# PLIEGO TÉCNICO DE CONTRATACIÓN ENTIDAD CERTIFICADORA PARA EUSKOTREN EN EL PERIODO 2023-2026.

Marzo 2.023

euskotren

# Índice

1. Introducción.....3

2. Objeto.....4

3. Alcance del Servicio a realizar.....4

4. Estructura de la Oferta.....7

5. Duración del Contrato.....8

6. Presupuesto del Contrato .....9

7. Criterios de adjudicación.....9

## 0. Introducción

El objeto social de Euskotren se centra fundamentalmente en la gestión del servicio de transporte por ferrocarril y carretera tanto de personas como de mercancías, en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Para abordar el reto de reformar y modernizar el Transporte Público hemos acometido numerosos proyectos encaminados a facilitar y mejorar la movilidad sostenible de los ciudadanos y ciudadanas, dando prioridad a la Seguridad y a la Calidad de Servicio, en el ámbito de nuestros niveles de actuación y de responsabilidad.

Todas ellas son verificadas de manera sistemática por las distintas áreas responsables, además de asegurarse la ejecución conforme de los procesos implicados por medio de sistemas de gestión certificados.

La implantación de los sistemas de gestión ha ido adquiriendo un desarrollo en Euskotren, y por ello, es preciso dotarse de servicios de certificación para los ejercicios del periodo 2023-2026. El alcance de los certificados actuales se ha modificado, y se han extendido a otras explotaciones, o se han incorporado nuevos referenciales.

Por ello, Euskotren solicita la presentación de ofertas para desarrollar esos servicios.

## 1. Objeto

El objeto del presente pliego es el establecimiento de las condiciones técnicas para la contratación de los servicios de Certificación de los sistemas de gestión basados en referenciales ISO 9001:2015, UNE:EN 13816:2003, UNE 93200:2008, ISO 39001:2015, ISO 27001, y UNE 19601 implantados o en implantación en Euskotren, por parte de una entidad acreditada.

La necesidad surge ante el volumen de certificación que ahora mismo tiene Euskotren y sus necesidades futuras desde el punto de vista de certificación de sus sistemas de gestión de Calidad, de Calidad de Servicio en Transporte Público de Personas, Cartas de Servicio, Seguridad Vial, Medioambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo.

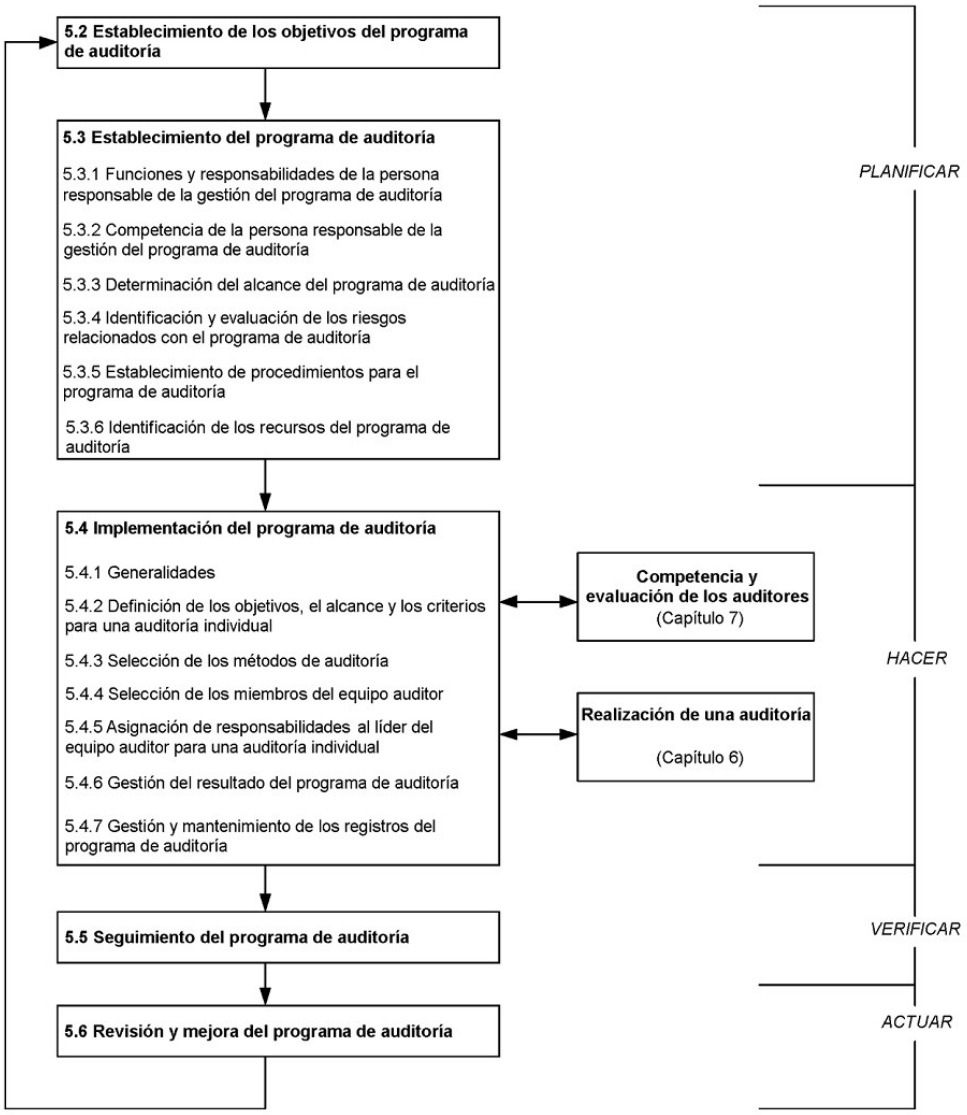
Este contrato deberá cumplir con la normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales, medio ambiente, Ley Orgánica de Protección de Datos e igualdad de género a la vez que tratará de fomentar el uso del euskera aplicando la política de Normalización Lingüística de Euskotren.

## 2. ALCANCE DEL SERVICIO A REALIZAR

las tareas que se contemplan para realizar consistirán en:

. Gestionar los programas de auditoría.
. Realización de las auditorías de los distintos referenciales.
. Generar los informes de auditoría preceptivos.
. Expedir los certificados acreditativos correspondientes.

Los proyectos presentados deberán contemplar, cada uno con su enfoque, el esquema ISO para los procesos de auditoría recogido a continuación:




Los proyectos de auditorías comprenderán aquellas explotaciones de Euskotren, en cualquiera de las normas o referenciales certificables que la organización ya tenga certificada, o desee certificar por primera vez en el periodo indicado, de acuerdo con el cuadro de planificación y los alcances. Ver cuadro adjunto de alcances:

| CENTRO | ISO 9001 | UNE13816 | UNE93200 | ISO 39001 | ISO 27001 | UNE 19601 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ATXURI TALLER TR | X | | | | | |
| GASTEIZ TALLER TR | X | | | | | |
| ATXURI OFICINAS | X | | | | X | X |
| ARASO TALLER | X | | | | | |
| LEBARIO TALLER | X | | | | | |
| LUTXANA TALLER | X | | | | | |
| BILBAO TR | | X | X | | | |
| GASTEIZ TR | | X | X | | | |
| LEIOA TALLER | X | | | X | | |
| ZUMAIA TALLER | X | | | X | | |
| CARRETERA LEIOA | X | X | X | X | | |
| CARRETERA ZUMAIA | X | X | X | X | | |
| OAC ZAZPIKALE | X | | | | | |
| OAC AMARA | X | | | | | |
| OAC DURANGO | X | | | | | |
| OAC GERNIKA | X | | | | | |
| OIT GASTEIZ | X | | | | | |
| FUNICULAR LARREINETA | X | X | X | | | |
| P.MANDO GASTEIZ TR | X | | | | | |
| P. MANDO ATXURI TR | X | | | | | |
| LINEA 3 | X | X | X | | | |
| COCHERAS ELGOIBAR | | | | | | |
| FERROCARRIL | | X | X | | | |

# 3. ESTRUCTURA DE LA OFERTA

## 3.1. Sobre de capacidad y solvencia

La documentación administrativa, de capacidad y solvencia que se indica en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en su carátula

## 3.2. Sobre de fórmulas: Oferta económica

Se rellenará el documento Anexo Proposición Económica

## 3.3. Sobre de criterios evaluables mediante juicos de valor: Contenidos mínimos de la propuesta técnica.

Con intención de homogeneizar los contenidos y el análisis posterior de las distintas propuestas se recomienda contemplar en los documentos al menos los siguientes apartados:

. Objetivos de las auditorías.

. Identificación de la distribución de las competencias y funciones del equipo responsable del proyecto, especialmente del que atienda principalmente al Área responsable de Euskotren.
Se valorará la importancia de las funciones realizadas por las mujeres adscritas al equipo de trabajo.

. Propuesta de Identificación y Evaluación de riesgos de los programas de auditoría.

. Procedimientos de auditoría. Será evaluada la adecuación del procedimiento utilizado a la estructura propuesta por Euskotren

. Identificación de los recursos adscritos al proyecto, que deben de ser, al menos, los mínimos establecidos al efecto por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC)

. Gestión de los resultados de la auditoría.

. Realización de actividades de seguimiento y gestión del expediente.

. Idiomas de realización de la auditoría, se valorará la disponibilidad del equipo para la utilización del euskera a nivel oral y para la realización de los informes.

## 4. DURACIÓN DEL CONTRATO

El plazo de ejecución de este contrato por parte de la empresa que resulte adjudicataria para la realización de los servicios objeto de esta contratación se estima en TRES (3) AÑOS, a contar desde la ejecución de la primera auditoría del periodo y ejecutándose conforme al Programa de Trabajo aprobado por Euskotren.

| 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|---|---|---|---|
| Actividad | Actividad | Actividad | Actividad |
| AR | AS1 | AS2 | AR |
| AS1 | AS2 | AR | AS1 |
| AR | AS1 | AS2 | AR |
| AR | AS1 | AS2 | AR |
| AS1 | AS2 | AR | AS1 |
| AS2 | AR | AS1 | AS2 |
| | | | |
| AS1 | AR | AS1 | AS2 |
| AR | AS1 | AS2 | AR |
| AR | AS1 | AS2 | AR |
| AR | AS1 | AS2 | AR |
| AS1 | AS2 | AR | AS1 |
| AS2 | AR | AS1 | AS2 |
| | | | |
| AS1 | AS2 | AR | AS1 |
| | | AINI | AS1 |
| | AINI | AS1 | AS2 |

## 5. PRESUPUESTO DEL CONTRATO

El importe de la oferta deberá contemplar los conceptos que se incluyen en el cuadro de este apartado, (tipos de auditorías) por cada referencial, en cuyo precio deben entenderse incluidos todos los conceptos incluyendo los impuestos, gastos, tasas y arbitrios de cualquier esfera fiscal, con la única excepción del IVA,

| TIPO AUDITORIA | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Referencial** | **AINI** | **AR** | **AS1** | **AS2** | **TOTAL** |
| | **ISO 9001** | | **4.800,00 €** | **3.800,00 €** | **3.800,00 €** | **12.400,00 €** |
| UNE 93200 | CDS-1 | | 1.700,00 € | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 4.100,00 € |
| UNE 93201 | CDS-3 | | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 3.600,00 € |
| UNE 93202 | CDS-4 | | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 3.600,00 € |
| UNE 93203 | CDS-5 | | 800,00 € | 700,00 € | 700,00 € | 2.200,00 € |
| UNE 93204 | CDS-6 | | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 3.600,00 € |
| | **UNE93200** | | **6.100,00 €** | **5.500,00 €** | **5.500,00 €** | **17.100,00 €** |
| ISO 13816 | TPP-01 | | 1.600,00 € | 1.100,00 € | 1.100,00 € | 3.800,00 € |
| ISO 13816 | TPP-02 | | 2.900,00 € | 2.900,00 € | 2.900,00 € | 8.700,00 € |
| ISO 13816 | TPP-03 | | 2.900,00 € | 2.900,00 € | 2.900,00 € | 8.700,00 € |
| ISO 13816 | TPP-05 | | 1.100,00 € | 1.100,00 € | 1.100,00 € | 3.300,00 € |
| ISO 13816 | TPP-06 | | 800,00 € | 700,00 € | 700,00 € | 2.200,00 € |
| ISO 13816 | TPP-07 | | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 3.600,00 € |
| | UNE13816 | | 10.500,00 € | 9.900,00 € | 9.900,00 € | 30.300,00 € |
| | **ISO 39001** | | **2.000,00 €** | **1.300,00 €** | **2.000,00 €** | **5.300,00 €** |
| | **ISO 27001** | **5.000,00 €** | | **2.400,00 €** | **2.400,00 €** | **9.800,00 €** |
| | **UNE 19601** | **15.000,00 €** | | **5.600,00 €** | **5.600,00 €** | **26.200,00 €** |
| **Total tipo auditoría** | | **20.000,00 €** | **23.400,00 €** | **28.500,00 €** | **29.200,00 €** | **101.100,00 €** |

No habrá revisión de precios durante la vigencia del contrato.

## 6. Criterios de adjudicación

Los indicados en la carátula del PCAP.