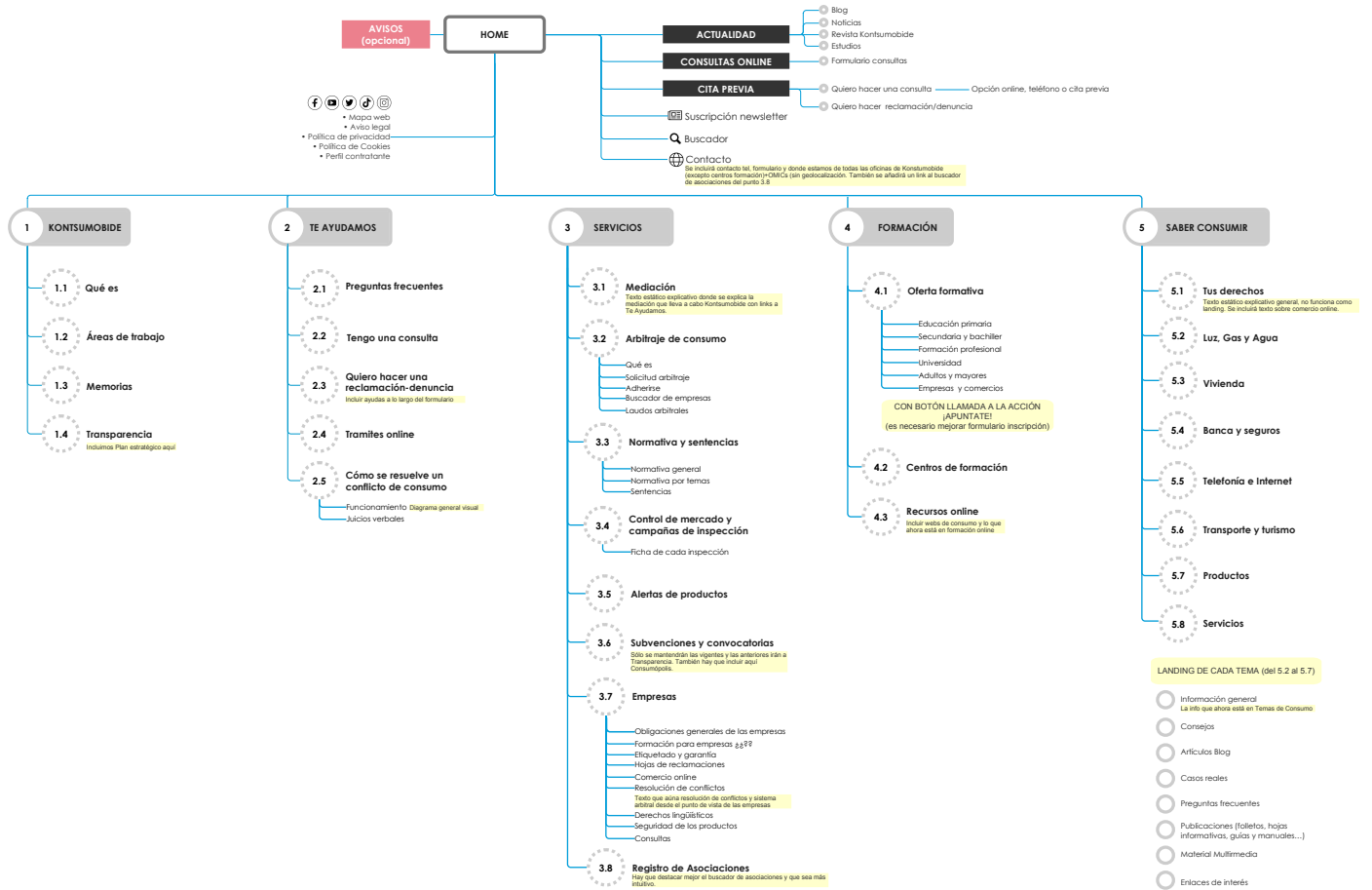
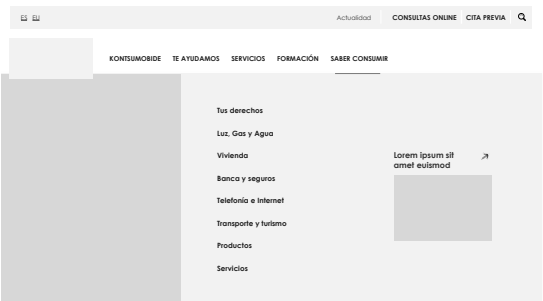
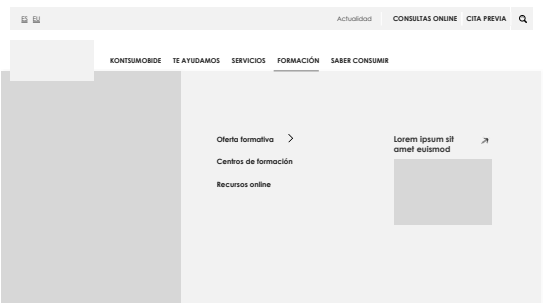
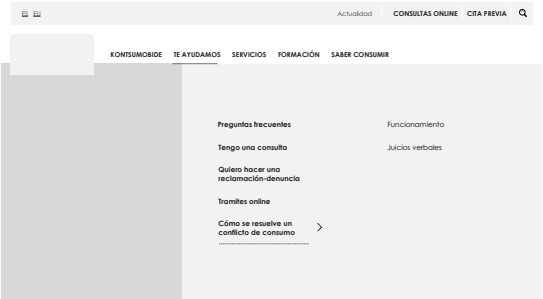
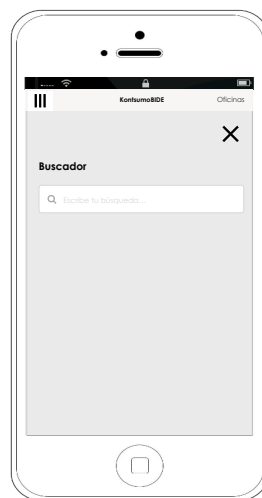
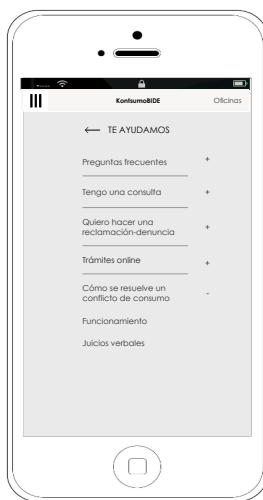
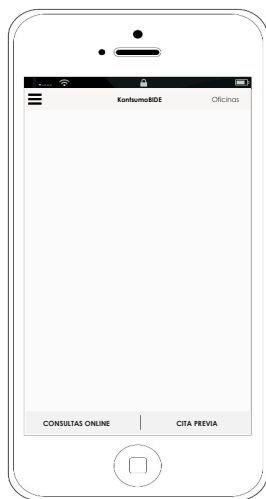








Menú principal



Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo →

ES EU

Actualidad

CONSULTAS ONLINE

CITA PREVIA



KONSUMOBIDE

TE AYUDAMOS

SERVICIOS

FORMACIÓN

SABER CONSUMIR

[Inicio](#) / Resultados de búsqueda

Resultados de búsqueda

Búsqueda Kontsumobide

BUSCAR

Todos los resultados [Secciones](#) [Actualidad](#) [Ayudas y subvenciones](#) [Saber consumir](#)

234 resultados para "Búsqueda Kontsumobide"

Ordenar por:

Fecha

Consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

22/05/2022. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

https://www.kontsumobide.eus/lorem_ipsum

Consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

22/05/2022. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

https://www.kontsumobide.eus/lorem_ipsum

Consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

22/05/2022. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

https://www.kontsumobide.eus/lorem_ipsum

Consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

22/05/2022. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

https://www.kontsumobide.eus/lorem_ipsum

Consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

22/05/2022. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

https://www.kontsumobide.eus/lorem_ipsum

Consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

22/05/2022. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

https://www.kontsumobide.eus/lorem_ipsum

Consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

22/05/2022. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

https://www.kontsumobide.eus/lorem_ipsum

primero

anterior

<

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

>

siguiente

último

Kontsumobide

900 84 01 20

de 8:30 a 14:00 de lunes a viernes

Contáctanos

Oficinas

¿Quieres recibir información de consumo, alertas y consejos útiles?

Suscríbete a la newsletter de KontsumoBIDE

SUSCRIBETE

Síguenos



[Inicio](#) / [Actualidad](#) / [Actualidad](#) / [Opinión](#)

Vivienda

Nam fermentum, nulla
luctus pharetra vulputate,
felis tellus mollis orci, sed
rhoncus pronin sapien
nunc accuan eget.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.

[Leer más](#) →



Testimonio y Opinión

Destacamos...

[TODOS](#) [CASOS](#) [CONSEJOS](#) [BLOG](#)

Casos

Lorem sit amet, consectetur adipiscing elitenean euismod bibendum laoreet

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.

Forma

Casos

Ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.

Forma

Casos

Ipsum dolor sit amet

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Forma Actualizada 12/01/2023

Casos

Lorem sit amet, consectetur adipiscing elitenean euismod bibendum laoreet

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.

Forma

Casos

Ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.

Forma

Casos

Ipsum dolor sit amet

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Forma

Últimas publicaciones

Bono social eléctrico y térmico

Cómo entender la factura del gas

10 trucos para ahorrar en calefacción

DESCARGAR

1.1 MB

Revistas Kontumobide

Estudios Kontumobide

Transporte y turismo

¿Te vas de viaje?

Cuando prepares tus vacaciones, espera que todo salga bien y puedas disfrutarlas.

18/04/2017

9 a Multimedio



Preguntas frecuentes

Enlaces de interés

[Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit](#)



[Aenean euismod bibendum laoreet](#)



[Proin sagittis dolor sit amet lacus accumsan et Vivamus nulla commodo](#)



[Proin sodales mollis ac tempor](#)



[Más preguntas sobre vivienda](#)

Consejos Saber Consumir

Todos

[Tus derechos](#)

[Luz, Gas y Agua](#)

[Vivienda](#)

[Banca y seguros](#)

[Telefonía e internet](#)

[Transporte y turismo](#)

[Servicios](#)

[Productos](#)

CONSEJO

Lee y entiende lo que firmas

#tema

CONSEJO

Compra en webs seguras

#tema

Consejos sobre los viajes

#tema

Exige que cumplan las ofertas

#tema

Consejos sobre los viajes

#tema

CONSEJO

No uses wifis públicas para pagar

#tema

CONSEJO

Con overbooking te deben devolver el dinero

#tema

CONSEJO

Si rechazas un producto, puedes tener que abonar gastos de devolución

#tema

CONSEJO

Pregunta al servicio de reparaciones si cobran la salida

#tema

Consejos sobre los viajes

#tema

Kontsumobide

900 84 01 20

de 8:30 a 14:00 de lunes a viernes

Contáctanos

Oficinas

¿Quieres recibir información de consumo, alertas y consejos útiles?

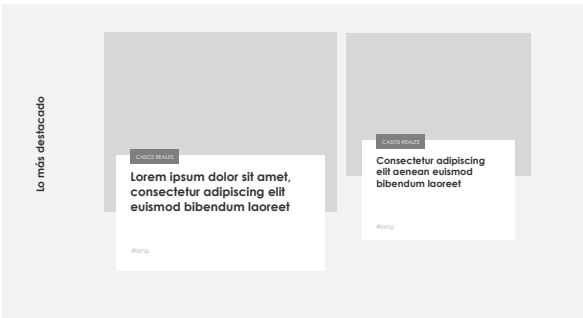
Suscríbete a la newsletter de KontsumoBIDE

SUBSCRIBETE

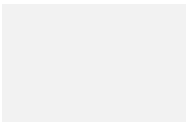
Síguenos

[Inicio](#) / [Opinion](#) / [Opinion2](#) / [Opinion3](#)

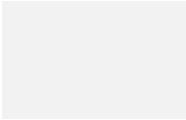
Casos reales



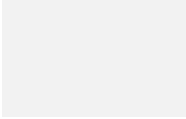
Todos [Tus derechos](#) [Luz Gas y Agua](#) [Viviendo](#) [Banca y seguros](#) [Telefonía e Internet](#) [Transporte y turismo](#) [Servicios](#) [Productos](#)

- 

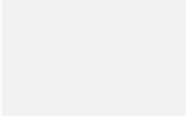
Ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit
aenean euismod bibendum laoreet

#0110
- 

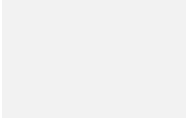
Lorem sit amet, consectetur adipiscing elit
aenean euismod bibendum laoreet

#0110
- 

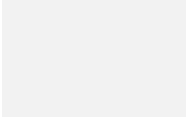
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
Aenean euismod bibendum laoreet

#0110
- 

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
Aenean euismod bibendum laoreet

#0110
- 

Enean euismod bibendum laoreet

#0110
- 

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing euismod bibendum laoreet

#0110

[Anterior](#) [anterior](#) < 1 2 3 4 10 > [siguiente](#) [Siguiente](#)

Inicio / Opción1 / Opción2 / Opción3

Preguntas frecuentes

Resuelve tus dudas sobre Consumo

Búsqueda por texto

Buscar

Consultas más frecuentes

- ¿Todos los productos deben ir etiquetados? Compras
- ¿Es abusiva una cláusula que me obliga a aceptar un arbitraje mercantil? Banca y seguros
- ¿Todos los productos deben ir etiquetados? Tema
- ¿Todos los productos deben ir etiquetados? Tema
- ¿Todos los productos deben ir etiquetados? Tema
- ¿Todos los productos deben ir etiquetados? Tema

Todos los temas

**VIVIENDA**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod

**TELEFONÍA E INTERNET**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod

**BANCA Y SEGUROS**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod

TRANSPORTE Y TURISMO

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod

PRODUCTOS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod

SERVICIOS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod

LUZ, GAS Y AGUA

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod

TUS DERECHOS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod

Kontsumobide

Abierto

900 84 01 20

de 8:30 a 14:00 de lunes a viernes

Contáctanos

Oficinas

¿Quieres recibir información de consumo, alertas y consejos útiles?

Suscríbete a la newsletter de KontsumoBIDE

SUSCRÍBETE

Síguenos





Perfil del contratante

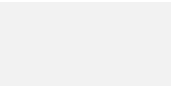
Política de Privacidad | Aviso Legal | Accesibilidad | Política de cookies | Mapa web |

© Copyright 2023 Kontsumobide

Euskadi, bien común

© MERAKI 2023. Todos los derechos reservados

wireframe - Kontsumobide



Luz, gas y agua

Luz

He solicitado el bono social eléctrico, ayer recibí una notificación en la que se me denegaba la concesión. He leído todas las condiciones y considero que las cumplo y que tengo derecho a recibir este descuento, ¿qué debo hacer?



Gas

Me he dado de baja de una compañía, ¿pueden seguir cobrándome el mantenimiento?



¿Cada cuánto debo revisar la instalación de gas de mi casa?



¿Debo pagar los gastos de colocación de las acometidas de gas natural hasta mi vivienda?



Ha venido a casa, sin previo aviso, un operario para revisar la instalación del gas, ¿debo dejarlo pasar?



Agua

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar sic tempor.



Sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus pronin sapien nunc accuan eget.



Kontsumobide

Ablerto

900 84 01 20

de 8:30 a 14:00 de lunes a viernes

Contáctanos

Oficinas

¿Quieres recibir información de consumo, alertas y consejos útiles?

Suscríbete a la newsletter de KontsumOBIDE

SUSCRÍBETE

Síguenos



Perfil del contratante

Política de Privacidad | Aviso Legal | Accesibilidad

Política de cookies | Mapa web |

© Copyright 2023 Kontsumobide

Euskadi, bien común

[Inicio](#) / [Opinión](#) / [Opinión](#) / [Opinión](#)

Resultado búsqueda Preguntas frecuentes

Resuelve tus dudas sobre Consumo

Agua para restaurantes

Buscar

Todos los resultados [Secciones](#) [Actualidad](#) [Ayudas y subvenciones](#) [Saber consumir](#)

234 resultados para "Agua para restaurantes"

Ordenar por:

Fecha

Consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

22/05/2022. **Lorem ipsum** dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

https://www.kontsumobide.eus/lorem_ipsum

Consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

22/05/2022. **Lorem ipsum** dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

https://www.kontsumobide.eus/lorem_ipsum

Consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

22/05/2022. **Lorem ipsum** dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

https://www.kontsumobide.eus/lorem_ipsum

Consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

22/05/2022. **Lorem ipsum** dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

https://www.kontsumobide.eus/lorem_ipsum

Consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

22/05/2022. **Lorem ipsum** dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

https://www.kontsumobide.eus/lorem_ipsum

Consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

22/05/2022. **Lorem ipsum** dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

https://www.kontsumobide.eus/lorem_ipsum

Consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

22/05/2022. **Lorem ipsum** dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet

https://www.kontsumobide.eus/lorem_ipsum

[primero](#) anterior < [1](#) [2](#) [3](#) [...](#) [10](#) > siguiente [último](#)

Kontsumobide 

900 84 01 20

de 8:30 a 14:00 de lunes a viernes

[Contáctanos](#)  [Oficinas](#) 

¿Quieres recibir información de consumo, alertas y consejos útiles?

Suscríbete a la newsletter de KontsumOBIDE

SUSCRIBETE

Síguenos



Perfil del contratante

[Política de Privacidad](#) | [Aviso Legal](#) | [Accesibilidad](#)
[Política de cookies](#) | [Mapa web](#) |

© Copyright 2023 Kontsumobide

Euskadi, bien común

Blog

Lo más destacado

Blog Contenido

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.

Por: 12/01/2023

Blog Contenido

Consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.

Lorem ipsum dolor sit amet.

Por: 12/01/2023

Blog Contenido

Ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elitenean euismod

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.

Por: 12/01/2023

Blog Contenido

Ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elitenean euismod

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.

Por: 12/01/2023

Blog Contenido

Ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elitenean euismod

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.

Por: 12/01/2023

Blog Contenido

Ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elitenean euismod

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.

Por: 12/01/2023

Blog Contenido

Ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elitenean euismod

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.

Por: 12/01/2023

Blog Contenido

Ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elitenean euismod

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.

Por: 12/01/2023

Kontumobide

900 84 01 20

de 8:30 a 14:00 de lunes a viernes

[Contactenos](#)

[Oficina](#)

¿Quieres recibir información de consumo, alertas y consejos útiles?

Suscríbete a la newsletter de Kontumobide

SUSCRIBETE

Síguenos



Perfil del controlante

[Política de Privacidad](#)

[Aviso Legal](#)

[Accesibilidad](#)

[Política de cookies](#)

[Mapa web](#)

© Copyright 2023 Kontumobide

Buscador, bien común

Alertas de productos

Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo, a través de la Unidad de Inspección y Control de Mercado, efectúa el **control y la inspección de los productos y los servicios** para asegurarse de que se quitan a las exigencias de la normativa. El fin último es **proteger a las personas consumidoras y usuarias**, en especial al comprador sus condiciones de seguridad y su adecuación a las características técnicas, higiénico-sanitarias o comerciales. Esta labor también permite verificar si cumple con otros aspectos, como la publicidad realizada y el precio anunciado.

Las alertas de consumo, que son competencia directa de Kontsumobide, se dan a conocer a la ciudadanía a través de la web [Rapid Alert System for Non-Food Products \(RASFF\)](#) de la Comisión Europea, y de la web de la [Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición \(AESCCAN\)](#).

[Mostrar más](#)

Año

Categoría

No se han encontrado resultados

Hamacas infantiles, marca MAMAROO y ROCKAROO, ref. 4M-005 (versiones 1.0 y 2.0), 1026 (versión 3.0), 1037 (versión 4.0) y 4M-012

Riesgo: Lesiones diversas.

Medidas adoptadas: El fabricante pone a disposición de las personas consumidoras un nuevo accesorio gratuito que permite fijar el anillo de las hamacas.

12/01/2023

[Información de la medida](#)

Manillar de bicicleta, marca Bontrager, modelo Aeolus SLR VR-C (modelos 2020-2022) vendida como accesorio y montada en bicicletas marca Trek, modelos Speed concept SLR MY22 (modelo 2022) y Emondo SLR MY21-22 (modelo 2021-2022)

Riesgo: Lesiones diversas.

Medidas adoptadas: Sustitución del producto por parte de los distribuidores.

12/01/2023

[Información de la medida](#)

Aspirador inalámbrico, marca AEG modelo FX9 y marca Electrolux modelo Pure F9

Riesgo: Subrecalentamiento, incendio

Medidas adoptadas: AEG y Electrolux informan que los propietarios de los modelos afectados deben contactar con el Centro de Atención al Cliente para recibir instrucciones sobre cómo devolver el producto y para conocer las soluciones disponibles.

12/01/2023

[AEG información](#)

[Electrolux información](#)

Aspirador inalámbrico, marca AEG modelo FX9 y marca Electrolux modelo Pure F9

Riesgo: Subrecalentamiento, incendio

Medidas adoptadas: AEG y Electrolux informan que los propietarios de los modelos afectados deben contactar con el Centro de Atención al Cliente para recibir instrucciones sobre cómo devolver el producto y para conocer las soluciones disponibles.

12/01/2023

[AEG información](#)

[Electrolux información](#)

Hamacas infantiles, marca MAMAROO y ROCKAROO, ref. 4M-005 (versiones 1.0 y 2.0), 1026 (versión 3.0), 1037 (versión 4.0) y 4M-012

Riesgo: Lesiones diversas.

Medidas adoptadas: El fabricante pone a disposición de las personas consumidoras un nuevo accesorio gratuito que permite fijar el anillo de las hamacas.

12/01/2023

[Información de la medida](#)

Globos de color rojo, marca MR. GLOBO, art. MR70-12 unidades

Riesgo: Riesgo químico.

Medidas adoptadas: Retiro del mercado.

12/01/2023

Hamacas infantiles, marca MAMAROO y ROCKAROO, ref. 4M-005 (versiones 1.0 y 2.0), 1026 (versión 3.0), 1037 (versión 4.0) y 4M-012

Riesgo: Lesiones diversas.

Medidas adoptadas: El fabricante pone a disposición de las personas consumidoras un nuevo accesorio gratuito que permite fijar el anillo de las hamacas.

12/01/2023

[Información de la medida](#)

Otras alertas de consumo

Existen alertas de otros productos que, aunque **no son competencia directa de consumo**, son relevantes para la ciudadanía:

[Alertas de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios \(AEMPS\)](#)

- [Medicamentos de uso humano](#)
- [Medicamentos veterinarios](#)
- [Productos sanitarios](#)
- [Productos cosméticos e higiene](#)

[Alertas alimentarias de AESCCAN](#)

- [Alertas Alimentarias de Alemania](#)
- [Otras alertas alimentarias](#)
- [Alertas alimentarias de complementos alimenticios](#)

[Inicio](#) / [Opción1](#) / [Opción2](#) / [Opción3](#)

Ayudas y convocatorias

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar sic tempor.

Año

Categoría

Q

No se han encontrado resultados

Ayudas económicas a las Organizaciones de Personas Consumidoras. Convocatoria 2023. Kontsumobide - Instituto Vasco de Consumo En línea	Plazo cerrado / pendiente de resolución (02/01/2023 - 17/02/2023)	Plazo abierto 17/02/2023 Pendiente de resolución 17/02/2023
Ayudas económicas destinadas a las entidades locales y entidades promovidas por ellas para la promoción y defensa de los derechos e intereses de las personas consumidoras y usuarias. Convocatoria 2023 Kontsumobide - Instituto Vasco de Consumo Transición en línea	Plazo cerrado / pendiente de resolución (30/12/2022 - 15/02/2023)	Convocatoria aprobada Solicitudes abiertas Entramitación/resuelta En justificación
Ayudas económicas a las Organizaciones de Personas Consumidoras. Convocatoria 2023. Kontsumobide - Instituto Vasco de Consumo Transición en línea	Plazo abierto 17/02/2023	
Ayudas económicas destinadas a las entidades locales y entidades promovidas por ellas para la promoción y defensa de los derechos e intereses de las personas consumidoras y usuarias. Convocatoria 2023 Kontsumobide - Instituto Vasco de Consumo Transición en línea	Pendiente de resolución	
Ayudas económicas a las Organizaciones de Personas Consumidoras. Convocatoria 2023. Kontsumobide - Instituto Vasco de Consumo Transición electrónica	Plazo cerrado / pendiente de resolución (02/01/2023 - 17/02/2023)	
Ayudas económicas destinadas a las entidades locales y entidades promovidas por ellas para la promoción y defensa de los derechos e intereses de las personas consumidoras y usuarias. Convocatoria 2023 Kontsumobide - Instituto Vasco de Consumo Transición electrónica	Plazo cerrado / pendiente de resolución (30/12/2022 - 15/02/2023)	

[primero](#) anterior < 1 2 3 ... 10 > siguiente [último](#)