Firmante: IRUNGO UDALA / AYUNTAMIENTO DE IRUN
Emisor: IZENPE
Fecha:01/02/2023 12:51:48

2022ZAUN0075

ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO DE DESPROTECCIÓN O DESPROTECCIÓN (2)

–PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS –

ÁREA PROMOTORA	BIENESTAR SOCIAL
CÓDIGO EXPEDIENTE	2022ZAUN0075

CLÁUSULAS

irun
Tokiko Gobernu Batzarrak onetsia 2023/2/15.eguneko bilkuran
Aprobado por la Junta de Gobierno Local, en sesión de 15/2/2023
Irun, 17/2/2023
IDAZKARITZA SECRETARÍA
SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

ESQUEMA:

1. OBJETO DE CONTRATACIÓN
2. DEFINICION DEL SERVICIO
   2.1. OBJETIVOS
   2.2. PRESTACIONES DEL SERVICIO
   2.3. POBLACION DESTINATARIA
3. CONDICIONES DE LA PRESTACION DEL SERVICIO
   3.1. MEDIOS MATERIALES
   3.2. RECURSOS HUMANOS
      3.2.1. Dotaciones y funciones
      3.2.2. Perfil profesional
      3.2.3. Sustituciones
   3.3. HORARIO Y CALENDARIO
   3.4. DURACION DEL CONTRATO Y DE LA INTERVENCION PSICOEDUCATIVA
   3.5. PROCEDIMIENTO
   3.6. CRITERIOS PARA LA ASIGNACIÓN DE LOS CASOS
   3.7. FUNCIONES Y OBLIGACIONES DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES
   3.8. FUNCIONES Y OBLIGACIONES DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA
4. VARIOS
   4.1. PROTECCIÓN DE DATOS
   4.2. IGUALDAD
   4.3. LENGUAS OFICIALES
   4.4. COORDINACION CON BIENESTAR SOCIAL
5. ANEXOS
   - Anexo I_ PLAN DE CASO
   - Anexo II_ INFORME DE VALORACION
   - Anexo III_ INFORME DE EVOLUCIÓN DE LA INTERVENCIÓN
   - Anexo IV_ INFORME FINAL DE LA INTERVENCIÓN

1. OBJETO DE CONTRATACIÓN

El Área de Bienestar Social, a partir del marco que define su ámbito competencial, pone en marcha un Acuerdo Marco para la prestación de **servicios de carácter psicoeducativo para familias con menores en situación de riesgo o de desprotección.**

Esta necesidad responde a una obligación competencial que queda recogida en el artículo 22 de la Ley de Servicios sociales 12/2008, así como en el artículo 33.2a) del Decreto 185/2015 de 6 de octubre de Cartera de prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales donde se señala como "Servicios y prestaciones de competencia municipal":

(..)1.3 Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial.

Así mismo, las administraciones públicas tienen la obligación de intervenir en toda situación de riesgo y desamparo que afecte a un niño, niña o adolescente, conforme a la legislación vigente constituida fundamentalmente por la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de Enero, de Protección Jurídica del Menor, y la Ley 3/2005, de 18 de febrero, de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia y su posterior modificación (ley 3/2009, de 23 de diciembre).

La intervención en estos casos por parte de las administraciones es distinta en función de la gravedad de la situación. En situaciones de riesgo, los servicios sociales de base deberán proceder a la recepción del caso y a su investigación, valoración y orientación. Cuando consideren que existe una situación de desprotección infantil de gravedad elevada, deberán derivarlo al servicio especializado de protección a la infancia y adolescencia (artículo 53 de la Ley 3/2005).

En el artículo 55 de la misma Ley (3/2005) se describen cuáles son los instrumentos técnicos para dar respuesta a las situaciones de riesgo: servicios y programas de intervención familiar básicos (educativos) y especializados (terapéuticos).

Por último, hacer referencia a lo que indica el DECRETO 230/2011, de 8 de noviembre, por el que se aprueba el instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco (BALORA):

"En la mayoría de casos, la valoración inicial de la existencia de una situación de desprotección y su gravedad corresponderá a los Servicios Sociales Municipales, aunque habrá casos que por sus especiales características —definidas en cada Territorio Histórico— o por la apreciación de indicios claros de desprotección grave o una evidente situación de desamparo que requiere una intervención de protección de urgencia, sean derivados y valorados por los Servicios Sociales Territoriales (arts. 53 y 54 de la Ley 3/2005, de 18 de febrero, de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia). Dicha valoración podrá ser realizada por equipos propios de los Servicios Sociales o por equipos concertados, según se considere pertinente y de acuerdo a la dotación de recursos existente en cada Territorio, mancomunidad o municipio (...) El proceso de valoración de la existencia de una situación de desprotección y su nivel de gravedad no está exento de dificultades. Además de la disposición de criterios técnicos sólidos y objetivables, la recogida e interpretación de la información necesaria para llevar a cabo esta valoración requiere disponer tanto en los Servicios Sociales Municipales como Territoriales de equipos multidisciplinares integrados por profesionales con formación especializada, una adecuada coordinación entre ambos servicios, así como la colaboración activa de la red de servicios comunitarios que están en relación con el niño, niña o adolescente y su familia.(...)

Los Servicios Sociales Municipales y Territoriales deberán disponer de recursos suficientes flexibles y diversificados, de manera que cada niño, niña y adolescente y su familia puedan recibir los servicios que necesitan, en el momento y con la intensidad que precisen.".

Así mismo la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, indica en su artículo 42 que:

"1. Las administraciones públicas competentes dotarán a los servicios sociales de atención primaria y especializada de profesionales y equipos de intervención familiar con la infancia y la adolescencia, especialmente entrenados en la detección precoz, valoración e intervención frente a la violencia ejercida sobre las personas menores de edad.

2. Los equipos de intervención de los servicios sociales que trabajen en el ámbito de la violencia sobre las personas menores de edad, deberán estar constituidos, preferentemente, por profesionales de la educación social, de la psicología y del trabajo social, y cuando sea necesario de la abogacía, especializados en casos de violencia sobre la infancia y la adolescencia."

La suscripción de un acuerdo marco con uno o varios equipos profesionales para la prestación de un servicio de carácter psicosocial, permitirá apoyar a familias con menores en situación de riesgo y/o de desprotección cuyas carencias en el ámbito de las habilidades personales, sociales o educativas generan o serían susceptibles de generar a los niños, niñas o adolescentes una situación de riesgo grave que podría llegar a dificultar su permanencia en el hogar familiar.

2. DEFINICION DEL SERVICIO

Este servicio consiste en un conjunto de prestaciones de **valoración y de intervención psicoeducativa** (de carácter individual y/o familiar) que pueden desarrollarse tanto en el domicilio familiar como en el entorno comunitario para atender a las personas que están pasando por esta situación en el municipio de Irún.

La intervención ha de tener una de las siguientes finalidades principales:

- Valoración en intervención.
- Génesis de conciencia de problema.
- Preservación familiar: Capacitación parental.
- Fomento de la resiliencia.

2.1. OBJETIVOS

Los objetivos de este tipo de intervención son fundamentalmente:

- Ofrecer a las familias participantes un espacio que permita un mayor conocimiento y acercamiento empático de las necesidades básicas (afectivas, de cuidados físicos, alimentación, cognitivas...) de las personas menores de edad a su cargo.

- Favorecer dentro de la dinámica familiar los cambios necesarios que permitan ofrecer a las personas menores de edad un contexto seguro donde se den las condiciones

para un desarrollo sano, entendiendo este concepto en su triple vertiente: física, psicológica y social.

- Ayudar a las personas menores de edad a elaborar las experiencias traumáticas que haya vivido, de tal manera que éstas no le lleven a un modelo de representación mental de uno mismo y del mundo que bloqueen su proceso de maduración psicoafectiva.

- Participar en la red de recursos (educativos, sanitarios...) que estén trabajando con la familia o alguno de sus miembros, con el fin de lograr una intervención compartida.

En función de las necesidades de cada persona menor de edad y su familia se definirán **objetivos específicos** que se recogerán en cada Plan de caso.

2.2. PRESTACIONES DEL SERVICIO

Las prestaciones de este programa serán:

- Información y orientación
- Intervención socioeducativa
- Intervención psicosocial
- Valoración del seguimiento
- Acompañamiento
- Mediación-Intermediación

2.3. POBLACION DESTINATARIA

Este servicio está dirigido a familias con personas menores de edad residentes en el municipio de Irun, que puedan encontrarse en una situación de riesgo o desprotección leve o moderada, quedando excluidas las personas en situación de desprotección grave (cuya intervención corresponde al ámbito foral).

3. CONDICIONES DE LA PRESTACION DEL SERVICIO

3.1. MEDIOS MATERIALES:

Con el objeto de ofrecer un servicio de calidad y facilitar la proximidad de la atención a la familia la empresa adjudicataria deberá de disponer de un lugar físico (local equipado) en el municipio de Irun o municipios cercanos para poder desarrollar este programa y dotará al equipo profesional de todos aquellos medios materiales que sean necesarios para el desarrollo de sus tareas (tfno. móvil, ordenador, materiales de oficina,...).

En caso de que no disponga de dicho local en la fecha de formalización del contrato tendrá un plazo de dos meses para la tenencia del mismo.

Por otro lado, se podrán utilizar espacios de propiedad municipal para atender necesidades puntuales, previa reserva con antelación a través del personal de Bienestar social.



3.2. RECURSOS HUMANOS

3.2.1.- **Dotaciones y funciones**

Abordar los objetivos antes descritos implica que el equipo técnico que la empresa adjudicataria adscribirá a la ejecución de este contrato deba dotarse de unos profesionales con perfil adecuado para responder a las necesidades de las familias con menores en situación de riesgo y/o de desprotección.

Así, el equipo técnico encargado de la ejecución del programa estará formado por profesionales con este perfil:

- Perfil psicoterapeuta.
- Perfil educador/a social.

Cada adjudicatario deberá integrar en su equipo ambos perfiles profesionales en virtud de contrato laboral, acuerdo mercantil o cualquier otra relación válida en derecho. De la misma manera, en caso de que se vea necesario contar con más de un profesional de las diferentes disciplinas (por la previsión del volumen de trabajo), el adjudicatario podrá establecer nuevos contratos o acuerdos de colaboración con otros profesionales.

La empresa adjudicataria designará, además una persona responsable que, coordinara las intervenciones y que será la interlocutora con la figura responsable del contrato municipal del área de Bienestar social.

En determinados situaciones la labor educativa llevará consigo el desplazamiento fuera del municipio por parte de la figura educativa.

3.2.2.- **Perfil profesional**

Por ello, con el objeto de llevar a cabo las intervenciones anteriormente descritas, el equipo deberá contar, con profesionales cuyo perfil sea como mínimo, el siguiente:

- **PSICOTERAPEUTAS (GRUPO 1- III Convenio de Intervención Social de Gipuzkoa)** cumpliendo con los siguientes requisitos:

  - Las personas profesionales deberán tener la Titulación en Psicología.

  - **Experiencia** mínima acreditada de 5 años en intervención en el ámbito de menores en situación de desprotección dentro de programas de la administración pública (Diputación Foral, Ayuntamientos,..).

  - **Formación** acreditada en desprotección infantil y/o intervención con familias (mínimo de 150 horas).

  - Aplicar el código deontológico de la profesión, entendido como el documento en el que se recogen el conjunto de principios y normas que orientan la acción y la

UNGO UDALA
IDAZKARITZA
SECRETARIA
AYUNTAMIENTO DE IRÚN

conducta profesional, ayudándole en el ejercicio de su profesión y mejorando la calidad del trabajo que se ofrece a la comunidad y a los individuos.

- En cumplimiento de la ley Orgánica 1/1996 de 15 de enero de Protección Jurídica del menor, modificada por la ley 20/2015 de 28 de julio de protección de la infancia, se presentarán certificados de antecedentes penales específico sobre delitos sexuales de todas las personas trabajadoras del servicio que en el desempeño de sus funciones trabajen con personas menores de edad.

- Asimismo, al menos una de las personas profesionales deberán acreditar un perfil lingüístico en euskera C1 o equivalente al marco europeo de referencia para las lenguas.

Funciones a desarrollar:

- Llevar a cabo intervenciones psicoterapéuticas o de apoyo psicológico en las siguientes modalidades: Terapia individual de adultos; terapia individual menores; terapia de pareja o terapia familiar.

- Coordinar la intervención del caso cuando tenga la finalidad de: Valoración en intervención /Génesis de conciencia de problema.

- Llevar a cabo un asesoramiento profesional a otras figuras profesionales que participen en la intervención con familias cuando se trate de núcleos de convivencia donde haya adultos o menores con problemas significativos de salud mental y/o existan pautas relacionales altamente conflictivas o patológicas.

- Realizar una valoración inicial y continua de los y las menores, adultos y de la dinámica familiar en aspectos psicológicos, cognitivos y relacionales.

- Pilotar la coordinación para el intercambio de derivaciones con los profesionales de los recursos específicos relacionados con salud mental.

- Participar en las evaluaciones periódicas del tratamiento y revisión del caso, así como en las reuniones de coordinación con otros profesionales /agentes sociales (Servicios Sociales, sanitarios, educativos...) que intervengan con la familia.

- Elaborar de los informes de valoración de posibles situaciones de riesgo/desprotección infantil pertinentes, así como de la intervención familiar que sean requeridos.

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA
SECRETARIA
AYUNTAMIENTO DE IRUN

- **EDUCADORAS-ES SOCIALES (GRUPO 2- III Convenio de Intervención Social de Gipuzkoa)** cumpliendo con los siguientes requisitos:

  - Las personas profesionales deberán ser diplomadas o graduadas en Educación Social, o habilitadas por el Colegio Profesional.

  - **Experiencia** mínima acreditada de 3 años de trabajo en el ámbito educativo de intervención familiar con menores en situación de riesgo o desprotección dentro de programas de la administración pública (Diputación Foral, Ayuntamientos,..).

  - **Formación** acreditada en desprotección infantil y/o intervención con familias (mínimo de 100 horas).

  - Aplicar el código deontológico de la profesión del/la Educador/a Social, entendido como el documento en el que se recogen el conjunto de principios y normas que orientan la acción y la conducta profesional, ayudándole en el ejercicio de su profesión y mejorando la calidad del trabajo que se ofrece a la comunidad y a los individuos.

  - En cumplimiento de la ley Orgánica 1/1996 de 15 de enero de Protección Jurídica del menor, modificada por la ley 20/2015 de 28 de julio de protección de la infancia, se presentarán certificados de antecedentes penales específico sobre delitos sexuales de todas las personas trabajadoras del servicio que en el desempeño de sus funciones trabajen con personas menores de edad.

  - Asimismo, al menos dos de las personas profesionales deberán acreditar un perfil lingüístico en euskera C1 o equivalente al marco europeo de referencia para las lenguas.

Funciones a desarrollar:

  - Desarrollar intervenciones de carácter socioeducativo individuales y familiares, mediante el diseño de herramientas didácticas y pedagógicas y el establecimiento de procesos basado en el establecimiento de la relación educativa en los diferentes espacios de prestación del servicio.

  - La prestación principal será la intervención socioeducativa (planificación, desarrollo, ejecución y evaluación de los planes de atención personalizados) individual o familiar con familias, niños/as y adolescentes, tanto en el ámbito del domicilio familiar como en el contexto comunitario.

  - Valoración de habilidades, capacidades y modelos educativos familiares.

  - Información, orientación y asesoramiento, de las prestaciones y los recursos sociales del territorio que pueden facilitar la acción socioeducativa, promoviendo el contacto y la utilización por parte de la familia de los recursos formales e informales de apoyo disponibles en la comunidad.

2022ZAUN0075

- Participar en las evaluaciones periódicas del tratamiento y revisión del caso, así como en las reuniones de coordinación con otros profesionales /agentes sociales (Servicios Sociales, sanitarios, educativos...) que intervengan con la familia.

- Elaboración de los informes socioeducativos pertinentes o que sean requeridos.

El perfil solicitado es ajustado ya que requiere de funciones de alto nivel complejidad como marca el punto 3.5 (procedimiento) y las funciones especificadas en la cláusula 3.8 de este pliego, en la que encontramos funciones como la de emisión de informes técnicos de la intervención socioeducativa y coordinación de las intervenciones con el equipo técnico del Ayuntamiento.
Así también queda recogido en la ley 12/2008 de Servicios sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco, en la exposición de motivos que:

"(...) a las funciones propias del trabajo social de los trabajadores y trabajadoras sociales deben incorporarse las derivadas de los servicios y prestaciones de carácter socioeducativo ejercidas por los educadores y educadoras sociales que ya se vienen desarrollando desde hace tiempo, que, junto con los y las anteriores, conformarían el cuerpo profesional básico del Sistema de Servicios Sociales."

En cumplimiento del IV Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Irun, se exige una representación paritaria de hombres y mujeres en las figuras profesionales que realicen las intervenciones.

En cumplimiento de la ley Orgánica 1/1996 de 15 de enero de Protección Jurídica del menor, modificada por la ley 20/2015 de 28 de julio de protección de la infancia, se presentarán certificados de antecedentes penales específico sobre delitos sexuales de todas las personas trabajadoras del servicio que en el desempeño de sus funciones trabajen con personas menores de edad.
Asimismo, al menos un profesional de cada equipo deberá acreditar un nivel de euskara C1 o equivalente al marco europeo de referencia para las lenguas.

3.2.3.- **Sustituciones**

Las bajas de personal serán sustituidas en un plazo máximo de siete días naturales. En caso de sustitución se cubrirá con el mismo perfil solicitado en estos pliegos. Toda incorporación de personal nuevo al programa deberá garantizar un nivel de capacitación profesional similar al ofrecido en la oferta, lo que será sometido al visto bueno del Responsable municipal del contrato enviando previo a la contratación el CV de la persona que va a realizar dicha sustitución.

3.3 HORARIO Y CALENDARIO

El servicio se prestará durante todo el año de lunes a viernes (laborables).

El horario estará adaptado a las necesidades de la intervención con cada caso (mañana y tarde), pero se garantizará el horario de 8:30 a 14:00 horas para poder coordinar con Bienestar social.



3.4 DURACION DEL CONTRATO Y DE LA INTERVENCION PSICOEDUCATIVA

El contrato tendrá una duración de 4 años.

Los casos que requieran **VALORACION**, dicha valoración tendrán una duración aproximada de 4 meses.

La valoración de cada caso constará de: coordinación para contextualizar al equipo respecto al caso entre trabajadora social con psicoterapeuta o educador/a social, presentación del equipo de intervención a la familia y devolución de la valoración a la familia, entrevistas con la familia y personas significativas, pruebas psicométricas, visita domiciliaria, coordinaciones con profesionales, elaboración de informe, etc... No se determina un número máximo de actuaciones, sino las requeridas por el caso.

Obs: Se facturará de forma íntegra, excepto cuando la valoración no se pueda finalizar por causas ajenas al contratista que se facturarán de forma individual: intervención terapeuta, coordinación terapeuta/Trabajador/a social y elaboración de informe.

Los casos que requieran **INTERVENCION**, ésta tendrá una duración inicial de 6 meses pudiéndose plantear sucesivas prórrogas tras las revisiones de los planes de caso hasta un máximo de 24 meses.

En casos excepcionales (peticiones desde el juzgado, reactivación de situaciones de desprotección o de malestar en los menores,..) tras valoración técnica y con el visto bueno de la responsable municipal del contrato, se podrá prorrogar esta intervención por un máximo de 6 meses.

Tiempos máximos:

Inicio de la intervención:

⇒ 1 hora de coordinación para contextualizar al equipo respecto al caso entre trabajadora social con psicoterapeuta o educador/a social (si no ha habido valoración con el mismo equipo).
⇒ 1 hora de presentación/ encuadre de la intervención del equipo de intervención con la familia.

Intervención terapéutica:

⇒ 2 Sesiones quincenales de terapia familiar de una hora de duración: 24 horas anuales.
⇒ 2 Sesiones quincenales de terapia individual de una hora de duración: 24 horas anuales.
⇒ 4 Sesiones terapia individual y familiar (en un mismo caso): 40 horas anuales.
⇒ 1 coordinación mensual entre profesionales (con otros ámbitos: escolar, sanitario, etc...).

⇒ 1 coordinación mensual trabajador/a social - terapeuta.
⇒ 2h trabajo interno (atención llamadas/mail, elaboración informes, supervisión caso...)

Obs: No se contempla la co-terapia.

Intervención educativa:

⇒ Cuatro horas de educador/a social máximo a la semana: 180 horas anuales.
⇒ Máximo 1 coordinación mensual trabajador/a social - educador/a social.
⇒ 1 coordinación mensual entre profesionales (con otros ámbitos: escolar, sanitario, etc...).
⇒ 2h trabajo interno (atención llamadas/mail, elaboración informes, supervisión caso...)

Intervenciones terapéuticas y educativas:

⇒ 2 Sesiones quincenales de terapia familiar de una hora de duración: 24 horas anuales.
⇒ 2 Sesiones quincenales de terapia individual de una hora de duración: 24 horas anuales.
⇒ 4 Sesiones terapia individual y familiar (en un mismo caso): no se superarán las cuatro horas mensuales entre ambas modalidades de terapia.
⇒ Cuatro horas de educador/a social máximo a la semana: 180 horas anuales.
⇒ 1 coordinación mensual máximo trabajador/a social y equipo profesional (ambos profesionales sólo cuando se valore necesario). Se facturará el trabajo de ambos profesionales.
⇒ 2 coordinaciones mensuales máximo entre profesionales (con otros ámbitos: escolar, sanitario, etc...).
⇒ 2h trabajo interno (atención llamadas/mail, elaboración informes, supervisión caso...)

Obs: No se contempla la co-terapia.

3.5 PROCEDIMIENTO

La figura profesional responsable de la puesta en marcha de dichos servicios es **el/la trabajador/a social responsable del caso** adscrita al Servicio de Atención Primaria del Departamento de Bienestar Social de este Ayuntamiento.

Previamente, desde Bienestar social, tal y como marcan los protocolos de intervención, se iniciará el proceso de esta forma:

Detección/Notificación:
Identificar todos aquellos casos de personas menores de edad que están sufriendo una situación de desprotección o están en riesgo de sufrirla.
Se atenderá a todas persona/profesional/ institución que quiera informar sobre la posible situación de riesgo o desprotección de una persona menor de edad y se determinará si la situación notificada corresponde o puede corresponder a los Servicios sociales municipales.

Investigación:

Si el caso es de competencia municipal, el/la trabajador/a social responsable del caso se pondrá en contacto con la familia y se realizará la investigación de cara a verificar la existencia de la

situación de desprotección, valorar su gravedad, sus posibilidades de repetición y el peligro que corren la salud e integridad básicas del menor y valorar la necesidad de adoptar medidas de protección de urgencia.
También ofrecerá información sobre los Servicios Sociales, competencias, procedimiento de intervención y se presentará como profesional referente.
En este momento, si el/la trabajador/a social responsable del caso lo viera adecuado, pondrá en marcha este servicio para iniciar:

Evaluación / Valoración:

En esta fase, el/la trabajador/a social referente del caso, podrá poner en marcha esta valoración a través de las empresas adjudicatarias y por otro lado, informará y orientará a las familias para que acepten y colaboren en este proceso de ayuda.
Se asignará el caso a uno de los equipos profesionales adjudicatarios para dicha valoración y una vez aceptado el caso, se les proporcionará el informe de investigación y/o de valoración realizado por parte de el/la trabajador/a social de referencia de la familia.
El/la trabajador/a social realizará la presentación a la familia de los profesionales que llevarán a cabo la valoración. Es importante tener en cuenta que la aceptación por parte de las personas interesadas de dichos apoyos tiene carácter voluntario.

Los objetivos en esta fase son:

- ✓ Identificar las causas que han motivado la aparición y mantenimiento del maltrato, o generadoras de un riesgo para el desarrollo de las personas menores de edad en adecuadas condiciones de salud (bio-psico-social).
- ✓ Determinar qué aspectos o factores son deficitarios o podrían suponer un obstáculo en la intervención con la familia.
- ✓ Identificar los aspectos fuertes que serán un apoyo para la intervención dirigida a solucionar el problema.
- ✓ Establecer los objetivos a alcanzar mediante la intervención, en relación a rebajar el riesgo de desprotección de las personas menores de edad y que servirán de criterio para la evaluación de la intervención.
- ✓ Establecer cuáles han de ser las áreas o aspectos en que deben incidir los servicios de intervención para modificar la situación problemática y los factores asociados a la misma.
- ✓ Grado de conciencia de los padres y motivación al cambio.
- ✓ Posibilidades de modificación de las circunstancias familiares.
- ✓ Pronóstico de rehabilitación de los padres y plazos de tiempo para ello.

Esta fase contempla estas actuaciones por parte del equipo adjudicatario:

- Entrevistas con las familias objeto de intervención, así como con la familia extensa si fuera necesario.
- Visitas domiciliarias.
- Utilizar los instrumentos (test psicológicos) que se requieran (BASC, CBCL...)
- Participación en las reuniones con otros profesionales (ámbito de educación sanitario, etc.) que se consideren necesarios para realizar correcta valoración de la situación.

- Realización de informe de valoración así como los informes que en su caso se requieran por parte del técnico/a municipal. Para ello se tendrá en cuenta la Herramienta Balora ("Instrumento para la Valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo") y los instrumentos elaborados por la Diputación Foral de Gipuzkoa necesarios para la derivación de casos a esta instancia foral cuando así sea necesario.

Intervención:

Se asignará el caso a uno de los equipos profesionales adjudicatarios para dicha intervención y una vez aceptado el caso, se les proporcionará el **informe de investigación y/o de valoración** donde se indique la **finalidad** de la intervención: Valoración en intervención / Génesis de conciencia del problema y motivación de cambio / Preservación familiar: capacitación marental/parental / Apoyo específico a los/as menores (fomento de la resiliencia).

El/la trabajador/a social realizará la **presentación a la familia** de los profesionales que llevarán a cabo la intervención y se firmará con la familia en los casos que se considere necesario el **acuerdo de participación.** Es importante tener en cuenta que la aceptación por parte de las personas interesadas de dichos apoyos tiene carácter voluntario.

En esta fase, en los casos en los que el/la trabajador/a social haya considerado adecuado proponer a la familia este servicio de intervención educativa y/o psicosocial, el/la trabajador/a social responsable del caso elaborará el **Plan de caso** que entregará al equipo adjudicatario junto al informe de investigación/valoración realizado sobre la familia. Este Plan será consensuado con el equipo de profesionales que lleven a cabo la intervención y podrá ser modificado a lo largo de ésta.

El equipo designado a tal fin llevará a cabo las **acciones** que se concreten en dicho Plan de caso (ver anexo I), entre otras:

- Sesiones terapéuticas (individuales y/o familiares)
- Sesiones educativas
- Valoración con instrumentos (test psicológicos) que se requieran (BASC, CBCL...)
- Participación en las reuniones con otros profesionales (ámbito de educación sanitario, etc.) que se consideren necesarios para realizar correcta valoración de la situación.
- Realización de informes (Modelos de informe ver en Anexos):
  - Diagnóstico Valoración_ En los casos que no haya habido valoración previa, el equipo de intervención deberá como mínimo elaborar un informe tras realizar la valoración inicial del caso, en el plazo máximo de cuatro meses.
  - Evolución del caso _Será realizado por el equipo responsable de la intervención a los seis meses tras la entrega del informe de valoración.
  - Informe Final de la intervención_Se realizará en el plazo máximo de un mes desde el fin de la misma.
  - Otros informes que en su caso se requieran por parte de el/la trabajadora social responsable del caso durante el transcurso de la intervención sobre la situación de la familia cuando sea necesario.

Para la emisión de informes, el equipo estará obligado a seguir las orientaciones y las tipologías que se recogen en el Decreto 230/2011, de 8 de noviembre, por el que se aprueba el instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco (BALORA) y los instrumentos elaborados por la Diputación Foral de Gipuzkoa necesarios para la derivación de casos a esta instancia foral cuando así sea necesario.

En estos informes quedará explicito el nombre del profesional del equipo (psicólogo o educador) que lo realiza.

Quedan excluidas las actuaciones psicoeducativas que no estén determinadas por la trabajadora social responsable del caso o que no respondan a las obligaciones competenciales municipales.

El/la trabajador/a social promoverá un trabajo con la red de recursos implicados en el proceso de intervención con cada familia. Se mantendrán reuniones de coordinación periódicas para hacer el seguimiento de todo el proceso de intervención, pudiendo solicitar cuantos informes se consideren necesarios para conocer la evolución de la familia objeto de intervención, para realizar la derivación a otros servicios, etc...

Cierrre de la intervención:

El/la trabajador/a social determinará el fin de la intervención con cada familia siguiendo los criterios establecidos para este programa, a partir de los informes remitidos por el equipo adjudicatario y priorizando el criterio de cumplimiento de objetivos.

Causas del cierre:

⇒ Por cumplimiento de objetivos
⇒ Desaparición de los indicadores de desprotección
⇒ Traslado del menor a otro domicilio
⇒ Derivación del caso a servicios sociales especializados

3.6 CRITERIOS PARA LA ASIGNACIÓN DE LOS CASOS

Desde el Área de Bienestar Social se adjudicará cada caso a un equipo profesional de entre los suscriptores del acuerdo marco, siguiendo el principio de equidad en cuanto al número de casos propuesto a cada uno de los equipos, y criterios de otra índole como pudiera ser el idioma, sexo del profesional, colectivo al que pertenezca la familia objeto de intervención, o cualquier otro aspecto que se valore conveniente por parte del técnico del Área de Bienestar Social responsable del caso.

Si una familia residente en un municipio distinto al de Irun que fuera objeto de atención dentro de algún Programa de Intervención Familiar por situación de riesgo de menor, tomara la decisión de trasladar su residencia a este municipio, podría continuarse con la intervención iniciada anteriormente y con los mismos profesionales, aun no siendo estos suscriptores del acuerdo marco.

Asimismo podrá autorizarse excepcionalmente la contratación de profesionales no seleccionados en este procedimiento cuando circunstancias particulares así lo aconsejen.

3.7 FUNCIONES Y OBLIGACIONES DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES

La decisión de ofrecer a una familia el Programa de intervención psicoeducativa para familias con menores en situación de riesgo de desprotección o desprotección, depende del resultado de un proceso que se inicia con la detección/ notificación de una situación por parte del área de Bienestar social en la que se valore como necesaria la puesta en marcha de dicho recurso.

La figura profesional responsable de la puesta en marcha, coordinación, supervisión y cierre de la intervención con cada caso es la de el/la trabajador/a social referente, adscrita al Servicio de Atención Primaria del Departamento de Bienestar Social de este Ayuntamiento a lo largo de todas las fases del procedimiento (ver apartado PROCEDIMIENTO).

Asimismo, el área de Bienestar Social se reserva el derecho a, excepcionalmente, contratar profesionales no seleccionados en este procedimiento cuando circunstancias particulares del caso concreto así lo aconsejen.

En los casos en los que se estuviera realizando la intervención psicoeducativa a cargo de empresas que no estuvieran contempladas en la nueva adjudicación, se mantendrá la intervención con el mismo equipo profesional inicial hasta el fin de la intervención para evitar cambio en los profesionales referentes y que esto no afecte a las familias, asumiendo el Ayuntamiento el pago de dichos servicios en los términos del contrato en que se inició la intervención.

En caso de que el número de casos objeto de intervención superara la posibilidad real de atención teniendo en cuenta los recursos disponibles en el área de Bienestar Social, se creará una lista de espera la cual se gestionará por parte de Bienestar social. Se gestionará teniendo en cuenta los siguientes criterios de priorización de casos:

- Nivel de gravedad de la situación de riesgo.
- Situaciones de menores en edad fuera de la enseñanza obligatoria y que no estén escolarizados, y que no sea posible otro tipo de intervención (preventiva-comunitaria).
- Motivación y conciencia de problema en los progenitores o cuidadores.
- Existencia de más de un menor en la familia en situación de riesgo.

3.8 FUNCIONES Y OBLIGACIONES DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA

Las funciones de la empresa adjudicataria y del personal para llevar a cabo este contrato serán:

- ✓ Aceptar los casos derivados desde los Servicios Sociales de base; sólo de forma excepcional se podría rechazar un caso por motivos debidamente justificados. La **atención de las familias** con personas menores a su cargo derivadas desde el área de Bienestar Social en un **plazo máximo de dos semanas**.



- ✓ Participar en la definición/revisión del **Plan de caso** junto con la persona profesional referente del caso de los Servicios Sociales municipales.

- ✓ Realizar aquellas **actividades** contempladas en el Plan de Caso como competencia del equipo de intervención. Incluyendo coordinaciones con Diputación Foral de Gipuzkoa, centros escolares, profesionales de la salud y con otros agentes cuando se valore necesario por la persona referente del caso.

- ✓ **Comunicar** inmediatamente a la profesional referente del caso cualquier **cambio** importante que pudiera ocurrir durante el proceso de intervención (bajas de los profesionales, faltas de asistencia, cambios en las unidades convivenciales,..).

- ✓ Aportar cuanta **información oral y escrita** sea requerida desde los servicios técnicos municipales.

- ✓ Emitir los **informes** que sobre la intervención realizada se le requirieran. Se requerirá como mínimo un informe de evolución del caso y un informe final de cierre (este último en el plazo máximo de un mes desde el fin de la intervención).

- ✓ Elaborar un **Memoria anual** que recoja datos estadísticos desagregados por sexo sobre: número de casos atendidos (diferenciando: número de familias atendidas / número de menores atendidos), número de casos según intervención realizada (terapéutica, educativa o ambas), número de casos de valoración, número de casos según la finalidad de la intervención (Valoración en intervención / Génesis de conciencia del problema y motivación de cambio / Preservación familiar: capacitación marental/parental / Apoyo específico a los/as menores) así como una evaluación de la prestación del servicio con una propuesta de mejora de éste.

La empresa deberá:

- ✓ Responsabilizarse de la coordinación, supervisión del trabajo que desarrolla el personal de cara a realizar un adecuado funcionamiento y cumplimiento de los objetivos, así como la coordinación con la persona responsable por parte de Bienestar social del contrato.

- ✓ Disponer de equipos y programas informáticos que garanticen una adecuada prestación del servicio. Así como de medios técnicos de comunicación y control (móviles para los trabajadores, correo electrónico...) que garanticen la comunicación entre las personas profesionales adscritas directa o indirectamente al servicio y los profesionales del departamento de Bienestar social.

- ✓ Los adjudicatarios deberán respetar los dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Asimismo, deberá garantizar que el tratamiento de estos datos fuera de los locales municipales se regulará por lo dispuesto en el artículo 86 del Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la LOPD.

IRUNGO UDALA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

- ✓ Designar dentro del equipo a una persona como interlocutora con los Servicios Sociales de base cuyas funciones serán:
  - ➢ Recepción de los casos derivados por el área de Bienestar Social.
  - ➢ Asignación de la intervención a los profesionales de su equipo.
  - ➢ En los casos en los que se proponga sólo una intervención con educador familiar, el responsable tendrá funciones de supervisión y apoyo.
  - ➢ Interlocución con el área de Bienestar Social con el objeto de mejorar la calidad de la intervención y de supervisar posibles incidencias (facturación, cambios en la composición del equipo,..).

4.- VARIOS

4.1. PROTECCIÓN DE DATOS

La empresa adjudicataria estará obligada a suscribir un convenio entre ella y el Ayuntamiento, convenio que regulará el tratamiento de los datos de carácter personal.

4.2. IGUALDAD

Todas las actividades que se realicen en el Servicio deberán incorporar la perspectiva de género, en el sentido de tener en cuenta las diferentes necesidades e intereses de hombres y mujeres, con el fin de promover la igualdad de hombres y mujeres.

Asimismo, se hará un uso no sexista del lenguaje, tanto en la actividad propia del servicio, como en toda la documentación o soportes de comunicación y difusión que el servicio produzca durante la ejecución del contrato.

4.3. LENGUAS OFICIALES

La empresa adjudicataria garantizará el uso de las dos lenguas oficiales con los destinatarios, y cumplirá la Ordenanza municipal sobre normas para la normalización del uso del euskera en el Ayuntamiento y en el municipio de Irun.

4.4. COORDINACION CON BIENESTAR SOCIAL

El Responsable del contrato realizará un seguimiento periódico de la marcha del programa, a fin de tener información suficiente sobre la adecuación del mismo.

Para lograr una gestión eficaz y eficiente del servicio, se realizarán reuniones periódicas con las personas responsables de la empresa adjudicataria para conocer la evolución en el desarrollo del trabajo. Además, la persona Responsable del contrato tendrá puntual información de todas las variaciones que la empresa adjudicataria se vea obligada a realizar con el personal asignado al Servicio, en relación a bajas por enfermedad, accidente o maternidad, sustitución de vacaciones, etc.

Anexo I PLAN DE CASO	
ÁREA PROMOTORA	BIENESTAR SOCIAL
CÓDIGO EXPEDIENTE	2022ZAUN0075

PLAN DE CASO

1. **Datos de los/las menores:**

Nombre y apellidos	Fecha de nacimiento:	Dirección:	Centro escolar

2. **Datos de las figuras responsables de los/las menor/es:**

Nombre y apellidos	Relación con el/la niño/a:	Fecha de nacimiento:	Dirección:	Teléfono

3. **Antecedentes en los Servicios sociales: *(si los hubiera)***
4. **Situación socio-familiar actual:**
5. **Indicadores y/o factores de desprotección**
6. **Objetivos**
7. **Tipo de Intervención y Frecuencia**

   ☐ **Educativa**
   ☐ **Terapeutica**

   Frecuencia:___Número de sesiones a la semana /mes
   Duración de la sesión: ___

8. **Núcleos de Intervención**
9. **Tiempo Propuesto:** (Duración de la Intervención)

Anexo II	INFORME DE VALORACION

ÁREA PROMOTORA	BIENESTAR SOCIAL
CÓDIGO EXPEDIENTE	2022ZAUN0075

INFORME DE VALORACION

1.- MOTIVO DEL INFORME:

Determinar si se va a iniciar la fase de intervención o no.

2.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN: Nombre y apellidos de los menores y de sus cuidadores. Dirección y teléfonos. Identificacion del profesional que emite el informe y fecha en la que se emite.

3.- ANTECEDENTES FAMILIARES :(que no se hayan recogido en informes previos)

4.- DESARROLLO DE LA FASE DIAGNOSTICA:

4.1.- Descripción de los recursos empleados (tests, cuestionarios, coordinaciones con otros agentes, sesiones terapeúticas, educativas).

4.2.- Nivel de participación y aprovechamiento familiar de los recursos.

4.3.- Diagnóstico familiar.

4.3.1.- Evaluación de la situación emocional y el funcionamiento individual de los miembros de la familia y sus necesidades de apoyo/ tratamiento especializado.

4.3.2.- Evaluación del nivel de desarrollo evolutivo de los menores y sus necesidades de apoyo/tratamiento especializado.

4.3.3.- Valoración de la dinámica familiar: tipo de comunicación, límites, jerarquía, roles, toma de decisiones, reglas y mitos familiares, tipo de familia, de relaciones,...

4.3.4.- Aspectos fuertes y débiles de la familia.

4.3.5.- Hipótesis sobre el sistema familiar y descripción del tipo de sesiones que se van a utilizar en la terapia familiar:

- Sesiones con toda la familia.
- Sesiones con la pareja.
- Sesiones con sub-sistemas aliados: pareja, hijos, madre-hijo, padre-hijos
- Sesiones individuales (el objetivo sigue siendo el cambio en el sistema familiar)

5.- CONFIRMACIÓN DE LA EXISTENCIA DE SITUACIONES DE DESPROTECCIÓN INFANTIL:

5.1.- Tipología de desprotección por cada menor: información que cumpla los siguientes 5 criterios básicos:

5.1.1.- Que esté actualizada (la información debe tener menos de 6 meses de antigüedad).
5.1.2.- Se nombra la tipología del Balora que se considera existe y su nivel de gravedad
5.1.3.- Se dan ejemplos concretos de las conductas parentales que se consideran demuestran/confirman la existencia de una tipología concreta
5.1.4.- Se describe la frecuencia con la que se dan esas conductas
5.1.5.- Se establece con claridad que se trata de información contrastada.

5.2.- Situación de cada menor: información que cumpla los siguientes 4 criterios básicos:

5.2.1.- Que esté actualizada (la información debe tener menos de 6 meses de antigüedad).
5.2.2.- Descripción de síntomas de malestar del menor de forma concreta, evitando expresiones genéricas ("tristeza, agresividad,...") que luego no se concretan.
5.2.3.- Descripción de cómo esos síntomas afectan a la vida diaria del menor (p.e.: "le impide hacer amigos, le ocasiona problemas de salud graves,...). Señalar que por debajo de 6 años, según el Balora, no es necesario describir la sintomatología del menor en algunas tipologías
5.2.4.-Se establece con claridad que se trata de información contrastada.

5.3.- Se ha informado a la familia del diagnóstico realizado y se recoge su actitud-opinión hacia la propuesta de intervención o no.

5.4.- Herramienta Balora (hoja resumen de indicadores y gravedad)

Anexo III	INFORME EVOLUCION DE LA INTERVENCION

ÁREA PROMOTORA	BIENESTAR SOCIAL
CÓDIGO EXPEDIENTE	2022ZAUN0075

INFORME EVOLUCION DE LA INTERVENCION

1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN

2.- RESUMEN DE LA EVOLUCIÓN DEL CASO EN EL PROCESO INTERVENTIVO (desde el informe de diagnóstico)

3.- DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN

3.1.- Finalidad de la intervención

3.2.- Recursos empleados (test, cuestionarios, coordinaciones con otros agentes, sesiones terapéuticas, educativas).

3.3.- Nivel de participación y aprovechamiento

3.4.- Objetivos abordados y cumplimiento de los mismos (haciendo referencia a los recogidos en el plan de caso). Necesidad de reformular objetivos

3.5.- Objetivos no trabajados y motivos

4.- SITUACIÓN ACTUAL DEL CASO

4.1.- Situación de los menores (necesidades no cubiertas, sintomatología, daño emocional, situación en términos de desarrollo evolutivo).

4.2.- Competencias parentales (situación personal y de pareja, dinámica familiar, ejercicio de la parentalidad: interacción con el menor; ejercicio de la autoridad, vinculación afectiva).

5.- VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN (utilizando el Instrumento Balora siempre que se observe modificación con respecto a lo recogido en el informe de investigación inicial de la trabajadora social)

6.- PROPUESTA DE ORIENTACIÓN

7.- OPINIÓN DE LA FAMILIA

7.1.- Opinión del menor/es

7.2.- Opinión figuras parentales

8. HERRAMIENTA BALORA (si hay modificaciones: hoja resumen de indicadores y gravedad)

ANEXO IV_ INFORME FINAL DE LA INTERVENCION

ÁREA PROMOTORA	BIENESTAR SOCIAL
CÓDIGO EXPEDIENTE	2022ZAUN0075

INFORME FINAL DE LA INTERVENCION

1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN

2.- RESUMEN DE LA EVOLUCIÓN DEL CASO EN LA FASE DE INTERVENCIÓN

3.- DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN

3.1.- Finalidad de la intervención

3.2.- Recursos empleados (tests, cuestionarios, coordinaciones con otros agentes, sesiones terapéuticas, educativas).

3.3.- Nivel de participación y aprovechamiento

3.4.- Objetivos abordados y evolución de los mismos (haciendo referencia a los objetivos del plan de caso)

3.5.- Objetivos no trabajados y motivos

4.- SITUACIÓN ACTUAL DEL CASO

4.1.- Situación de los menores (necesidades no cubiertas, sintomatología, daño emocional, situación en términos de desarrollo evolutivo).

4.2.- Competencias parentales (situación personal y de pareja, dinámica familiar, ejercicio de la parentalidad: interacción con el menor, ejercicio de la autoridad, vinculación afectiva,...)

5.- VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN. (Para cada uno de los menores)

5.1_Utilización del instrumento BALORA y especificando tipología, gravedad, frecuencia, cronicidad e intensidad de la situación de desprotección.

5.2_Impacto de la situación evaluada en el desarrollo de los/las menores (indicadores de impacto, factores de riesgo individual y familiares, factores protectores individuales y familiares.

5.3_Necesidades no cubiertas en el /la menor.

6.- PROPUESTA – ORIENTACIÓN

7.- OPINIÓN DE LA FAMILIA

7.1.- Opinión del/ de la menor

7.2.- Opinión figuras parentales

8.- HOJA BALORA (de cada uno de los menores de la unidad familiar).

Firmante: IRUNGO UDALA / AYUNTAMIENTO DE IRUN
Emisor: IZENPE
Fecha:01/02/2023 12:55:31

2022ZAUN0075

BEREN ARDURAPEAN BABESGABETASUN EGOERAN EDO BABESGABETASUN ARRISKUAN DAUDEN ADINGABEAK DITUZTEN FAMILIENTZAKO ZERBITZU PSIKOEDUKATIBOAK KONTRATATZEKO ESPARRU AKORDIOA (2)

– PRESKRIPZIO TEKNIKOEN PLEGUA –

ARLO SUSTATZAILEA	GIZARTE ONGIZATEA
ESPEDIENTE KODEA	2022ZAUN0075

KLAUSULAK

ESKEMA

1. KONTRATAZIOAREN XEDEA
2. ZERBITZUAREN ZEHAZTAPENA
   2.1. HELBURUAK
   2.2. PRESTAZIOAK
   2.3. HARTZAILEAK
3. ZERBITZUA EMATEKO BALDINTZAK
   3.1. BALIABIDE MATERIALAK
   3.2. GIZA BALIABIDEAK
      3.2.1. Lantaldea eta funtzioak
      3.2.2. Profil profesionala
      3.2.3. Ordezkapenak
   3.3. ORDUTEGIA ETA EGUTEGIA
   3.4. KONTRATUAREN ETA ESKU HARTZE PSIKOEDUKATIBOAREN IRAUPENA
   3.5. PROZEDURA
   3.6. KASUAK ESLEITZEKO IRIZPIDEAK
   3.7. UDAL GIZARTE ZERBITZUEN FUNTZIO ETA EGINBEHARRAK
   3.8. ENPRESA ESLEIPENDUNAREN FUNTZIO ETA EGINBEHARRAK
4. ASKOTARIKO GAIAK
   4.1. DATUEN BABESA
   4.2. BERDINTASUNA
   4.3. HIZKUNTZA OFIZIALAK
   4.4. GIZARTE ONGIZATEAREKIKO KOORDINAZIOA
5. ERANSKINAK
   - I. eranskina: KASU PLANA
   - II. eranskina: BALORAZIO TXOSTENA
   - III. eranskina: ESKU HARTZEAREN BILAKAERARI BURUZKO TXOSTENA
   - IV. eranskina: ESKU HARTZEAREN AMAIERAKO TXOSTENA

1. KONTRATAZIOAREN XEDEA

Gizarte Ongizateko Arloak, bere eskumenen eremua zehazten duen esparrutik abiatuta, **beren ardurapean arrisku egoeran edo babesgabetasun egoeran dauden adingabeak dituzten familiei zerbitzu psikoedukatiboak** emateko esparru akordio bat jarri du martxan.

Izan ere, beharrezkoa du, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen 22. artikuluak eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuaren 33.2.a) artikuluak ezartzen dizkioten eskumenekin bat etorriz. Hain zuzen ere, 185/2015 Dekretuaren 33.2.a) artikuluak honako hau aipatzen du "udal eskumeneko zerbitzuen eta prestazio edo laguntza ekonomikoen" artean:

"1.3. Gizarte eta hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua"

Bestalde, indarrean dagoen legediaren arabera, zeina Adingabearen Babes Juridikoari buruzko 1/1996 Lege Organikoak, Haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko otsailaren 18ko 3/2005 Legeak eta Haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko legea aldatzeko abenduaren 23ko 3/2009 Legeak osatzen duten funtsean, haur edo nerabeei eragiten dieten arrisku eta babesgabetasun egoera orotan esku hartzeko betebeharra dute administrazio publikoek.

Horrelako kasuetan, administrazioen esku hartzea desberdina da egoeraren larritasunaren arabera: "arrisku egoeretan, oinarrizko gizarte zerbitzuek kasua hartu eta ikertu egin beharko dute, baloratu eta bideratu", eta, "haurraren babesgabezia egoera oso larria dela iruditzen bazaie (...), kasua haurrak eta nerabeak babesteko zerbitzu espezializatura igorri beharko dute", 3/2005 Legearen 53. artikuluarekin bat etorriz.

3/2005 Legearen beraren 55. artikuluak zehazten du zein diren arrisku egoeretan erantzuteko tresna teknikoak: familietan esku hartzeko zerbitzu eta programak, direla oinarrizkoak (edukatiboak), direla espezializatuak (terapeutikoak).

Era berean, aipatzekoa da 230/2011 Dekretua, azaroaren 8koa, BALORA – Euskal Autonomia Erkidegoan haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko udaleko eta lurraldeko gizarte zerbitzuetan arrisku egoeren larritasuna balioesteko tresna onesten duena:

"Kasu gehienetan, babesgabetasuneko egoera baten existentziaren eta horren larritasunaren hasierako balioespena udal mailako gizarte zerbitzuen zeregina izango da; hala ere, beste kasu batzuk, ezaugarri bereziak izateagatik –lurralde historiko bakoitzean zehaztuak– edo babesgabetasun larriko aztarna argiak edo urgentziako babeserako esku hartzea eskatzen duen babesgabetasuneko egoera argia erakusteagatik, lurralde mailako gizarte zerbitzuetara bideratu eta bertan balioetsiko dira (Haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko otsailaren 18ko 3/2005 Legearen 53. eta 54. artikuluak). Balioespen hori gizarte zerbitzuetako lantaldeek edo hitzartutako lantaldeek egin ahal izango dute, bidezkotzat hartzen denaren arabera eta lurralde, mankomunitate edo udalerri bakoitzak duen baliabide zuzkiduraren arabera (...). Babesgabetasuneko egoera baten existentzia eta horren larritasun maila balioesteko prozesuak zailtasunak ditu. Irizpide tekniko sendoak eta objektiboak edukitzeaz gain, balioespen hau egiteko beharrezkoa den informazioa bildu eta interpretatzeko, udal nahiz lurralde mailako gizarte zerbitzuek honako baliabide hauek eduki behar dituzte: prestakuntza espezializatua duten profesionalez osatutako diziplina anitzeko lantaldeak, bi zerbitzuen arteko koordinazio egokia, eta haurrarekin edo nerabearekin eta horren familiarekin harremanetan dauden zerbitzu komunitarioen sarearen lankidetza aktiboa (...).

Udal eta lurralde mailako gizarte zerbitzuek baliabide nahikoak, malguak eta dibertsifikatuak izan beharko dituzte, haur eta nerabe bakoitzak eta haren familiak behar dituzten zerbitzuak jaso ahal ditzaten, behar duten unean eta behar duten intentsitatearekin".

Azkenik, honela dio Haur eta nerabeei indarkeriaren kontrako babes osoa emateko ekainaren 4ko 8/2021 Lege Organikoaren 42. artikuluak:

"1. Administrazio publiko eskudunek haur eta nerabeekin eta haien familiarekin lan egiteko profesional eta lantaldeak hornituko dizkiete lehen mailako arreta eta arreta espezializatua emateko gizarte zerbitzuei, adingabeen kontrako indarkeriaren detekzio goiztiarrean, balorazioan eta esku hartzean bereziki trebatutakoak.

2. Gizarte zerbitzuen barruan adingabeen kontrako indarkeriaren esparruan esku hartzen duten lantaldeak, ahal dela, gizarte hezkuntzaren, psikologiaren eta gizarte lanaren esparruko profesionalek osatuko dituzte, eta, beharrezkoa denean, baita haur eta nerabeen kontrako indarkeria kasuetan espezializatutako abokatuek ere".

Profesional talde batekin edo gehiagorekin zerbitzu psikosoziala emateko esparru akordio bat sinatuta, laguntza eman ahalko zaie beren ardurapean arrisku eta/edo babesgabetasun egoeran dauden adingabeak dituzten familiei baldin eta abilezia pertsonalen, sozialen edo edukatiboen esparruan dituzten gabeziek haur edo nerabea arrisku egoera larrian jartzen badute edo jar badezakete eta egoera horrek azkenean haur edo nerabea familiaren etxean gelditzea galaraz badezake.

2. ZERBITZUAREN ZEHAZTAPENA

Banakoen eta/edo familien egoera **baloratzeko** eta haiekin **esparru sozioedukatiboan esku hartzeko** zerbitzuek osatzen dute zerbitzu hau. Familiaren etxean zein komunitatearen baitan eman ahalko dira zerbitzuok, eta Irunen babesgabetasun egoeran edo arrisku egoeran dauden pertsonei arreta ematea izango dute helburu.

Honako hauetakoren batek izan beharko du esku hartzearen helburu nagusia:

- Esku hartzeko beharra baloratzea
- Arazoaren kontzientzia harraraztea
- Familia babestea: gurasoak gaitzea
- Erresilientzia sustatzea

2.1. HELBURUAK

Funtsean, honako hauek dira esku hartze mota honen helburuak:

- Programan parte hartzen duten familiei gune bat eskaintzea, beren ardurapean dituzten adingabeen oinarrizko beharrak (behar afektiboak, gorputza zaintzeko beharrak, elikadura beharrak, behar kognitiboak...) hobeto ezagutzeko eta haietara enpatiaz hurbiltzeko

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

- Familiarteko dinamikaren barruan adingabeen garapen sanorako baldintzak betetzen dituen testuinguru seguru bat eskaintzeko beharrezkoak diren aldaketei bide ematea, kontzeptu horren hiru aldeetatik: alde fisikotik, psikologikotik eta sozialetik

- Bizi izan dituzten esperientzia traumatikoak lantzen laguntzea adingabeei, norbera eta mundua beren buruan irudikatzeko sortzen duten ereduak haien ondorioz ez dezan eragotz heldutasun psikoafektiboa lortzeko prozesua

- Familiarekin edo familiako kideren batekin lanean ari diren baliabideen (hezkuntzako baliabideen, osasungintzakoen eta abarren) sarean parte hartzea, elkarrekin esku hartzeko

Adingabe bakoitzaren eta bere familiaren beharren arabera, **helburu espezifiko** batzuk zehaztuko dira, eta kasu planaren barruan sartuko.

2.2. PRESTAZIOAK

Prestazio hauek osatuko dute programa:

- Informazioa eta orientabidea
- Esku hartze sozioedukatiboa
- Esku hartze psikosoziala
- Jarraipenaren balorazioa
- Lagun egitea
- Bitartekaritza

2.3. HARTZAILEAK

Irunen bizi diren eta beren ardurapean arrisku edo babesgabetasun egoera arin edo neurrizkoan dauden adingabeak dituzten familientzat da zerbitzua; babesgabetasun egoera larrian dauden pertsonak kanpoan geratzen dira, foru eskumena baita haiekin lan egitea.

3. ZERBITZUA EMATEKO BALDINTZAK

3.1. BALIABIDE MATERIALAK

Familiei kalitateko zerbitzua eta hurbileko arreta emateko, enpresa esleipendunak leku fisiko bat (beharrezkoa den guztiaz hornitutako lokal bat) eduki beharko du programa aurrera eramateko, Irunen bertan edo inguruko udalerriren batean, eta bere egitekoak betetzeko beharrezkoak dituen baliabide material guztiak emango dizkio profesional taldeari: sakelako telefonoa, ordenagailua, bulegoko materiala...

Alde horretatik, kontratua formalizatzen denean ez badu horrelakorik, enpresak bi hilabeteko epea izango du lokal bat edukitzeko.

Bestalde, enpresak Udalaren guneak erabili ahalko ditu behar puntualei erantzuteko, baina, horretarako, aurrez erreserbatu beharko ditu, Gizarte Ongizateko langileen bitartez.

3.2. GIZA BALIABIDEAK

3.2.1. Lantaldea eta funtzioak

Aipatutako helburuei heltzeko, beharrezkoa da enpresa esleipendunak kontratu hau betetzeko adskribatzen duen lantalde teknikoko profesionalek beren ardurapean arrisku eta/edo babesgabetasun egoeran dauden adingabeak dituzten familien beharrei erantzuteko profil egokia izatea.

Horiek horrela, honako hau izango da programa aurrera eramateaz arduratzen den lantalde teknikoko profesionalen profila:

- Psikoterapeuta profila
- Gizarte hezitzaile Profila

Esleipendunak bi profil profesionalak sartu beharko ditu lantaldean, lan kontratu edo merkataritza hitzarmen bidez edo zuzenbidean baliozkoa den beste edozein harremanen bidez. Ildo horretatik, lan bolumen handia aurreikusten bada eta beharrezkoa bada diziplina bakoitzeko profesional bat baino gehiago izatea, esleipendunak kontratu edo lankidetza hitzarmen berriak egin ahalko ditu beste profesional batzuekin.

Gainera, enpresa esleipendunak esku hartzea koordinatzeko arduradun bat izendatuko du, Gizarte Ongizateko Arloan udal kontratuaz arduratzen den figurarekin hitz egingo duen solaskidea ere izango dena.

Egoera jakin batzuetan, heziketa lanak hezitzaileak udalerritik kanpora irten beharra ekarriko du.

3.2.2. Profil profesionala

Aipatutako lanak egiteko, gutxienez bi profesionalek osatu beharko dute lantaldea, eta gutxienez honako hau izango da haien profila:

- **PSIKOTERAPEUTAK (Esku Hartze Sozialari buruzko Gipuzkoako III. Lan Hitzarmeneko 1. taldea)**

Eskakizunak

- Psikologiako titulua izatea
- Gutxienez bost urteko **esperientzia** izatea administrazio publikoaren (Foru Aldundiaren, udalen) programen esparruan babesgabetasun egoeran dauden adingabeekin lan egiten
- Gutxienez 150 orduko **prestakuntza** izatea haurren babesgabetasun egoeretan eta/edo familiekin lan egiteko.

- Lanbidearen kode deontologikoa (profesionalaren jarduna eta jokabidea gidatzeko printzipio eta arauak biltzen dituen dokumentua) aplikatzea, lanean hobeto aritzeko eta komunitateari eta banakoei eskaintzen zaien lanaren kalitatea hobetzeko

- Adingabearen Babes Juridikoaren urtarrilaren 15eko 1/1996 Lege Organikoarekin bat etorriz, zeina Haurrak eta Nerabeak Babesteko Sistema aldatzen duen uztailaren 28ko 26/2015 Legeak aldatu zuen, zerbitzuaren barruan adingabeekin lan egingo duten guztien delitu sexualen esparruko aurrekari penalen ziurtagiriak aurkeztea

- Gutxienez profesional bat euskarazko C1 mailako hizkuntza eskakizuna (edo Hizkuntzen Europako Erreferentzia Esparruko baliokidea) egiaztatzea.

Funtzioak

- Esku hartze psikoterapeutikoa edo laguntza psikologikoa ematekoa gauzatzea: helduen bakarkako terapia, adingabeen bakarkako terapia, bikote terapia edo familiarteko terapia

- Kasuaren helburua esku hartzeko beharra baloratzea edo arazoaren kontzientzia harraraztea denean, esku hartzea koordinatzea

- Bizikidetza unitatean osasun mentaleko arazo nabarmenak dituzten heldu edo adingabeak daudenean eta/edo harreman ereduak oso gatazkatsuak edo patologikoak direnean, familiarekin lan egiten duten beste figura profesional batzuei aholku profesionala ematea

- Adingabe eta helduen eta familiarteko dinamikaren hasierako balorazioa eta balorazio jarraitua egitea, alde psikologiko, kognitibo eta erlazionaletik

- Osasun mentalaren esparruko baliabide espezifikoetako profesionalekin biderapenak trukatzeko koordinazioa gidatzea

- Kasuen tratamendu eta gainbegiratzearen aldizkako ebaluazioetan eta familiarekin lan egiten duten beste profesional eta gizarte eragile batzuekin (gizarte zerbitzuekin, osasun zerbitzuekin, hezkuntza zerbitzuekin...) koordinatzeko bileretan parte hartzea

- Haurren balizko arrisku eta babesgabetasun egoerak baloratzeko txostenak eta familiarekiko lanari buruz eskatzen direnak egitea

• **GIZARTE HEZITZAILEAK (Esku Hartze Sozialari buruzko Gipuzkoako III. Lan Hitzarmeneko 2. taldea)**

Eskakizunak

- Gizarte Hezkuntzako diploma edo gradua izatea edo elkargo profesionalak gaitua izan izana
- Gutxienez hiru urteko **esperientzia** izatea administrazio publikoaren (Foru Aldundiaren, udalen) programen esparruan babesgabetasun egoeran dauden adingabeen familiekin lan edukatiboa egiten .
- Gutxienez 100 orduko **prestakuntza** izatea haurren babesgabetasun egoeretan eta/edo familiekin lan egiteko
- Gizarte hezitzailearen lanbidearen kode deontologikoa (profesionalaren jarduna eta jokabidea gidatzeko printzipio eta arauak biltzen dituen dokumentua) aplikatzea, lanean hobeto aritzeko eta komunitateari eta banakoei eskaintzen zaien lanaren kalitatea hobetzeko .
- Adingabearen Babes Juridikoaren urtarrilaren 15eko 1/1996 Lege Organikoarekin bat etorriz, zeina Haurrak eta Nerabeak Babesteko Sistema aldatzen duen uztailaren 28ko 26/2015 Legeak aldatu zuen, zerbitzuaren barruan adingabeekin lan egingo duten guztien delitu sexualen esparruko aurrekari penalen ziurtagiriak aurkeztea
- Bi profesionalek gutxienez euskarazko C1 mailako hizkuntza eskakizuna (edo Hizkuntzen Europako Erreferentzia Esparruko baliokidea) egiaztatzea

Funtzioak

- Banako eta familiekin lan sozioedukatiboa egitea, tresna didaktiko eta pedagogikoak diseinatuz eta zerbitzua ematen den espazioetan harreman edukatiboak sortzean oinarritutako prozesuak ezarriz.
- Lan sozioedukatiboa bakarkako edo familiarteko egitea (arreta plan pertsonalizatuak planifikatu, garatu, gauzatu eta ebaluatzea) familia, haur eta nerabeekin, familiaren etxean zein komunitatearen testuinguruan.
- Familiaren abilezia eta gaitasunak eta heziketa ereduak baloratzea.
- Lurraldean jardun sozioedukatiboan laguntzeko dauden prestazioei eta gizarte baliabideei buruz informazioa, orientabidea eta aholkuak ematea eta familiak komunitateak dituen laguntza baliabide formal eta informalak ezagut eta erabil ditzan bultzatzea.
- Kasuen tratamendu eta gainbegiratzearen aldizkako ebaluazioetan eta familiarekin lan egiten duten beste profesional eta gizarte eragile batzuekin (gizarte

zerbitzuekin, osasun zerbitzuekin, hezkuntza zerbitzuekin...) koordinatzeko bileretan parte hartzea

- Dagozkion txosten sozioedukatiboak eta eskatzen direnak egitea.

Eskatzen den profila estua da, konplexutasun maila handiko funtzioak bete behar baitira, plegu honen 3.5. puntuarekin (prozedurari buruzkoarekin) bat etorriz, baita plegu honen 3.8. klausulak zehazten dituenak ere, hala nola esku hartze sozioedukatiboari buruzko txosten teknikoak egitea eta esku hartzea Udaleko lantalde teknikoarekin koordinatzea.

Horixe xedatzen du Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen zioen azalpenak ere:

"Gizarte langileei berez dagozkien eginkizunei gehitu behar zaizkie gizarte hezitzaileak aspalditik garatzen ari diren gizarte eta hezkuntza arloko zerbitzu eta prestazioetatik eratorritakoak; gizarte hezitzaile horiek gizarte langileekin batera osatuko lukete Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren oinarrizko kidego profesionala".

Irungo Emakume eta Gizonen Berdintasunerako IV. Planarekin bat etorriz, esku hartzen duten figura profesionalen artean parekidea izan beharko du emakume eta gizonen presentziak.

Adingabearen Babes Juridikoaren urtarrilaren 15eko 1/1996 Lege Organikoarekin bat etorriz, zeina Haurrak eta Nerabeak Babesteko Sistema aldatzen duen uztailaren 28ko 26/2015 Legeak aldatu zuen, zerbitzuaren barruan adingabeekin lan egingo duten guztien delitu sexualen esparruko aurrekari penalen ziurtagiriak aurkeztu beharko dira.

Gainera, lantalde bakoitzeko profesional batek gutxienez euskarazko C1 mailako hizkuntza eskakizuna (edo Hizkuntzen Europako Erreferentzia Esparruko baliokidea) egiaztatu beharko du.

3.2.3. Ordezkapenak

Baja hartzen duten langileak zazpi egun naturalean ordezkatuko dira gehienez ere, eta ordezkoek plegu hauek ezartzen duten profil bera izan beharko dute. Langile berriren bat sartuz gero, eskaintzaren bidez eskainitakoaren antzeko gaitasun profesionala duela bermatu beharko da. Kontratuaren udal arduradunak oniritzia eman beharko du, eta, horretarako, ordezkoaren CVa bidali beharko zaio kontratazioaren aurretik.

3.3 ORDUTEGIA ETA EGUTEGIA

Urte osoan emango da zerbitzua, astelehenetik ostiralera bitartean, lanegunetan.

Goizez eta arratsaldez emango da zerbitzua, kasuan-kasuan esku hartzeko beharren arabera, baina, betiere, 08:30etik 14:00etara bitartean zerbitzu egitea bermatuko da, Gizarte Ongizatearekin koordinatzeko.

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

3.4 KONTRATUAREN ETA ESKU HARTZE PSIKOEDUKATIBOAREN IRAUPENA

Kontratuak lau urte iraungo du.

BALORAZIOA beharrezkoa den kasuetan, balorazioak lau hilabete iraungo du gutxi gorabehera.

Honela egituratuko da kasu bakoitzaren balorazioa: gizarte langilea, batetik, eta psikoterapeuta edo gizarte hezitzailea, bestetik, elkarrekin koordinatuko dira, lantaldea kasuaren testuinguruan kokatzeko; familiari esku hartuko duen lantaldea aurkeztuko zaio, eta balorazioa itzuliko; familia eta pertsona esanguratsuak elkarrizketatuko dira; proba psikometrikoak egingo dira; familia etxean bisitatuko da; profesionalekiko koordinazioa landuko da; txostenak egingo dira; etab. Ez dago gehieneko jarduketa kopururik: kasuan-kasuan beharrezkoak direnak egingo dira.

Oharra: oro har fakturatuko da balorazioa, salbu eta ezin denean bukatu kontratistarekin zerikusirik ez duten arrazoiak direla eta; orduan, terapeutaren esku hartzea, terapeutaren eta gizarte langilearen arteko koordinazioa eta txostena banan-banan fakturatuko dira.

ESKU HARTZEA beharrezkoa den kasuetan, esku hartzeak sei hilabete iraungo du hasiera batean, baina kasu planak aztertu eta luzapenak planteatu, eta guztira 24 hilabetez esku hartu ahalko da.

Ezohiko kasuetan (epaileek eskatzen dutenean, adingabeen babesgabetasun edo ondoez egoerak birsortzen direnean, etab.), balorazio teknikoa egin, eta gehienez ere sei hilabete luzatu ahalko da esku hartzea; horretarako, aurrez, kontratuaren udal arduradunak oniritzia eman beharko du.

<u>Gehieneko iraunaldiak</u>

Esku hartzearen hasiera

⇒ Gizarte langilea, batetik, eta psikoterapeuta edo gizarte hezitzailea, bestetik, elkarrekin koordinatzeko ordu bat, lantaldea kasuaren testuinguruan kokatzeko; betiere, balorazioa ez bada egiten lantalde berarekin
⇒ Esku hartuko duen lantaldea familiari aurkezteko / esku hartzea kokatzeko ordu bat

Esku hartze terapeutikoa

⇒ Familiarteko ordubeteko terapia saio bat hamabost egunean behin: 24 ordu urtean
⇒ Bakarkako ordubeteko terapia saio bat hamabost egunean behin: 24 ordu urtean
⇒ Familiarteko eta bakarkako lau terapia saio kasu bakoitzeko: 40 ordu urtean
⇒ Beste esparru batzuetako (eskolako, osasungintzako eta abarretako) profesionalekiko koordinazio saio bat hilean

IRUNGO UDALEKO IDAZKARITZA
SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

⇒ Gizarte langilearen eta terapeutaren arteko koordinazio saio bat hilean
⇒ Barne lanerako bi ordu (dei eta mezuei erantzutea, txostenak egitea, kasua gainbegiratzea...)

Oharra: ez da aurreikusten koterapia.

Esku hartze edukatiboa

⇒ Gizarte hezitzailearen lau ordu astean (gehienekoa): urtean 180 ordu
⇒ Gizarte langilearen eta gizarte hezitzailearen arteko koordinazio saio bat hilean (gehienekoa)
⇒ Beste esparru batzuetako (eskolako, osasungintzako eta abarretako) profesionalekiko koordinazio saio bat hilean
⇒ Barne lanerako bi ordu (dei eta mezuei erantzutea, txostenak egitea, kasua gainbegiratzea...)

Esku hartze terapeutiko eta edukatiboa

⇒ Familiarteko ordubeteko terapia saio bat hamabost egunean behin: 24 ordu urtean
⇒ Bakarkako ordubeteko terapia saio bat hamabost egunean behin: 24 ordu urtean
⇒ Familiarteko eta bakarkako lau terapia saio kasu bakoitzeko: hilean lau ordu gehienez ere
⇒ Gizarte hezitzailearen lau ordu astean (gehienekoa): urtean 180 ordu
⇒ Gizarte langilearen eta profesional taldearen arteko koordinazio saio bat hilean (gehienekoa) –gizarte langilea beharrezkoa irizten zaionean bakarrik koordinatuko da bi profesionalekin, baina bi profesionalen lana fakturatuko da–
⇒ Beste esparru batzuetako (eskolako, osasungintzako eta abarretako) profesionalekiko bi koordinazio saio hilean (gehienekoa)
⇒ Barne lanerako bi ordu (dei eta mezuei erantzutea, txostenak egitea, kasua gainbegiratzea...)

Oharra: ez da aurreikusten koterapia.

3.5 PROZEDURA

Irungo Udaleko Gizarte Ongizateko Arloko Lehen Mailako Arreta Zerbitzuaren barruan **kasuaz arduratzen den gizarte langilea** da zerbitzu horiek abian jartzeko arduraduna.

Aurrez, Gizarte Ongizateak hasiko du prozesua, esku hartzeko protokoloekin bat etorriz, honela:

<u>Detekzioa/jakinarazpena</u>

Gizarte Ongizateak babesgabetasun egoeran edo egoera horretan egoteko arriskuan dauden adingabeen kasu guztiak identifikatuko ditu.

Adingabe baten balizko arrisku edo babesgabetasun egoeraren berri eman nahi duen pertsona, profesional edo erakunde orori entzungo dio, eta jakinarazten den egoera udal gizarte zerbitzuei dagokien edo haiei egokitu dakiekeen zehaztuko du.

<u>Ikerketa</u>

Dena delako kasua Udalaren eskumenekoa bada, kasuaz arduratzen den udal langilea familiarekin harremanetan jarriko da, eta ikerlana egingo du, babesgabetasun egoera

egiaztatzeko eta beronen larritasuna, berriro gertatzeko aukerak, adingabearen ongarrizko segurtasun eta osotasunarentzako arriskua eta urgentziazko babes neurririk hartu beharra baloratzeko.

Era berean, gizarte zerbitzuei, eskumenei eta esku hartzeko prozedurari buruzko informazioa emango dio familiari, eta erreferentziazko profesional gisa aurkeztuko du bere burua.

Kasuaz arduratzen den gizarte langileak egoki baderitzo, orduan, zerbitzua martxan jarriko du, honako hau hasteko:

Ebaluazioa/balorazioa

Fase honetan, kasuaren erreferentziazko gizarte langileak enpresa esleipendunen bidez jarri ahalko du martxan balorazioa, eta, era berean, informazioa eta orientabidea emango die familiei, laguntza prozesua onar dezaten eta prozesuan lagundu dezaten.

Profesional talde esleipendunetako bati egokituko zaio kasua, balorazioa egin dezan, eta, behin kasua onartutakoan, familiaren erreferentziazko gizarte langileak egindako ikerketa eta/edo balorazio txostena helaraziko zaio.

Gizarte langileak balorazioa egingo duten profesionalak aurkeztuko dizkio familiari. Alde horretatik, kontuan izan beharra dago interesdunen erabakia dela haien laguntza onartu nahi duten ala ez.

Honako hauek dira fase honetako helburuak:

- ✓ Identifikatzea zer dela eta sortu diren eta iraun duten tratu txarrek edo adingabeak osasun baldintza egokietan (baldintza biopsikosozial egokietan) ez garatzeko arriskuak
- ✓ Alderdi edo faktore defizitarioak edo familiarekin lan egitea oztopa dezaketenak zehaztea
- ✓ Arazoa konpontzeko esku hartzen lagunduko duten indarguneak identifikatzea
- ✓ Esku hartuz lortu nahi diren helburuak finkatzea, adingabeen babesgabetasun arriskua txikitzeari dagokionez, eta esku hartzea ebaluatzeko irizpidetzat hartzea
- ✓ Finkatzea zer arlo edo alderdi azpimarratu behar dituzten esku hartze zerbitzuek egoera gatazkatsua eta harekin lotutako faktoreak aldatzeko
- ✓ Gurasoen kontzientzia maila eta aldaketarako motibazioa zehaztea
- ✓ Familiarteko zirkunstantziak aldatzeko aukerak zehaztea
- ✓ Gurasoak birgaitzeko pronostikoa egitea eta horretarako epeak finkatzea

Fase honetan, honako hau egin beharko du lantalde esleipendunak:

- Familia eta, beharrezkoa bada, familia zabala elkarrizketatu
- Familia etxean bisitatu
- Beharrezkoak diren tresnak (test psikologikoak) erabili: BASC, CBCL, etab.

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

- Egoera behar bezala baloratzeko beharrezkotzat hartzen diren beste profesional batzuekiko (hezkuntza arlokoekiko, osasun arlokoekiko eta abarrekiko) bileretan parte hartu
- Balorazio txostena eta udal teknikariak eskatzen dituenak egin –horretarako, Balora ("arrisku eta babesgabetasuneko egoeren larritasuna balioesteko tresna") eta, beharrezkoa denean, Gipuzkoako Foru Aldundiak kasuak berari bideratzeko prestatutako tresnak hartuko dira kontuan–

Esku hartzea

Profesional talde esleipendunetako bati esleituko zaio kasua, esku har dezan, eta, behin kasua onartutakoan, **ikerketa eta/edo balorazio txostena** helaraziko zaio, esku hartzearen **helburua** zein den jakin dezan: esku hartzeko beharra baloratzea, arazoaren kontzientzia harraraztea eta aldaketarako motibatzea, familia babestea (gurasoak gaitzea) edo adingabeei laguntza espezifikoa ematea (erresilientzia sustatzea).

Gizarte langileak esku hartuko duten profesionalak **aurkeztuko dizkio familiari**, eta, beharrezkoa dela jotzen bada, **parte hartzeko akordioa** sinatuko da familiarekin. Alde horretatik, kontuan izan beharra dago interesdunen erabakia dela laguntza onartu nahi duten ala ez.

Fase honetan, gizarte langileak familiari esku hartze edukatibo eta/edo psikosoziala proposatzea egokitzat jotzen duen kasuetan, kasuaz arduratzen den gizarte langileak **kasu plana** prestatuko du, eta lantalde esleipendunari emango dio, familiari buruz egindako ikerketa eta/edo balorazio txostenarekin batera. Esku hartzen duten profesionalen taldearekin adostuko da plana –esku hartu bitartean, aldaketak egin ahalko dira–.

Esku hartzeko izendatzen den taldeak kasu planak zehazten dituen **neurriak** hartuko ditu [ikus I. eranskina]. Hona hemen batzuk:

- Terapia saioak (bakarkakoak eta/edo familiartekoak)
- Saio edukatiboak
- Balorazioa, beharrezkoak diren tresnak (test psikologikoak) erabiliz: BASC, CBCL, etab.
- Egoera behar bezala baloratzeko beharrezkotzat hartzen diren beste profesional batzuekiko (hezkuntza arlokoekiko, osasun arlokoekiko eta abarrekiko) bilerak
- Txostenak [txosten ereduak ikusteko, ikus eranskinak]:
  - Balorazio-diagnostiko txostena. Aurretiazko baloraziorik ez dagoen kasuetan, esku hartzen duen lantaldeak kasuaren hasierako balorazioa egin eta txosten bat egin beharko du gutxienez, lau hilabetean gehienez ere.
  - Kasuaren bilakaerari buruzko txostena. Esku hartzeaz arduratzen den lantaldeak egingo du, balorazio txostena entregatu eta sei hilabetean.
  - Esku hartzearen amaierako txostena. Esku hartzen amaitu eta hilabetean egingo da gehienez ere.
  - Kasuaz arduratzen den gizarte langileak esku hartzen den bitartean familiaren egoerari buruz eskatzen dituen beste txosten batzuk.

Txostenak egiteko, BALORA – Euskal Autonomia Erkidegoan haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko udaleko eta lurraldeko gizarte zerbitzuetan arrisku egoeren larritasuna balioesteko tresna onesten duen azaroaren 8ko 230/2011 Dekretuak finkatzen dituen orientabide eta

tipologiei jarraitu beharko die lantaldeak, eta, beharrezkoa denean, Gipuzkoako Foru Aldundiak kasuak berari bideratzeko prestatutako tresnak hartuko ditu kontuan.

Gainera, txostenek egin dituen profesionalaren (psikologo edo hezitzailearen) izena esplizitatuko dute.

Honako hauek programatik kanpo daude: batetik, kasuaz arduratzen den gizarte langileak erabakitzen ez dituen jarduketa psikoedukatiboak eta, bestetik, Udalari ezarritako eskumenei ez dagozkienak.

Familia bakoitzarekin lan egiteko prozesuan inplikatutako baliabideen sarearekin lan egitea bultzatuko du gizarte langileak. Aldian-aldian, koordinazio bilerak egingo dira, esku hartzeko prozesu osoaren jarraipena egiteko, eta beharrezkoak diren txosten guztiak eskatu ahalko dira, familiaren bilakaeraren berri izateko, kasua beste zerbitzu batzuetara bideratzeko eta abarretarako.

Esku hartzearen bukaera

Gizarte langileak erabakiko du noiz bukatzen den familia bakoitzarekiko lana, programa honetarako ezarritako irizpideei jarraituz, lantalde esleipendunak egindako txostenetan oinarrituz eta lehentasuna helburuak lortzeko irizpideari emanez.

Arrazoi hauengatik bukatu ahalko da esku hartzen:

⇒ Helburuak lortu direlako.
⇒ Babesgabetasun adierazleak desagertu direlako.
⇒ Adingabea etxez aldatu delako.
⇒ Kasua gizarte zerbitzu espezializatuetara bideratu delako.

3.6 KASUAK ESLEITZEKO IRIZPIDEAK

Gizarte Ongizateko Arloak esparru akordioa sinatzen duen profesional talde bati esleituko dio kasu bakoitza, eta, horretarako, irizpide hauei jarraituko die: ekitate printzipioari, lantalde bakoitzarentzat proposatzen duen kasu kopuruari dagokionez; hizkuntzari; profesionalaren sexuari; familiak osatzen duen kolektiboari; eta Gizarte Ongizateko Arloaren barruan kasuaz arduratzen den teknikariak komenigarri deritzon beste edozeini.

Baldin eta Irundik kanpo bizi den familia batek familian esku hartzeko programaren batean parte hartzen badu adingabe baten arrisku egoera dela medio eta baldin eta Irunera aldatzea erabakitzen badu, profesional berek esku hartzen segitu ahalko dute, nahiz eta ez sinatu izan esparru akordioa.

Era berean, salbuespen gisa, prozedura honen esparruan aukeratu ez diren profesionalak kontratatzea baimendu ahalko da komenigarria bada zirkunstantzia bereziak kontuan izanik.

3.7 UDAL GIZARTE ZERBITZUEN FUNTZIO ETA EGINBEHARRAK

Beren ardurapean babesgabetasun egoeran edo babesgabetasun arriskuan dagoen adingaberen bat duten familiei esku hartze psikoedukatiboko programa eskaintzeko erabakia

prozesu baten emaitzaren araberakoa da; hain zuzen ere, Gizarte Ongizateko Arloak babesgabetasun edo arrisku egoera bat detektatzen/jakinarazten duenean eta baliabide hori martxan jartzea beharrezkoa dela baloratzen duenean hasten da prozesu hori.

Esku hartzea hasi, koordinatu, gainbegiratu eta bukatzeaz arduratzen den figura profesionala Irungo Udaleko Gizarte Ongizateko Arloko Lehen Mailako Arreta Zerbitzuaren barruan adskribatzen den erreferentziazko gizarte langilea da, prozeduraren fase guztietan [ikus PROZEDURARI buruzko atala].

Gainera, salbuespen gisa, prozedura honen esparruan aukeratutakoez beste profesional batzuk kontratatzeko eskubidea du Gizarte Ongizateko Arloak baldin eta komenigarria bada kasu baten ezaugarri partikularrak kontuan izanik.

Esleipen berritik kanpoko enpresa bat arduratzen bada esku hartze psikoedukatiboaz, profesional talde berak esku hartuko du hasieratik bukaeraraino, erreferentziazko profesionalak ez aldatzeko, eta Udalak ordainduko ditu haren zerbitzuak, esku hartzen hasteko kontratuaren baldintza beretan.

Kasuen kopurua handiagoa bada Gizarte Ongizateko Arloak eskura dituen baliabideak kontuan izanik laguntza emateko erreala den aukera baino, itxaron zerrenda bat osatuko da, Gizarte Ongizateak kudeatuko duena. Zerrenda kudeatzeko, Gizarte Ongizateak irizpide hauek hartuko ditu kontuan kasuak lehenesteko:

- Arrisku egoeraren larritasun maila
- Adingabeak derrigorrezko irakaskuntza sistematik kanpo eta eskolatu gabe egotea eta beste modu batean (prebentziozko esku hartze komunitarioaren bidez) ezin esku hartzea
- Guraso edo zaintzaileek motibazioa eta arazoaren kontzientzia izatea
- Familiaren baitan arrisku egoeran dagoen adingabe bat baino gehiago izatea

3.8 ENPRESA ESLEIPENDUNAREN FUNTZIO ETA EGINBEHARRAK

Funtzio hauek bete beharko dituzte enpresa esleipendunak eta kontratu hau betetzeko adskribatzen diren langileek:

- ✓ Oinarrizko gizarte zerbitzuek bideratzen dituzten kasuak onartzea –salbuespen gisa bakarrik egin ahalko zaio uko kasu bat onartzeari, arrazoiak behar bezala justifikatzen badira betiere– eta **familiei gehienez ere bi astean ematea arreta**.

- ✓ **Kasu plana** zehazten/aztertzen parte hartzea, Udaleko gizarte zerbitzuetako erreferentziazko profesionalarekin batera.

- ✓ Kasu planaren arabera esku hartzeko lantaldearen eskumena diren **jarduerak** egitea. eta, tartean, Gipuzkoako Foru Aldundiarekin, ikastetxeekin eta osasungintzako profesionalekin koordinatzea, baita beste eragile batzuekin ere kasuaren erreferentziazko pertsonak beharrezkotzat jotzen duenean.

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

- ✓ Esku hartzeko prozesuak irauten duen bitartean gertatzen den aldaketa garrantzitsu oro (profesionalen bajak, absentziak, bizikidetza unitateen aldaketak...) kasuaren erreferentziazko profesionalari **jakinaraztea**, berehala.

- ✓ Udal zerbitzu teknikoek eskatzen dieten **informazio guztia** ematea, **ahoz zein idatziz.**

- ✓ Egiten duten lanari buruz eskatzen zaizkien **txostenak** egitea. Alde horretatik, gutxienez, kasu bakoitzaren bilakaerari buruzko txosten bat eta kasuaren bukaerako txostena egin beharko dituzte, ezinbestean; kasuaren bukaerako txostena, gehienez ere, esku hartzen bukatu eta hilabetean.

- ✓ **Urteko oroitidazkia** prestatzea, honako hauei buruzko datu estatistikoak sexuaren arabera bereizita: atenditutako kasuen kopurua, arreta jaso duten familien kopurua eta arreta jaso duten adingabeen kopurua bereizita; atenditutako kasuen kopurua, esku hartze motaren arabera bereizita (esku hartze terapeutikoa, esku hartze edukatiboa edo biak); baloratutako kasuen kopurua; eta atenditutako kasuen kopurua, esku hartzearen helburuaren arabera bereizita [esku hartzeko beharra baloratzea, arazoaren kontzientzia harraraztea eta aldaketarako motibatzea, familia babestea (gurasoak gaitzea) edo adingabeei laguntza espezifikoa ematea]. Era berean, emandako zerbitzuaren balorazioa egin beharko dute, eta hura nola hobetu proposatu.

  Gainera, honako hau egin beharko du enpresak:

- ✓ Langileek egiten duten lana koordinatu eta gainbegiratzeaz arduratu, zerbitzuak behar bezala funtziona dezan eta helburuak lor daitezen, eta Gizarte Ongizatearen barruan kontratuaz arduratzen den pertsonarekin koordinatu.

- ✓ Zerbitzua behar bezala ematea bermatzen duten ekipamendu eta programa informatikoak eduki eta zuzenean edo zeharka zerbitzura adskribatzen diren profesionalen eta Gizarte Ongizateko Arloko profesionalen arteko komunikazioa bermatzen duten komunikazio eta kontrol baliabide teknikoak (langileentzako sakelakoak, posta elektronikoa, etab.) izan.

- ✓ Datu Pertsonalak Babestekoa eta eskubide digitalak bermatzekoari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa errespetatu eta datuen Udalaren lokaletatik kanpoko tratamendua Datu Pertsonalak Babesteari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoa garatuko duen erregelamendua onartzen duen abenduaren 21eko 1720/2007 Errege Dekretuarekin bat datorrela bermatu.

- ✓ Lantaldearen barruan oinarrizko gizarte zerbitzuekin hitz egiteko solaskide bat izendatu. Funtzio hauek izango ditu pertsona horrek:

  - ➢ Gizarte Ongizateko Arloak lantaldera bideratzen dituen kasuak hartzea
  - ➢ Esku hartzea lantaldeko profesionalei esleitzea
  - ➢ Familia hezitzaileak bakarrik esku hartzea proposatzen denean, kasua gainbegiratzea eta laguntza ematea

IRUNGO UDALA
IDAZKARITZA
SECRETARIA
AYUNTAMIENTO DE IRUN
2022ZAUN0075

- Gizarte Ongizateko Arloarekin hitz egitea, esku hartzearen kalitatea hobetzeko eta balizko gorabeherak (fakturazioa, lantaldearen osaeraren aldaketak, etab.) gainbegiratzeko

4. ASKOTARIKO GAIAK

4.1. DATUEN BABESA

Enpresa esleipendunak datu pertsonalen erabilera arautzeko hitzarmen bat sinatu beharko du Udalarekin.

4.2. BERDINTASUNA

Zerbitzua eman bitartean egiten diren jarduera guztiek kontuan hartu beharko dute genero ikuspegia (alegia, emakumeen eta gizonen behar eta interes desberdinak), emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna sustatzeko.

Era berean, hizkuntza ez-sexista erabiliko da, bai zerbitzuaren berezko jardunean, bai kontratua bete bitartean zerbitzuak sortzen dituen dokumentu eta komunikazio eta hedapen euskarri guztietan.

4.3. HIZKUNTZA OFIZIALAK

Erabiltzaileekin bi hizkuntza ofizialak erabili ahal izatea bermatuko du enpresa esleipendunak, eta Irungo Udalean eta Irunen euskararen erabilera normalizatzeko udal ordenantza beteko du.

4.4. GIZARTE ONGIZATEAREKIKO KOORDINAZIOA

Aldian-aldian, programaren bilakaeraren jarraipena egingo du kontratuaren arduradunak, haren egokitasunari buruzko informazio nahikoa biltzeko.

Zerbitzuaren kudeaketa efikaza eta efizientea izan dadin, aldian-aldian, bilerak egingo dira enpresa esleipenduneko arduradunekin, lanaren bilakaeraren berri izateko. Gainera, enpresa esleipendunak zerbitzu egiteko izendatzen dituen langileei, gaixotasun, istripu edo amatasunagatiko bajei, oporraldietako ordezkapenei... dagokienez egiten dituen aldaketa guztiei buruzko informazio puntuala emango dio kontratuaren arduradunari.

Ayuntamiento Udala
irun
www.irun.org

2022ZAUN0075

I. eranskina KASU PLANA	
ARLO SUSTATZAILEA	GIZARTE ONGIZATEA
ESPEDIENTE KODEA	2022ZAUN0075

KASU PLANA

1. **Adingabeen datuak**

Izen-abizenak	Jaiotza data	Helbidea	Ikastetxea

2. **Adingabeen arduradunen datuak**

Izen-abizenak	Adingabeekiko harremana	Jaiotza data	Helbidea	Telefonoa

3. **Gizarte Zerbitzuetako aurrekariak**
4. **Familiaren egungo egoera soziala**
5. **Babesgabetasun adierazle eta/edo faktoreak**
6. **Helburuak**
7. **Esku hartze mota eta maiztasuna**

   ☐ **Edukatiboa**
   ☐ **Terapeutikoa**

   Maiztasuna:___ saio astean/hilean
   Saioen iraupena: ___

8. **Esku hartzeko guneak**
9. **Proposatzen den denbora** (esku hartzearen iraupena)

II. eranskina BALORAZIO TXOSTENA

ARLO SUSTATZAILEA	GIZARTE ONGIZATEA
ESPEDIENTE KODEA	2022ZAUN0075

BALORAZIO TXOSTENA

1. TXOSTENA EGITEKO ARRAZOIA

Esku hartzeko faseari ekingo zaion ala ez erabakitzea

2. IDENTIFIKAZIO DATUAK: Adingabeen eta zaintzaileen izen-abizenak, helbidea eta telefono zenbakiak, eta txostena egiten duen profesionalaren identifikazioa eta txostenaren data

3. FAMILIAREN AURREKARIAK (beste txosten batzuetan jaso ez direnak)

4. DIAGNOSTIKO FASEAREN BILAKAERA

4.1. Erabilitako baliabideak (testak, galdetegiak, beste eragile batzuekiko koordinazioa, saio terapeutikoak, saio edukatiboak)

4.2. Familiaren partaidetza eta baliabideen aprobetxamendu maila

4.3. Familiaren diagnostikoa

4.3.1. Familiako kideen egoera emozionalaren eta banakako funtzionamenduaren eta beren laguntza/tratamendu espezializatu beharren ebaluazioa

4.3.2. Adingabeen garapen ebolutiboaren eta beren laguntza/tratamendu espezializatu beharren ebaluazioa

4.3.3. Familiarteko dinamikaren balorazioa: komunikazio mota, mugak, hierarkia, rolak, erabakitzea, familiarteko arau eta mitoak, familia mota, harreman motak...

4.3.4. Familiaren indargune eta ahulguneak

4.3.5. Familiarteko sistemari buruzko hipotesia eta familiarteko terapiarako erabiliko diren saio moten deskripzioa

- Familia osoarekiko saioak
- Bikotekidearekiko saioak
- Azpisistema aliatuekiko (bikotekidearekiko, seme-alabekiko, gurasoen eta seme-alaben arteko) saioak
- Bakarkako saioak, familiarteko sistema aldatzeko betiere

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA AYUNTAMIENTO DE IRUN SECRETARIA

5. HAURREN BABESGABETASUN EGOERAK BADIREN BAIEZTAPENA

5.1. Adingabe bakoitzaren babesgabetasunaren tipologia (oinarrizko bost irizpide hauekin bat datorren informazioa)

5.1.1. Informazioa eguneratuta egotea (sei hilabete baino gutxiago izatea)
5.1.2. Balora tresnaren barruan dagokion tipologia eta larritasun maila aipatzea
5.1.3. Gurasoen jokaeraren adibide zehatzak ematea, tipologia jakin bat badela frogatzen/baieztatzen dutenak
5.1.4. Portaera horien maiztasuna adieraztea
5.1.5. Argi eta garbi adieraztea informazioa kontrastatu dela

5.2. Adingabe bakoitzaren egoera (oinarrizko lau irizpide hauekin bat datorren informazioa)

5.2.1. Informazioa eguneratuta egotea (sei hilabete baino gutxiago izatea).
5.2.2. Adingabeen ondoezaren sintomak zehazki deskribatzea, esamolde generikorik erabili gabe ("tristura", "oldarkortasuna", etab.).
5.2.3. Sintoma horiek adingabeen eguneroko bizitzan zer-nolako eragina duten deskribatzea ("lagunak egitea galarazten dio", "osasun arazo larriak dakarzkio", etab.) – Balora tresnaren arabera, ez da beharrezkoa tipologia jakin batzuetako 6 urtetik beherako haurren sintomatologia aipatzea–
5.2.4.Argi eta garbi adieraztea informazioa kontrastatu dela

5.3. Behin familiari egindako diagnostikoaren berri emanda, esku hartzeko proposamenaren inguruan duen jarrera/iritzia jasotzea

5.4. Balora tresna (adierazleen eta larritasun mailaren laburpen orria)

III. eranskina ESKU HARTZEAREN BILAKAERARI BURUZKO TXOSTENA	
ARLO SUSTATZAILEA	GIZARTE ONGIZATEA
ESPEDIENTE KODEA	2022ZAUN0075

ESKU HARTZEAREN BILAKAERARI BURUZKO TXOSTENA

1. IDENTIFIKAZIO DATUAK

2. ESKU HARTZEKO PROZESUAK IRAUN BITARTEAN KASUAK IZANDAKO BILAKAERAREN LABURPENA (diagnostiko txostenetik aurrerakoa)

3. ESKU HARTZEAREN BILAKAERA

3.1. Esku hartzearen helburua

3.2. Erabilitako baliabideak (testak, galdetegiak, beste eragile batzuekiko koordinazioa, saio terapeutikoak, saio edukatiboak)

3.3. Partaidetza eta aprobetxamendu maila

3.4. Landutako helburuak eta lorpen maila, kasu planak finkatzen dituenei dagokienez, eta helburuak berriro finkatu beharra

3.5. Landu gabeko helburuak eta zergatiak

4. KASUAREN UNEAN UNEKO EGOERA

4.1. Adingabeen egoera (ase gabeko beharrak, sintomatologia, kalte emozionala, garapen ebolutiboari dagokion egoera)

4.2. Gurasoen gaitasunak (egoera pertsonala eta bikotearena, familiarteko dinamika, guraso lana: adingabeekiko interakzioa, autoritatearen erabilera, harreman afektiboa...)

5. BABESGABETASUN EGOERAREN BALORAZIOA, Balora tresna erabiliz aldaketarik ikusten bada gizarte langilearen hasierako ikerketa txostenak dioenaren aldean

6. ORIENTABIDEA EMATEKO PROPOSAMENA

7. FAMILIAREN IRITZIA

7.1. Adingabeen iritzia

7.2. Guraso dihardutenen iritzia

8. BALORA TRESNA, aldaketarik badago (adierazleen eta larritasun mailaren laburpen orria)

IV. ERANSKINA: ESKU HARTZEAREN AMAIERAKO TXOSTENA

ARLO SUSTATZAILEA	GIZARTE ONGIZATEA
ESPEDIENTE KODEA	2022ZAUN0075

ESKU HARTZEAREN AMAIERAKO TXOSTENA

1. IDENTIFIKAZIO DATUAK

2. ESKU HARTZEKO FASEAK IRAUN BITARTEAN KASUAK IZANDAKO BILAKAERAREN LABURPENA

3. ESKU HARTZEAREN BILAKAERA

3.1. Esku hartzearen helburua

3.2. Erabilitako baliabideak (testak, galdetegiak, beste eragile batzuekiko koordinazioa, saio terapeutikoak, saio edukatiboak)

3.3. Partaidetza eta aprobetxamendu maila

3.4. Landutako helburuak eta lorpen maila, kasu planak finkatzen dituenei dagokienez

3.5. Landu gabeko helburuak eta zergatiak

4. KASUAREN UNEAN UNEKO EGOERA

4.1. Adingabeen egoera (ase gabeko beharrak, sintomatologia, kalte emozionala, garapen ebolutiboari dagokion egoera)

4.2. Gurasoen gaitasunak (egoera pertsonala eta bikotearena, familiarteko dinamika, guraso lana: adingabeekiko interakzioa, autoritatearen erabilera, harreman afektiboa...)

5. Adingabe bakoitzaren **BABESGABETASUN EGOERAREN BALORAZIOA**, Balora tresna erabiliz eta babesgabetasun egoeraren tipologia, larritasuna, maiztasuna, kronikotasuna eta intentsitatea zehaztuz

5.1. Ebaluatzen den egoerak adingabeen garapenean duen inpaktua (inpaktu adierazleak, banakoarentzako eta familiarentzako arrisku faktoreak, banakoa eta familia babesten dituzten faktoreak)

5.2. Adingabearen ase gabeko beharrak

6. ORIENTAZIO PROPOSAMENA

7. FAMILIAREN IRITZIA

7.1. Adingabeen iritzia

7.2. Guraso dihardutenen iritzia

8. BALORA ORRIA, familia unitateko adingabe bakoitzeko