

TALENT HOUSE ERAIKINEKO, , BAI ETA DONOSTIAKO SUSTAPENAREN BESTE ZERBITZU-EREMU BATZUETAN ERE, HARRERA- ETA OSTATU-ZERBITZUEKIN LOTUTAKO ELKARRIZKETA-LAGUNTZAILE BIRTUAL BATEN (CHATBOT) PROIEKTU PILOTUA AZTERTZEKO, GARATZEKO, ABIAN JARTZEKO ETA LAGUNTZEKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO LIZITAZIOA ESLEITZEA

ADJUDICACIÓN DE LA LICITACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ANÁLISIS, DESARROLLO Y PUESTA EN MARCHA Y SOPORTE DE UN PROYECTO PILOTO DE UN ASISTENTE VIRTUAL CONVERSACIONAL (CHATBOT) EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS DE ACOGIDA Y ALOJAMIENTO DEL EDIFICIO TALENT HOUSE, ASÍ COMO EN OTRAS ÁREAS DE SERVICIO DE FOMENTO SAN SEBASTIÁN

ESLEIPEN-EBAZPENA

Teknikariak aurkeztutako informazio tekniko eta ekonomiko guztia aztertu ondoren:

- Sustapeneko administrazio-zerbitzuek proposamenen prezioa ebaluatzeak aurkeztutako informazioa.
- Teknikariak proposamenen ebaluazio teknikoa egiteko aurkeztutako informazioa.
- **TALENT HOUSE ERAIKINEKO, , BAI ETA DONOSTIAKO SUSTAPENAREN BESTE ZERBITZU-EREMU BATZUETAN ERE, HARRERA- ETA OSTATU-ZERBITZUEKIN LOTUTAKO ELKARRIZKETA-LAGUNTZAILE BIRTUAL BATEN (CHATBOT) PROIEKTU PILOTUA AZTERTZEKO, GARATZEKO, ABIAN JARTZEKO ETA LAGUNTZEKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO** teknikarien esleipenari buruzko txostena.

Aipatutako txostenak berrikusi ondoren, eta teknikariak emandako puntuazioan oinarrituta, eta haien esleipen-proposamena ikusita, kontratazio-organo honek Administrazio Klausula Berezien Agiriaren 17. klausulan eskatutako dokumentazioa aurkezteko eskatu zion **CBT Comunicación Multimedia S.L.**ri

RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN

Una vez analizada toda la información técnica y económica presentada por el personal técnico:

- Información presentada por los servicios administrativos de Fomento para evaluar el Precio de las propuestas.
- Información presentada por el personal técnico para la evaluación técnica de las propuestas.
- Informe para la Adjudicación del personal técnico de **LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ANÁLISIS, DESARROLLO Y PUESTA EN MARCHA Y SOPORTE DE UN PROYECTO PILOTO DE UN ASISTENTE VIRTUAL CONVERSACIONAL (CHATBOT) EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS DE ACOGIDA Y ALOJAMIENTO DEL EDIFICIO TALENT HOUSE, ASÍ COMO EN OTRAS ÁREAS DE SERVICIO DE FOMENTO SAN SEBASTIÁN.**

Revisados los mencionados informes y en base a la puntuación otorgada en los mismos por el personal técnico, y a la vista de su propuesta de adjudicación, este Órgano de Contratación requirió a **CBT Comunicación Multimedia S.L.** (CIF B48810345) la presentación de la documentación exigida en la Cláusula 17ª del

(IFK B48810345) eta hark epearen barruan aurkeztu zuen dokumentazio hori.

Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, quien presentó dicha documentación en plazo.

Hori horrela izanik, Kontratazio Organoak erabaki du **CBT Comunicación Multimedia S.L.**ri esleitzea **TALENT HOUSE ERAIKINEKO, , BAI ETA DONOSTIAKO SUSTAPENAREN BESTE ZERBITZU-EREMU BATZUETAN ERE, HARRERA-ETA OSTATU-ZERBITZUEKIN LOTUTAKO ELKARRIZKETA-LAGUNTZAILE BIRTUAL BATEN (CHATBOT) PROIEKTU PILOTUA AZTERTZEKO, GARATZEKO, ABIAN JARTZEKO ETA LAGUNTZEKO** zerbitzuen kontratazioa, **2 urterako** eta gehienez **55.577,20 euroko** zenbatekoan (BEZa barne), honako prezio unitario hauen arabera:

- 28,72 euro/ordua (BEZa barne), 1. faseko zerbitzuagatik: laguntzaile birtuala identifikatzeko eta hautatzeko fasearen aholkularitza.
- 9.680,00 euro/unitatea (BEZ barne) 2. faseko: Pilotua ezartzea.
- 32,67 euro/ordua (BEZ barne) 3. faseko zerbitzuagatik: Mantentze-lanak.
- 38,72 euro/ordua (BEZ barne) 4. faseko zerbitzuagatik: Eskalagarritasuna eta/edo beste erabilera-kasu batzuk sartzea.
- 121,00 euro/hilabetea (BEZa barne), elkarrizketa-laguntzaile birtualaren esleipendunaren hosting-kostuen zerbitzuagatik (chatbot)
- 8.000 euro partidako (BEZa barne), elkarrizketa-laguntzaile birtualaren kanpoko hosting eta lizentziatarako poltsarako (chatbot).

Siendo así, el Órgano de Contratación acuerda adjudicar a **CBT Comunicación Multimedia S.L.** la contratación de los **SERVICIOS DE ANÁLISIS, DESARROLLO Y PUESTA EN MARCHA Y SOPORTE DE UN PROYECTO PILOTO DE UN ASISTENTE VIRTUAL CONVERSACIONAL (CHATBOT) EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS DE ACOGIDA Y ALOJAMIENTO DEL EDIFICIO TALENT HOUSE, ASÍ COMO EN OTRAS ÁREAS DE SERVICIO DE FOMENTO SAN SEBASTIÁN** por el plazo de **2 años** y un importe máximo de **55.577,20 euros** (IVA incluido), de acuerdo a los siguientes precios unitarios:

- 28,72 euros/hora (IVA incluido) por el Servicio la Fase 1: Consultoría de la fase de identificación y elección del Asistente virtual.
- 9.680,00 euros/unidad (IVA incluido) por el Servicio Fase 2: Implantación del piloto.
- 32,67 euros/hora (IVA incluido) por el Servicio Fase 3: Mantenimiento
- 38,72 euros/hora (IVA incluido) por el Servicio Fase 4: Escalabilidad y/o incorporación de otros casos de uso.
- 121,00 euros/mes (IVA incluido) por el servicio de costes de hosting adjudicatario del asistente virtual conversacional (chatbot).
- 8.000 euros/partida (IVA incluido) de bolsa para licencias y hosting externos del asistente virtual conversacional (chatbot).

Ondorio horietarako indarrean dagoen Bizkaiko Bulegoen Hitzarmen Kolektiboa aplikatuko da.

A estos efectos, será de aplicación el Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos de Bizkaia.

Erabaki honen kontra errekurtsoa jar daiteke administrazio bidean Donostiako Udalean, hilabeteko epean, azaroaren 8ko Sektore Publikoko Kontratuei buruzko 9/2017 Legean eta urriaren 1eko Administrazio Prozedura Erkidearen 39/2015 Legean ezarritakoaren

Contra la presente resolución, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común, podrá interponer recurso en vía administrativa ante el Ayuntamiento de

arabera. Errekurtsua jarri eta hiru hilabete igaro ondoren ez bada egon berariazko ebazpenik, errekurtsua atzera bota dela ulertu daiteke.

Donostia / San Sebastián en el plazo de un mes. Transcurridos tres meses desde la interposición del recurso sin que haya recaído resolución expresa se podrá entender desestimado el recurso.

Donostian, 2023ko irailaren 29an

En San Sebastián, a 29 de septiembre de 2023

44158497S

IÑIGO OLAIZOLA

(R: A20001681)

Digitalki sinatuta norengandik:

44158497S IÑIGO OLAIZOLA

(R: A20001681)

Data: 2023.09.29 14:59:06

+02'00'

Iñigo Olaizola Arcaute

Director Gerente de Fomento de San Sebastián, S.A.ko Zuzendari Kudeatzailea