



PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARTICULARES. ABIERTO. LICITACIÓN ELECTRÓNICA.

TÍTULO:

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, NUEVAS FUNCIONALIDADES Y DESARROLLO DE NUEVAS APLICACIONES WEB Y DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y NUEVAS FUNCIONALIDADES DE IDAZKI

SERVICIOS ☒

SUMINISTROS ☐

MIXTO ☐

Nº EXPEDIENTE

IZNP_S_002_2022

CPV

72212222-1



Contenido

<i>Capítulo/sección</i>	<i>Página</i>
1. ENTORNO TECNOLÓGICO	3
2. REQUISITOS DEL SERVICIO	4
3. ENTREGABLES	6

1. ENTORNO TECNOLÓGICO

Principales elementos que componen el entorno tecnológico y requisitos necesarios:

- Zain: Plataforma de firma de Izenpe. Se requiere conocimientos a nivel de usuario, para la verificación y generación de las diferentes firmas realizadas desde los componentes de los servicios de Izenpe.
- Giltza: Plataforma de federación de identidades de Izenpe y utilizada por la mayoría de la administración de Euskadi. Se requiere conocimientos a nivel técnico, con conocimientos en la gestión, mantenimiento de los plugins de terceros.
- Java EE v7 y v8: lenguaje de programación en su modalidad Empresarial para el desarrollo y mantenimiento de las diferentes aplicaciones. Se requieren conocimientos de Java FX y AWT para el mantenimiento de las aplicaciones de escritorio que se registran por protocolo.
- Eclipse IDE: plataforma de software compuesto por un conjunto de herramientas de programación de código abierto multiplataforma para el desarrollo de aplicaciones.
- .NET: plataforma para desarrollo de aplicaciones creado por Microsoft. Permite realizar aplicaciones de todo tipo, desde programas de escritorio a aplicaciones web o programas de consola. Se requiere conocimientos en esta plataforma para el desarrollo y mantenimiento de los componentes (librerías dll, aplicaciones de kits de bienvenida de Zain y giltza).
- Microsoft Visual Studio: entorno de desarrollo integrado (IDE) con numerosas características que dan respaldo a muchos aspectos del desarrollo de software. Se requiere conocimientos para el desarrollo y mantenimiento de los componentes de los servicios de Izenpe implementados con .NET.
- Weblogic v12: servidor de aplicaciones Java EE utilizado en los entornos de Izenpe. Se requiere conocimientos de administración y despliegue de aplicaciones web para poder gestionar la publicación de las aplicaciones de los servicios de Izenpe.
- Wildfly 10: anteriormente conocido como JBoss AS, o simplemente JBoss, es un servidor de aplicaciones Java EE utilizado en el entorno de Izenpe para la plataforma Ziurra. Se requiere conocimientos de administración y despliegue de aplicaciones web para poder gestionar la publicación de la plataforma Ziurra.
- Base de datos Oracle y MySQL. Se requieren conocimientos de administración y gestión de modelado de base de datos relacionales.
- Postfix: agente de transporte de mensajes (MTA) de última generación, también conocido como servidor SMTP. Se requiere conocimientos de administración para gestionar la plataforma Ziurra.
- Dovecot: servidor de IMAP y POP3 de código abierto para sistemas GNU/Linux / UNIX-like. Se requiere conocimientos de administración para gestionar la plataforma Ziurra.
- Servidor HTTP Apache. Se requieren conocimientos para la gestión y configuración de instancias seguras y redirección al servidor de aplicaciones Weblogic.
- Apache Tomcat v8 y v9: contenedor que implementa las especificaciones de los servlets, JavaServer Pages de Oracle. Se requieren conocimientos para la administración y gestión de instancias seguras donde se publica los plugins de terceros.
- Jira: se requiere de la disponibilidad esta herramienta en línea para la administración de tareas de un proyecto y el seguimiento de errores e incidencias.



- Jenkins: se requieren conocimientos para la administración y gestión en este servidor open source para la integración continua de software.
- GIT: se requieren conocimientos en este software de control de versiones.
- Sonar: plataforma open source de gestión de la calidad estática del software, que permite analizar y medir de forma continua la calidad del código de los proyectos. Se requiere conocimientos en esta herramienta para la generación de informes de calidad de código.
- Postman: herramienta para hacer peticiones a APIs y generar colecciones de peticiones que permite probarlas de una manera rápida y sencilla. Se requieren conocimiento en esta herramienta para la generación de colecciones de pruebas unitarias.
- SoapUI: herramienta para la realización de pruebas a aplicaciones con arquitectura orientada a servicio y transferencia de estado representacional. Soporta múltiples protocolos como SOAP, REST, HTTP, etc. Se requieren de conocimiento en esta herramienta para la generación de colecciones de pruebas unitarias.
- Gradle: sistema de automatización de construcción de código de software que construye sobre los conceptos de Apache Ant y Apache Maven e introduce un lenguaje específico del dominio basado en Groovy. Se requieren conocimientos para el desarrollo y mantenimiento de algunos componentes de los servicios de Izenpe.
- Advanced Installer: herramienta para crear instaladores de Windows. Se requieren conocimientos para la generación de los instaladores .msi y futuras mejoras en los instaladores.

2. REQUISITOS DEL SERVICIO

2.1. Equipo mínimo:

- 1 analista.
- 3 programadores
- El perfil formador puede cubrirse con un analista o programador.
- El jefe de proyecto podría ser el analista.
- El diseñador no tiene que formar parte del equipo de forma continua.

2.2. Se desarrollará siguiendo el siguiente plan de trabajo.

I. Desarrollo de nuevas funcionalidades y mantenimiento de los componentes.

El desarrollo de nuevas funcionalidades y mantenimiento de componentes se realizará de la siguiente manera:

1. Izenpe planteará una descripción detallada de la nueva funcionalidad y sus requerimientos específicos, y lo enviará a través de la herramienta JIRA que permite el seguimiento de errores e incidencias. Deberá ser proporcionada por el licitador
2. Dependiendo del tipo de funcionalidad Izenpe puede requerir una oferta que incluirá detalle específico del coste y planificación tanto en nº de jornadas como en fechas de entrega.



3. Si la funcionalidad requiere de oferta, no se comenzará el trabajo hasta estar aprobada por Izenpe.

En caso de no requerir oferta, el desarrollo se podrá realizar de forma inmediata.

4. Como resultado del desarrollo se entregará a Izenpe:
 - Informe de las pruebas realizadas incluyendo si fuera necesario pruebas de stress, rendimiento, calidad de código, etc.
 - Documentación de implantación, uso, etc.
 - Código fuente y archivos necesarios para la instalación y pruebas en los servidores de Izenpe. Será necesario el control de versión del código fuente por cada entrega realizada. De esta forma, todo el código se entregará en los diferentes repositorios de Izenpe (Bitbucket) mediante GIT.

II. Resolución de Incidencias.

El plan de trabajo para la resolución de incidencias:

1. En caso de detectar una incidencia, Izenpe enviará un correo electrónico al jefe de proyecto de la empresa adjudicataria para indicarlo o se comunicará a través de JIRA.
2. La empresa adjudicataria le asignará un código y los recursos necesarios para resolverla.
3. Dependiendo del tipo y gravedad de la incidencia, se puede requerir un informe con tiempo estimado, recursos necesarios y estudio de diferentes alternativas posibles. Este informe será entregado en un plazo inferior a 2 días hábiles.
4. Si no es necesario informe, se procederá a solucionar la incidencia de forma inmediata. Puede ser necesario el desplazamiento de personal de la empresa adjudicataria a las instalaciones de Izenpe.
5. Una vez solucionada la incidencia se elaborará un informe con la descripción del problema, su solución, pruebas realizadas, informe de calidad de código y el total de horas dedicadas.
6. En el caso de resolución de incidencias fuera del periodo de garantía o no debidas a errores en el desarrollo deberá indicarse Precio/hora y Precio/jornada de los diferentes recursos que se pueden necesitar.
7. Como resultado de la resolución se entregará a Izenpe:
 - Informe de las pruebas realizadas incluyendo si fuera necesario pruebas de stress, rendimiento, calidad de código, etc.
 - Documentación de implantación, uso, etc.
 - Código fuente y archivos necesarios para la instalación y pruebas en los servidores de Izenpe. Será necesario el control de versión del código fuente por cada entrega realizada. De esta forma, todo el código se entregará en los diferentes repositorios de Izenpe (Bitbucket) mediante GIT.

Tanto en el mantenimiento evolutivo, como en la resolución de incidencias, si se supera el plazo estimado en la oferta, se contactará con Izenpe para evaluar la situación y decidir las acciones a seguir.



III. Formación.

1. Se realizará a demanda de Izenpe.
2. El material que se utilizará en la formación deberá ser realizado por el adjudicatario y aprobado por Izenpe.
3. El lugar donde se realice la formación será el indicado por Izenpe.

IV. Soporte.

El plan de trabajo para soporte al desarrollo o incidencias del usuario final:

1. Izenpe reenviara las peticiones a través de:
 - Herramienta JIRA
 - Teléfono/ Video-llamada
 - Cuentas de correo electrónico
4. El horario será de oficina (8x5).
5. A petición de Izenpe, el adjudicatario se podrá poner en contacto con el usuario final antes de transcurridas 24h de la apertura de la incidencia o consulta.
6. Se deberá dar soporte a:
 - Desarrolladores que deseen integrar componente de firma local
 - Usuarios finales con problemas en el uso del componente de firma
7. Debido a que se producen incidencias similares a lo largo del tiempo, será obligatorio aportar un sistema gestor del conocimiento y de gestión de incidencias (JIRA) con acceso por parte de Izenpe.
8. Si es necesario, se realizará un informe mensual con los indicadores solicitados por Izenpe.

3. ENTREGABLES

Concepto
Código fuente
Todo el código fuente del software objeto de la adjudicación
Librerías necesarias para su correcta compilación
Todos los elementos necesarios para la generación de los ejecutables.
Informe de calidad de código
Manual técnico
Manual funcional
Manual de usuario



Isabel Lumbreras Axpe ISABEL LUMBRERAS AXPE - 22745672Y Firmado digitalmente por ISABEL LUMBRERAS AXPE - 22745672Y Fecha: 2023.01.12 12:44:01 +01'00'	D^a. Izaskun Urrestarazu Amondarian 15990846G MARIA IZASKUN URRESTARAZU (R: A01337260) Firmado digitalmente por 15990846G MARIA IZASKUN URRESTARAZU (R: A01337260) Fecha: 2023.01.12 13:18:04 +01'00' Directora	D. Xabier Arrieta Goiri XABIER PATXI ARRIETA GOIRI 14584629F Firmado digitalmente por XABIER PATXI ARRIETA GOIRI - 14584629F Nombre de marcacrecimiento (DN) c=ES, cn=Goiti Arrieta, xabier PUBLICA Y AUTOCERTIFICADO PUBLICA, ssn=22120000000000000000000000000000 ARRIETA GOIRI - 14584629F, givenName=XABIER PATXI, sn=ARRIETA GOIRI, signature=05C014584629F Presidente Consejo de Administración
Responsable Técnico del Contrato	<i>Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.</i>	