PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

# SUMINISTRO Y SOPORTE DE LICENCIAS OFFICE 365

Número de expediente P10031438

- ABRIL 2022 -

euskotren

# INDICE


1. OBJETO 2
2. REQUISITOS DE SOLVENCIA TECNICA 3
3. SUMINISTRO DE LICENCIAS Office 365 4
3.1. Licencias a adquirir 4
3.2. Servicios de soporte avanzado 5
4. CONDICIONES PARTICULARES 6
4.1. Plazo de entrega 6
4.2. Presupuesto 6
4.3. Forma de pago 6
4.4. Penalizaciones 6
5. ESTRUCTURA DE LAS OFERTAS 6
6. CRITERIOS DE ADJUDICACION 7
Modelo de Proposición Criterios Evaluables Mediante Fórmulas 8
Anexo Precios Unitarios 9

# 1. OBJETO

El objeto del presente pliego es establecer las condiciones para el "suministro y soporte de licencias Office 365", con número de expediente P10031438

En este pliego se describen las condiciones que deberán cumplir los bienes objeto de la presente contratación. Conforme se establece en los apartados correspondientes, la empresa adjudicataria deberá suministrar las licencias requeridas con plena sujeción a las especificaciones técnicas aquí contenidas.

Este contrato deberá cumplir con la normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales, medio ambiente, Ley Orgánica de Protección de Datos e igualdad de género a la vez que tratará de fomentar el uso del euskera aplicando la política de Normalización Lingüística de Euskotren.

## 2. REQUISITOS DE SOLVENCIA TECNICA

**Los requisitos de solvencia técnica están recogidos en la Carátula del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares**

# 3. SUMINISTRO DE LICENCIAS Office 365

## 3.1. Licencias a adquirir

Se solicita el suministro de las siguientes licencias:

- Exchange Online Kiosko (K1), volumen estimado/mes 1200 personas usuarias
- Office 365 Online Plan 1, volumen estimado/mes 8 personas usuarias.
- Office 365 Enterprise E3, volumen estimado/mes 1 persona usuaria.
- Office 365 Power Automate, volumen estimado/mes 1 personas usuaria.
- Office 365 Power BI Pro, volumen estimado/mes 1 personas usuaria.

Dichas licencias se suministrarán en formato CSP (Cloud Solution Provider).

Los volúmenes son estimativos/mes, no suponiendo en ningún caso compromiso alguno por parte de Euskotren.

Se requiere:

- Conforme a las características del servicio Office 365 la plataforma ha de estar disponible los 365 días al año y contar con un soporte 24x7.
- Los servidores que alojen todos los servicios contratados deberán estar ubicados dentro del territorio de la UE.
- La empresa licitadora indicará los datos que considere relevantes de dicho soporte el cual debe ser en castellano y puede ser solicitado vía teléfono (teléfono nacional) o bien via OnLine (Correo, Portal Web, etc.…). Se indicarán las personas que efectuarán el soporte, cumpliendo los requisitos exigidos en el apartado 3. (CRITERIOS DE SELECCIÓN O REQUISITOS ESPECÍFICOS DE SOLVENCIA Y HABILITACION) de la carátula.
- Con el fin de facilitar la gestión por parte del personal de sistemas de Euskotren, se requiere que la empresa licitadora disponga de un portal de autoprovisión de licencias. Cuando Euskotren precise gestionar cambios de licencias (altas, bajas) se necesita un proceso ágil y sin latencias. Dicho portal, constará, al menos de las siguientes funcionalidades:
    - Modificación del número de licencias de las licencias ya estén contratadas
    - Asignación y quita de licencias a nuevas personas usuarias (altas y bajas)
    - Posibilidad de integración con el portal de administración nativo de Office 365

## 3.2. Servicios de soporte avanzado

En una modalidad de bolsa de horas, se requiere un mantenimiento evolutivo, que incluye actividades de consultoría y análisis dentro de los entornos de Office 365 para la implementación de nuevas funcionalidades que sean de utilidad para Euskotren.

Para cubrir estos servicios, requeridos bajo demanda por Euskotren y sin ningún compromiso de realización, siempre durante la vigencia de las licencias, se ofertará un precio/hora de 50€ máximo, sobre un total de 50 horas.

# 4. CONDICIONES PARTICULARES

## 4.1. Plazo de entrega

Las licencias deberán ser entregadas a Euskotren en el plazo máximo de 1 semana desde la firma de contrato.

La vigencia de las licencias y de su soporte asociado será de un (1) año, pudiendo ser prorrogado de forma anual hasta un máximo de dos (2) años, en las mismas condiciones técnicas y económicas.

## 4.2. Presupuesto

El presupuesto máximo de licitación formulado por Euskotren para el suministro de las licencias descritas asciende a la cantidad de 30.000,00 € anuales, IVA no incluido.

En todo caso, el precio total estimado de adjudicación del contrato será el que resulte de la oferta efectuada por la empresa adjudicataria, excluido el importe del IVA, en base a los precios unitarios ofertados, según la tabla facilitada en el "Anexo precios unitarios" del presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

Los precios ofertados por las empresas licitadoras deberán incluir cuantos gastos e impuestos sean legalmente exigibles, con la única excepción del I.V.A.

No se contempla revisión de precios durante el tiempo de vigencia del contrato.

Se establece una posible ampliación de un máximo del 20 % del precio inicial para acometer, llegado el caso, ampliar el número de licencias debido a necesidades de Euskotren, bien por nuevas funcionalidades, bien por incremento de plantilla.

## 4.3. Forma de pago

Se facturará mensualmente la cantidad correspondiente a las licencias en uso, el pago se realizará a los 30 días a partir de la fecha de emisión de la factura.

## 4.4. Penalizaciones

Cualquier incumplimiento en el tiempo establecido en el plazo de entrega conllevará una penalización del 0,5% por cada día natural de incumplimiento sobre el importe total del contrato.

# 5. ESTRUCTURA DE LAS OFERTAS

A continuación, se describe la estructura que deberán seguir las ofertas de las empresas licitadoras:

- **Sobre Capacidad y solvencia**

Documentación administrativa que determina el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y su Carátula.

- **Sobre Juicios de valor**

  Especificaciones técnicas

- **Sobre criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas**

  **<u>Oferta económica</u>:**

  - Modelo de Proposición de criteriosa evaluables mediante fórmulas.
  - Tabla ANEXO PRECIOS UNITARIOS

## 6. CRITERIOS DE ADJUDICACION

**Los criterios de valoración de las propuestas recibidas están recogidos en la Carátula del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.**

## Modelo de Proposición Criterios Evaluables Mediante Fórmulas

D./Dña. ....., con domicilio en ....., calle ..... C.P. .....y D.N.I. ....., en nombre propio o en representación de la empresa....., con domicilio a efectos de notificaciones en ....., calle ..... C.P. ..... Teléfono ....., email ……., y C.I.F. .....

DECLARO

I. Que he quedado enterado del anuncio de licitación para la adjudicación del contrato que tiene por objeto el "suministro y soporte de licencias Office 365", con número de expediente P10031438.

II. Que igualmente conozco el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, con su contenido, el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, y la demás documentación que debe regir el presente contrato, que expresamente asumo y acato en su totalidad, sin salvedad alguna.

III. Que la empresa a la que represento cumple con todos los requisitos y obligaciones exigidos por la normativa vigente para participar en dicho concurso, no estando incurso en prohibición para contratar o incompatibilidad alguna a tal efecto.

IV. Que, en relación con el citado concurso, propongo su realización por la cifra total de .....€ *(máximo 30.000,00 €/año)*, en cuyo precio deben entenderse incluidos todos los conceptos incluyendo los impuestos, gastos, tasas y arbitrios de cualquier esfera fiscal, con la única excepción del IVA.

## Anexo Precios Unitarios

| | | NOMBRE EMPRESA OFERTANTE | |
|---|---|---|---|
| | **UNIDADES** | **PRECIO UNITARIO (sin IVA)** | **TOTAL ANUAL** |
| Licencias K1(CSP) | 1200 | | |
| Licencias Online Plan 1(CSP) | 8 | | |
| Licencias E3(CSP) | 1 | | |
| Power Automate | 1 | | |
| Power BI Pro | 1 | | |
| Precio/hora soporte | 50 | | |
| | | **TOTAL OFERTA (máx. 30.000,00.-€)** | |