Título: Mantenimiento de los Equipos de Telemedida

Expediente: 018MTO2023

Asunto: Pliego de Prescripciones Técnicas

---

1 Objeto de la contratación

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) es el de contratar un mantenimiento para los equipos de telemedida de Eusko Jaurlaritza – Gobierno Vasco instalados en inmuebles adheridos al contrato centralizado de suministro de electricidad KM/2023/001. Este contrato se estructura en tres lotes, uno por cada territorio histórico de la CAE.

2 Configuración actual

El servidor de telemedida dispone de dos aplicativos, uno que sirve de soporte al interfaz de usuario y para el almacenamiento de datos, y de otro que recoge los datos remotos de los contadores de electricidad basados en protocolo IEC 870-5-102. El primero de los aplicativos, asimismo, sirve para recoger los datos de los contadores basados en DLMS

La recogida de los datos, tanto en el caso de los contadores basados en el protocolo IEC como en el DLMS, se realiza a través de conectividad TCP/IP y cableado UTP. Se dispone de una VLAN específica por la cual los datos cuartohorarios de los contadores se almacenan localmente en el servidor.

Estos datos almacenados en primera instancia en formato csv, se vuelcan a base de datos posteriormente a través de una aplicación con las siguientes características:

- Servidor Windows Server 2016 Datacenter con Apache y PHP instalado (utilizando XAMPP).
- Framework Symfony versión 4.4.
- PHP versión 7.4.
- Base de Datos ORACLE instalada en servidor independiente.

3 Alcance de la prestación

El mantenimiento del presente expediente se circunscribe, únicamente, para el mantenimiento del equipamiento que sirve de interfaz entre los equipos de comunicación o switch, y los contadores. No es objeto del contrato el mantenimiento del servidor en ninguno de sus aspectos, ni de hardware ni de software. Del mismo modo se excluyen del mantenimiento los contadores, todos ellos arrendados a la empresa comercializadora.

El expediente se estructura en tres lotes, en función del territorio en el que se ubica el contador o punto de suministro:

LOTE 1: Suministros ubicados en el territorio de Araba.

LOTE 2: Suministros ubicados en el territorio de Gipuzkoa.

LOTE 3: Suministros ubicados en el territorio de Bizkaia.

4 Condiciones

Se trata de un servicio bajo demanda. Los adjudicatarios atenderán las incidencias recibidas por los siguientes medios:

- Correos electrónicos automáticos generados por parte de I-DE, recibidos en la dirección propuesta por los adjudicatarios.
- A demanda de la propia Dirección de Recursos Generales por medio del correo electrónico o cualquier otro medio telemático propuesta que permita una trazabilidad posterior de las incidencias.

Los adjudicatarios dispondrán de unos plazos máximos establecidos para subsanar las deficiencias detectadas en los equipos de comunicaciones. En caso contrario, les podrán ser impuestas penalidades que, en casos extremos, podrían acarrear la resolución del contrato.

Todo el material ofertado deberá ser nuevo y original; esto es, sin modificaciones no aprobadas por los fabricantes de estos que supongan, por ejemplo, la pérdida de garantía de estos. En caso contrario, esta circunstancia, en el momento de ser detectada, conllevará la automática exclusión de la oferta en el proceso de adjudicación o la automática resolución del contrato en caso de detectarse una vez adjudicado el mismo.

La totalidad de las tareas señaladas se llevará a cabo dentro de los tres territorios de la CAE. El anexo I relaciona los puntos de suministro dotados de sistema de telemedida propio y que son objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

Los adjudicatarios verificarán los equipos remotos de comunicaciones ubicados en los puntos de suministro parametrizándolos y sustituyéndolos, en caso de que fuese necesario, hasta dejarlos operativos. Asimismo, el adjudicatario dispondrá de un acceso VPN al servidor de telemedida para modificar los parámetros de comunicaciones del sistema cuando esto sea necesario para dejar el conjunto plenamente operativo.

5 Facturación

Los adjudicatarios, una vez finalizada la intervención, facturará los costes humanos y materiales establecidos en su oferta.

6 Ofertas

En la correspondiente adenda se relaciona la lista de los recursos, humanos y materiales, necesarios para ejecución del servicio. Se ofertará un precio unitario por cada dispositivo que sirva como sustitutivo de estos, según la adenda propuesta, así como otros más generales.

Dado que el único criterio de adjudicación es el precio, con el fin de no alterar las posibles estrategias de confección de precios que mantengan los licitantes, potenciando unos precios en detrimento de otros, se va a valorar la puntuación económica total obtenida, y no los precios de manera individual.

Todo el material ofertado deberá ser nuevo y original; esto es, sin modificaciones no aprobadas por los fabricantes de estos que supongan, por ejemplo, la pérdida de garantía de estos. En caso contrario, esta circunstancia, en el momento de ser detectada, conllevará la automática exclusión de la oferta en el proceso de adjudicación o la automática resolución del contrato en caso de detectarse una vez adjudicado el mismo.

7 Penalidades y resolución

Se definen los siguientes incumplimientos:

- Incidencias cuya subsanación exceda el plazo de dos días hábiles.

- Incidencias que supongan la pérdida irreparable de información achacables a los adjudicatarios.

La trazabilidad en el caso de los tiempos máximos definidos anteriormente se efectuará a partir del momento en el que la Dirección de Recursos Generales avise a través del correo electrónico u otro medio cuya trazabilidad pueda ser comprobada con posterioridad.

Las penalidades a las que darán lugar los incumplimientos son los siguientes:

- Incidencias cuya subsanación exceda el plazo de dos días hábiles: por cada incumplimiento, se aplicará un descuento sobre el importe a facturar, objeto del incumplimiento, un 10%.
- Incidencias que supongan la pérdida irreparable de información achacables a los adjudicatarios: aquellas situaciones en los que la demora en solventar la incidencia suponga una pérdida irreparable de información achacable a los adjudicatarios, tales como aquellas en las que el tiempo de subsanación haya excedido el plazo máximo de retención de la información, conllevarán la automática resolución del contrato.

Vitoria-Gasteiz, 7 de agosto de 2023

JAVIER ORTIZ GARCIA - 45677499M

Firmado digitalmente por JAVIER ORTIZ GARCIA - 45677499M
Nombre de reconocimiento (DN): c=ES, o=Eusko Jaurlaritza, ou=CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO, title=GOBERNANZA PUBLICA Y AUTOGOBIERNO, cn=JAVIER ORTIZ GARCIA - 45677499M, givenName=JAVIER, sn=ORTIZ GARCIA, serialNumber=IDCES-45677499M
Fecha: 2023.09.14 13:10:28 +02'00'

Fdo: Javier Ortiz García

TÉCNICO DE RECURSOS GENERALES

ANEXO I: Suministros

IP LAN	TcpPort	Dirección de Suministro	Localidad	Territorio	CUPS
10.122.0.18	4001	Bº SARRIENA S/N	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000072317HW
10.122.1.129	4001	SAMANIEGO Nº 2	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000135835LV
10.122.1.193	4001	c/ Zubibarri, 12, bajo arch	GASTEIZ	ARABA	ES0021000015544516HD
10.122.1.225	4001	C/ RAMIRO DE MAEZTU, 10, BAJO 3	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000131656ER
10.122.1.23	4001	c. Donostia-San Sebastián, 1, Bajo 1	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000150882YE
10.122.130.29	4001	ANDIA KALEA, 13, Bajo 1	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003349868NF
10.122.130.33	4001	ARANBURU AUZOA, 10-1	ZUMARRAGA	GIPUZKOA	ES0021000003511525WC
10.122.130.65	4001	Intxaurrondo, 70	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003387791MA
10.122.2.1	4001	C/ POSTAS, 51, BAJO 1	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000129319NX
10.122.2.129	4001	C/ SANTIAGO, 11, BAJO 2	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000139783FD
10.122.2.193	4001	CALLE JOSE ACHOTEGUI PORTAL 1, BAJO-1	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000101381QV
10.122.2.65	4001	c. Navarra, 2,Bajo 1	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000111152GJ
10.122.4.209	4001	C/ VIÑA VIEJA, 5, BAJO 8	LAUDIO	ARABA	ES0021000000033432YX
10.122.64.1	4001	MÁXIMO AGUIRRE, 18-BIS, BAJO 7	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000009622601ML
10.122.64.36	4001	GENERAL CONCHA, 23, BAJO 1	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000009565934AR
10.122.65.1	4001	c. Gran Vía Diego Lope de Haro, 85, Bajo 16	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000009573302RD
10.122.66.1	4001	Plaza Bizkaia, 1, Bajo	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000012031616AZ
10.122.66.65	4001	ALAMEDA REKALDE, 39-A, BAJO 1	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000013515541FW
10.122.129.124	4001	Vitoria-Gasteiz Kalea, Bajao 3	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003442005QY
10.122.129.253	4001	EASO KALEA, 10, Bajo 3	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003371308RB
10.122.130.129	4001	NAFARROA HIRIBIDEA, 4, BAJO 1	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003411455ET
10.122.130.161	4001	SANCHO SABIO, 35, BAJO 3	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003429284SG
10.168.144.51	4001	Avda. Gasteiz, 18, Bajo	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000091306SQ
10.168.144.52	4001	C/ LA ESTACION 1, BAJO 1	BALMASEDA	BIZKAIA	ES0021000009996524WP
10.168.144.53	4001	Pza. Bide Onea, 4, Bajo 1	BARAKALDO	BIZKAIA	ES0021000009422637MV
10.168.144.54	4001	c. Pedro Ibarretxe, Bajo 1	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000009709715KD
10.168.144.55	4001	c. Buenos Aires, 6, Bajo 2	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000009532793BA
10.168.144.56	4001	PLZA EZKURDI, 9, BAJO	DURANGO	BIZKAIA	ES0021000009724288BT
10.168.144.57	4001	C/ ANGEL ALLENDE SALAZAR, 9, BAJO 1	GERNIKA LUMO	BIZKAIA	ES0021000009825834XR

10.168.144.58	4001	c. foruak, 10, bajo	GETXO	BIZKAIA	ES0021000017163645NF
10.168.144.59	4001	c. Duque de Mandas, 2, Bajo 1	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000010637340XK
10.168.144.60	4001	EUSKALERRIA AUZUNEA, 30, BAJO 1	AZPEITIA	GIPUZKOA	ES0021000003153230HL
10.168.144.61	4001	SAN PEDRO KALEA, 1, BAJO 2	BERGARA	GIPUZKOA	ES0021000003474138XP
10.168.144.62	4001	JUAN GISASOLA KALEA, 1-D, BAJO D	EIBAR	GIPUZKOA	ES0021000003184578RH
10.168.144.63	4001	IPARRALDE HIRIBIDEA, 9, BAJO 2	IRUN	GIPUZKOA	ES0021000003247201XN
10.168.144.64	4001	San Martin Kalea, 41, Bajo 1	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003427071XE
10.168.144.65	4001	SAN JUAN KALEA, 6	TOLOSA	GIPUZKOA	ES0411000000010653JB
10.168.208.75	4001	CALLE CAMPUS 7, 1BAJO1 CP48940	LEIOA	BIZKAIA	ES0021000009845718TJ
10.168.208.76	4001	CALLE CAMPUS 7, 1BAJO1 CP48940	LEIOA	BIZKAIA	ES0021000009845718TJ
10.168.208.77	4001	CALLE RAMON RUBIAL 2 BAJO 1 CP48011	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000016616607XR
10.168.208.82	4001	CALLE PINTOR ETXENAGUSIA 6 BAJO 1 CP48015	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000009649650PC
10.168.208.83	4001	C\ RAFAEL MORENO PITXITXI 2- BAJO, 1	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000018531582DL
10.168.208.84	4001	ALAMEDA URQUIJO 89 BAJO CP48013	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000009692813EN
10.168.208.85	4001	ALAMEDA URQUIJO 89 BAJO 2 CP48013	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000011863518DT
10.168.208.86	4001	CALLE ELCANO 21 BAJO 1	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000009550553RF
10.168.208.87	4001	AVENIDA LEHENDAKARI AGUIRRE 140 BAJO 2 CP48015	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000009609068SX
10.168.208.88	4001	BARRIO SARRIENA S/N	LEIOA	BIZKAIA	ES0021000019535295HN
10.168.208.89	4001	PARQUE CIENTÍFICO UPV 3 BAJO 1	LEIOA	BIZKAIA	ES0021000019390746NH
10.168.208.90	4001	CALLE CAMPUS 7, 1 BAJO 2 CP48940	LEIOA	BIZKAIA	ES0021000011405143CS
10.168.208.91	4001	Bº SARRIENA S/N	LEIOA	BIZKAIA	ES0021000018367427WS
10.168.208.92	4001	CALLE MARÍA DÍAZ DE HARO 68 BAJO 3A CP48010	PORTUGALETE	BIZKAIA	ES0021000009919348GC
10.168.208.93	4001	C/ AREATZA, S/N,	PLENTZIA	BIZKAIA	ES0021000017217623JG
10.168.208.94	4001	OÑATI PLAZA 3 BAJO 1 CP20018	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003449095WN
10.168.208.95	4001	ELHUYAR PLAZA 1 BAJO 1 CP20018	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003454452MX
10.168.208.96	4001	OÑATI PLAZA 2 BAJO 1 CP20018	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003449097WZ
10.168.208.97	4001	MANUEL LARDIZABAL PASEALEKUA 1 CP20018	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000016415880EH
10.168.208.99	4001	ELIAS SALABERRIA 1 BAJO CP20018	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000011068083QC
10.168.208.100	4001	AVENIDA TOLOSA 72 BAJO CP20018	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000012878205BL
10.168.208.102	4001	Pº de ONDARRETA, 18	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000019574014EE
10.168.208.103	4001	MANUEL LARDIZABAL PASEALEKUA 2 BAJO 1 CP20018	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003405072CB
10.168.208.104	4001	PLAZA ELHUYAR 1º BAJO	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000015300245TK
10.168.208.105	4001	MANUEL LARDIZABAL PASEAL. 5 CSIC BAJO CP20018	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000013583646RG
10.168.208.106	4001	ARRIOLA PASEALEKUA 2 BAJO CP20018	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003352567ZS

10.168.208.107	4001	TOLOSA HIRIBIDEA 70 BAJO 1 CP20018	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003433937XB
10.168.208.108	4001	OÑATI PLAZA 1 BAJO 1 CP20018	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003449094WB
10.168.208.109	4001	MANUEL LARDIZABAL PASEALEKUA 3 BAJO 1 CP20018	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003405066CM
10.168.144.50	4001	C/ ELEXONDO, 31, BAJO 1	AMURRIO	ARABA	ES0021000000003022HY
10.167.13.201	4001	Cno.Artalandio,5	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000009517539ZK
10.167.13.169	4001	Plza Ibarrekolanda,1,Bajo1	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000013316860QH
10.167.18.17	4001	Cno.Artazubidea,5,Bajo 1	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000009708199RB
10.167.9.25	4001	Otaola hiribidea,29,Bajo 1	EIBAR	GIPUZKOA	ES0021000003186586CW
10.167.12.137	4001	C/ ALDAPA, 3-2, Bajo 1	BARAKALDO	BIZKAIA	ES0021000009414094WF
10.167.21.153	4001	Bº Urritxe,11	AMOREBIETA	BIZKAIA	ES0021000009398382DG
10.167.11.153	4001	FELIPE IV HIRIBIDEA, 1-A, Bajo 1	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003378681TR
10.167.10.161	4001	Etxebarri Auzoa,8,Bajo 1	ARETXABALETA	GIPUZKOA	ES0021000003141475JV
10.167.0.57	4001	C/ ITURRIBERO, 1, Bajo 1	ARRAZUA UBARRUNDIA	ARABA	ES0021000000008710NJ
10.167.22.81	4001	ALBITXURI INDUSTRIAGUNEA, 1-D, BAJO	ELGOIBAR	GIPUZKOA	ES0021000015528511NN
10.167.19.9	4001	Avda LEHENDAKARI AGIRRE,184,Bajo 1	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000009609023JB
10.167.14.193	4001	Avda Carlos Gangoiti,23,Bajo 1	GERNIKA LUMO	BIZKAIA	ES0021000009826721WZ
10.167.5.105	4001	Aitzol Parkea, Donostia,	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000022033625NJ
10.167.11.169	4001	Esnabide Kalea,10,Bajo 1	ERRENTERIA	GIPUZKOA	ES0021000003325551JR
10.167.1.209	4001	Ettxegoienbidea, 11, Bajo 4	AMURRIO	ARABA	ES0021000013590422LH
10.167.3.89	4001	Xabier 1	GASTEIZ	ARABA	ES0021000018019274EJ
10.122.3.1	4001	C/ SAN PRUDENCIO, 18, Bajo 3	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000137501TG
10168208110	4001	AVENIDA MIGUEL DE UNAMUNO 3 CP1006	GASTEIZ	ARABA	ES0021000012903104JD
10168208110	4002	C/ JUSTO VELEZ DE ELORRIAGA,1, BAJO	GASTEIZ	ARABA	ES0021000019121306MT
10168208110	4003	CALLE NIEVES CANO 33 BAJO 4 CP1006	GASTEIZ	ARABA	ES0021000011193622RW
10168208110	4004	CALLE JUAN IBAÑEZ DE SANTO DOMINGO 1 BAJO 3 CP1006	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000168366PA
10168208110	4005	Paseo LA UNIVERSIDAD 5 Bajo 1 CP01006	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000108636XG
10168208110	4006	CALLE FRANCISCO TOMÁS Y VALIENTE 1 BAJO CP01006	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000168334YV
10168208110	4007	CALLE COMANDANTE IZARDUY 21 BAJO 4 CP01006	GASTEIZ	ARABA	ES0021000010960279KV
10168208110	4008	CARRETERA LASARTE 25 BAJO 1 A CP1007	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000104650CC
10168210251	4003	RADIO VITORIA	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000079757LJ
10168210251	4002	EUSKAL TELEBISTA, MIRAMON	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003409011FV
10168210251	4001	EUSKAL TELEBISTA	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000011874126XM
10.168.199.49	82	C/ SABINO DE ARANA, 46, Bajo 3	AMOREBIETA	BIZKAIA	ES0021000009397001HA
10.168.199.49	83	C/ EUBA, 1, Bajo 1	AMOREBIETA	BIZKAIA	ES0021000009401035DN

10.168.199.49	85	C/ GELTOKI, 8-1, Sotano1	DURANGO	BIZKAIA	ES0021000015791217AN
10.168.199.49	84	C/ OLETXE, 51, Bajo 2	GALDAKAO	BIZKAIA	ES0021000009768430KM
10.168.199.49	81	C/ ATXURI, 6, Bajo 4	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000011139580CX
10.168.199.49	90	BITERI PLAZA, 5, Bajo 2	PASAIA	GIPUZKOA	ES0021000003310351LG
10.168.199.49	89	ANOETA PS, 32, Bajo 1	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003350130TQ
10.168.199.49	87	AUTONOMIA, 9-1, Bajo 2	DONOSTIA	GIPUZKOA	ES0021000003354749VN
10.168.199.49	88	PINTORE KALEA, 4, Bajo 1	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	ES0021000003524525QW
10.167.1.33	4001	C/ PORTAL LASARTE, 25-1, Bajo 2	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000128598GW
10.167.1.137	4001	C/ GAMARRA MAYOR, 42, Bajo 1(*)	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000052323EH
10.167.1.225	4001	C/ DONOSTIA-SAN SEBASTIAN, 3-1, Bajo ESCU	GASTEIZ	ARABA	ES0021000000167207AV
10.167.4.185	4001	PIERRE LOTI IBILBIDEA, 10, BAJO 5	IRUN	GIPUZKOA	ES0021000003257838JT
10.167.7.201	4001	ISASI KALEA, 37, Bajo 2	EIBAR	GIPUZKOA	ES0021000003183338QC
10.167.8.129	4001	ELIZATXO HIRIBIDEA, 10, Bajo 1	IRUN	GIPUZKOA	ES0021000003242650LS
10.167.8.137	4001	ETARTE BIDEA PO 9 BA	USURBIL	GIPUZKOA	ES0021000003448867SZ
10.167.10.201	4001	PUERTO, 2, BAJO 1	MUTRIKU	GIPUZKOA	ES0021000003294541KH
10.167.12.185	4001	Avda AGIRRE LEHENDAKARI, 97, Bajo 2	BASAURI	BIZKAIA	ES0021000009479769MV
10.167.13.209	4001	C/ LICENCIADO POZAS, 1, Bajo 1	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000009610598NE
10.167.13.249	4001	Plza SANTOS JUANES, 7, Bajo 1A	BILBAO	BIZKAIA	ES0021000009676329HL
10.167.21.169	4001	C/ TARTANGA, 15, Bajo 1	ERANDIO	BIZKAIA	ES0021000010022050PG
10.167.22.225	4001	PADURA 19	GUEÑES	BIZKAIA	ES0021000021955918ST