metro bilbao

Pliego de Prescripciones Técnicas para la contratación de:

"Mantenimiento del software AlamoGit para la asignación automática de UTs al servicio"

23-LG-DC-048

Versión 1
2/03/2023

Cuadro de Características

1. **Objeto del contrato:**
   Contratación del mantenimiento del software AlamoGit para la asignación automática de UTs al servicio. CPV 50324100-3.

2. **Pliego de Prescripciones Técnicas:**

   23-LG-DC-048

3. **Pliego de Cláusulas Administrativas:**

   20-LG-DC-016

4. **Volumen del contrato:**

   El volumen máximo del contrato es de 40.000€ anuales.

   De los 40.000 €, una parte será un coste fijo de mantenimiento del producto y con un máximo de 20.500 €, y el resto se podrá utilizar para el mantenimiento evolutivo en caso que este fuera necesario. La parte fija se facturará prorrateada mensualmente.
   La citada parte fija incluirá una bolsa de al menos 168 horas al año que se podrán utilizar para realizar mantenimiento evolutivo.

5. **Normas específicas:**

   No procede.

6. **Duración del contrato:**

   Un (1) año, prorrogable por periodos anuales hasta un máximo de tres (3) años incluidas las posibles prórrogas.

7. **Fecha de inicio:**

   1 de abril de 2023.

8. **Clasificaciones requeridas:**

   No procede.

9. **Revisión de precios:**

   No procede.

10. **Fianza definitiva:**

    2.000 €

11. **Póliza de Responsabilidad civil:**

    No procede.

Índice

1. Objeto 4

2. Características del Proyecto 4

2.1 Antecedentes 4

2.2 Alcance 4

2.3 Información a presentar en la oferta 5

2.4 Forma de pago 5

2.5 Faltas y Penalizaciones 5

1. Objeto

Contratación del mantenimiento del software AlamoGit para la asignación automática de UTs al servicio. CPV 50324100-3.

2. Características del Proyecto

2.1 Antecedentes

Metro Bilbao dispone en su plataforma tecnológica del software AlamoGit para realizar el cálculo necesario para la asignación de UT-s al servicio.

ÁlamoConsulting S.L., es propietaria y distribuidora en exclusiva del producto ÁlamoGIT (con Nº de Registro de la Propiedad Intelectual, 16/2014/2003) y es la única empresa autorizada para realizar modificaciones y actualizaciones sobre dicho producto.

2.2 Alcance

Servicio de mantenimiento y soporte, con las siguientes características:

- Mantenimiento correctivo de la solución, consistente en la resolución de incidencias provocadas por un eventual mal funcionamiento del sistema. El soporte a incidencias se realizará mediante la recepción de peticiones en una dirección de correo electrónico que será atendida por el equipo de mantenimiento. Las actuaciones siempre vendrán solicitadas a través de un responsable único por parte del cliente (no se atenderá directamente a los usuarios finales), que actuará como filtro, canalizador y coordinador de las mismas.
- Mantenimiento preventivo de la solución, consistente en las tareas de monitorización periódica del sistema para velar por el buen desempeño de la misma, configuración de la herramienta ante cambios en el ecosistema de Metro Bilbao sujeto a las posibilidades de configuración que ofrece la herramienta y revisión de los logs del sistema para identificar posibles ineficiencias del algoritmo de asignación, necesidades de infraestructura Hardware.
- Asistencia a usuarios. Acompañamiento integral en el uso de la herramienta y aclaración de dudas para mejorar la comprensión del funcionamiento de la misma, asistencia para la Administración y configuración general del sistema, etc.
- Mantenimiento evolutivo: consistente en la realización de un proceso de mejora continua y evolución del sistema conforme a las necesidades de Metro Bilbao. Cada acción de mejora o evolutivo solicitado debe llevar un flujo de trabajo independiente y que comprende todas las etapas de construcción, adecuadas a la escala y complejidad del requerimiento solicitado. Vigencia del contrato.

2.3 Información a presentar en la oferta

El licitante deberá de presentar una oferta en la que se detallarán las condiciones en las que se compromete a dar el servicio. El ofertante detallará el coste fijo de mantenimiento mensual. Con dicho coste deberá cubrir el mantenimiento correctivo de la herramienta, así como mínimamente 10 horas de mantenimiento evolutivo. También incluirá un precio por hora para el resto de mantenimientos evolutivos que no encajaran, por su alcance, en la tarifa fija mensual.

2.4 Forma de pago

Se pagará con frecuencia mensual un mínimo de la doceava parte del importe fijo de la oferta, que puede resultar incrementado si se incurren en mantenimientos evolutivos adicionales.

2.5 Faltas y Penalizaciones

En el caso de que el adjudicatario abandone unilateralmente las tareas comprometidas en el contrato, Metro Bilbao procederá a penalizarle por el importe de la fianza definitiva.