ALKATEAREN DEKRETU LIBURUA
LIBRO DE DECRETOS DE ALCALDIA
DATA/FECHA
21/03/2023
ZKIA./NÚM.
2023/002698

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DE LA RENOVACION DEL DERECHO DE USO Y SOPORTE DEL SOFTWARE ALFRESCO

Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.
Dokumentuak egiaztatzeko URLa (barneko dokumentazioa izan ezik) / URL para verificar documentos (excepto documentación interna):
https://www.barakaldo.eus/OficinaVirtualBarakaldo/verificarCove.do

Sinatzailea / *Firmado por*	CAROLINA ZABACO PEREZ (Ikten Eta Gardentasunaren Koordinatzailea / Coordinadora De Tics Y Transparencia)		
EKS(Egiaztatzeko Kode Segurua) *CSV(Código Seguro de Verificación)*	fc2e3912-de94-4eca-b285-75f00b8820e7	**Eguna eta ordua** *Fecha y Hora*	14/03/2023 08:54:54
Erakundea/*Organismo*	psf.izenpe.com	**Orrialdea**/*Página*	1/3

fc2e3912-de94-4eca-b285-75f00b8820e7

ALKATEAREN DEKRETU LIBURUA
LIBRO DE DECRETOS DE ALCALDIA
DATA/FECHA
21/03/2023
ZKIA./NÚM.
2023/002698

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de este Contrato de Suministro es la renovación del derecho de uso y soporte de las suscripciones y licencias del producto de software documental ALFRESCO DEPARTAMENTAL 1 PROD.1 TEST CPU del Ayuntamiento de Barakaldo, con arreglo a las determinaciones establecidas por en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares redactado por los servicios técnicos del grupo SIB integrado en el Área de Alcaldía, Gobierno Abierto, Turismo e Innovación.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SUMINISTRO

Se requiere la renovación de la suscripción Alfresco one – Departamental Base License (1 Prod,1 Test CPU), para el periodo comprendido entre el 01/07/2023 al 30/06/2024.

Características del Servicio:

- Soporte durante las horas de oficina locales. Soporte técnico en la modalidad 8x5 (de lunes a viernes de 9h a 17h horario local del cliente)
- 2 contactos autorizados para acceder al Portal de Soporte
- Acceso a documentación por medio del Portal de Soporte
- Despliegue de hasta 4 cores (en una CPU) en entorno de producción.
- Despliegue de hasta 4 cores (en una CPU) en un entorno de no producción
- Acceso al Portal de Soporte de Alfresco y descargarse las últimas versiones disponibles.

Tiempos de respuesta del servicio según la severidad de las incidencias:

Severidad	Tipo de Incidencia	Tiempo de respuesta
Uno	Caída de sistema en producción	4 horas en días laborables
Dos	Gran impacto en sistema de producción/desarrollo	1 día laborable
Tres	Menor impacto en sistema de producción/desarrollo	2 días laborables
Cuatro	Pregunta/Soporte/Meiora	3 días laborables

Uno. Caída de sistema en producción
El sistema de producción está completamente apagado o las operaciones del sistema o las aplicaciones de misión crítica están sin funcionar
Dos. Gran impacto en sistema de producción/desarrollo
El sistema de producción está funcionando pero tiene un impacto severo con capacidades limitadas o es inestable con interrupciones periódicas importantes. O las aplicaciones de misión crítica han experimentado interrupciones materiales del sistema
Tres. Menor impacto en sistema de producción/desarrollo
El sistema de producción sigue funcionando pero las capacidades están moderadamente impactadas
Cuatro. Pregunta/Soporte/Mejora
Pregunta de uso general, solicitud de información, notificación de un error de documentación. Hay bajo o ningún impacto en su negocio o el rendimiento de su sistema

Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.
Dokumentuak egiaztatzeko URLa (barneko dokumentazioa izan ezik) / URL para verificar documentos (excepto documentación interna):
https://www.barakaldo.eus/OficinaVirtualBarakaldo/verificarCove.do

Sinatzailea / *Firmado por*	CAROLINA ZABACO PEREZ (Ikten Eta Gardentasunaren Koordinatzailea / Coordinadora De Tics Y Transparencia)		
EKS(Egiaztatzeko Kode Segurua) *CSV(Código Seguro de Verificación)*	fc2e3912-de94-4eca-b285-75f00b8820e7	**Eguna eta ordua** *Fecha y Hora*	14/03/2023 08:54:54
Erakundea/*Organismo*	psf.izenpe.com	**Orrialdea**/*Página*	2/3

fc2e3912-de94-4eca-b285-75f00b8820e7

ZKIA./NÚM. 2023/002698
DATA/FECHA 21/03/2023
ALKATEAREN DEKRETU LIBURUA
LIBRO DE DECRETOS DE ALCALDIA

3. REQUISITO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El licitador que resulte adjudicatario del contrato deberá ser partner autorizado de Alfresco.

4. CONDICIÓN ESPECIAL DE EJECUCIÓN

El contratista está obligado al cumplimiento de la normativa vigente en materia laboral, de seguridad social, y de prevención de riesgos laborales, conforme a lo dispuesto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, sobre Prevención de Riesgos Laborales y en el Reglamento de los Servicios de Prevención, aprobado por Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, así como del Convenio Colectivo que resulte de aplicación, y de las demás disposiciones que se promulguen durante la ejecución del Contrato, advirtiéndose el carácter de obligaciones contractuales esenciales a los efectos señalados en la letra f) del artículo 211 de la LCSP.

Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.
Dokumentuak egiaztatzeko URLa (barneko dokumentazioa izan ezik) / URL para verificar documentos (excepto documentación interna): https://www.barakaldo.eus/OficinaVirtualBarakaldo/verificarCove.do

Sinatzailea / *Firmado por*	CAROLINA ZABACO PEREZ (Ikten Eta Gardentasunaren Koordinatzailea / Coordinadora De Tics Y Transparencia)		
EKS(Egiaztatzeko Kode Segurua) *CSV(Código Seguro de Verificación)*	fc2e3912-de94-4eca-b285-75f00b8820e7	**Eguna eta ordua** *Fecha y Hora*	14/03/2023 08:54:54
Erakundea/*Organismo*	psf.izenpe.com	**Orrialdea**/*Página*	3/3

fc2e3912-de94-4eca-b285-75f00b8820e7