

PRESKIPZIO TEKNIKOEN AGIRIA, LEMOAKO UDALERRIAN "OINEZBUSA" ADINGABEAK LAGUNTZEKO ZERBITZUA KONTRATATZEKO. PROZEDURA IREKI SINPLIFIKATU LABURTUA. HAINBAT ADJUDIKAZIO-IRIZPIDE.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE LAS PERSONAS MENORES "OINEZBUSA" EN EL MUNICIPIO DE LEMOA. PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO. VARIOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.

1.- XEDEA

Oinezbusa edo, adingabeak Lemoako Juan Bautista Eguskiza Meabe Ikastetxe Publikora oinez joaterakoan laguntzeko zerbitzua kontratatzea 2023-2024 ikasturterako.

1.- OBJETO

La contratación del servicio de Oinezbusa, o acompañamiento de las personas menores en el trayecto escolar a pie, al Colegio Público Juan Bautista Eguskiza Meabe de Lemoa, durante el periodo 2023-2024.

2.- ZERBITZUAREN BEHARRA

Adjudikatu beharreko zerbitzua da Udalak ezarritako ibilbidetan adingabeei eskolara oinez joateko laguntzea (Oinezbusa delako zerbitzua), honako behar hauek asetzeko:

2.- NECESIDAD DEL SERVICIO

El servicio a adjudicar es el acompañamiento de las personas menores en las rutas establecidas por el Ayuntamiento para acceder a la escuela andando (proyecto denominado Oinezbusa), para cubrir las siguientes necesidades:

- Umeen mugikortasuna hobetzea, autonomia eta adingabeen garapen ebolutiboa laguntzeko.
- Ezarritako ibilbidean adingabeen zaintza bermatzea.
- Eskolara oinez eta segurtasunez joaten diren adingabeei laguntzea.
- Eskola-inguru seguruagoa lortzea.
- Familiei lasaitasuna ematea eta aurrezten laguntzea.
- Eskolara sartzeko sortzen diren auto-ilarak eta horrek eragiten duen ingurumenaren kutsadura murriztea.

- Mejorar la movilidad infantil, favoreciendo su autonomía y el desarrollo evolutivo de las personas menores.
- Asegurar el cuidado de las personas menores en el trayecto de la ruta establecida.
- Acompañar a las personas menores que acceden a la escuela andando y de forma segura.
- Conseguir un entorno escolar más seguro
- Favorecer tranquilidad y ahorro a las familias.
- Reducir los atascos de tráfico en el entorno de acceso a la escuela y la contaminación ambiental que conlleva.

3.- ZERBITZUA EMATEA

Zerbitzua Juan Bautista Eguskiza Meabe ikastetxe publikoko zuzendaritza-organo gorenak onartutako eskola-egutegiaren barruan sartzen diren irakastegun guztietan emango da. Zerbitzua adierazitako aldiko irakastegunetako goizetan emango da, ondoren aipatzen diren ibilbideetan eta eskolarako norabidean, bai eta jardunaldi trinkoa duten irakastegun guztien eskola-egunaren amaieran ere, aipatutako ibilbideen itzuleran.

3.- PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio se prestará todos los días lectivos comprendidos según el calendario escolar que se apruebe por el órgano máximo rector del Colegio Público Juan Bautista Eguskiza Meabe. El servicio se prestará todas las mañanas lectivas del periodo indicado, en los recorridos que posteriormente se indican y en dirección al colegio, así como al fin de la jornada lectiva todos aquellos días lectivos contemplados con jornada intensiva, en el camino de vuelta de dichos recorridos. Cada uno de los recorridos a realizar se realiza en menos de 30 minutos, por lo que se considera suficiente la contratación de 30 minutos para la realización de cada uno de ellos.

Ibilbide bakoitzaren iraupena 30 minutu baino gutxiago da; hortaz, ibilbide bakoitza egiteko nahikoa da 30 minutu kontratatzearekin.

Zerbitzua emateko, uneoro, begirale bat egongo da 15 umeko linea bakoitzean.

Zerbitzua ezin izango da bertan behera utzi zehaztutako eskola-egunetan.

Kontratua gauzatzen duten langileei dagokienez, erakunde adjudikaziodunak indarrean dauden xedapenak bete beharko ditu, batez ere lan- eta zerga-legeriaren arloan. Langile horiek enpresa kontratistaren menpe egongo dira; enpresa kontratistak horien enplegatzaile gisa dituen eskubide eta betebeharrak guztiak izango ditu, eta Udalak ez du zerikusirik izango.

Kontratua kontratistaren arrisku eta menturara gauzatuko da. Kontratuaren gauzatzearen ondorioz Udalari edo hirugarrenei eragindako kalteak erakunde adjudikaziodunak ordaindu beharko ditu, kalteak Administrazioaren agindu baten berehalako eta zuzeneko ondorio izan direnean salbu.

4.- IBILBIDEAK

Ibilbidea bi linea desberdinek osatzen dute eta bakoitzak lau geraleku ditu (beharren arabera geralekuen kopurua eta tokiak moldatu daitezke). Linea bakoitza (A edo B linea) ikastetxearen kokapen geografikoari dagokionez, udalerria zatitzen den bi eremuetako bati dagokio:

- **A linea:**

- 1.A: Intzuntza auzoa, 23
- 2.A: Intzuntza auzoa, 8
- 3.A: Lehendakari Agirre kalea 14
- 4.A: Geltokiko zubiaren biribilgunea

- **B linea**

- 1.B: Txiriboketa auzoa, 10
- 2.B: Arraibi auzoa, 25
- 3.B: Arraibi auzoa, 12
- 4.B: Arraibi auzoa, 7

5.- ORDUTEGIA

Joateko zerbitzua 1.A eta 1.B geralekuetan hasiko da goizeko 08:30ean. Hurrengo geralekuen arteko tartea 5 minutukoa izango da, eta 09:00etan bukatuko da, umeak eskolara sartu ondoren.

El servicio deberá ser prestado en todo momento por una persona monitora por cada 15 niñas/os en cada línea.

El servicio no podrá quedarse descubierto ninguno de los días lectivos definidos.

La entidad adjudicataria queda obligada, con respecto al personal que emplee en la ejecución del contrato, al cumplimiento de las disposiciones vigentes, especialmente en materia de legislación laboral y tributaria. Dicho personal dependerá exclusivamente de la empresa contratista, que tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empleadora respecto del mismo, siendo el Ayuntamiento ajeno a aquéllas.

El contrato se ejecutará a riesgo y ventura del contratista. Será de cuenta de la entidad adjudicataria indemnizar todos los daños que se causen, tanto al Ayuntamiento como a terceros, como consecuencia de las actuaciones que requieran la ejecución del contrato, salvo cuando tales perjuicios hayan sido ocasionados como consecuencia inmediata y directa de una orden de la Administración.

4.- RECORRIDOS

El recorrido se compone de dos líneas diferenciadas, relativas a las dos zonas en las que se divide el municipio con respecto a la localización geográfica del colegio, y con cuatro paradas cada una de ellas (la cantidad y los lugares de las paradas pueden ser modificados según necesidad), denominándose a continuación como líneas A y B:

- **Línea A:**

- 1.A: Intzuntza auzoa, 23
- 2.A: Intzuntza auzoa, 8
- 3.A: Lehendakari Agirre kalea 14
- 4.A: Geltokiko zubiaren biribilgunea

- **Línea B**

- 1.B: Txiriboketa auzoa, 10
- 2.B: Arraibi auzoa, 25
- 3.B: Arraibi auzoa, 12
- 4.B: Arraibi auzoa, 7

5.- HORARIO

La prestación del servicio de ida comenzará en las paradas denominadas como 1.A y 1.B a las 8:30 h de la mañana, con una duración de 5 minutos entre cada una de las siguientes paradas y su

Jardunaldi trinkoa duten egunetan itzultzeko zerbitzua eskola-eguna amaitzerakoan hasiko da; hots, amaitu eta 5 minutu geroago irtengo da eskolatik. Hurrengo geroalekuen arteko tartea 5 minutukoa izango da, eta guztira 30 minutuko iraupena izango du, arduradunek haur guztiak jaso arte.

6.- OINEZBUSAN LAGUNTZEKO LANGILEEN BETEBEHARRAK

Laguntzaileen betebeharrak dira, adierazpen-mailan eta maila ez mugatzaileen, besteak beste:

1. Ibilbidea egingo du lehen geroalekutik ikastetxe barruan ibilbidea amaitu arte eta ikasleak arduradun batekin utziko ditu. Itzultzeko ibilbideari dagokionez, ikasleekin egongo da eskolak amaitzen direnetik ibilbidearen azken geroalekuraino, eta ume bakoitza dagokion geroalekuan jaisten dela egiaztatu beharko du. Uneoro arduratuko da adingabeen ongizateaz.
2. Umeak, aita eta/edo ama edo horiek izendaturiko pertsonak jasotzen dituela egiaztatuko du, eta halakorik ez egotekotan adingabea ezin izango da Oinezbusatik joan. Egoera horretan gurasoekin harremanetan jartzen saiatuko da, eta, era berean, ikastetxeari eta enpresari horren berri emango die. Enpresak eta ikastetxeak hartu beharreko neurrien berri emango diote.
3. "Oinezbusa" zerbitzua erabiliko duten adingabeen zerrenda jasoko du.
4. Zentroko zuzendaritzari eta enpresari jakinaraziko die ibilbidean geratutako edozein gorabehera: geroalekuen aldaketa, ordutegia ez betetzea, etab.
5. Ikasleak ondoezik badaude edo ibilbidean zehar beste gorabeheraren bat gertatzen bada, eragindako

posterior, terminando a las 9:00 h una vez que los niños ya han entrado en el Colegio.

La prestación del servicio de vuelta los días de jornada intensiva comenzará a la hora de fin de jornada lectiva, saliendo del colegio 5 minutos después del fin de dicha jornada, con una duración de 5 minutos entre cada una de las siguientes paradas y su posterior, y con una duración total de 30 minutos, una vez que todas/os la/os niños han sido recogidos por sus responsables.

6.- OBLIGACIONES DEL PERSONAL DE ACOMPAÑAMIENTO DEL OINEZBUSA

Son obligaciones del personal acompañante, a nivel enunciativo y no limitativo, entre otras, las siguientes:

1. Realizará el recorrido desde la primera parada hasta el final del recorrido, hasta el interior del recinto escolar y dejando al alumnado con un responsable del centro. En cuanto al trayecto de regreso, estará con el alumnado desde la finalización de las clases hasta la última parada del trayecto, comprobando que cada persona menor se baja en su parada correspondiente. Velará en todo momento por el bienestar de las personas menores.
2. Se asegurará que las personas menores son recogidos por sus padres y/o madres o persona designada por los mismos, no dejando abandonar el Oinezbusa a la persona menor en caso contrario, tratando de comunicarse con los padres y/o madres. Asimismo, lo comunicará al centro y a la empresa, indicándole estos últimos las medidas a tomar.
3. Recibirá una lista en la que figuren las personas menores que utilizarán el servicio de "Oinezbusa".
4. Comunicará a la Dirección del Centro ya su empresa, cualquier alteración o incidencia surgida en el trayecto: modificación de paradas, incumplimiento de horario, etc.
5. En caso de indisposición del alumnado y otras circunstancias que se produzcan en el recorrido, cuidará

adingabeak zainduko ditu eta, beharrezkoa izatekotan, aitari eta/edoamari edo premiazko osasun zerbitzuei deituko die, beharrianaren arabera.

6. Erantzukizun zibileko aseguru.
7. Zerbitzua ematen den bitartean, eta zerbitzuaren izaeran oinarrituz, ezingo du umeen aurrean erre eta gizalegez jardungo du.
8. Adigaberen batek jarrera zaila badu, baretasunez erantzungo du, eta ekintza oldarkorrak edo bortitzak saihestuko ditu beti. Ikastetxeari eta enpresari gertatuaren berri emango die, neurri egokiak hartzeko.
9. Zerbitzua ematean laguntzen dutenak euskaraz komunikatzeko gai izan beharko dira, euskarak lehentasuna izango baitu zerbitzua eman bitartean.
10. Enpresa esleipendunak Oinezbusa zerbitzuaren zabalkunde-kanpainak egitea eskatzen da, zerbitzua ezagutarazteko eta, horrela, erabiltzaileen kopurua handitzeko. Kanpaina horiek ekainean eta irailean egingo dira. Hedapen-kanpainetan, ikasgelatik irtetea, aurkezpen publiko bat egingo da, ikastetxean info point gisa. Kartelak zabaltzea, fisikoak zein digitalak, Udalaren ardura da.

Zabalkunde-kanpainak Lemoako Udalarekin koordinatuta eta adostuta egingo dira. Udalaren eta enpresa esleipendunaren arteko koordinazio-bileren eginkizunetako bat izango da ontzat ematea plegu teknikoetan, klausula partikularren plegu administratiboetan eta azken plegu honen karatulan jasotako kanpainei eta ekintzei dagokien guztia.

11. Zerbitzu egiteko beharrezko den beste edozein funtzio.

de las personas menores afectadas, y en su caso, llamará a los padres y/o madres de la persona menor afectada o a los servicios médicos de urgencia, según se requiera

6. Seguro de responsabilidad civil.
7. Durante la prestación del servicio, y en base a la naturaleza del mismo, no podrá fumar en presencia de las personas menores y mantendrá una actitud correcta.
8. Ante una actitud difícil de una persona menor responderá con serenidad evitando siempre actuaciones agresivas o violentas. Comunicará al centro escolar y a la empresa lo ocurrido para que se adopten las medidas oportunas.
9. Las personas acompañantes en la prestación del servicio deberán ser capaces de comunicarse en euskera, siendo éste el idioma de uso preferente durante la prestación del mismo.
10. Se exige la realización por parte de la empresa adjudicataria de campañas de difusión del servicio de Oinezbusa, con el objeto de dar a conocer el servicio y así aumentar el número de personas usuarias. Dichas campañas se llevarán a cabo en junio y en septiembre. Las campañas de difusión consistirán en la realización de una presentación pública como info points en el centro escolar a la salida de clase. Difusión de carteles tanto físicos como digitales corre a cargo del Ayuntamiento.

Las campañas de difusión se realizarán de manera coordinada y acordada con el Ayuntamiento de Lemoa. Una de las funciones de las reuniones de coordinación entre Ayuntamiento y empresa adjudicataria será dar el visto bueno a todo lo referente a las campañas y acciones recogidas en los pliegos técnicos, pliegos administrativos de cláusulas particulares y en la caratula de este último pliego.

11. Cualquier otra función necesaria para la realización del servicio.

7.- BAJAK BETETZEA

7.- COBERTURA DE BAJAS

Aurreikusi ez diren edo bat-batean gertatutako bajak berehala betetzeko bermea eskaintze aldera, enpresa adjudikaziodunak ordezeko langileen izenen zerrenda izango du, ordezteko berme osoak eskainiz.

8.- KOORDINAZIOA

Jarduera desberdinak antolatze eta koordinatzeko enpresak kurtsoak koordinatzen dituen pertsona bat izan beharko du. Koordinazio zerbitzuengatik ezin izango da diru- kopururik eskatu, kontratuaren adjudikazioan ezarritako zenbatekoaren barruan dagoela ulertzen baita.

Ikasturtean zehar koordinazio bilerak deituko dira, kontratistarekin adostuta, jardueren jarraipen egokia egiteko eta hala dagokionean, zerbitzua modu eraginkorrean gauzatzeko neurriak hartzeko.

9.-BESTELAKOAK

Enpresa adjudikaziodunari emango zaio Juan Bautista Eguskiza Meabe Ikastetxe Publikoaren eskola-egutegia eta eraman beharreko ikasleen, galekuen eta ordutegien zerrenda. Adingabekoen kopuruaren eta gorabeheren ondorioz funtzionamenduan gerta daitezkeen aldaketak berehala jakinaraziko zaizkie ikastetxeko zuzendaritzari eta enpresa adjudikaziodunari. Azken honek Lemoako Udalari jakinarazi beharko dizkio.

Behin ikasturtea amaituta, enpresa adjudikaziodunak Lemoako Udalari zerbitzuaren prestazioari buruzko txosten bat igorri beharko dio bait eta Oinezbusaren funtzionamendua hobetzeko eta erabiltzaile kopurua handitzeko proposamenak ere.

A fin de ofrecer las máximas garantías en la cobertura inmediata de las posibles bajas no previstas o sobrevenidas, la empresa adjudicataria dispondrá de una lista nominal de personal sustituto, ofreciendo garantías plenas de sustitución.

8.- COORDINACION

Al objeto de organizar y coordinar las distintas actividades, con carácter general, la empresa deberá disponer de una persona que coordine los cursos. Por los servicios de coordinación no podrá exigirse el pago de cantidad alguna, entendiéndose incluido el pago de este servicio en el importe de adjudicación del contrato.

Durante el curso se convocarán reuniones de coordinación, fijadas de común acuerdo con el contratista, al objeto de realizar el adecuado seguimiento de las actividades y, en su caso, adoptar las medidas necesarias para el desarrollo eficaz del servicio

9.- VARIOS

A la empresa adjudicataria se le facilitará el calendario escolar del Colegio Público Juan Bautista Eguskiza Meabe, así como el listado de alumnas/os a transportar, paradas y horarios. Las variaciones en el buen funcionamiento, en cuanto al número de las personas menores, y cuantas anomalías pudieran surgir, serán puestas, de forma inmediata, en conocimiento de la Dirección del centro educativo y de la empresa adjudicataria. Ésta estará obligada a informar al Ayuntamiento de Lemoa.

Una vez finalizado el curso escolar la empresa adjudicataria deberá remitir al Ayuntamiento de Lemoa un informe con la valoración de la prestación del servicio, así como propuestas de mejora referentes al buen funcionamiento del Oinezbusa y la ampliación del número de usuarios del mismo.