Tokiko Gobernu Batzarrak onetsia 2022/12/16eguneko bilkuran.

Aprobado por la Junta de Gobierno Local, en sesión de 16/12/2022

Irun, 16/12/2022
IDAZKARIA / LA SECRETARIA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS RELATIVAS A LA ADQUISICIÓN DE UNA NUEVA SOLUCIÓN DE SWITCH-CORE CENTRAL, ADQUISICIÓN DE OTROS SWITCHES DE RED Y DEL MANTENIMIENTO DE LA ELECTRÓNICA DE RED DEL FABRICANTE EXTREME NETWORKS

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas es la adquisición de un nuevo core de red que sustituya al modelo S4 implantado actualmente. Entrará dentro del alcance del proyecto la instalación y configuración de la nueva solución. Deberá ser una solución modularizada que incluya las licencias del fabricante, así como un servicio de mantenimiento, tanto correctivo como evolutivo, de las infraestructuras de electrónica de red del fabricante Extreme Networks ya instaladas en el Ayuntamiento de Irun.

Debido a la cantidad de equipos, emplazamientos y usuarios que dependen de este equipamiento, se hace necesario establecer una serie de criterios que agilicen y regulen el mantenimiento, y que cubran los aspectos preventivos, correctivos y evolutivos de la infraestructura de cara a evitar incidencias que afecten al correcto funcionamiento de los diferentes edificios y oficinas municipales.

Asimismo, se incluirán en esta contratación los siguientes proyectos:

- la conexión del nuevo switch-core por fibra con la solución de firewalls Palo Alto del modelo PA-850 en alta disponibilidad de la que dispone el Ayuntamiento.
- Despliegue de una red de 10 GB para cámaras que conecte con el switch-core central, incluyendo la creación de una pila de stack, así como la configuración y securización de dicha red.
- Adquisición de los siguientes switches para sustituir equipos antiguos:
  - 4 switches del modelo Extreme Networks 5320 48 bocas PoE+ con licencia de uplink a 10 GB incluida.
  - 1 switch del modelo Extreme Networks 5320 24 bocas PoE+ con licencia de uplink a 10 GB incluida.
- Además, el Ayuntamiento de Irun adquirirá una serie de switches para atender las necesidades venideras. En concreto, se presupuestarán:
  - 2 switches del modelo Extreme Networks X440-G2 24P 10GE4 para la Casa de las Mujeres.
  - 3 switches del modelo Extreme Networks X440-G2 48P 10GE4 para la ampliación del espacio cultural CBA.
  - 1 switch del modelo Extreme Networks X440-G2 12P 10GE4

Al inicio del contrato de mantenimiento la empresa adjudicataria se encargará de la actualización del software de gestión de toda la plataforma a la última versión recomendada por el fabricante Extreme Networks. En caso de ser recomendable instalar alguna otra consola de gestión del fabricante más actualizada a la implantada en el Ayuntamiento de Irun la empresa adjudicataria deberá realizarlo. Así mismo realizará un análisis de todos los switches de la red municipal actualizando el firmware de los equipos a la última versión recomendada por el fabricante.

Dokumentua balioztatzeko / Verificación del documento en: http://www.irun.org/validador
Balioztapen kodea/Código de verificación: ME65-A9VV-L4I8-QTO4
Sinadura elektronikoaren egilea eta data / Autor y fecha de la firma electrónica
Eusebio Hernández Rodriguez TÉCNICO DE SISTEMAS (24/11/2022 12:15 CET)

2.- REQUISITOS A CUMPLIR POR LA EMPRESA

2.1 Certificaciones

La empresa adjudicataria deberá ser obligatoriamente partner del fabricante Extreme Networks para garantizar un correcto mantenimiento, pudiendo disponer de los repuestos necesarios en el menor tiempo posible. Se acreditará mediante un certificado o carta del fabricante, en la que se acredite el nivel de soporte y certificación que posee la empresa.

Además la empresa adjudicataria deberá tener en su plantilla al menos 2 técnicos en posesión de alguna certificación del fabricante Extreme Networks con un mínimo de 1 año de experiencia en proyectos de mantenimiento similares.

Solo se considerarán las certificaciones emitidas por el fabricante en relación a sus respectivos programas oficiales de formación.

En el caso de que un técnico asignado a dicho servicio causara baja durante la vigencia del contrato, la empresa adjudicataria deberá asignar un nuevo técnico con la misma experiencia y certificaciones en un plazo no superior a 15 días

2.2 Instalaciones de la empresa adjudicataria

Las empresas licitadoras, en sus ofertas, deberán comprometerse a disponer del/de los local/es necesario/s para el servicio a prestar. El local y equipamientos deberán reunir las condiciones mínimas para el correcto funcionamiento del servicio.

El citado local deberá estar situado obligatoriamente en un radio de proximidad **inferior a 150 kilómetros de la Casa Consistorial del Ayuntamiento de Irun**, con el fin de que los tiempos de desplazamiento de sus técnicos sean los adecuados para la garantizar el funcionamiento de un equipamiento tan crítico para la organización como son los firewalls y de esta manera intentar evitar caídas de servicio de larga duración.

3.- ALCANCE DE LOS TRABAJOS

3.1 Adquisición, instalación y configuración de nueva solución de switch-core modular

3.1.1 Equipamiento de la nueva solución de switch-core

Desde el año 2013 el Ayuntamiento de Irun tiene implantada una solución de switch-core central de la red municipal un switch-router del fabricante Extreme Networks S4, con los siguientes componentes:

- S4-CHASSIS
- 2 S-AC-PS
- 2 ST8206-0848-F8
- 3 SOG2201-0112

UDALA IDAZKARITZA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

Para sustituir el switch-core Extreme Networks S4 que se encuentra en EOS el fabricante, el Ayuntamiento de Irun va adquirir una solución de switches del fabricante Extreme Networks modular compuesta por los siguientes switches:

- 2 switches del modelo *X690* de 48 puertos que incluyan los siguientes componentes:

Part Number	Descripción	Fabricante	Cantidad
17360	X690-48t-2q-4c	Extreme Networks	2
97004-17360	EW NBD AHR 17360	Extreme Networks	6
17115	X870 Fan Module, Front-to-Back airflow	Extreme Networks	12
10960	770W AC power supply, Front-to-Back airflow	Extreme Networks	4
10033	Pwr Cord,10A,CEE 7/7,IEC320-C13	Extreme Networks	4
10411	100Gb, QSFP28-QSFP28 Direct attach passive copper cable, 1m	Extreme Networks	4

- 2 switches del modelo *X695* de 48 puertos que incluyan los siguientes componentes:

Part Number	Descripción	Fabricante	Cantidad
X695-48Y-8C	X695-48Y-8C System	Extreme Networks	2
97004-X695-48Y-8C	EW NBD AHR X695-48Y-8C	Extreme Networks	6
XN-FAN-001-F	Front to Back Fan	Extreme Networks	12
XN-ACPWR-750W-F	750W AC PSU Front to Back airflow	Extreme Networks	4
10033	Pwr Cord,10A,CEE 7/7,IEC320-C13	Extreme Networks	4
10302	10 Gigabit Ethernet SFP+ module, 1310nm, SMF 10km link, LC connector	Extreme Networks	4

Además del equipamiento, se deberán suministrar las siguientes licencias y hardware asociado al NAC del fabricante Extreme Networks:

Part Number	Descripción
XIQ-NAC-S-1K-EW	ExtremeNAC SW subscription for 1000 end-systems for 1 Year ExtremeWorks [Term: 3 years]
XIQ-PIL-S-C-EW	ExtremeCloud IQ Pilot SaaS Subscription and EW SaaS Support for one (1) device (1 year) [Term: 3 years]

La licitación incluye la recompra del switch-core actual central de la red municipal, que es un switch-router del fabricante Extreme Networks S4 con los siguientes componentes:

- S4-CHASSIS
- 2 S-AC-PS
- 2 ST8206-0848-F8
- 3 SOG2201-0112

A la hora de realizar su oferta los licitadores deberán descontar del precio la valoración de dicho switch-core

IRUNGO UDALA IRUN KONTU HARTZA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

La empresa adjudicataria se encargará del desmontaje y la retirada de dicho equipo.

3.1.2 Condiciones del servicio de instalación del switch core

Se realizará un análisis previo junto con los técnicos del Ayuntamiento de Irun de toda la configuración existente actualmente en la solución de switch-core S4 y las pilas de los distintos edificios, analizando las configuraciones existentes, las VLAN´s definidas y los dispositivos conectados a los distintos switches.

En base a dicho análisis se plantearán posibles mejoras o sugerencias de puesta en marcha de funcionalidades que no se estén utilizando y que mejoren la actual solución. Los trabajos iniciales de puesta en marcha de la nueva solución de core-switch deben incluir al menos los siguientes aspectos:

- Instalación en los equipos de la última versión de firmware aconsejada por el fabricante.
- Análisis de todas las configuraciones y reglas existentes en la solución actual para plantear posibles mejoras a implantar.
- Migración de toda la configuración existente en el switch-core S4 a la nueva solución.
- Trabajos de verificación junto con los técnicos del Ayuntamiento de Irun del correcto funcionamiento de la solución.
- Transmisión de Conocimiento de las configuraciones realizadas a los técnicos municipales.
- Entrega de documentación detallada de todos los trabajos y configuraciones realizadas, fin del proyecto de instalación y puesta en marcha del servicio.
- Configuración y puesta en marcha del NAC presupuestado, configurando las políticas necesarias para su correcto funcionamiento, de forma que se aplique un control de los dispositivos que se pueden conectar a la red, así como de los recursos a los que pueden acceder en la red los usuarios y dispositivos de la red. En concreto:
    - Realización de un análisis de la infraestructura actual comprobando su compatibilidad con el NAC presupuestado, incluyendo switches, Firewall, APs y cualquier otro dispositivo que actúe como autenticador.
    - Revisión de equipos suplicantes para encontrar y solventar posibles incompatibilidades en el protocolo 802.1x.
    - Definición de los tipos de servicio disponibles.
    - Definición de las políticas y perfiles de dispositivo, así como las VLANs que las soportan.
    - Configuración de los sensores/agentes necesarios.
    - Depuración de los perfiles de los dispositivos.
    - Configuración del servidor Radius con autenticación, autorización y accounting, incluyendo 802.1x y la autenticación de dispositivos sin SO que lo soporte mediante MAB (MAC Authentication Bypass).
    - Configuración de autenticación WEB central.
    - Configuración de un portal para invitados y servicios de Sponsor.
    - Acceso seguro por cable (switches como autenticadores).
    - Acceso seguro por Wifi (APs como autenticadores).
    - Finalmente se realizarán pruebas y una marcha blanca para incorporar a todos los usuarios a las políticas de NAC.

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA
SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

La jefatura del proyecto de NAC correrá a cargo de la empresa adjudicataria y se definirán los entregables del proyecto que incluirán todos los trabajos y configuraciones realizadas.

Los gastos de desplazamiento y otros gatos derivados del proyecto de despliegue del NAC correrán por parte de la empresa adjudicataria.

Todos los trabajos de configuración y puesta en marcha de la nueva solución de switch-core de red se realizarán in situ en el CPD del Ayuntamiento de Irun que es donde está ubicado el switch-core de red y bajo la supervisión en todo momento de los técnicos del departamento de Informática. Los trabajos de migración se realizarán en horario no laboral (nocturno) para minimizar el impacto sobre los distintos servicios municipales salvo que los Técnicos municipales del Ayuntamiento de Irun no lo consideren oportuno.

3.2 Conexión de nuevo switch-core por fibra con la solución de firewalls Palo Alto PA-850 en alta disponibilidad

Se quiere cambiar el modo de conexión de la solución de firewalls del fabricante Palo Alto del modelo PA-850 en alta disponibilidad con el switch-core de red. Actualmente esta conexión se realiza a través de cobre y se quiere pasar a una conexión por fibra a 10 GB. Se deberá proveer los latiguillos de fibra y los módulos MGBIC necesarios para realizar esta conexión. En concreto los módulos MGBIC deberán tener las siguientes características:

Forma de factor	SFP+	Velocidad máxima de datos	10.3125Gbps
Longitud de onda	850nm	Distancia máxima del cable ⓘ	300m@OM3/400m@OM4
Conector	LC dúplex	Tipo de fibra	MMF
Tipo de transmisor	VCSEL	Tipo de receptor	PIN
Potencia TX	-7.3~-1dBm	Sensibilidad del receptor	<-11.1dBm
Presupuesto de energía	3.8dB	Sobrecarga del receptor	0.5dBm
Consumo típico de energía	≤0.6W	Relación de Extinción	>3dB
DDM/DOM	Soportado	Rango de temperatura comercial	0 a 70°C (32 a 158°F)
Protocolos	IEEE 802.3ae, SFF-8472, SFF-8431, SFF-8432, SFP+ MSA, CPRI, eCPRI	Garantía	5 años ⓘ

3.3 Adquisición, configuración e instalación de 5 switches de red del fabricante Extreme Networks y securización de la nueva red de cámaras a 10 GB

Actualmente se dispone de una red de cámaras compuesta por 3 switches de red del fabricante Extreme Networks. En concreto los switches existentes son:

- 1 switch del modelo X440-G2 48P 10GE4
- 1 switch del modelo X440-G2 24P 10GE4

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

- 1 switch del modelo X440-G2 24T 10GE4

Estos 3 switches se encuentran en distintas ubicaciones físicas (Policía Local, Casa Consistorial y Centro Cívico Palmera Montero), están conectados por fibra monomodo y tienen una configuración básica a nivel de switch.

El Ayuntamiento de Irun desea adquirir 5 nuevos switches de red para la red de cámaras, siendo estos switches del fabricante Extreme Networks, que vendrán a sustituir a los 3 switches existentes. La nueva electrónica de red deberá ser en concreto de los siguientes modelos:

- 4 switches del modelo 5320 con 48 bocas GbE PoE+ y 8 bocas SFP+.
- 1 switch del modelo 5320 con 24 bocas GbE PoE+ y 8 bocas SFP+.

Se incluirán los módulos SFP de fibra, cables de stack y el cableado necesario para realizar la conexión de todos los switches entre sí a través de las bocas 10GB SFP+.

Los trabajos para realizar son los siguientes:

- Colocar dos de los nuevos switches de 48 bocas adquiridos en la Policía Local y sustituir el switch existente actualmente. Deberá formase una pila de stack entre ambos switches.
- Sustituir el switch de 24 bocas no PoE que está actualmente en el CPD del Ayuntamiento por uno de los nuevos switches de 48 bocas.
- Sustituir el switch PoE que está actualmente en el Centro Civico Palmera Montero por el nuevo switch de 24 bocas.
- Establecer una red de 10 GB para las cámaras de seguridad. Los switches de las distintas localizaciones deberán conectarse al nuevo switch-core de red municipal a 10 GB.
- Se deberán considerar los trabajos de configuración de los nuevos switches instalados de forma que se securice esa red y se puedan establecer en los firewalls municipales reglas de acceso desde el exterior de la red municipal a dicha red.
- Proceder a la recogida de los 3 switches que se han retirado y entregárselo a los Técnicos del Departamento de Informática

Queda incluida en la contratación todo el cableado y conectores necesarios para realizar la conexión de los switches entre sí, la conexión al firewall, así como cualquier licencia del fabricante para poder montar la red de cámaras a 10 GB

3.4 Adquisición de 2 switches de red del modelo Extreme Networks X440-G2 48P 10GE4 para la Casa de las Mujeres

Próximamente, el Ayuntamiento de Irún habilitará el edificio denominado *Casa de las Mujeres*. En base a la información remitida desde el Área al Departamento de Informática, se prevé que la demanda de puertos obligue a colocar en dicho espacio 2 switches de red del fabricante Extreme Networks del modelo X440-G2 48P 10GE4. Dichos switches serán independientes y no formarán una pila. Se trata únicamente del suministro de la solución y no hará falta su instalación. Sin embargo, si será necesario incluir los 4 módulos SFP necesarios para conectar los switches al core de red.

IRUNGO UDALA IRUN
SECRETARIA

En el momento de realizar el pedido del equipamiento para la Casa de las Mujeres, el Ayuntamiento de Irún se reserva la posibilidad de modificar los modelos definitivos de switches solicitados en este pliego, siendo los nuevos equipos solicitados acordes a lo presupuestado en el apartado 3.6

3.5 Adquisición de 1 switch de red del modelo Extreme Networks X440-G2 48P 10GE4 y 2 switches de red del modelo Extreme Networks X440-G2 24P 10GE4 para la Casa de las Mujeres para la ampliación del espacio cultural CBA

Al finalizar las obras de ampliación del espacio cultural CBA, y en base a la información remitida desde el Área al Departamento de Informática sobre el uso y los equipos que se van a colocar en dicho espacio, se prevé la necesidad de adquirir 1 switch de red del fabricante Extreme Networks del modelo X440-G2 48P 10GE4 y 2 switches de red del modelo Extreme Networks X440-G2 24P 10GE4 con el objeto de conectar el nuevo espacio a la red municipal.

Según dicha previsión, será necesario realizar la instalación y configuración de una pila con 2 de estos equipos y otro equipo más *standalone*. Se deberá incluir el cableado necesario para realizar la pila con los 2 switches del stack, más los 4 módulos SFP para conectar tanto la pila como el switch independiente hacia el CPD de la Casa Consistorial.

En el momento de realizar el pedido del equipamiento para el espacio cultural, el Ayuntamiento de Irún se reserva la posibilidad de modificar los modelos definitivos de switches solicitados en este pliego, siendo los nuevos equipos solicitados acordes a lo presupuestado en el apartado 3.6

3.6 Adquisición de switches de red de adicionales

En previsión de que se pueda surgir la necesidad de adquirir algún switch adicional para algún otro espacio, se solicita en la contratación los precios unitarios de una serie de modelos de switches del fabricante Extreme Networks, del modelo X440. Los precios a comunicar serán de los siguientes modelos:

- X440-G2 12P 10GE4
- X440-G2 24T 10GE4
- X440-G2 24P 10GE4
- X440-G2 48T 10GE4
- X440-G2 48P 10GE4
- 1000BASE-LX SFP , Industrial Temp
- 1000BASE-LX SFP , Industrial Temp

A día de hoy el Ayuntamiento de Irun necesita un switch del modelo X440-G2 12P 10GE4, aunque no se descarte que puedan surgir necesidades adicionales

NOTA: Todo el equipamiento suministrado en los puntos 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6 deberá ser NO refurbished

3.7 Servicio de mantenimiento por parte de la empresa adjudicataria

3.7.1 Alcance del servicio

El alcance de los trabajos es el mantenimiento de todo el hardware y software del fabricante Extreme Networks de la Red Municipal del Ayuntamiento de Irun que se enumera en el Anexo I y que se encuentra en las ubicaciones indicadas en el Anexo II.

La empresa adjudicataria prestará sus servicios bajo la supervisión del Servicio de Informática Municipal, del cual recibirá las instrucciones sobre las tareas a realizar.

Además, dentro de los criterios de adjudicación se valorará la realización de una auditoria de ciberseguridad de la LAN municipal en el segundo o tercer año de contrato de al menos 5 jornadas enfocada al ENS y que cubra al menos los siguientes aspectos:

- Revisión de la configuración de switching, topología, VLAN y monitorización de seguridad en WEB pública.
- Revisión de la red de usuarios interna.
- Revisión de entornos de Aplicaciones.
- Test de penetración WEB.
- Revisión de políticas de FW.
- Revisión de sistema de continuidad del negocio.
- Revisión de sistema antivirus y NAC.
- Revisión campañas phishing.
- Revisión plan de formación.
- Revisión de redes inalámbricas y sus vulerabilidades: Evil Twins, Rogue AP, configuraciones erróneas, ICS etc.

De dicha auditoria la empresa adjudicataria la empresa elaborará una documentación detallada que recoja información de todos los análisis realizados y que sirva en un futuro para detectar mejoras o necesidades a nivel de seguridad.

Las condiciones del servicio de mantenimiento se describen en el punto 3.7.2 "Características y condiciones del servicio de mantenimiento ofrecido por la empresa adjudicataria".

3.7.2 - Características y condiciones del servicio de mantenimiento ofrecido por la empresa adjudicataria

3.7.2.1 Mantenimiento

Los trabajos de mantenimiento que se desarrollarán tienen como objetivo el correcto funcionamiento de las redes existentes, más allá de las tareas que se puedan especificar a continuación.

Dentro de las tareas típicas a desarrollar están las siguientes:

1. Apoyo a las configuraciones para la instalación de nuevos equipos.

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA
SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

2. Reconfiguraciones de equipos para atender nuevas necesidades del Ayuntamiento de Irun.
3. Inventario de los equipos dentro de la herramienta Netsight Console de Extreme Networks, de forma que se recojan todos los elementos de la red y se vean claramente los puertos con configuraciones especiales.
4. Aportar documentación de los trabajos que se realicen.
5. Resolución de las incidencias que se produzcan en los equipos o de problemas de funcionamiento de las que se abran una incidencia los técnicos del departamento de Informática.
6. Asesoramiento y apoyo al Servicio en aspectos técnicos y funcionales en caso de duda de los técnicos del Departamento de Informática.

La empresa adjudicataria trabajará bajo la supervisión de los técnicos del Departamento de Informática, no pudiendo en ningún caso realizar modificaciones sin consentimiento explícito de componentes de la arquitectura, armarios, configuraciones, etc. que afecten a las tareas de producción. Cualquier cambio de alguno de estos componentes deberá ser autorizado y supervisado por el Departamento de Informática.

3.7.2.2 Tipos de equipamiento que se incluyen en el contrato de mantenimiento

Dentro del equipamiento del Ayuntamiento de Red, además del switch core central modelo S4, existen las siguientes pilas de equipos Extreme Networks a los que se deberá dar el siguiente mantenimiento:

1. **Pilas con equipamiento de switches B5 y X440 que están cubiertos con un servicio de Extreme Networks con la garantía de vida comercial de producto** sin coste con servicio de reposición en periodo no superior a 10 días.

2. **Pilas con 1 único equipo A2**, que son equipos descatalogados por el fabricante. El Ayuntamiento de Irun mantiene un stock de repuestos y es autosuficiente para reemplazarlos en caso de avería. Por tanto, la **empresa adjudicataria NO tiene que intervenir**

3. **Pilas de equipos con varios A2 apilados**, que son equipos descatalogados por el fabricante. El Ayuntamiento de Irun mantiene un stock de repuestos a disposición de la empresa adjudicataria y en este caso **sí que debería realizar la configuración del equipo A2 e incorporarlo a la pila**. En la actualidad únicamente hay una pila de equipos de este tipo y que está incluida en el anexo I con la denominación "Edificio Kostorbe".

Los repuestos de los que dispone el Ayuntamiento de Irun para atender posibles averías son los siguientes:

- 1 x A2H124-48P
- 1 x A2H124-24P
- 3 x A2H124-48

Para los equipos sobre los que da soporte el fabricante, es decir los equipos X690, X695, B5 y X440, el contrato de mantenimiento con Extreme Networks debe ser Service Product Type (PW NBD AHR) , de forma que el mantenimiento de los módulos MGBICs esté incluido con el mismo nivel de soporte del equipo de base.

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

Si a lo largo del periodo de vigencia de 3 años del presente contrato de mantenimiento, el equipamiento de switches de la red municipal se modifica debido a una de las siguientes 2 causas:

1. Adquisición de nuevos switches del fabricante Extreme Networks que sustituyan a equipos actuales

2. Adquisición de nuevos equipos del fabricante Extreme Networks para cubrir necesidades de apertura de nuevos edificios u oficinas

La empresa adjudicataria deberá asumir el mantenimiento de ese nuevo equipamiento, siempre que el aumento del número de equipos a mantener no supere en un 20% el nº de equipos actuales, teniendo en cuenta que:

- Los equipos sustituidos pasarán a formar parte de los repuestos disponibles.
- Los nuevos equipos tendrán garantía de por vida del fabricante.

3.7.2.3 Gestión de incidencias, niveles de criticidad y tiempos de respuesta

Las incidencias comunicadas por el Ayuntamiento de Irun a la empresa adjudicataria se clasificarán según su criticidad para la Red Municipal en tres tipos:

Nivel 1: Criticidad máxima.

Se engloban en este nivel los siguientes casos:

- Avería en el switch core central, que es objeto de esta contratación y estará formado por una pila de 2 equipos X690 y 2 equipos X695.
- Detección de un mal funcionamiento o una caída del rendimiento que impida el correcto trabajo de los usuarios de la red municipal.
- Averías en centros o infraestructuras críticas tales como switches de oficinas que, por su forma de operar, están operativos 24x7. El edificio de la Policía Municipal o la red de cámaras son un ejemplo de este caso.
- Averías en centros o infraestructuras con aperturas en fines de semana como pueden ser los Polideportivos Municipales que abren de lunes a domingo o la Biblioteca CBA que abre de lunes a sábado y en periodo de exámenes abre de lunes a domingo.

Una vez reportado el problema en menos de 5 horas tendrá que presentarse un equipo de trabajo o bien tendrá que dar soporte a los técnicos municipales para resolver la incidencia en horario de 24x7.

En el presente contrato estarían incluidas 2 actuaciones de este tipo al año. En caso de tenerse que realizar más actuaciones de este tipo, el precio/hora de los trabajos será el que se presente en la oferta y que será objeto de valoración.

Nivel 2: Disponibilidad limitada.

Es el caso de avería o mal funcionamiento que afecte solo a algún edificio u oficina, de tal forma que permita el funcionamiento del resto de la organización con normalidad. Estos trabajos se realizarán en horario laboral.

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA
SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

Nivel 3: Incidencias leves. solicitud de mejoras o solicitud de asesoramiento.

En el caso de que se detecten errores menores o ligeras pérdidas de rendimiento que no afecten el funcionamiento de la red y los usuarios una vez se informe a la empresa adjudicataria de esta situación, en un tiempo menor de 24 horas deberá dar acuse de recibo de la incidencia y en un tiempo menor a 72 horas se pondrá en contacto con los técnicos municipales para atender la solicitud.

En ningún caso, la disponibilidad de técnicos de la empresa adjudicataria supondrá un coste adicional.

Como horario laboral se entenderá aquel que cubra mayormente los horarios de funcionamiento de oficinas y otros servicios municipales, que es de lunes a viernes, de 9:00 a 19:00 horas.

3.7.2.4 Condiciones del servicio de mantenimiento

La empresa adjudicataria se compromete a ofrecer el servicio de mantenimiento, adicional al ofrecido por el fabricante, en los casos 1 y 3 descritos en el punto **"3.7.2.2 Tipos de equipamiento que se incluyen en el contrato de mantenimiento"** que al menos deberá incluir lo siguiente:

1. Proporcionar un número de teléfono de Atención al Cliente al que reportar las incidencias que se produzcan. La cobertura de dicho teléfono debe ser al menos de 9x5 para las incidencias de los niveles 2 y 3, debiendo existir también un teléfono de cobertura 24x7 para las incidencias de nivel 1. Dichos números de teléfono se deberán incluir en la oferta

2. Tras abrirse una incidencia sobre los equipos adquiridos, se ofrecerá una asistencia en remoto o in situ. El tiempo de respuesta de la asistencia remota no superará las 4 horas y el de la asistencia in situ deberá ser NBD.

3. Caso de que una incidencia no se resuelva de manera remota deberá ser atendida in situ NBD.

4. El servicio de mantenimiento incluirá el reemplazo de las piezas dañadas, la mano de obra y cualquier otro concepto facturable para la resolución de la avería.

5. En el caso de tener que retirar el elemento dañado para su arreglo, éste deberá ser reemplazado con uno de características similares o superiores sin coste alguno para el Ayuntamiento de Irun, de forma que permita la continuidad del trabajo en el servicio afectado.

6. La retirada y reposición del material averiado correrá a cargo del adjudicatario. En caso de que el fabricante publique actualizaciones de la versión del firmware para los equipos o parches para solucionar problemas detectados, el Ayuntamiento de Irun podrá solicitar a la empresa adjudicataria la instalación de dichas versiones o parches sin coste alguno. Además, si a lo largo del periodo de mantenimiento el fabricante Extreme Networks publicara actualizaciones de las versiones del firmware estableçidas como críticas, la empresa adjudicataria estará obligada a realizar la revisión de la versión del firmware de los equipos objeto de este mantenimiento.

Todos los gastos de envío y recogida de equipos están incluidos en el precio del contrato y son por cuenta de la empresa de mantenimiento.

3.7.2.5 Jornadas obligatorias

Independientemente de lo indicado anteriormente, la empresa adjudicataria estará obligada a realizar cada uno de los años de duración del contrato de mantenimiento las siguientes jornadas:

- 2 jornadas de mantenimiento correctivo con cobertura 8x5 y nivel de servicio NBD
- 1 jornada de revisión de mantenimiento preventivo en horario laboral de la empresa adjudicataria
- Alguna de las jornadas anteriores, en caso de tener que realizarse trabajos fuera del horario de las oficinas municipales y evitar que impidan el correcto funcionamiento de las mismas, podrá ser sustituida por una jornada fuera del horario de oficinas municipales, sin coste alguno para el Ayuntamiento de Irun.

Irun, a fecha de la firma

Eusebio Hernández
TÉCNICO DE SISTEMAS

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA SECRETARÍA AYUNTAMIENTO DE IRUN

ANEXO I

En el mantenimiento se incluirán los equipos cuyo desglose se adjunta a continuación:

- ExtremeNAC SW subscription for 1000 end-systems for 1 Year ExtremeWorks para un periodo de 3 años.
- ExtremeCloud IQ Pilot SaaS Subscription and EW SaaS Support for one (1) device (1 year) para un periodo de 3 años para gestión del DataCenter.
- Componentes del switch-core central de los modelos X690 y X695 adquiridos en esta contratación.

Dentro del equipamiento del Ayuntamiento de Red, además del switch core central, existen configuradas las pilas siguientes en distintos edificios y dependencias municipales:

UBICACIÓN	UNIDADES	EQUIPO
Archivo Municipal	1	A2H124-48P
Polideportivo Artaleku	1	X440-G2 48P 10GE4
Polideportivo Azkenportu	1	A2H124-48P
Amaia KZ	1	X440-G2 24P 10GE4
Pila Biblioteca CBA 1	1 1	B5G124-48P2 B5G124-24P2
Pila Biblioteca CBA 2	2	B5G124-48P2
Bienestar Social	1 2 1	X440-G2 48T 10GE4 X440-G2 48P 10GE4 X440-G2 24P 10GE4
Bidasoa-Activa	3	X440-G2 48P 10GE4
Pila Casa Consistorial 1 abajo	2 1	B5G124-48P2 B5G124-48
Pila Casa consistorial 2 CPD	1 1 1	B5G124-48P2 B5G124-48 B5G124-24
Wifi Ayuntamiento	1	B5G124-24P2
Cementerio Blaia	1	X440-G2 12P 10GE4
Conservatorio de Música	1	X440-G2 48P 10GE4'
Educacion-Juventud	1	B5G124-24P2
Euskaltegi Municipal	1	B5G124-48P2
Oficina de Euskera	1	A2H124-48P

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA
SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

Frontón Uranzu	1	A2H124-48P
Guardería Municipal	1	A2H124-24P
Centro Iraso	1	A2H124-48P
Oficina Irun2020	1	B5G124-48P2
Edificio Kostorbe pila 1	3 1 1	A2H124-48 A2H124-48P A2H124-24P
Edificio Kostorbe pila 2	1	X440-G2 48P 10GE4
Larramendirena	1	A2H124-24P
Hogar del Jubilado	1	B5G124-24P2
Museo Oiasso	1	A2H124-24P
Oficina 010	1	X440-G2 24P 10GE4
Palmera Montero	1	A2H124-48
Policía Local	3	X440-G2 48P 10GE4
Policia Local Mirror	1	A2H124-48P
Oficina Recaudación	1	X440-G2 24P 10GE4
Residencia Municipal	1	A2H124-48P
SAC	1 1	B5G124-48P2 B5G124-24P2
Bienestar Social - Intervencion	1	X440-G2 24P 10GE4
Palmera Montero	1	A2H124-48P
San Marcial -Txingudi	1	A2H124-48P
Oficina Irunvi	1	X440-G2 48P 10GE4
Red de cámaras	2 1	X440-G2 48P 10GE4 X440-G2 24P 10GE4

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

ANEXO II

El equipamiento se encuentra instalado en distintos edificios y oficinas municipales, unidas por fibra óptica al CPD municipal situado en la Casa Consistorial situada en la Plaza San Juan Arri nº 1. Las oficinas en las que hay equipamiento no descatalogado por el fabricante o pilas de switches A2 incluidas en este contrato de mantenimiento son las siguientes:

- Casa Consistorial	: Plaza San Juan Arri nº 1
- Oficina del SAC	: c/ San Marcial nº 2
- Oficinas servicio 010	: Prudencia Arbide, 2
- Oficina Recaudación	: Prudencia Arbide, 2-bajo
- Biblioteca CBA	: Plaza San Juan Arri
- Oficina Irun 2020	: San Juan Harri, 1
- Archivo Municipal	: c/ Pikoketa nº1 (edificio Ikust Alaia)
- Edificio Larramendirena	: Mayor, 43 - Villa Larramendirena
- Euskera	: C/ Fueros, 2 - 4º piso
- Edificio Kostorbe	: Avda. de Iparralde s/n – Edificio Kostorbe
- Policía Local	: c/ Juan Thalamas Labandibar, 21
- Edificio Bienestar Social	: Plaza Urdanibia 6 (antiguo Hospital)
- Centro Iraso	: Virgen Milagrosa, s/n
- Residencia Municipal	: Virgen Milagrosa, s/n
- Guardería Municipal	: Bertsolari Uztapide, 1
- Euskaltegi	: Urdanibia, 5
- Hogar del Jubilado	: Plaza Luis Mariano, 1
- Museo Oiasso	: Escuelas, 1
- Conservatorio de Música	: Mendibil, 17 - Villa Mª Luisa
- Cementerio Blaia	: Blaia Ibilbidea, 30
- C.C. Amaia	: Pío XII, 4 - Lopez Becerra (lateral)
- Polideportivo Artaleku	: Mayor, 30
- Polideportivo Azkenportu	: Juan Thalamas Labandibar, 39
- Bidasoa Activa	: Hendaya, 8 - Palacio Ducorau
- Centro Civico Palmera Montero	: Leandro Agirretxe, 1
- Irunvi	: Iglesia, 6 - Bajo

Durante el periodo de duración de este contrato si se une algún otro edificio o dependencia por fibra se colocarán switches del fabricante Extreme Networks y se incluirán dentro de este contrato de mantenimiento. Hoy en día, se sabe que al menos se abrirán a lo largo del año 2022 el siguiente centro:

- Casa de las Mujeres	: Plaza Istillaga 8

Tokiko Gobernu Batzarrak onetsia 2022/12/16 eguneko bilkuran.
Aprobado por la Junta de Gobierno Local, en sesión de 16/12/2022

Irun, 16/12/2022
IDAZKARITZA SECRETARÍA

BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA, SWITCH-CORE ZENTRALEKO SOLUZIO BERRIA EROSTEKO, BESTE SARE SWITCH BATZUK EROSTEKO ETA EXTREME NETWORKS FABRIKATZAILEAREN SAREAREN ELEKTRONIKA MANTENTZEKO

1. KONTRATUAREN XEDEA

Baldintza teknikoen plegu honen xedea da sareko core berri bat erostea gaur egun dagoen S4 modeloa ordezteko. Proiektuaren barruan egongo da soluzio berria instalatzea eta konfiguratzea. Soluzio modularizatu bat izan beharko du, barne hartuko ditu fabrikatzailearen lizentziak eta, halaber, Irungo Udalean dagoeneko instalatuta dauden Extreme Networks fabrikatzailearen sareko elektronika-azpiegiturak mantentzeko zerbitzu bat.

Ekipamendu horren mende dauden ekipo-, kokapen- eta erabiltzaile-kopurua dela eta, beharrezkoa da irizpide batzuk ezartzea, mantentze-lanak arindu eta arautzeko eta azpiegituraren alderdi prebentiboak, zuzentzaileak eta ebolutiboak estaltzeko, udal eraikin eta bulegoen funtzionamendu egokia oztopatzen duten gorabeherak saiheste aldera.

Halaber, honako proiektu hauek sartuko dira kontratazio honetan:

- zuntz bidezko switch-core berriaren eta udalak daukan prestasun handiko PA-850 modeloko Palo Alto suebakien soluzioaren arteko konexioa.
- 10 GBko sarea hedatzea kameretarako, switch-core zentralarekin konektatzeko, stack-pila bat sortzea eta sare horren konfigurazioa eta segurtasuna barne.
- Ekipo zaharrak ordezteko honako switch hauek erostea:
    - 4 switch, Extreme Networks 5320 48 modelokoak, PoE+ ahodunak, 10 GBko uplink lizentzia barne.
    - switch 1, Extreme Networks 5320 24 modelokoak, PoE+ ahodunak, 10 GBko uplink lizentzia barne.
- Gainera, Irungo Udalak switch batzuk erosiko ditu, gero sor daitezkeen beharrei erantzuteko. Zehazki, honako hauek sartuko dira aurrekontuan:
    - 2 switch, Extreme Networks X440-G2 24P 10GE4 modelokoak, Emakumeen Etxerako.
    - 3 switch, Extreme Networks X440-G2 48P 10GE4 modelokoak, CBA kultur gunea zabaltzeko.
    - Switch 1, Extreme Networks X440-G2 12P 10GE4 modelokoa.

Mantentze-kontratuaren hasieran, enpresa esleipendunak plataforma osoa kudeatzeko softwarea eguneratuko du, Extreme Networks fabrikatzaileak gomendatutako azken bertsiora egokituz. Irungo Udalean ezarritakoa baino fabrikatzailearen kudeaketa-kontsola eguneratuago bat jartzea gomendatzen bada, enpresa esleipendunak egin beharko du. Era berean, udal-sareko switch guztiak aztertuko ditu, ekipoen firmwarea fabrikatzaileak gomendatutako azken bertsiora eguneratuz.

2.- ENPRESAK BETE BEHARREKO BETEKIZUNAK

2.1 Ziurtapenak

Dokumentua balioztatzeko / Verificación del documento en: http://www.irun.org/validador Balioztapen kodea/Código de verificación: RE8V-VE0H-5T1A-NSBA
Sinadura elektronikoaren egilea eta data / Autor y fecha de la firma electrónica Eusebio Hernández Rodríguez TÉCNICO DE SISTEMAS (24/11/2022 12:15 CET)

Enpresa esleipendunak nahitaez izan beharko du Extreme Networks fabrikatzailearen partner bat, mantentze-lanak behar bezala egingo direla bermatzeko, behar diren ordezko piezak ahal bezain laster eskuratu ahal izanez. Fabrikatzailearen ziurtagiri edo gutun baten bidez egiaztatuko da, enpresak daukan euskarri- eta ziurtapen-maila akreditatuz.

Gainera, enpresa esleipendunak gutxienez 2 teknikari eduki beharko ditu plantillan, Extreme Networks fabrikatzailearen ziurtagiriren bat dutenak eta gutxienez urtebeteko esperientzia dutenak antzeko mantentze-proiektuetan.

Fabrikatzaileak bere prestakuntza-programa ofizialei buruz emandako ziurtagiriak bakarrik hartuko dira kontuan.

Zerbitzu hori egiteko izendatzen den teknikarietako batek baja hartzen badu kontratua indarrean dagoen bitartean, enpresa esleipendunak esperientzia eta ziurtagiri berdinak dituen beste teknikari bat izendatu beharko du, hamabost egunean gehienez ere.

2.2 Enpresa esleipendunaren instalazioak

Enpresa lizitatzaileek eman beharreko zerbitzua emateko beharrezkoa(k) d(ir)en lokala(k) edukitzeko konpromisoa hartu beharko du. Eta lokalak/ek eta ekipamenduek gutxieneko baldintzak bete beharko dituzte zerbitzuak behar bezala funtziona dezan.

Enpresa esleipendunaren lokala(k) **Irungo udaletxetik 150 kilometrora egon ahalko d(ir)a gehienez**, teknikariak bertaratzeko denbora firewallen funtzionamendua bermatzeko egokia izan dadin, firewallak ekipamendu kritikoa baitira antolakundearentzat, eta horrela, ahal dela, zerbitzua erortzen bada erortze hori luze izan ez dadin.

3.- LANEN IRISMENA

3.1 Switch-core modularraren soluzio berria erostea, instalatzea eta konfiguratzea

3.1.1 Switch-core soluzio berriaren ekipamendua.

2013az geroztik, Irungo Udalak udal-sareko switch-core zentral bat ezarrita dauka: Extreme Networks S4 fabrikatzailearen switch-router bat, honako osagaiak dituena:

- S4-CHASSIS
- 2 S-AC-PS
- 2 ST8206-0848-F8
- 3 SOG2201-0112

Fabrikatzailearen EOSean dagoen Extreme Networks S4 switch-corea ordezteko, Irungo Udalak Extreme Networks fabrikatzailearen switch-soluzio modular bat eskuratuko du, honako switch hauek izango dituena:

- 2 switch, *X690* modelokoak, 48 atakakoak eta honako osagai hauek edukiko dituztenak:

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

Part Number	Deskribapena	Fabrikatzailea	Kopurua
17360	X690-48t-2q-4c	Extreme Networks	2
97004-17360	EW NBD AHR 17360	Extreme Networks	6
17115	X870 Fan Module, Front-to-Back airflow .	Extreme Networks	12
10960	770W AC power supply, Front-to-Back airflow	Extreme Networks	4
10033	Pwr Cord,10A,CEE 7/7,IEC320-C13	Extreme Networks	4
10411	100Gb, QSFP28-QSFP28 Direct attach passive copper kablea, 1m	Extreme Networks	4

- 2 switch, X695 modelokoak, 48 atakakoak eta honako osagai hauek edukiko dituztenak:

Part Number	Deskribapena	Fabrikatzailea	Kopurua
X695-48Y-8C	X695-48Y-8C System	Extreme Networks	2
97004-X695-48Y-8C	EW NBD AHR X695-48Y-8C	Extreme Networks	6
XN-FAN-001-F	Front to Back Fan	Extreme Networks	12
XN-ACPWR-750W-F	750W AC PSU Front to Back airflow	Extreme Networks	4
10033	Pwr Cord,10A,CEE 7/7,IEC320-C13	Extreme Networks	4
10302	10 Gigabit Ethernet SFP+ module, 1310nm, SMF 10km link, LC connector	Extreme Networks	4

Ekipamenduaz gainera, honako lizentzia hauek eta Extreme Networks fabrikatzailearen NACari lotutako hardwarea:

Part Number	Deskribapena
XIQ-NAC-S-1K-EW	ExtremeNAC SW subscription for 1000 end-systems for 1 Year ExtremeWorks [Term: 3 years]
XIQ-PIL-S-C-EW	ExtremeCloud IQ Pilot SaaS Subscription and EW SaaS Support for one (1) device (1 year) [Term: 3 years]

Lizitazioan sartzen da udal-sarearen egungo switch-core zentrala berriz erostea; Extreme Networks S4 fabrikatzailearen switch-router bat da, honako osagai hauek dauzkana:

- S4-CHASSIS
- 2 S-AC-PS
- 2 ST8206-0848-F8
- 3 SOG2201-0112

Eskaintza egin behar dutenean, lizitatzaileek switch-core horren balioa deskontatu beharko dute preziotik.
Enpresa esleipendunak desmuntatu eta eramango du ekipo hori.

3.1.2 Switch-corea instalatzeko zerbitzuaren baldintzak

Aldez aurretik, switch-core S4 soluzioan gaur egun dagoen konfigurazio guztia eta eraikinetako pilak aztertuko dira Irungo Udaleko teknikariekin batera, dauden konfigurazioak, definitutako VLANak eta switchetara konektatutako gailuak aztertuz.

Azterketa horretan oinarrituta, erabiltzen ez diren eta egungo soluzioa hobetzen duten funtzionalitateak abian jartzeko iradokizunak edo hobekuntzak planteatuko dira. Core-switchen soluzio berria abian jartzeko hasierako lanek gutxienez alderdi hauek izan behar dituzte:

- Fabrikatzaileak gomendatzen duen azken firmware bertsioko ekipoak instalatzea.
- Egungo soluzioaren konfigurazio eta arau guztiak aztertzea eta balizko hobekuntzak planteatzea.
- Switch-core S4an dagoen konfigurazio guztia soluzio berrira migratzea.
- Soluzioaren funtzionamendu egokia egiaztatzeko lanak egitea Irungo Udaleko teknikariekin batera.
- Egindako konfigurazio-lanei buruzko ezaupideak helaraztea udal-teknikariei.
- Dokumentazio xehatua entregatzea egindako lan eta konfigurazio guztiei buruz, instalazio-proiektuaren amaierari buruz eta zerbitzua abian jartzeari buruz.
- Aurrekontuan jasotako NACa konfiguratu eta abian jartzea, behar bezala funtziona dezan beharrezko politikak eratuz, sarera konekta daitezkeen dispositiboak eta sareko erabiltzaileek eta gailuek sarean erabil ditzaketen baliabideak kontrolatzeko. Zehazki:

    - Egungo azpiegitura aztertzea, aurrekontuan sartutako NACarekin bateragarria dela egiaztatuz, swuitchak, Firewalak, APak eta kautotzen duen beste edozein gailu barne.
    - 802.1 x protokoloan egon daitezkeen bateraezintasunak aurkitu eta konpontzeko ekipo kautotzaileak aztertzea.
    - Dauden zerbitzu-motak definitzea.
    - Gailu-politikak eta -profilak definitzea, eta baita haien euskarri diren VLANak ere.
    - Sentsoreen/beharrezko agenteen konfigurazioa.
    - Gailuen profilen arazketa.
    - Radius zerbitzariaren konfigurazioa kautotzearekin, baimenarekin eta accounting-arekin, 802.1x eta SO gabeko gailuen kautotzea barne, MAB (MAC Authentication Bypass) bidez eutsiz.
    - WEB zentralaren kautotzea konfiguratzea.
    - Gonbidatuentzako eta Sponsor zerbitzuetarako atari bat konfiguratzea.
    - Kable bidezko sarbide segurua (switchak kautotzaile gisa).
    - Wifi bidezko sarbide segurua (APak kautotzaile gisa).
    - Azkenik, probak egingo eta martxa zuri bat egingo dira, erabiltzaile guztiak NACaren politiketara sartzeko.

    NAC proiektuaren burutza enpresa esleipendunaren kontura izango da, eta proiektuaren entregagaiak definituko dira, egindako lan eta konfigurazio guztiak jasota.

    Enpresa esleipendunak ordainduko ditu NAC zabaltzeko proiektuaren ondoriozko joan-etorrien gastuak eta bestelakoak.

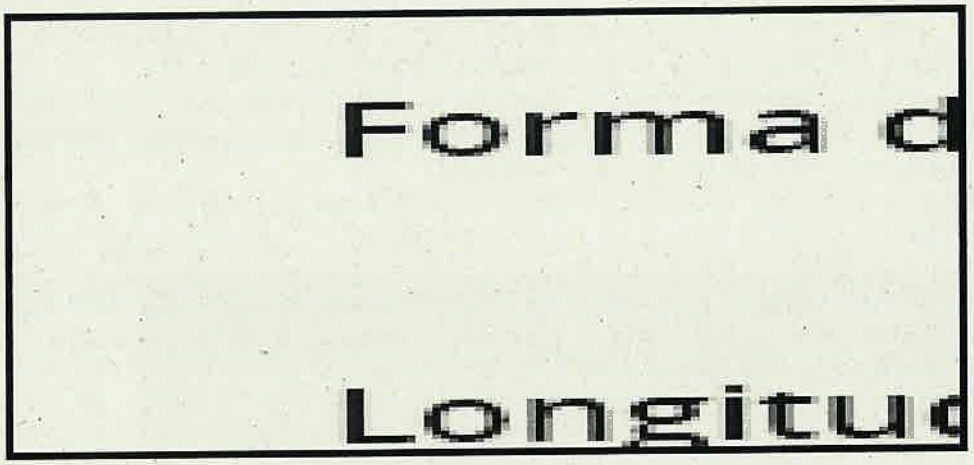
Switch-core sarearen soluzio berria konfiguratzeko eta abian jartzeko lan guztiak in situ egingo dira Irungo Udaleko datu-zentroan, hor baitago sareko switch-corea, eta uneoro Informatika departamentuko teknikariek gainbegiratuko dituzte. Migrazio-lanak lanez kanpoko ordutegian

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

(gauekoan) egingo dira, udal-zerbitzuetan ahalik eta eragin txikiena izateko, Irungo Udaleko teknikariek egokitzat jotzen ez dutenean izan ezik.

3.2 Zuntz bidezko switch-core berriaren eta prestasun handiko PA-850 modeloko Palo Alto firewall soluzioaren arteko konexioa

Prestasun handiko PA-850 modeloko Palo Alto fabrikatzailearen firewall soluzioa sareko switch-corearekin konektatzeko modua aldatu nahi da. Gaur egun, kobrez egiten da konexio hori, eta zuntz bidezko 10 GB-ko konexio batera pasatu nahi da. Konexio hori egiteko, beharrezkoak diren zuntzezko konexioak eta MGBIC moduluak hornitu beharko dira. Zehazki, MGBIC moduluek honako ezaugarri hauek eduki beharko dituzte:



3.3 Extreme Networks fabrikatzailearen sareko 5 switch erostea, konfiguratzea eta instalatzea, eta 10 GB-ko kamera-sare berria segurtatzea

Gaur egun, Extreme Networks fabrikatzailearen sareko 3 switchek osatutako kamera-sare bat dago. Zehazki, switch hauek daude:

- Switch 1, X440-G2 48P 10GE4 modelokoa
- Switch 1, X440-G2 24P 10GE4 modelokoa
- Switch 1, X440-G2 24P 10GE4 modelokoa

3 switch horiek hainbat toki fisikotan daude (Udaltzaingoa, Udaletxea eta Palmera Montero zentro zibikoa), zuntz monomodo bidez konektatuta daude eta oinarrizko konfigurazioa dute switch mailan.

Irungo Udalak sareko 5 switch berri erosi nahi ditu kamera-sarerako. Extreme Networks fabrikatzailearen switchak izango dira, eta dauden 3 switchak ordeztuko dituzte. Sareko elektronika berria modelo hauetako izan beharko du zehazki:

- 4 switch, 5320 modelokoak, 48 GbE PoE ahokoak eta 8 SFP+ ahokoak.

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

- Switch 1, 5320 modelokoa, 24 GbE PoE ahokoak eta 8 SFP+ ahokoak.

Barne sartuko dira zuntzezko SFP moduluak, stack kablea eta swuitchak 10GB SFP+ ahoen bidez elkarren artean konektatzeko beharrezkoak diren kableak.

Honako lan hauek egin behar dira:

- Udaltzaingoan erositako 48 ahoko switch berrietako bi jarri, egun dagoen switcha ordezteko. Stack pila bat osatu beharko da bi switchen artean.
- Gaur egun udalaren datu-zentroan dagoen PoE ez diren 24 ahoko switcharen ordez, 48 ahoko switch berrietako bat jartzea.
- Palmera Montero zentro zibikoan dagoen PoE switcharen ordez, 24 ahoko switch berria jartzea.
- 10 GBko sare bat ezartzea segurtasun-kameretarako. Toki desberdinetan dauden switchak 10 GB-ko udal-sareko switch-core berrira konektatu beharko dira.
- Instalatutako switch berriak konfiguratzeko lanak egiteko, kontuan hartu beharko da sare hori segurtatu egin behar dela eta udal-firewalletan sarbide-arauak ezarri behar direla udal-sarearen kanpotik sare horretara sartzeko.
- Kendu diren 3 switchak jaso eta Informatika departamentuko teknikariei entregatuko zaizkie.

Kontratazioan sartuta daude switchak elkarren artean konektatzeko beharrezkoak diren kable eta konektore guztiak, firewallerako konexioa eta baita fabrikatzaileak 10 GB-ko kamera-sarea muntatzeko ematen duen edozein lizentzia ere.

3.4 Sareko 2 switch erostea, Extreme Networks X440-G2 48P 10GE4 modelokoak, Emakumeen Etxerako.

Aurki, Irungo Udalak Emakumeen Etxea izeneko eraikina gaituko du. Arlotik Informatika departamentura bidalitako informazioan oinarrituta, aurreikusten da ezen, ataken eskaria dela eta, Extreme Networks fabrikatzailearen X440-G2 48P 10GE4 modeloko sareko 2 switch jarri beharko direla espazio horretan. Switch horiek independenteak izango dira eta ez dute pila bat osatuko. Soluzioa hornitzea besterik ez da, eta, beraz, ez da instalatu beharrik izango. Hala ere, switchak sareko corera konektatzeko beharrezkoak diren 4 SFP moduluak sartu beharko dira.

Emakumeen Etxerako ekipamendu-eskaria egiterakoan, Irungo Udalak aukera izango du plegu honetan eskatzen diren switchen behin betiko modeloak aldatzeko. Betiere, eskatzen diren ekipo berriak 3.6 puntuan adierazitako aurrekontuarekin bat etorriko dira.

3.5 Extreme Networks X440-G2 48P 10GE4 modeloko sareko switch bat 1 eta Extreme Networks X440-G2 24P 10GE4 modeloko sareko 2 switch erostea, Emakumeen Etxerako, CBA kultur gunea zabaltzeko.

CBA kultur gunea zabaltzeko lanak bukatutakoan, eta gune horretan jarriko diren ekipoen eta erabilerari buruz arloak Informatika departamentura bidalitako informazioan oinarrituta, Extreme Networks fabrikatzailearen sareko switch 1 erosi beharko da, X440-G2 48P 10GE4

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA
SECRETARIA
AYUNTAMIENTO DE IRUN

modelokoa, eta Extreme Networks X440-G2 24P 10GE4 modeloko sareko 2 switch, gune berria udal-sarera konektatzeko.

Aurreikuspen horren arabera, pila bat instalatu eta konfiguratu beharko da, horietako bi ekiporekin eta beste ekipo *estandalone* batekin. Stackeko 2 switchekin pila egiteko behar den kableatua sartu beharko da, gehi 4 SFP moduluak, pila eta switch independentea udaletxeko datu-zentrora konektatzeko.

Kultur Gunerako ekipamendu-eskaria egiterakoan, Irungo Udalak aukera izango du plegu honetan eskatzen diren switchen behin betiko modeloak aldatzeko. Betiere, eskatzen diren ekipo berriak 3.6 apartatuan zehaztutako aurrekontuarekin bat etorriko dira.

3.6 Sareko switch osagarriak erostea

Beste lekuren baterako switch osagarriren bat erosi behar izanez gero, kontratazioan Extreme Networks fabrikatzailearen X440 modeloko switch-modelo batzuen prezio unitarioak eskatzen dira. Modelo hauen prezioak jakinaraziko dira:

- X440-G2 12P 10GE4
- X440-G2 24T 10GE4
- X440-G2 24P 10GE4
- X440-G2 48T 10GE4
- X440-G2 48P 10GE4
- 1000BASE-LX SFP , Industrial Temp
- 1000BASE-LX SFP , Industrial Temp

Gaur egun, Irungo Udalak X440-G2 12P 10GE4 modeloko switcha behar du, nahiz eta ez den baztertzen premia gehiago sortzea.

OHARRA: 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 eta 3.6 puntuetan hornitutako ekipamendu guztia No refurbished izan behar du

3.7 Enpresa esleipendunaren mantentze-zerbitzua

3.7.1 Kontratuaren irismena

Lanen irismena Irungo Udalaren sareko Extreme Networks fabrikatzailearen hardware eta software guztia mantentzea da. I. eranskinean aipatzen dira lan horiek, eta II. eranskinean adierazitako lekuetan egin behar dira.

Udaleko Informatika Zerbitzuak gainbegiratuko ditu enpresa esleipendunak egiten dituen zerbitzuak, eta zerbitzu horretatik jasoko ditu egin beharreko lanei buruzko jarraibideak.

Gainera, esleipen-irizpideen barruan, balioetsi egingo da udalaren LAN sarearen zibersegurtasun-auditoria bat egitea kontratuaren bigarren edo hirugarren urtean, gutxienez 5 lanegunekoa, Segurtasuneko Eskema Nazionalari begira (ENS), eta gutxienez alderdi hauek estaliz:

- Switching konfigurazioa berrikustea, topologia, VLANa eta segurtasuna monitorizatzea WEB publikoan.
- Barruko erabiltzaile-sarea berrikustea.
- Aplikazio-ingurunea berrikustea.
- WEB sartze-testa.
- FW politikak berrikustea.
- Negozioak jarraitzeko sistema berrikustea.
- Antibirus-sistema eta NACa berrikustea.
- Phishing kanpainak berrikustea.
- Prestakuntza-plana berrikustea.
- Haririk gabeko sareak eta haien ahuleziak berrikustea: Evil Twins, Rogue AP, konfigurazio okerrak, ICS etab.

Auditoretza horretatik, enpresa esleipendunak dokumentazio xehatua prestatuko du, egindako azterketa guztiei buruzko informazioa bilduko duena eta etorkizunean segurtasun mailako hobekuntzak edo beharrak detektatzeko balioko duena.

Mantentze-zerbitzuaren baldintzak 3.7.2 - "Enpresa esleipendunak eskainitako mantentze-zerbitzuaren ezaugarriak eta baldintzak" puntuan deskribatzen dira.

3.7.2. - Enpresa esleipendunak eskainitako mantentze-zerbitzuaren ezaugarriak eta baldintzak

3.7.2.1 Mantentze-lana

Egingo diren mantentze lanen helburua lehendik dauden sareek egoki funtziona dezaten lortzea da, ondoren zehazten diren zereginetatik haratago.

Hona hemen ohiko zereginen artean garatu beharrekoak:

1. Ekipo berriak instalatzeko kofigurazioetan laguntzea.
2. Ekipoak berriz konfiguratzea Irungo Udalaren behar berriei erantzuteko.

UDALA IDAZKARITZA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

3. Extreme Networks fabrikatzailearen Netsight Console tresnaren barruko ekipoen inbentarioa, sareko elementu guztiak bilduta eta konfigurazio bereziko atakak argi eta garbi ikusteko moduan.
4. Egiten diren lanei buruzko dokumentazioa aurkeztea.
5. Ekipoetan gertatzen diren gorabeherak konpontzea, eta baita funtzionamendu arazoak ere Informatika Departamentuko teknikarien gorabeheretan denean.
6. Zerbitzuari aholkua eta laguntza ematea alderdi tekniko eta funtzionaletan, Informatika Departamentuko teknikariek zalantza dutenean.

Informatika Departamentuko teknikariek gainbegiratuta lan egingo du enpresa esleipendunak, eta ezin izango du aldaketarik egin arkitekturako osagaiak, armairuak, konfigurazioak eta abar berariaz baimendu gabe, ekoizpen-lanetan eragiten badute. Osagai horietakoren bat aldatu behar izanez gero, Informatika Departamentuak baimendu eta gainbegiratu behar du.

3.7.2.2 Mantentze-kontratuan sartzen diren ekipamendu-motak

Udalaren sareko ekipamenduaren barruan, S4 modeloko switch core zentralaz gain, Extreme Networks ekipo-pila hauek daude, eta horiei mantentze-lan hauek egin beharko zaizkie:

1. **B5 eta X440 switch-ekipamendua duten pilak, Extreme Networks-en zerbitzu batekin estaliak produktuaren bizitza komertzialaren bermearekin,** kosturik gabe eta birjartze-zerbitzua gehienez 10 egunetan emanez.

2. **A2 ekipo bakarreko pilak,** fabrikatzaileak deskatalogatutako ekipoak dira. Irungo Udalak ordezko piezen stocka dauka, matxurarik izanez gero horiekin ordezteko adinakoa. Beraz, **enpresa esleipendunak EZ du esku hartu beharrik.**

3. **Pilatutako A2 batzuk dituzten ekipo-pilak;** fabrikatzaileak deskatalogatutako ekipoak dira. Irungo Udalak ordezko piezen stock bat dauka enpresa esleipendunaren esku, eta, kasu horretan, **bai behar luke A2 ekipoaren konfigurazioa egin eta pilan sartu**. Gaur egun, mota horretako ekipo-pila bakarra dago, eta I. eranskinean dago, "Kostorbe eraikina" izenarekin.

Matxurak konpontzeko Irungo Udalak ordezko pieza hauek ditu:

- 1 x A2H124-48P
- 1 x A2H124-24P
- 3 x A2H124-48

Fabrikatzaileak euskarria emateko dituen ekipoetarako, hau da, X690, X695, B5 eta X440 ekipoetarako, Extreme Networks enpresarekin egindako mantentze-kontratuak Service Product Type (PW NBD AHR) izan behar du, horrela MGBIC moduluen mantentze-lanak oinarrizko ekipoaren euskarri-maila berarekin egon daitezen.
Mantentze-kontratu horrek irauten duen 3 urteetan, bi arrazoi hauetako batengatik aldatzen da udal-sareko switchen ekipamendua:

1. Egungo ekipoak ordezteko Extreme Networks fabrikatzailearen switch berriak erosteagatik

2. Eraikin edo bulego berriak irekitzeko beharrei erantzuteko Extreme Networks fabrikatzailearen ekipo berriak erosteagatik

Enpresa esleipendunak bere gain hartu beharko du ekipamendu berri horren mantentze-lana, baldin eta mantendu beharreko ekipo-kopuruaren igoerak ez badu gainditzen gaur egungo ekipo-kopuruaren % 20a, hauek kontuan hartuta:

- Dauden ordezkoen multzoan sartuko dira ordeztutako ekipoak.
- Ekipo berriek fabrikatzailearen bizitza osorako bermea izango dute.

3.7.2.3 Gorabeheren, kritikotasun-mailen eta erantzun-denboren kudeaketa

Irungo Udalak enpresa esleipendunari jakinarazitako gorabeherak Udal Sarerako duten kritikotasunaren arabera sailkatu eta hiru motatakoak izango dira:

1. Maila: Gehienezko kritikotasuna.

Honako kasu hauek sartzen dira maila honetan:

- Matxura switch core zentralean, zeina kontratazio honen xedea baita, eta bi X690 ekipoko eta bi X695 ekipoko pila batek osatuko du.
- Udal-sareko erabiltzaileek lana behar bezala egitea galarazten duen funtzionamendu txarra edo errendimendu-erorketa detektatzea.
- Matxurak zentro edo azpiegitura kritikoetan, hala nola bulegoetako switchetan, zeintzuk jarduteko duten moduagatik 24x7 funtzionatzen baitute. Udaltzaingoaren eraikina edo kamera-sarea dira kasu horren adibide.
- Matxurak asteburuetan irekitzen diren zentro edo azpiegituretan, hala nola astelehenetik igandera irekitzen diren udal-kiroldegietan edo astelehenetik larunbatera eta azterketa-garaian astelehenetik igandera irekitzen den CBA liburutegian.

Arazoa jakinarazi ondoren, 5 ordu igaro baino lehen, lantalde bat aurkeztu beharko da edo, bestela, arazoa konpontzeko laguntza eman beharko die udal-teknikariei 24x7 ordutegian.

Kontratu honetan, horrelako 2 jarduketa sartuko lirateke urtean. Horrelako jarduketa gehiago egin behar izanez gero, lanen orduko prezioa eskaintzan aurkezten dena izango da, eta baloratu egingo da.

2. maila: Prestasun mugatua.

Matxurak edo funtzionamendu txarrak eraikin edo bulegoren bati bakarrik eragiten dion kasua da, antolakuntzako gainerakoek normaltasunez funtzionatzen dutenean. Lan horiek lan-orduetan egingo dira.

3. maila: Gorabehera arinak. Hobekuntza-eskaera edo aholku-eskaera.

Sarearen funtzionamenduari eta erabiltzaileei eragiten ez dieten akats txikiak edo errendimendu-galera txikiak atzematen badira, egoera horren berri enpresa esleipendunari eman ondoren, 24 ordu baino gutxiagoan, gorabehera jaso izanaren agiria eman beharko du, eta 72 ordu baino gutxiagoan udal-teknikariekin harremanetan jarriko da, eskaerari erantzuteko.

IRUNGO UDALA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

Inolaz ere kostu gehigarririk ez du izango enpresa esleipendunaren teknikarien prestasunak.

Lan-ordutegia izango da bulegoen eta beste udal-zerbitzu batzuen funtzionamenduaren ordutegi nagusiak betetzen dituena, hau da, astelehenetik ostiralera, 09:00etatik 19:00etara.

3.7.2.4. Mantentze-zerbitzuaren baldintzak

Enpresa esleipendunak konpromisoa hartzen du mantentze-zerbitzua eskaintzeko, fabrikatzaileak eskainitakoaz gain, **"3.7.2.2. Mantentze-kontratuan sartzen diren ekipamendu-motak"** puntuan deskribatutako 1. eta 3. Kasuetan, eta, gutxienez, honako hauek jaso beharko ditu:

1. Bezeroari arreta emateko telefono-zenbaki bat emango du, gertatzen diren gorabeheren berri emateko. Telefono horren estaldurak gutxienez 9x5 izan behar du 2. eta 3. mailetako gorabeheretarako, eta 24x7 estaldura-telefono bat ere egon behar da 1. mailako gorabeheretarako. Telefono-zenbaki horiek eskaintzan sartu beharko dira.

2. Erositako ekipoetan gorabehera bat gertatzen denean, urruneko edo in situ laguntza eskainiko da. Urruneko laguntzaren erantzun-denbora ez da izango 4 ordu baino gehiagokoa, eta in situ laguntza NBD izan beharko da.

3. Gorabehera bat urruneko laguntzarekin konpontzen ez bada, NBD in situ erantzun beharko zaio.

4. Mantentze-zerbitzuan, pieza kaltetuak ordeztea ere sartuko da, eta baita laneskua eta matxura konpontzeko faktura daitekeen beste edozein kontzeptu ere.

5. Kaltetutako elementua konpontzeko kendu egin behar bada, antzeko ezaugarriak edo ezaugarri hobeak dituen elementu batekin ordeztu beharko da, Irungo Udalarentzat inolako kosturik gabe, ukitutako zerbitzuan lanean jarraitu ahal izateko.

6. Esleipendunaren kontura izango da matxuratutako materiala kentzea eta birjartzea. Antzemandako arazoak konpontzeko, fabrikatzaileak firmwarearen bertsioaren eguneratzeak argitaratzen baditu ekipoetarako edo partxeetarako, Irungo Udalak bertsio edo partxe horiek inolako kosturik gabe instalatzeko eskatu ahal izango dio enpresa esleipendunari. Gainera, mantentze-aldian Extreme Networks fabrikatzaileak kritika gisa ezarritako firmwarearen bertsioen eguneratzeak argitaratzen baditu, enpresa esleipenduna behartuta egongo da mantentze-lan horien xede diren ekipoen firmwarearen bertsioa berrikustera.

Ekipoak bidaltzeko eta jasotzeko gastu guztiak kontratuaren prezioan sartuta daude, eta mantentze-lanetako enpresaren kontura dira.

3.7.2.5 Derrigorrezko lanaldiak

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

Arestian adierazitakoa gorabehera, enpresa esleipendunak lanaldi hauek egin beharko ditu mantentze-lanetarako kontratuak irauten duen urte bakoitzean:

- Mantentze-lan zuzentzaileen 2 jardunaldi, 8x5 estaldurarekin eta NBD zerbitzu-mailarekin.
- Prebentziozko mantentze-lanak berrikusteko lanaldi 1, enpresa esleipendunaren lan-orduetan.
- Aurreko lanaldietakoren bat udal-bulegoen ordutegitik kanpo egin behar bada, eta horiek funtzionamendu egokia galarazi ez dadin, udal-bulegoen ordutegitik kanpoko lanaldi bat egin ahal izango da haren ordez, Irungo Udalari inolako kosturik sortu gabe.

Irunen, sinatzen den datan.

Eusebio Hernández
SISTEMETAKO TEKNIKARIA

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA
SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

I. ERANSKINA

Mantentze-lanetan, ondoren banakatuta agertzen diren ekipoak sartuko dira:

- ExtremeNAC SW subscription for 1000 end-systems for 1 Year ExtremeWorks, 3 urtetarako.
- ExtremeCloud IQ Pilot SaaS Subscription and EW SaaS Support for one (1) device (1 year) 3 urtetarako datu-zentroa kudeatzeko.
- Suitch core zentraleko osagaiak, X690 eta X695 modelokoak, kontratazio honetan erosiak.

Udalaren sareko ekipamenduaren barruan, switch core zentralaz gain, honako pila hauek daude konfiguratuta udalaren hainbat eraikin eta bulegotan.

KOKAPENA	UNITATEAK	EKIPOA
Udal Artxiboa	1	A2H124-48P
Artaleku kiroldegia	1	X440-G2 48P 10GE4
Azken Portu kiroldegia	1	A2H124-48P
Amaia KZ	1	X440-G2 24P 10GE4
CBA liburuteko 1. pila	1 1	B5G124-48P2 B5G124-24P2
CBA liburuteko 2. pila	2	B5G124-48P2
Gizarte Ongizate	1 2 1	X440-G2 48T 10GE4 X440-G2 48P 10GE4 X440-G2 24P 10GE4
Bidasoa bizirik	3	X440-G2 48P 10GE4
Udaletxeko 1. Pila, behean	2 1	B5G124-48P2 B5G124-48
Udaletxeko 2. Pila, datu-zentroan	1 1 1	B5G124-48P2 B5G124-48 B5G124-24
Udalaren Wifia	1	B5G124-24P2
Blaia hilerria	1	X440-G2 12P 10GE4
Musika Kontserbatorioa	1	X440-G2 48P 10GE4
Hezkuntza-Gazteria	1	B5G124-24P2
Udal Euskaltegia	1	B5G124-48P2
Euskarako bulegoa	1	A2H124-48P
Uranzu pilotalekua	1	A2H124-48P

IRUNGO UDALA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

Udal-haurtzaindegia	1	A2H124-24P
Iraso zentroa	1	A2H124-48P
Irun2020 bulegoa	1	B5G124-48P2
Kostorbe eraikineko 1. pila	3 1 1	A2H124-48 A2H124-48P A2H124-24P
Kostorbe eraikineko 2. pila	1	X440-G2 48P 10GE4
Larramendirena	1	A2H124-24P
Zahar-etxea	1	B5G124-24P2
Oiasso Museoa	1	A2H124-24P
010 bulegoa	1	X440-G2 24P 10GE4
Palmera Montero	1	A2H124-48
Udaltzaingoa	3	X440-G2 48P 10GE4
Udaltzaingoa Mirror	1	A2H124-48P
Diru-bilketako bulegoa	1	X440-G2 24P 10GE4
Udal Egoitza	1	A2H124-48P
HAZ	1 1	B5G124-48P2 B5G124-24P2
Gizarte Ongizate - Kontu-hartzailetza	1	X440-G2 24P 10GE4
Palmera Montero	1	A2H124-48P
San Martzial -Txingudi	1	A2H124-48P
Irunvi bulegoa	1	X440-G2 48P 10GE4
Kamera-sarea	2 1	X440-G2 48P 10GE4 X440-G2 24P 10GE4

II. ERANSKINA

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA SECRETARÍA AYUNTAMIENTO DE IRUN

Ekipamendua udal-eraikin eta -bulegoetan dago instalatua, zuntz optikoaren bidez udalaren datu-zentroari lotua, udaletxean (San Juan Arri plaza 1).
Bulego hauetan daude fabrikatzaileak katalogotik kanpo utzi ez dituen ekipamenduak edo A2 switch-pilak, mantentze-kontratu honetan sartuak:

- Udaletxea : San Juan Arri plaza 1
- Herritarrentzako Arreta Zerbitzuaren bulegoak : San Martzial karrika 2
- 010 zerbitzuaren bulegoak : Prudencia Arbide 2
- Diru-bilketako bulegoa : Prudencia Arbide 2-behea
- CBA liburutegia : San Juan Arri plaza
- Irun 2020 bulegoa : San Juan Arri plaza 1
- Udal Artxiboa : Pikoketa karrika 1 (Ikust Alaia eraikina)
- Larramendirena eraikina : Karrika Nagusia 43 - Larramendirena etxea
- Euskara : Foruen karrika 2 - 4.a
- Kostorbe eraikina : Iparralde hiribidea z.g. - Kostorbe eraikina
- Udaltzaingoa : Juan Thalamas Labandibar kalea 21
- Gizarte Ongizateko eraikina : Urdanibia plaza 6 (ospitale zaharra)
- Iraso zentroa : Ama Birjina Mirarietakoa z.g.
- Udal Egoitza : Ama Birjina Mirarietakoa z.g.
- Udal-haurtzaindegia : Uztapide bertsolaria 1
- Euskaltegia : Urdanibia plaza 5
- Zahar-etxea : Luis Mariano plaza 1
- Oiasso Museoa : Eskoleta karrika 1
- Musika Kontserbatorioa : Mendibil 17 - M-Luisa etxea
- Blaia hilerria : Blaia ibilbidea 30
- Amaia KZ : Pio XII.a 4 - Lopez Becerra (albokoa)
- Artaleku kiroldegia : Karrika Nagusia 30
- Azken Portu kiroldegia : Juan Thalamas Labandibar kalea 39
- Bidasoa Bizirik : Hendaia kalea 8 - Ducorau jauregia
- Palmera Montero zentro zibikoa : Leandro Agirretxe 1
- Irunvi : Eliza karrika 6 - behea

Kontratu honek irauten duen bitartean, beste eraikin edo bulegoren bat zuntz bidez elkartzen bada, Extreme Networks fabrikatzailearen switchak jarriko dira eta mantentze-kontratu honetan sartuko dira. Gaur egun, badakigu 2022an zentro hau irekiko dela:

- Emakumeen Etxea : Istillaga plaza 8