAZA Fundazioa

1.- KONTRATUAREN XEDEA

Plegu honen xedea da ARMA PLAZA Fundazioaren **bisita gidatuak planifikatzeko, erreserbatzeko eta egiteko zerbitzuaren** kontratazioa arautuko duten arau eta jarraibide ekonomiko-administratiboen multzoa definitzea, plegu honen eta Baldintza Teknikoen Agiriaren (BTA) arabera.

ARMA PLAZA Fundazioa irabazi-asmorik gabeko fundazioa da, Estatuko sektore publikokoa, eta, kontratazio-prozeduretan, printzipio hauek ditu oinarri: lizitazioetan parte hartzeko askatasuna, prozeduren gardentasuna eta publizitatea, eta lehiakideen arteko diskriminaziorik eza eta tratu-berdintasuna. Horrez gain, aurrekontuaren egonkortasunaren eta gastuaren kontrolaren helburuari lotuta, ziurtatu behar du ondare-proiektuak egiteko eta zerbitzuak kontratatzeko diru-funtsak eraginkortasunez erabiliko direla, dauden premiak aldez aurretik definituz, lehia askea babestuz eta prezio-kalitate hobeko eskaintza hautatuz.

ARMA PLAZA Fundazioak kontabilitatea, administrazioa eta hornitzaileen kontrola kudeatzeko zerbitzua behar du, behar bezala funtziona dezan.

Kontratuak zerbitzuak emateko kontratuaren kalifikazioa du, SPKLren 17. artikuluan ezarritakoaren arabera.

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente Pliego del que ésta es su Carátula es definir el conjunto de normas e instrucciones de carácter económico-administrativo que han de regir la contratación del Servicio de planificación, reserva y realización de las visitas guiadas ofrecidas por ARMA PLAZA Fundazioa con arreglo al presente Pliego y en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

ARMA PLAZA Fundazioa es una fundación sin ánimo de lucro y del sector público estatal que se rige, en sus procedimientos de contratación, por los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos, y no discriminación e igualdad de trato entre los candidatos, y de asegurar, en conexión con el objetivo de estabilidad presupuestaria y control del gasto, una eficiente utilización de los fondos destinados a la realización de proyectos patrimoniales y la contratación de servicios mediante la exigencia de la definición previa de las necesidades a satisfacer, la salvaguarda de la libre competencia y la selección de la oferta de mejor calidad precio.

ARMA PLAZA Fundazioa necesita contar con un servicio de planificación, reserva y realización de las visitas guiadas para su correcto funcionamiento.

El contrato tiene la calificación de contrato de prestación de servicios, de conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la LCSP.

ARMA PLAZA Fundazioa
Ramery Jauregia - Palacio Ramery
NIF: G-75064121
Pampinot Kalea 16
20280 **Hondarribia** (Gipuzkoa)
T. (+34) 943 64 46 23
E. armaplaza@armaplaza.eus
www.armaplaza.eus

Kontratuaren CPV kodea honako hau da:

- 63514000-5 Turismo-gidak

Espediente-zenbakia: APF-3/2022

El Código CPV del contrato es el siguiente:

- 63514000-5 Guías de turismo

Número de expediente: APF-3/2022.

2.- ZERBITZUAREN IRISMENA

ARMA PLAZA Fundazioari eman beharreko laguntzaren barnean egongo dira ondarearekin loturiko bisita gidatuen plangintza eta erreserban kudeaketa nahiz ARMA PLAZA Fundazioak antolatzen dituen ondarearekin loturiko bisita bidatuak egitea, eta eskaintzek honako zerbitzu hauek eskaini beharko dituzte gutxienez:

Erreserben plangintza eta kudeaketa:

- Ondarearekin loturiko bisita gidatuen ibilbideak diseinatzea.
- Gida eta baliabideekin koordinazioa (Tren Berdea…)
- Urteko bisita gidatuak antolatzea.
- Erreserben kudeaketa. Erreserben komunikazioa eta antolaketa.
- Erreserben aplikazio informatikoa.
- Urteko bisita-programak informatzeko eta abian jartzeko protokoloak.
- Bisiten ordutegiak eta egutegiak egitea
- Tarifak

ARMA PLAZAKO artisau-kulturazko dendaren plangintza:

- Herriko artisauekin komunikatzea.
- Dendako produktuak erakusleihoan, ARMA PLAZA eraikinean eta webgunean zabaltzea.

2.- ALCANCE DEL SERVICIO

La asistencia a prestar a ARMA PLAZA Fundazioa comprenderá tanto la planificación y gestión de reservas de las visitas guiadas así como la realización de las propias visitas guiadas de índole patrimonial que organiza ARMA PLAZA Fundazioa debiendo de presentar las ofertas presentadas, como mínimo, los siguientes servicios:

Planificación y gestión de reservas:

- Diseño de los itinerarios de visitas guiadas patrimoniales.
- Coordinación con guías y recursos (Tren Verde…)
- Organización de las visitas guiadas anuales.
- Gestión de las reservas. Comunicación y organización de las reservas.
- Aplicación informática de las reservas.
- Protocolos de información y puesta en marcha de los programas anuales de visitas.
- Realización de los horarios y calendarios de visitas.
- Tarifas.

Planificación de las tienda artesanal-cultural de ARMA PLAZA:

- Comunicación con los artesanos locales.
- Divulgación de los productos de tienda en escaparate y edificio ARMA PLAZA.

ARMA PLAZA Fundazioa
Ramery Jauregia - Palacio Ramery
NIF: G-75064121
Pampinot Kalea 16
20280 **Hondarribia** (Gipuzkoa)
T. (+34) 943 64 46 23
E. armaplaza@armaplaza.eus
www.armaplaza.eus

Ondarearekin loturiko bisita gidatuen egitea:

- Ondarearekin loturiko bisita gidatuen egitea (Hirigune Historikoa, Portua, Guadalupeko Gotorlekua, Tren Berdea…), ikasleentzat, elkarteentzat, bisitarentzat, herritarrentzat
- Ondarearekin loturiko bisita gidatuen material osagarria egitea.
- Estatistikak eta urteko txostenak egitea.
- Bisita ibilbideak hainbat hizkuntzatan egitea.
- Bisita gidatuen jarduerek behar bezala funtzionatzen dutela bermatzen dituen antzeko beste jarduera batzuk.

Bi alderdiek adostutako beste edozein, elkarrekin ados jarrita, ondarekin loturiko bisita gidatuen plangintza, erreserba eta gauzatze zerbitzua lortzeko, eta ARMA PLAZA Fundazioaren ondare-jarduerei laguntzeko

3. ZERBITZUAK EMATEKO ESKAINTZA TEKNIKOAREN EDUKIA

Lizitatzaileek honako atal hauek egiaztatzen dituzten agiriak aurkeztu beharko dituzte:

A) Lan-programa

Lizitatzaileek lan-programa bat aurkeztu beharko dute, agiri honetan jasotako funtsezko baldintza teknikoak betetzen dituztela egiaztatzeko.

- Preskripzio teknikoen pleguan jasotako zereginen deskribapena, ahalik eta zehatzena.
- Lizitatzaileak kontratuaren xede den gaian duen esperientzia zehatza.
- Zerbitzua gauzatu behar duten langileen

Realización de las visitas guiadas patrimoniales:

- Realización de las visitas guiadas patrimoniales (casco histórico, *Portua*, Fuerte de Guadalupe, Tren Verde…) para escolares, asociaciones, visitantes, ciudadanos….
- Elaboración de material complementario a las visitas guiadas patrimoniales.
- Realización de estadísticas e informes anuales.
- Realización de itinerarios de visitas en diferentes idiomas.
- Otras actividades análogas que garanticen el correcto funcionamiento de las actividades de visitas guiadas.

Cualquier otra que ambas partes pudieren convenir, de mutuo acuerdo, a fin de conseguir un servicio de planificación y gestión de reservas de las visitas guiadas de índole patrimonial, así como apoyo a las actividades patrimoniales de ARMA PLAZA Fundazioa.

3. CONTENIDO DE LA OFERTA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Los licitadores deberán aportar los documentos que acrediten los siguientes apartados:

A) Programa de trabajo

Los licitadores deberán presentar un programa de trabajo, el cual deberá contener la justificación del cumplimiento de las prescripciones técnicas fundamentales contenidas en este pliego

- Descripción, lo más detallada posible, de las tareas recogidas en el pliego de prescripciones técnicas.
- Experiencia detallada del licitador en la materia objeto del contrato.

ARMA PLAZA Fundazioa
Ramery Jauregia - Palacio Ramery
NIF: G-75064121
Pampinot Kalea 16
20280 **Hondarribia** (Gipuzkoa)
T. (+34) 943 64 46 23
E. armaplaza@armaplaza.eus
www.armaplaza.eus

ezaugarriak finkatzea.

- Arduradunen edo ordezkarien bidezko kontrol-sistema, istripuek, oporrek eta abarrek eragindako lan-bajak estaltzeko moduak.

- Fijación de las cualidades del personal a ejecutar el servicio.
- Sistema de control a través de encargados, responsables o delegados, formas de cubrir las bajas laborales por accidentes, vacaciones, etc.

B) Hobekuntzak

Lizitatzaileek zerbitzua hobeto betetzeko proposatzen dituzten hobekuntzen deskribapena.

C) Lana, bizitza pertsonala eta familia bateragarri egiteko eta enpleguaren **egonkortasunerako neurriak**.

Enpresa lizitatzaileak lana, familia eta familia bateragarri egiteko neurri hauek aplikatzeko konpromisoa hartuko du plantillan.

4. LANTALDEA

Proposatutako lantaldeak langile kualifikatuei buruzko informazioa eman beharko du, prestazioaren xede diren alderdietan ezagutza espezifikoak baitituzte.

Lizitatzaileek eskaintzen duten lantaldeko kideen zerrenda eman beharko dute, taldearen egitura, kideen profil profesionala eta dedikazioa eskatutako baldintzetara egokitzeko moduan.

Arma PLAZA FUNDAZIOAk edozein unetan eskatu ahal izango du egokitzat jotzen dituen lantaldeko kideak aldatzeko, baldin eta, bere iritziz, beharrezkoa bada lanen helburua behar bezala betetzeko.

Enpresa esleipendunak ordezkari bat izendatuko du

B) Mejoras

Descripción de las mejoras que en su caso propongan los licitadores que convengan al mejor cumplimiento del servicio.

C) Medidas de conciliación de la vida laboral, personal y familiar y de estabilidad en elempleo.

Se valorará el compromiso de la empresa licitadora a aplicar las siguientes medidas de conciliación laboral, personal y familiar para la plantilla.

4. EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo propuesto deberá aportar información sobre el personal cualificado, con conocimientos específicos en los aspectos objeto de la prestación.

Los licitadores deberán facilitar la relación de componentes del equipo de trabajo que ofrecen, de modo que la estructura del equipo y el perfil profesional de sus componentes, así como su dedicación, se adapte a las condiciones requeridas.

ARMA PLAZA Fundazioa podrá exigir, en cualquier momento, la sustitución de los componentes del equipo de trabajo que estime conveniente, siempre que, según su criterio, sea necesario para el correcto cumplimiento del objetivo de los trabajos.

ARMA PLAZA Fundazioa
Ramery Jauregia - Palacio Ramery
NIF: G-75064121
Pampinot Kalea 16
20280 **Hondarribia** (Gipuzkoa)
T. (+34) 943 64 46 23
E. armaplaza@armaplaza.eus
www.armaplaza.eus

bere eskaintzan, eta hura arduratuko da ARMA PLAZA Fundazioaren aurrean zerbitzua behar bezala emateaz. Titular hori ezin izango da ordeztu ARMA PLAZA Fundazioaren aldez aurreko adostasunik gabe.

Enpresa esleipendunaren lantaldeak ARMA PLAZA Fundazioaren lan-taldearen funtzionamendura egokitu beharko du, eta telefonoz edo telematikoki edo aurrez aurre erantzun beharko die galderei, beharrezkoa denean.

Zerbitzu hori emateko, urteko lanaldi osoko **bi pertsona** kontratatu beharko dira, 14 ordainsariko ordainsariarekin eta dagozkion oporrekin.

Egutegia zerbitzuaren beharretara egokituko da, eta bulegoaren ordutegia 10: 00etatik 20: 00etara bitartekoa izango da, astelehenetik igandera. Salbuespen gisa, zerbitzu hori ordutegi horretatik kanpo eman beharko da.

Lantokia ARMA PLAZA Fundazioaren bulegoa izango da (Ramery Jauregia. Pampinot 16, Hondarribia, Gipuzkoa). Bisita gidatuak Hondarribiko udalerrian egingo dira.

5.- IRAUPENA:

Kontratatutako zerbitzuaren iraupena urtebetekoa (1) izango da, eta gehienez ere hiru (3) urtez luza daiteke.

6. ZERBITZUAREN BALDINTZAK ETA ISLEIPENDUNAREN BETEBEHARRAK

Prestazioa kalitatez, zorroztasunez eta eraginkortasunez

La empresa adjudicataria designará en su oferta un Representante, que será el responsable ante ARMA PLAZA Fundazioa de la buena marcha de la prestación del servicio. Este titular no podrá ser sustituido sin la conformidad previa de ARMA PLAZA Fundazioa.

El equipo de trabajo de la empresa adjudicataria deberá adecuarse al funcionamiento del equipo de trabajo de ARMA PLAZA Fundazioa, respondiendo a las cuestiones que se les plantee de forma telefónica o telemática, o bien presencialmente cuando resulte necesario.

Para ejecutar este servicio será necesaria la contratación de **2 personas** a jornada completa anual con una retribución de 14 pagas y sus correspondientes vacaciones.

El calendario se ajustará a las necesidades del servicio y el horario estimado de la oficina será dentro de la franja horaria entre las 10:00 h y las 20:00 h. de lunes a domingo. También excepcionalmente se deberá de prestar dicho servicio fuera de ese horario.

El lugar de trabajo será la oficina de ARMA PLAZA Fundazioa, sita en Palacio Ramery Pampinot kalea n.º 16 (Hondarribia, Gipuzkoa) y las visitas guiadas se desarrollaran en el municipio de Hondarribia.

5.- DURACIÓN:

La duración del servicio contratado será de un año (1) prorrogable por tres años (3) máximo.

6. CONDICIONES DEL SERVICIO Y OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

La prestación será ejecutada con calidad, rigor y

ARMA PLAZA Fundazioa
Ramery Jauregia - Palacio Ramery
NIF: G-75064121
Pampinot Kalea 16
20280 **Hondarribia** (Gipuzkoa)
T. (+34) 943 64 46 23
E. armaplaza@armaplaza.eus
www.armaplaza.eus

gauzatuko da, eta hura zuzenean edo zeharka arautzen duten legezko eta erregelamenduzko xedapen, arau eta zehaztapen guztiak erabat beteko dira.

Kontratista kontratuari atxikitako langileen erantzule izango da, eta lan arloan, Gizarte Segurantzan, Gizarte Segurantza eta Osasun arloan eta arlo fiskalean indarrean dauden edo etorkizunean emango diren xedapenak bete beharko ditu, bere erantzukizun esklusiboaren pean. ARMA PLAZA Fundazioak ez du inolako erantzukizunik izango kontratistak arestian adierazitako betebeharrak ez betetzeagatik, ez kontratuaren xede den prestazioa kontratistaren edo azpikontratatutako langileen mende soilik dauden langileek gauzatzeagatik.

Esleipendunak ordainduko ditu kontratua betetzeko behar diren gastu guztiak, bai eta kontratua betetzean sor daitezkeen kalte-galeren kalte-ordainak ere.

Kontratua indarrean dagoen bitartean, eskatzen diren agiri guztiak aurkeztu beharko ditu esleipendunak, ARMA PLAZA Fundazioak errekerimendua egin ondoren, kontratu honen betebeharrak betetzen dituela egiaztatzeko.

7.- ARMA PLAZA Fundazioak AURKEZTUTAKO DOKUMENTAZIOA

Esleipendunak beste iturri batzuetan lor dezakeen informazioa alde batera utzita, ARMA PLAZA FUNDAZIOAk interesgarritzat jotzen den gaiari buruzko informazio guztia jarriko du esleipendunaren esku.

eficacia y con absoluto cumplimiento de todas las disposiciones legales, reglamentarias, normas y especificaciones en vigor que, de forma directa o indirecta, regulan la misma.

El contratista responderá del personal adscrito al contrato, debiendo cumplir, bajo su exclusiva responsabilidad, las disposiciones vigentes o que se dicten en un futuro en materia laboral, Seguridad Social, Seguridad y Salud y fiscal, quedando ARMA PLAZA Fundazioa exento de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse como consecuencia del incumplimiento por parte del contratista de las obligaciones anteriormente indicadas, ya sea la prestación objeto del contrato ejecutada por personal que dependa exclusivamente del contratista o personal subcontratado.

Serán por cuenta del adjudicatario todos los gastos necesarios para el cumplimiento del contrato, así como las indemnizaciones que correspondan por los daños o perjuicios que puedan ocasionarse con motivo del cumplimiento del contrato.

Durante la vigencia del contrato, el adjudicatario queda obligado a presentar, previo requerimiento de ARMA PLAZA Fundazioa, cuanta documentación se solicite y que acredite el cumplimiento de las obligaciones de este contrato.

7.- DOCUMENTACIÓN APORTADA POR ARMA PLAZA Fundazioa

Con independencia de la información que el adjudicatario pueda obtener en otras fuentes, ARMA PLAZA Fundazioa pondrá a disposición del adjudicatario cuanta información relativa al tema se considere de interés.

ARMA PLAZA Fundazioa
Ramery Jauregia - Palacio Ramery
NIF: G-75064121
Pampinot Kalea 16
20280 **Hondarribia** (Gipuzkoa)
T. (+34) 943 64 46 23
E. armaplaza@armaplaza.eus
www.armaplaza.eus