AMOREBIETA-ETXANOKO UDALEKO ESKU-HARTZE SOZIOEDUKATIBO ETA PSIKOSOZIALEKO ZERBITZUA EMATEKO KONTRATUA PROZEDURA IREKI BIDEZ ESLEITZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA.

Esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko zerbitzuak (aurrerantzean, ESP) ibilbide luzea du Amorebieta-Etxanoko udalerrian, eta Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legearen 22.1.1.3 artikuluan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuan eta Haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko 3/2005 Legearen 55. artikuluan zehaztutako udal-eskumenen erantzukizunei erantzuten die.

Era berean, 12/2008 Legearen 20. artikuluak ezartzen duenez, gizarte-zerbitzuen esku-hartze irizpideen homogeneotasuna bermatzeko, euskal administrazio publikoek baloraziorako eta diagnostikorako tresna tekniko komunak aplikatuko dituzte. Zehazki, azaroaren 8ko 230/2011 Dekretuan zeinek Euskal Autonomia Erkidegoan haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko udal eta lurralde mailako gizarte-zerbitzuetan arrisku-egoeren larritasuna balioesteko tresna onartzen duen, maiatzaren 28ko 353/2013 Dekretuan (Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Fitxa Soziala eta Diagnostiko Soziala arautzen dituena) eta uztailaren 16ko 385/2013 Dekretuan (Gizarte Bazterkeria balioesteko tresna onartzen duena).

Emakumeen eta gizonen berdintasunerako eta emakumeen aurkako eraso matxistarik gabeko bizitzarako 1/2022 Legearen 21. artikuluak ezartzen duen bezala, ESPren prestazioan genero-ikuspegia txertatzea kontratuaren objektuaren ezaugarri tekniko bat da.

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁ EL PROCEDIMIENTO ABIERTO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL "PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA Y PSICOSOCIAL" DEL AYUNTAMIENTO DE AMOREBIETA-ETXANO.

El Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial (en adelante SISEP) es un servicio con una larga trayectoria en el municipio de Amorebieta-Etxano y responden a las responsabilidades competenciales municipales determinadas en el artículo 22.1.1.3 de la Ley 12/2008, de Servicios Sociales, en el Decreto 185/2015 de 6 de octubre de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales y en el artículo 55 de la Ley 3/2005 de Atención y Protección a la Infancia y Adolescencia.

Asimismo, el artículo 20 de la Ley 12/2008 establece que con el fin de garantizar la homogeneidad en los criterios de intervención de los servicios sociales, las administraciones públicas vascas aplicarán instrumentos técnicos comunes de valoración y diagnóstico. En concreto, en el Decreto 230/2011, de 8 de noviembre, por el que se aprueba el instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco (BALORA), en el Decreto 353/2013 de 28 de mayo en el que se regula la Ficha Social y el Diagnóstico Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales y en el Decreto 385/2013 de 16 de julio por el que se aprueba el instrumento de valoración de la Exclusión Social.

Tal y como establece el artículo 21 de la Ley 1/2022, para la igualdad de mujeres y hombres y vida libre de agresiones machistas contra las mujeres, la integración de la perspectiva de género en la prestación del SISEP constituye una característica técnica del objeto del contrato.

Gizarte Ekintza Sailak zerbitzu hori emateko baliabide propiorik ez duenez, eta diziplinartekotasuna garrantzitsua denez, beharrezkoa da zerbitzu hori esleitzea.

La no disponibilidad de medios propios desde el departamento de Acción Social para la prestación de este servicio y la importancia de la interdisciplinariedad hace necesaria su adjudicación.

1.- KONTRATUAREN XEDEA

Lehiaketa honen xedea da Amorebieta-Etxanoko Udaleko esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko zerbitzua aurrera eramateko beharrezko laguntza teknikoa ematea, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuaren 1.3 atalean ezarritakoaren arabera.

1.-OBJETO DEL CONTRATO

Constituye el objeto del presente concurso la prestación de la asistencia técnica necesaria para la realización del “Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial” del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano, de acuerdo con lo establecido en el apartado 1.3 del Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

2-ZERBITZUAREN JASOTZAILEAK

Programan aurreikusitako jardueren jasotzaileak ondokoak dira:

A- Umeak, gazteak eta familia
Kalteberatasun-egoeran, babesgabetasun-arrisku arinean edo ertainean dauden eta esku-hartze sozioedukatibo edo psikosozial baten bidez hobetu daitezkeen haur eta gazteak (0-18 urte) eta haien familiak.

B-Bazterkeria egoeran daudenak
Gizarte-bazterkeria arrisku-egoeran dauden pertsonak edo familia-taldeak, gizarte-desabantailako edo zaurgarritasuneko hainbat faktore metatzen, gainjartzen edo konbinatzen dituztenak gizarte-bizitzaren, harremanen eta bizikidetzaren hainbat eremutan, eremu pertsonalean, osasunean, gizarte-partaidetzan eta gizarte-eskubideetarako sarbidean, etxebizitzan eta esparru ekonomikoan.

C.- Mendekotasun arriskua dutenak
D.- Babesgabetasun arriskua duten pertsona helduak
E.- Herrian kalean bizi direnak

2.-LAS PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO

Las personas destinatarias de las actuaciones previstas en el programa son:

A.- Población infantil, juvenil y familia
La población infanto-juvenil (0-18 años) y sus familias que se encuentre en situación de vulnerabilidad, riesgo leve o moderado de desprotección y sean susceptibles de mejorar a través de una intervención socioeducativa y/o psicosocial.
B.- Personas en riesgo de exclusión
Personas o grupos familiares en situación de riesgo de exclusión social afectados por una acumulación, superposición y/o combinación de diversos factores de desventaja o vulnerabilidad social en los diferentes ámbitos del desarrollo de la vida social, relacional y convivencial, del ámbito personal, de la salud, de la participación social y acceso a los derechos sociales, de la vivienda y del ámbito económico.
C.- Personas en riesgo de dependencia
D.- Personas adultas en riesgo de desprotección
E.- Personas en situación de calle en el municipio.

3.-. HELBURUAK

Urriaren 6ko 185/2015 Dekretuak, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoak, ondoko helburuak ezartzen ditu ESPrako:

- Norberaren, familiaren edo taldearen gaitasunak (jarrerak, aptitudeak, ezagutzak, irizpideak, jarraibideak, trebetasunak) eskuratu eta garatzea, autonomiaz moldatzeko, gizarteratzeko eta familia eta komunitate ingurunean bizikidetza egokia izateko.

- Ohitura, jokabide, pertzepzio, sentimendu eta jarrera desegokiak beste egokiago batzuekin ordezkatzea.

Helburu orokor hauek horrela zehazten dira:

- Ume eta gazteei eragin diezaieketen arrisku faktoreak ekidin, ez moldatzera eraman dezaketenak edota babesgabetasun edo abandonu egoerak sortaraz ditzaketenak ekidinez, baita aldez aurretik ondokoetarako joera duten helduak: babesgabetasun prozesuak, gizarte bazterkeria edo mendekotasun egoera.

- Haur eta nerabeen arreta eta babes arloan dauden beharrizanak prebenitu, antzeman, baloratu eta diagnostikatu, baita helduenak ere, babesgabetasun, gizarte bazterkeria zein mendekotasun arriskua dutenenean.

- Familia, hezkuntza edo afektibitate gabeziak eta abar dituzten familiei eta adingabeei arreta sozioedukatiboa eta laguntza psikologikoa ematea, baldin eta adingabekoa arriskuan edo babesik gabe badago. Jarduera egituratuak egiten dira, beren egoeraz jabetu daitezen eta larriagotzea eta kalteak saihestu ditzaten.

3.- OBJETIVOS

El Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, establece los siguientes objetivos para el SISEP:

- Adquirir y desarrollar capacidades (actitudes, aptitudes, conocimientos, criterios, pautas, habilidades) personales, familiares o grupales, que favorezcan su desenvolvimiento autónomo, su inclusión social y la adecuada convivencia en el medio familiar y comunitarios.
- Sustituir hábitos, conductas, percepciones, sentimientos y actitudes, que resulten inadecuados por otros más adaptados.

Estos objetivos generales se concretan en:

- Prevenir la aparición de factores de riesgo que puedan afectar a la población infanto-juvenil, que puedan desencadenar conductas de inadaptación o situaciones de desprotección o abandono así como a las personas adultas que puedan predisponer hacia procesos de desprotección, exclusión social y/o riesgo de dependencia.
- Prevenir, detectar, valorar y diagnosticar las necesidades en el ámbito de la atención y protección a niños, niñas y adolescentes así como en el ámbito de la desprotección, exclusión social de personas adultas y personas en riesgo de dependencia.
- Atención socioeducativa y de apoyo psicológico a familias y menores con carencias básicas familiares, educativas, afectivas, etc que conllevan una situación de riesgo o desprotección del menor. Se desarrollan actuaciones estructuradas para que tengan conciencia de su situación, evitar el agravamiento y los daños.

- Adingabeak, haien familiak eta babesgabetasuneko, gizarte-bazterketako eta/edo mendetasuneko arriskuan dauden pertsona helduak sustatzea; pixkanaka heltzeko, integrazio handiagoa izateko, komunitatean parte-hartze egokia izateko, sare formalak eta informalak berrezartzeko eta bizi-kalitatea hobetzeko orientazioa eta aholkularitza ematea.
- Baliabide pertsonalak, familiakoak eta taldekoak sustatzea eta mobilizatzea, pertsonen gaitasunak garatuz, gatazkak konpontzeko, autokontrolerako, erabakiak hartzeko, estresa maneiatzeko, informazioa eskuratzeko, etab.
- Gurasoak gaitzea beren guraso-rola behar bezala bete dezaten.

- Adingabeei laguntza espezifikoa ematea jasan duten kalte esanguratsua murrizteko edo pairatzeko aukerak murrizteko.
- Esku-hartze psikosoziala babesgabetasun, bazterketa, edo mendekotasun arriskuan dauden helduekin.
- Arreta sozioedukatiboa eta laguntza psikologikoa ematea indarkeria matxistaren/etxeko indarkeriaren eta bikotea hausteko prozesutik eratorritako arazo psikologikoen kasuetan.
- Familia berriz elkartzeko prozesuan zailtasun eta gatazka egoerei aurrea hartzea, laguntzea eta erantzutea.
- Zerbitzu publiko normalizatuen erabilera sustatu, koordinatu eta tutorizatzea (gaztelekuak, kirol-zerbitzuak, osasun-zerbitzuak, hezkuntza-zerbitzuak, etab.).

- Promocionar a los y las menores, sus familias, a las personas adultas en riesgo de desprotección, exclusión social y/o de dependencia; orientación y asesoramiento que posibiliten una progresiva maduración, un mayor grado de integración, una adecuada participación en la comunidad, restablecer redes formales e informales y una mejora de la calidad de vida.

- Potenciar y movilizar los recursos personales, familiares y grupales, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, de resolución de conflictos, autocontrol, toma de decisiones, manejo del stress, acceso a la información, etc.
- Capacitar a los padres/madres para que puedan ejercer adecuadamente su rol parental.
- Proporcionar un apoyo específico a los menores para reducir el daño significativo que han sufrido o reducir las posibilidades de que lo sufra.
- Intervención psicosocial con personas adultas en riesgo de desprotección, exclusión y/o dependencia.

- Atención socioeducativa y de apoyo psicológico en supuestos de violencia machista/doméstica y problemas psicológicos derivados de un proceso de ruptura de pareja.
- Prevenir, apoyar y atender situaciones de dificultad y conflicto en el proceso de reagrupación familiar.
- Fomentar, coordinar y tutorizar el uso de los servicios públicos normalizados (gaztelekus, deportivos, sanitarios, educativos, etc.)

4.- ESP: DESKRIBAPENA

Erakunde esleipendunak bere zuzendaritza eta kudeaketa eskaintzen dizkio kontratuari, eta zerbitzuaren antolaketaren, atxikitako

4.-DESCRIPCION DEL SISEP

La entidad adjudicataria aporta su propia dirección y gestión al contrato, siendo responsable de la organización del servicio, de

profesionalen, egiten dituen lanen kalitate teknikoaren eta ematen dituen prestazio eta zerbitzuen arduraduna da. Profesional horren eta Gizarte Ekintzako udal-arduradunaren arteko harreman egonkorra bermatu beharko da.

Erreferentziazko udaleko gizarte-langileari dagokio eskaerak jasotzea eta ESPra bideratzea, baita esku hartzeko oinarrizko prozedurarekin lotutako guztia ere, bereziki balorazioa, diagnostikoa, orientazioa eta gizarte-laguntza.

Kasuaren koordinazioa, ahal dela, erreferentziako udaleko gizarte-langileari dagokio, eta ESPi atxikitako gizarte-hezitzailearen edo psikologoaren esku utzi ahal izango da.

Xede den esku-hartzeari osotasunean heldu beharko zaio, hartzaileen bizitzan eta garapenean eragina duten eremu guztietatik, eta normalizazioaren aldeko ikuspegi komunitarioa izan beharko du. Horretarako, udalerrian dauden baliabide publiko eta pribatu guztiak hartu beharko ditu kontuan, antzemandako premiak betetzen eta integrazioa eta normalizazioa lortzen lagun dezaketenak. Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak ezarritako jarduketa-prozedura eta protokoloak errespetatu beharko ditu beti, eta ahalik eta esku-hartze laburrenak bilatu beharko ditu, esku-hartze horiek mugarik gabe eta beharrik gabe luzatzea saihestuz.

Kontratuaren xede den zerbitzuaren berezko prestaziotzat hartuko dira:

- Hezkuntzako esku-hartzea: prestazio bat da, zeinaren bidez erabiltzaileek/familiek, profesional batekiko hezkuntza-harremanaren bidez, jarrera eta ohitura desegokiak aldatzen dituzten eta jarrera eta ohitura egokiak hartzen dituzten beren kabuz moldatzeko eta edozein testuingurutan gizarteratzeko.
- Esku-hartze psikosoziala, inguruneko

las profesionales adscritas, de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados. Se deberá garantizar una relación fluida entre esta profesional y el responsable municipal Acción Social.

La acogida y derivación de las demandas al SISEP, así como todo lo relacionado con el procedimiento básico de intervención, en particular la valoración, el diagnóstico, la orientación y el acompañamiento social, corresponden a la figura de la Trabajadora Social municipal de referencia.

La coordinación de caso, preferentemente, corresponde a la trabajadora social municipal de referencia y podrá ser compartida o delegada en la educadora social o psicóloga adscritas al SISEP.

La intervención objeto habrá de ser abordada globalmente y desde todas las esferas que repercuten en la vida y desarrollo de las personas destinatarias, con una visión comunitaria y tendente a la normalización. Para ello deberá tener en cuenta todos los recursos públicos y privados existentes en el municipio y que puedan contribuir a la cobertura de las necesidades detectadas y a la integración y normalización. Siempre deberá respetar el procedimiento de actuación y protocolos establecidos por el SSB y buscar intervenciones lo más breves posibles y evitando que se prolonguen de manera indefinida e innecesaria.

Como prestaciones propias del servicio objeto del contrato se entenderán:

- La intervención educativa, entendida como la prestación en virtud de la cual, las personas usuarias/familias mediante la relación educativa con un/a profesional, modifican actitudes y hábitos inadecuados y adquieren actitudes y hábitos adecuados para el desenvolvimiento autónomo y la integración social en cualquier contexto.
- La intervención psicosocial entendida

egoerak eta testuinguruak eta langile, familia edo erabiltzaile-taldeen jokabide-errepertorioak aldatu eta hobetzera bideratutako laguntza-harremantzat hartuta, betiere autonomiaz moldatzeko edo gizarteratzeko baliagarriak badira.

- Lagun egite soziala, hau da, prestazio bat, zeinaren bidez pertsonek/familiek erreferentziazko profesionalarekin elkarreraginean parte hartzen baitute laguntza eta babes harreman batean, eta horrek lagundu egingo baitie autonomiaz moldatzen eta gizarteratzen.
- Laguntza instrumentala, Arreta Pertsonalizatuko Planean ezarritako esku-hartzeen barruan.
- Detekzio goiztiarra eta esku-hartzea ingurune irekian eta bitartekaritza soziokulturalean, taldeetan eta koadriletan lan egitea, ikastetxeak, sare sozialak…
- Bitartekaritza-bitartekotza.

Kanpo geratzen dira erreferentziako udaleko gizarte-langileak zehazten ez dituen eta/edo udaleko gizarte-zerbitzuen eskumen-esparruari ez dagozkion hezkuntza-jarduerak eta jarduera terapeutikoak:

- Eskola-laguntzako zereginak, hau da, ikasturteko ikasgaiei buruzko eskolak ematea. Zalantzak argitzeko laguntza puntualak eman ahal izango dira, ikasteko denbora antolatu …
- Estimulazio kognitiboko eta errehabilitazioko zereginak, eta profesional espezifikoek (logopedak, terapeutak, fisioterapeutak) egin beharreko zereginak.
- Zerbitzuaren titularra edo titularrak, eta adingabeak dituzten bizikidetza-unitateen kasuan, gurasoak edo legezko zaintzaileak aurrean izan gabe etxean egindako jarduerak.

como la relación de ayuda dirigida a la modificación y mejora de las situaciones y contextos del entorno y de los repertorios conductuales de las personal, familias o grupos de personas usuarias útiles para su desenvolvimiento autónomo o integración social.

- El acompañamiento social, entendido como una prestación en virtud de la cual las personas/familias, participan en interacción con el profesional de referencia en una relación de ayuda y apoyo, que va a contribuir a la mejora de su desenvolvimiento autónomo e integración social.
- El acompañamiento instrumental dentro de las intervenciones establecidas en el Plan de Atención Personalizado.
- Detección precoz e intervención en el medio abierto y la intermediación sociocultural, trabajo en grupos y cuadrillas, centros educativos, redes sociales…
- La mediación- intermediación.

Quedan excluidas las actuaciones tanto educativas como terapéuticas que no estén determinadas por la trabajadora social municipal referente y/o no respondan al ámbito de competencias de los servicios sociales municipales:

- Tareas de apoyo escolar, entendiendo por ello la impartición de clases sobre materias/asignaturas del curso escolar. Si se podrán prestar apoyos puntuales ante dudas, organización del tiempo de estudio…
- Tareas de estimulación cognitiva, rehabilitación… y aquellas tareas que deban ser realizadas por profesionales específicos (logopedas, terapeutas, fisioterapeutas…)
- Actuaciones en el domicilio sin la presencia del titular/es del servicio, y progenitor o guardador legal en el caso de unidades convivenciales con personas menores de edad.

ESPek genero-ikuspegia txertatu beharko du, eta 1/2022 Legearen 3. artikuluan ezarritako printzipio orokorrek gidatuko dute ekintza oro: tratu-berdintasuna eta ikuspegi intersekzionalaren integrazioa; aukera-berdintasuna; emakumeen aurkako indarkeria matxista prebenitzea, artatzea eta desagerraraztea; aniztasuna eta desberdintasuna errespetatzea; genero-ikuspegia txertatzea; ekintza positiboa; sexuaren araberako rolak eta estereotipoak desagerraraztea; sexu-identitatea eta/edo generoa eta sexu-orientazioa askatasunez garatzeko eskubidea eta gorputzaren eta autodeterminazioaren autonomia, sexu eta ugalketa eskubideak baliatzeko berme gisa; ordezkaritza orekatua; lankidetza, koordinazioa eta nazioartekotzea; emakumeen ahalduntzea; gizonen inplikazioa; parte-hartzea; berrikuntza, gardentasuna eta kontuak ematea, eta hizkuntza-eskubideak babestea, eta euskararen erabilera sustatzea.

El SISEP deberá incorporar la perspectiva de género y toda acción estará orientada por los principios generales establecidos en el artículo 3 de la Ley 1/2022: igualdad de trato e integración de la perspectiva interseccional; igualdad de oportunidades; Prevención, atención y erradicación de la violencia machista contra las mujeres; respeto a la diversidad y a la diferencia; integración de la perspectiva de género; acción positiva; eliminación de roles y estereotipos en función del sexo; derecho al libre desarrollo de la identidad sexual y/o de género y orientación sexual y a la autonomía corporal y autodeterminación, como garantía para el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos; representación equilibrada; colaboración, coordinación e internacionalización; empoderamiento de las mujeres; implicación de los hombres; participación; innovación, transparencia y rendición de cuentas y protección de los derechos lingüísticos y promoción del uso del euskera.

Esleipen-prozesua amaitu ondoren, Gizarte Ekintza Sailak dokumentu bat egingo du, baldintzen agirien edukia eta erakunde esleipendunak aurkeztutako proiektua bateratuz. Dokumentu hori izango da zerbitzua ezartzeko oinarria, eta, beraz, erakunde esleipendunak eta ESPeko taldeak nahitaez bete beharko dute.

Una vez finalizado el proceso de adjudicación, el Departamento de Acción Social elaborará un documento marco aunando el contenido de los pliegos de condiciones con el proyecto presentado por la entidad adjudicataria. Este documento será la base para la implantación del servicio y por tanto, de obligado cumplimiento para la entidad adjudicataria y el equipo de SISEP.

Esleipendun erakundeak urteko jarduera memoria aurkeztuko du, EAEko bi hizkuntza ofizialetan.

La entidad adjudicataria anualmente presentará una memoria de actividad en ambas lenguas oficiales de la CAPV.

4.1.- Jarduteko eremua:

Jarduteko lurralde-eremua Amorebieta-Etxanoko udalerria izango da. Zerbitzua etxean eta pertsonaren eguneroko bizitzako testuinguruan nahiz ingurune ireki komunitarioan emango da. Egoitzatzat hartuko da bai zaintzailearen etxebizitza partikularra, harekin bizi dena, bai Gizarte Zerbitzuei

4.1.- Ambito de actuación:

El ámbito territorial de actuación será el municipio de Amorebieta- Etxano. La prestación del servicio se realizará tanto en el domicilio y en el contexto de vida cotidiana de la persona como en el medio abierto comunitario. Se entenderá por domicilio tanto la vivienda particular de la persona o de la

buruzko 12/2008 Legean aurreikusitako tutoretzapeko apartamentuak, etxebizitza komunitarioak eta tutoretzapeko etxebizitzak.

4.2.- Bitarteko materialak eta teknikoak:

Amorebieta-Etxanoko Udalak ESPeko ekipoaren eskura jarriko ditu lokalak, telefonoa, Interneterako konexioa eta bere eginkizunak betetzeko altzariak, eta, ahal dela, Gizarte Ekintza Sailaren bulegoetan bertan kokatuko dira, eta argiaren, uraren, garbiketaren, Interneterako konexioaren gastuak… ordainduko ditu.

Erakunde esleipendunak ESP egiteko behar den ekipamendu informatikoa eta telefonia mugikorrekoa jarri beharko du (ordenagailuak, inprimagailuak, smartphonea…) eta langile bakoitzeko bere enpresako eposta helbide korporatiboa.

4.3.- Ordutegiak:

Orokorrean, ESPren ordutegia 07:00etatik 20:00etara izango da, astelehenetik ostiralera, baina lehentasunez arratsaldez.

5.-ESKU-HARTZE SOZIOEDUKATIBO ETA PSIKOSOZIALEKO PROIEKTU TEKNIKOA

Erakunde lizitatzaileak proiektu tekniko bat aurkeztu beharko du, baldintza teknikoen agiri honetan ezarritakoaren arabera, esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programa baten kudeaketa garatzeko. Proiektu horretan, alderdi hauek jasoko dira:

- Kontratuaren xedearekin zerikusia duen udalerriaren errealitatearen azterketa
- Esku hartzeko arlo eta kolektibo bakoitzeko helburu espezifikoak.
- Zerbitzuaren hartzaileen profilekin lan egiteko metodologia, zerbitzua emango den ingurunea, esku-hartze mailak

persona cuidadora, con quien aquella conviva, como los apartamentos tutelados, viviendas comunitarias y viviendas tuteladas previstas en la Ley 12/2008, de servicios sociales.

4.2.- Medios materiales y técnicos:

El ayuntamiento de Amorebieta-Etxano pondrá a disposición del equipo del SISEP locales con teléfono, conexión a internet y mobiliario para el desarrollo de sus funciones y preferentemente con ubicación en las propias dependencias del departamento de Acción Social, abonando los gastos de luz, agua, limpieza, conexión a internet…

La entidad adjudicataria deberá proveer el equipamiento informático y de telefonía móvil necesario para la prestación del SISEP (ordenadores, impresoras, smartphone…) y una dirección de correo electrónico corporativa de la entidad adjudicataria a cada profesional adscrita a la prestación del servicio.

4.3.- Horarios:

Con carácter general el SISEP será prestado entre las 07:00 y las 20:00 horas, de lunes a viernes, siendo el horario preferente el de tarde.

5.- PROYECTO TECNICO DEL SERVICIO SOCIOEDUCATIVO Y PSICOSOCIAL

La entidad licitadora deberá presentar un Proyecto técnico conforme a lo establecido en este Pliego de Condiciones Técnicas, para el desarrollo de la gestión de un Programa de Intervención Socioeducativa y Psicosocial, donde se recojan los siguientes aspectos:

- Análisis de la realidad del municipio relacionado con el objeto del contrato.
- Objetivos específicos por cada área y colectivo posible de intervención.

- Metodología de trabajo con los distintos perfiles de las personas destinatarias del servicio atendiendo al entorno en el

(banakakoa, familiakoa, taldekoa, komunitarioa) eta faseak (hasiera, proiektuaren garapena, jarraipena eta itxiera) kontuan hartuta.

- Lanbide-kategoria bakoitzari esleitutako eginkizunak garatzea, eta haien arteko antolamendu-harremana eta harreman hierarkikoa zehaztea.

- Erabiltzaileek parte hartzea.
- Premia berriak antzematea eta zailtasunak konpontzeko proposamenak egitea, eraginkortasun-irizpidearekin.
- Berrikuntzarako eta hobekuntzarako aldeak.
- Pertsonen lana kudeatu eta antolatzea

- Esku-hartzearen kalitatearen jarraipen prozedura, ebaluazioa eta hobekuntza.

- Informazio, komunikazio, koordinazio eta jarraipen sistemak.

6.- LANTALDE PROFESIONALA

Erakunde esleipendunak diziplina anitzeko profesional-talde bat atxikiko du ESPren zerbitzua emateko, zeinaren lanbide-kualifikazioa Bizkaiko esku-hartze sozialaren sektoreko hitzarmen kolektiboaren lehen bi mailen artean baitago: gutxienez, lanaldi partzialeko bi psikologoren eta lanaldi osoko bi hezitzaileren baliokidea. Eskaintzak alderatzeko unitate operatibo gisa hartzen dira lanaldi osoak. Baina horiek osoak edo partzialak izan daitezke, eskatutako esku-hartze sozioedukatiboari edo psikosozialari ekiteko behar den plangintzaren arabera.

Psikologoek Psikologian lizentziatua edo graduatua izan beharko dute, edo prestakuntza baliokidea eskaintzen duen beste titulazioren bat, gutxienez 3 urteko esperientzia egiaztatua duena babesgabetasun egoeran dauden familia, haur, nerabe eta/edo helduekin esku-hartze terapeutikoan.

que se prestará el mismo. niveles de intervención (individual, familiar, grupal, comunitario) y fases (inicio, desarrollo del proyecto, seguimiento y cierre).

- Desarrollo de las funciones asignadas a cada una de las categorías profesionales y especificación de la relación organizativa y jerárquica entre ellas.
- Participación de las personas usuarias.
- Detección de nuevas necesidades y propuestas de resolución de las dificultades con el criterio de eficiencia.
- Aspectos de innovación y mejora.

- Gestión y organización del trabajo de las personas.
- Procedimiento de seguimiento, evaluación y mejora de la calidad de la intervención.
- Sistemas de información, comunicación, coordinación y seguimiento.

6.- EQUIPO PROFESIONAL

La entidad adjudicataria procederá a la adscripción para la prestación del SISEP de un equipo de profesionales multidisciplinar cuya cualificación profesional se encuentre entre los dos primeros niveles del convenio colectivo del sector de intervención social de Bizkaia: al menos, el equivalente a dos psicólogas a jornada parcial y dos educadoras jornada completa. Se toman las jornadas completas como unidad operativa para la comparación de ofertas. Pero éstas podrán ser completas o parciales, dependiendo de la planificación necesaria para abordar la intervención socioeducativa o psicosocial demandada.

Los/las psicólogas deberán disponer de licenciatura o grado en Psicología u otra titulación que ofrezca formación equivalente, con experiencia acreditada en contextos de intervención terapéutica con familias, niños, niñas, adolescentes y/o adultos en situación de desprotección de al menos 3 años.

Hezitzaileek gizarte-hezkuntzako diplomatura edo graduko titulazioa izan beharko dute, edo prestakuntza baliokidea eskaintzen duen beste titulazioren bat, edo bestela, Gizarte Hezitzaileen Elkargoak hala gaitutako profesionalak izan beharko dute, eta 3 urteko esperientzia egiaztatua babesgabetasun edo arrisku egoeran dauden familia, haur eta gazteekin hezkuntzan esku hartzeko testuinguruetan.	Las educadoras deberán disponer de la titulación de diplomatura o grado en educación social u otra titulación que ofrezca formación equivalente o bien ser profesionales así habilitados por el Colegio de Educadoras/es Sociales y una experiencia acreditada de 3 años en contextos de intervención educativa con familias, infancia y juventud en situación de desprotección o riesgo.
Zerbitzuari atxikitako langileen zuzendaritza eta funtzionamendua erakunde esleipendunaren eskumen esklusiboa da. Horregatik, aurreko paragrafoetan aipatutako profesionalez gain, zerbitzua emateko koordinatzaile bat izendatu beharko du, eta profesional horrek diplomatura, lizentziatura edo graduren bat izan beharko du Gizarte Zientziekin lotutako diziplinaren batean, gutxienez 3 urteko lan-esperientziarekin, familiekin, haurrekin, gazteekin, bazterkeriarekin, mendetasunarekin eta abarrekin hezkuntza-arloko esku-hartzean. Zuzendaritza- eta koordinazio-eginkizunek ezingo dute lanaldiaren % 15 gainditu.	La dirección y funcionamiento del personal adscrito al servicio es competencia exclusiva de la entidad adjudicataria. Por ello, además de las profesionales mencionadas en los párrafos previos, deberá nombrar a un/a coordinador/a de la prestación del servicio y ésta profesional deberá poseer una diplomatura, licenciatura o grado en alguna disciplina relacionada con las Ciencias Sociales con experiencia laboral mínima de 3 años acreditada en contextos de intervención educativa con familias, infancia, juventud, exclusión, dependencia… Las funciones de dirección y coordinación no podrán superar el 15% de la jornada laboral.
Hizkuntzen Europako Erreferentzia Esparru Bateratuaren barruan, profesional guztiek B2 maila egiaztatu beharko dute, eta horien % 50ek, gutxienez, euskarako C1 egiaztagiria izan beharko dute.	Dentro del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, todas las profesionales deberán acreditar el nivel B2 y, al menos, el 50% de ellas contar con la acreditación C1 de euskera.
Taldearen egonkortasuna eta edozein gorabehera (aldi baterako edo behin betiko bajak, ordezkapenak) estaltzea bermatu behar da, gehienez ere, baja-egunetik aurrera, 72 orduko epean ezusteko gorabeheren kasuan, eta 24 orduko epean aurreikusitako gorabeheren kasuan (kontratu-deuseztapena, baimenak…).	Se debe garantizar la estabilidad del equipo y la cobertura de cualquier incidencia (bajas temporales o definitivas, sustituciones) en un plazo máximo, a partir de la fecha de baja, de 72 horas en el caso de incidencias imprevistas y de 24 horas en el caso de incidencias previstas (rescisión de contrato, permisos…).
ESP emateko, beharrezkoa da profesionalak etengabe trebatzea eta gaitzea, eta esku hartzen den kasuak gainbegiratzea. Horregatik, urte bakoitzeko lehen hilabetean, erakunde esleipendunak prestakuntza-plan bat aurkeztuko du, eta urte horretan egin beharreko ikuskapen-ekintzak zehaztuko ditu.	La prestación del SISEP requiere de una formación y capacitación continua de las profesionales y supervisión de los casos en los que se interveniene. Por ello, el primer mes de cada año la entidad adjudicataria presentará una Plan de Formación y determinará las acciones de supervisión a realizar en el año en curso.

Proposatutako taldekide berri guztien curriculum xehatua aurkeztu beharko du erakunde esleipendunak, ESPen sartu aurretik.

6.1.- Funtzioak

Koordinatzailea:

Figura horri dagokio taldeak zereginak betetzen dituela gainbegiratzea, eta kontratatutako prestazioak behar bezala egiten direla ziurtatzeko behar diren erabakiak hartu eta jarraibideak ematea. Gainera, ondokoak dagozkio:

- Esku-hartzean jasotako ekintzen sistematizazioaren garapena etengabe ebaluatzea, behar den informazioa bilduz eta aztertuz.
- Beharrezkoak diren neurri zuzentzaileak eta hobekuntzarakoak ezarri.
- Zerbitzuari esleitutako profesionalen funtzioak, zereginak, presentzia-kontrola eta egutegia betetzen direla gainbegiratzea eta behar diren egokitzapenak egitea.
- Premia berriak detektatzea eta horiei erantzuteko proposamen zehatzak egitea.
- Gizarte Ekintza Saileko arduradunak eskatutako ahozko/idatzizko informazio guztia ematea eta dokumentazioa prestatzea.

Psikologoa:

- Esku-hartzearen xede diren pertsonen kalte emozionala ebaluatzeko diagnostikoak egitea.
- Esku-hartze psikosozialeko proiektuak diseinatzea eta gauzatzea eta, hala badagokio, laguntza ematea ebaluazio diagnostikoetan eta gizarte eta hezkuntza arloko esku-hartzeetan.
- Ongizate psikologikoa eta familian edo norberaren egituran txertatzeko eta egituratzeko trebetasunak eta

La entidad adjudicataria deberá presentar un currículum detallado de cada uno de los nuevos integrantes del equipo propuestos con anterioridad a su incorporación al SISEP.

6.1.- Funciones.

Coordinador/a:

Corresponde a esta figura supervisar la ejecución de las tareas por parte del equipo y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de las prestaciones contratadas. Además, deberá:

- Evaluar de manera permanente el desarrollo de la sistematización de las acciones contempladas en la intervención, recogiendo y analizando la información necesaria.
- Aplicar las medidas correctoras y de mejora que se requieran.
- Supervisar el cumplimiento de funciones, tareas, control de presencia, calendario de las profesionales asignados al servicio y realizar las adecuaciones necesarias.
- Detectar nuevas necesidades y realizar propuestas concretas para dar respuesta a las mismas.
- Aportar cuanta información oral/escrita y elaborar la documentación que fuera requerida por el responsable del Departamento de Acción Social.

Psicólogo/a:

- Elaborar diagnósticos para evaluar el daño emocional de las personas objeto de intervención.
- Diseñar y ejecutar proyectos de intervención psicosocial y apoyo, en su caso, en las evaluaciones diagnósticas e intervenciones socioeducativas.
- Desarrollar intervenciones psicosociales que promuevan el bienestar psicológico y la adquisición de habilidades y

gaitasunak eskuratzea sustatzen duten esku-hartze psikosozialak garatzea.

- Kasuaren koordinazioa bere gain hartzea, Arreta Pertsonalizatuko Planean hala ezarri denean, udaleko gizarte-langilearekin adostuta.

- ESPko taldea osatzen duten profesionalekin, erreferentziazko udaleko gizarte-langilearekin eta sareko baliabideekin koordinatzea.
- Taldeko esku-hartzeak garatu.
- Banakako esku-hartze psikoterapeutikoa garatu, egoerak halan eskatzen duenean. Zerbitzu normalizatuetarako orientazioa, osasun mentaleko zerbitzu normalizatuekin eta Osakidetzan esku-hartze psikoterapeutikoa egiten duten profesionalekiko koordinazioarekin
- Emaitzak eta esku-hartzeko prozesuak ebaluatu
- Ebaluazio eta eboluzio txostenak egin, dagokionean. Bereziki, txosten psikosozialak, haurrak eta nerabeak babesteko zerbitzu espezializatuetara bideratzea babesten dutenak; adingabeen babesgabetasun egoerak edo ezgaitze edo kuradoretza eskaerak Bizkaiko Probintzia Fiskaltzara bideratzea.

Hezitzailea:

Hezitzaileen esku-hartze sozioedukatiboa esku-hartzearen xede diren pertsonen eta familien ezaugarrietara eta premietara egokituko da (agiri honetako biztanleriaren atalean jasotakoak), premia-arlo guztietan jardunez (sozialak, ekonomikoak, sanitarioak, etxebizitzakoak, aisialdikoak…) eta beti, pertsona/familiak gaitzera bideratuta.

- Balorazioa sozioedukatiboak eta diagnostikoak egitea, tresna estandarizatuak erabiliz. Horien ondoriozko ekintzak gauzatzea.

competencias para la inserción y estructuración familiar y/o personal.

- Asumir la coordinación del caso cuando así se haya establecido en el Plan de Atención Personalizado, de acuerdo con la trabajadora social municipal referente.
- Coordinación con las profesionales integrantes del equipo del SISEP y con la trabajadora social municipal referente y los recursos de la red.
- Desarrollar intervenciones grupales.
- Desarrollar intervención psicoterapéutica individual cuando así lo requiera la situación. Orientación hacía los servicios normalizados con servicios normalizados de salud mental y coordinación con las profesionales que realizan intervención psicoterapéutica en Osakidetza.
- Evaluar los resultados y procesos de intervención.
- Emitir los informes de evaluación y evolución de casos que correspondan. Especialmente informes psicosociales que apoyen la derivación a los casos a los servicios especializados de protección de infancia y adolescencia; la derivación a Fiscalía Provincial de Bizkaia de situaciones de desprotección de menores o solicitudes de incapacitación o curatela.

Educador/a:

La intervención socioeducativa de las educadoras se adecuará a las características y necesidades de las personas y familias objeto de intervención (las recogidas en el apartado de la población atender del presente pliego), actuando en las diferentes áreas de necesidad (sociales, económicas, sanitarias, vivienda, ocio…) y, siempre, orientadas a la capacitación de las personas/familias.

- Realizar valoraciones y diagnósticos de carácter socioeducativo utilizando herramientas e instrumentos estandarizados. Ejecutar acciones

- Familiarekin lan egitea eta jarduerak garatzea, seme-alaben premiei erantzuteko eta guraso-rol guztiak bere gain hartzeko beharrezkoak diren oinarrizko ohiturak, trebetasunak eta gaitasunak eskuratzeko.

- Kasuaren koordinazioa eta lagun egite soziala bere gain hartzea, Arreta Pertsonalizatuko Planean hala ezarri denean, udaleko gizarte-langilearekin adostuta.
- ESPko taldea osatzen duten profesionalekin, gizarte-langilearekin eta sareko baliabideekin koordinatzea.

- Taldeko esku-hartzeak planifikatu eta garatzea.
- Ebaluazio eta eboluzio txostenak egin, dagokionean. Bereziki, txosten teknikoak, haurrak eta nerabeak babesteko zerbitzu espezializatuetara bideratzea babesten dutenak; adingabeen babesgabetasun egoerak edo ezgaitze edo kuradoretza eskaerak Bizkaiko Probintzia Fiskaltzara bideratzea.

- Ingurune irekian babesgabetasun, bazterketa edo arrisku egoeran dauden pertsonak antzematea eta artatzea.

derivadas de las mismas.

- Trabajar con la familia y desarrollar actividades, para la adquisición hábitos, habilidades y competencias básicas requeridas para responder a las necesidades de los hijos/as y para la asunción de los roles parentales en su integridad.
- Asumir la coordinación del caso y el acompañamiento social cuando así se haya establecido en el Plan de Atención Personalizado, de acuerdo con la trabajadora social municipal.
- Coordinación con las profesionales integrantes del equipo del SISEP y la trabajadora social y los recursos de la red.
- Planificar y desarrollar intervenciones grupales.
- Emitir los informes de evaluación y evolución de casos que correspondan. Especialmente informes técnicos que apoyen la derivación a los casos a los servicios especializados de protección de infancia y adolescencia; la derivación a Fiscalía Provincial de Bizkaia de situaciones de desprotección de menores o solicitudes de incapacitación o curatela.
- Detectar y atender a personas en situación de desprotección, exclusión o riesgo en el medio abierto.

7.- KONTRATUAREN PREZIOA

Kontratuaren prezioa urteko 170.200,- €-koa izango da (BEZ %10 kanpo) laguntza sozioedukatibo eta psikosozialeko zerbitzurako. Lizitatzaileek zenbateko hauek hobetu ditzakete.

Prezio horren barruan sartzen da emandako zerbitzu osoa ordaintzea, taldeak egin beharreko gastu guztiak barne (garraioa, joan-etorriak, dietak, etab.), bai eta beste zerbitzu batzuk egiteari eta zabaltzeari dagozkionak ere, komunitate-jarduerak, prebentzio-tailerrak eta

7.-PRECIO DEL CONTRATO

El precio del contrato, será de 170.200,- € anuales (10 % IVA no incluído) para el servicio de apoyo socio-educativo y psicosocial, cantidades que podrán ser mejoradas por las empresas licitadoras.

En dicho precio se incluye el abono de la totalidad del servicio prestado incluidos todos los gastos que deba realizar el Equipo (transporte, o desplazamientos, dietas, etc.), así como los correspondientes a la realización y difusión de otros servicios, actividades

familiekiko ekintzak, urteko 10.000 euroko gastu-aurreikuspenarekin. Egin aurretik, Gizarte Ekintza Saileko udal-arduradunak baimendu beharko ditu, eta sei hilean behin laburpen bat aurkeztuz zurituko dira, jardueraren garapena eta dagozkion gastuak adierazita.

Pertsonaleko gastuak hilero zuritu beharko dira. Horretarako, taldeko kideen nominen kopiak eta bien RLC eta RNT agiriak aurkeztu beharko dira.

8.- ZIGOR-AURREKARIEN ETA SEXU-DELITUEN ZIURTAGIRIA

Haurrak Babesteko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak aldatutako Adingabearen Babes Juridikoari buruzko urtarrilaren 15eko 1/1996 Lege Organikoa betez, beren eginkizunetan adingabeekin harremanetan diharduten zerbitzuko langile guztien sexu-delituei buruzko aurrekari penalen ziurtagiriak aurkeztuko dira.

9.- ENPRESA SUBROGAZIOKO KLAUSULA

Erakunde esleipendunak gaur egun zerbitzua ematen duten pertsonak subrogatu beharko ditu betebeharretan eta erantzukizunetan, indarrean dagoen legeria eta lan-hitzarmen kolektiboa betez.

Agiri honen I. eranskinean ESPeko langileen zerrenda (izenekin) jasota dago.

Amorebieta-Etxanon, 2023ko martxoaren 10ean

comunitarias, talleres preventivos y acciones con familias… con una previsión de gasto de 10.000 euros/año. Deberán ser autorizados de forma previa a la realización por el responsable municipal del departamento de acción social y se justificarán mediante la presentación semestral de un resumen indicando el desarrollo de la actividad y los gastos correspondientes.

Los gastos de personal deberán justificarse mensualmente mediante la presentación de fotocopias de las nóminas de las personas integrantes del Equipo y los RLC y RNT de ambas.

8.- CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PENALES Y DELITOS SEXUALES

En cumplimiento de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del menor, modificada por la Ley 26/2015, de 28 de julio de Protección a la Infancia se presentaran certificados de antecedentes penales específico sobre delitos sexuales de todas las personas trabajadoras del servicio que en el desempeño de sus funciones trabajen en contacto con menores.

9.- CLAUSULA DE SUBROGACION EMPRESARIAL

La entidad adjudicataria deberá subrogar en las obligaciones y responsabilidades a las personas que prestan el servicio en la actualidad, dando cumplimiento a la legislación y al convenio colectivo laboral vigente.

En el anexo I a este pliego se recoge la relación nominal de las personas adscritas al SISEP.

En Amorebieta-Etxano, a 10 de marzo de 2023

Fdo. digital: / Digitalki sinatua:
Gizarte Ongizate arduraduna / Responsable de acción social
Mikel Kerexeta Kortabarria
12-04-2023 14:54

I Eranskina: SUBROGATU BEHARREKO LANGILEEN ZERRENDA (23-02-27)
Anexo I: RELACION NOMINAL DEL PERSONAL A SUBROGAR (27-2-23)

LANGILEA TRABAJADORA	POSTUA PUESTO	KATEGORIA CATEGORIA	ANTZITASUNA ANTIGÜEDAD	KONTRATUA TIPO CONTRATO	LANALDIA % JORNADA	URTEKO GORDINA GUZTIRA TOTAL BRUTO ANUAL	OHARRAK OBSERVACIONES
MOAGAG	HEZITZAILEA EDUCADORA	2. TALDEA GRUPO II	13/07/2009	100	100%	29.838,80 €	
DOROAI	HEZITZAILEA EDUCADORA	2. TALDEA GRUPO II	15/05/2017	189	100%	27.899,66 €	
HELAIZ	PSIKOLOGA	1go TALDEA GRUPO II	02/01/2012	200	41,66%	13.412,47 €	
ROLIMA	PSIKOLOGA	1go TALDEA GRUPO II	25/05/2021	200	33,33%	10.017,81 €	2022-11-3tik Amatasun baja Baja maternidad desde 3-11-2022
BRIMOLE	PSIKOLOGA	1go TALDEA GRUPO II	10/11/2022	510	33,33%	10.017,81 €	Amatasun ordezkapena Sustitución maternidad

Hitzarmena: Bizkaiko Gizarte Eskuhartze V. Hitzarmena.
Convenio: V Convenio Intervención Social de Bizkaia

2. Eranskina: URTEKO AURREKONTUAREN BANAKETA
Anexo 2: PRESUPUESTO DESGLOSADO ANUAL

Kontzeptua /Concepto		**Zenbatekoa /Importe**
Zuzeneko Kostuak **Costes directos**	**Pertsonal GASTUAK** / GASTOS Personal*	**135.800**
	Material GASTUAK / GASTOS Materiales	**10.000**
	Bestelako GASTUAK Otros GASTOS diversos	**169**
Zeharkako kostuak / Coste indirectos (%10)		**14.597**
Etekin industriala / Beneficio industrial (%6)		**9.634**
Totala / total		**170.200**
BEZ /IVA (%10)		**17.020**
Urteko lizitazio totala / total presupuesto licitación anual		**187.220**