

INFORME SOBRE LA NECESIDAD E IDONEIDAD PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE 'IMPLANTACIÓN NUEVO SISTEMA TRIBUTARIO BASADO EN ERP Y SUMINISTRO LICENCIAS SAP'

Exp. Núm.: 2023054

1. Justificación de la propuesta de contratación del servicio de 'IMPLANTACIÓN NUEVO SISTEMA TRIBUTARIO BASADO EN ERP Y SUMINISTRO LICENCIAS SAP'

El Centro de Cálculo de Álava (CCASA) tiene por misión la prestación de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones a la Diputación Foral de Álava (DFA) y sus sociedades vinculadas. Estos servicios abarcan un amplio catálogo mediante el cual CCASA asume la responsabilidad de satisfacer todas las necesidades que se le presentan a la DFA en el mencionado ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Las necesidades en este ámbito son crecientes día a día, no solo por la continua evolución tecnológica sino también por la constante evolución legislativa y normativa que afecta a la actividad propia de las administraciones públicas. Por otra parte, tanto las personas trabajadoras de la DFA como la ciudadanía, todos usuarios/as de los sistemas generados por CCASA, experimentan un nivel creciente de exigencia en cuanto a prestaciones, diseño, facilidad de uso, etc., de dichos sistemas, lo que se traduce también en nuevas necesidades. Estas se cuantifican en un volumen de trabajo muy superior a la capacidad de la plantilla.

Por otro lado, la evolución tecnológica tiene como consecuencia que exista un campo cada vez más extenso de conocimiento técnico y también que cada vez sea necesaria una mayor especialización. Esto produce perfiles técnicos sumamente especializados no disponibles en la plantilla de CCASA, así como áreas que quedan por tanto fuera de sus posibilidades.

Por otra parte, el volumen de trabajo necesario para abordar con éxito este servicio hace necesario el apoyo de proveedores especializados en el ámbito de los trabajos a realizar.

2. Situación actual:

El CCASA tiene el encargo por parte de la Dirección de Hacienda Foral de implementar un nuevo sistema tributario basado en un ERP. Este encargo supone la realización de varios proyectos con diferentes tecnologías a lo largo de 4 o 5 años.

3. Justificación de la solución propuesta:

A fin de conjugar todos estos factores (especialización tecnológica, conocimiento de los procesos de la Hacienda Foral y volumen de trabajo), y con el visto bueno de la DFA, CCASA opta por contratar parte de sus tareas a compañías proveedoras de servicios informáticos. Esta contratación de servicios, para complementar la labor de personal de plantilla, se realiza de manera individual en cada proyecto, en este caso para la "IMPLANTACIÓN NUEVO SISTEMA TRIBUTARIO BASADO EN ERP Y SUMINISTRO LICENCIAS SAP"

Se pretende la contratación de los trabajos de implantación de un nuevo sistema tributario basado en ERP que dé Servicio a la Dirección de Hacienda y CCASA, siendo necesario que el servicio contratado sea un servicio especializado en los ámbitos de la herramienta que se pretende implantar (SAP), pero también en el ámbito tributario en el que se trabajará.

4.- Valor estimado del contrato y Presupuesto base de licitación.

El presupuesto base de licitación se considera adecuado a los precios del mercado.

A tal efecto, en el presupuesto base de licitación se han tenido en cuenta los costes directos e indirectos y otros eventuales gastos calculados para su determinación.

Al tratarse de un contrato en el que el coste de los salarios de las personas empleadas para su ejecución forma parte del precio total del contrato, el presupuesto del contrato (coincidente con su valor estimado) asciende a 5.848.547,00 € IVA excluido y se desglosa de la siguiente manera:

- Lote 1: suministro de licencias, cuyo presupuesto máximo asciende a 848.547,00 € IVA excluido.
- Lote 2: servicio de implantación, cuyo presupuesto máximo asciende a 5.000.000,00 € IVA excluido.

5. Criterios de solvencia económica, técnica y profesional de adjudicación

De conformidad con lo dispuesto en el art. 70.1 LCSP, y en la medida en que el resultado de los trabajos incluidos en el proyecto derivado del expediente 2023011, para la “CONFIGURACIÓN Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ACELERACIÓN Y COORDINACIÓN DEL PROCESO DE DIGITALIZACIÓN DE LA HACIENDA FORAL DE ÁLAVA” será utilizado para determinar las condiciones técnicas en las que se desarrollará el presente proyecto, se advierte de que la empresa adjudicataria del expediente 2023011 no podrá participar en la presente licitación.

En lo que se refiere a los criterios de adjudicación:

LOTE 1

Criterios de adjudicación: 100% precio

LOTE 2

Con el objetivo de identificar la oferta con mejor relación calidad-precio, se han incluido diversos criterios cualitativos:

- La elección de la fórmula se considera adecuada para evitar que las empresas licitadoras realicen una bajada excesiva de los precios, lo cual podría repercutir negativamente en las condiciones económicas y laborales de las personas que lleven a cabo el servicio, y en consecuencia el servicio proporcionado por la empresa también se vería afectado negativamente.
- Se han tenido en cuenta otros criterios de valoración que se han considerado necesarios para llevar a cabo los trabajos contratados:

- Para los servicios a prestar en la implantación del nuevo sistema tributario, se requieren habilidades relacionadas con la ejecución, planificación y organización de proyectos, por lo que se valora que el/la director/a del proyecto cuente con alguna de las principales certificaciones de gestión de proyectos, ya que será el máximo responsable de la coordinación del proceso de implantación. Así mismo, se valoran certificaciones en los módulos SAP que implantarán durante el proyecto, para asegurar un conocimiento suficiente en el ámbito tecnológico del proyecto.
- Por otro lado, los servicios de implantación de una herramienta como SAP requieren que el equipo que participe en el mismo tenga el mayor conocimiento posible en los módulos relacionados con el proyecto, TRM, PSCD y EAPS. En vista de ello, se valoran las certificaciones en los módulos SAP y gestión del cambio, para asegurar un conocimiento suficiente en el ámbito tecnológico del proyecto y de gestión del cambio. En el caso de SAP las certificaciones se corresponden con las certificaciones de los principales módulos a implantar durante el proyecto y en el caso de la gestión del cambio, se trata de una de las certificaciones más reconocidas en este ámbito (se aceptan otras equivalentes también). Se entiende que cuanto mayor sea el conocimiento del equipo en los dos ámbitos citados será mejor para una adecuada prestación del servicio.

7. Condiciones especiales de ejecución

Dentro de las condiciones especiales de ejecución, se han incluido medidas relacionadas con la igualdad, y el aseguramiento de cumplimiento de convenio colectivo aplicable.

En Vitoria-Gasteiz, a 16 de junio de 2023



2023.06.1
6 10:01:32
+02'00'

Fdo.: Julián Gutiérrez Imatz
Responsable del área de Sistemas de Información

DEMETRIO JOSE INCERA COLLADO
- 30586946M

Firmado digitalmente por
DEMETRIO JOSE INCERA
COLLADO - 30586946M
Fecha: 2023.06.16 09:08:39
+02'00'

Fdo.: Demetrio Incera Collado
Jefatura de proyecto del área de Sistemas de Información

Este contrato es susceptible de ser cofinanciado al 40% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) en el marco del Programa FEDER País Vasco 2021-2027.