

PRESKRIPZIO TEKNIKOEN AGIRIA, ETORKIZUNA ERAIKIZ EREDUAREN KOMUNIKAZIO DIGITALAREN ETA SAREEN AHOLKULARITZA ZERBITZUAK ADJUDIKATZEKO.

I.- Sarrera

Gipuzkoako Foru Aldundiaren 2020-2023 Plan Estrategikoak, legegintzaldiko gobernu ekintza bideratzeko tresna nagusia denak, Etorkizuna Eraikiz ekimena aldarrikatzen du, eta haren aldeko apustua egiten du, Gipuzkoak dituen erronka eta behar berriei erantzuteko, baita lurraldearen etorkizun partekatuaren eraikuntzari heltzeko ere.

Izan ere, Etorkizuna Eraikiz gobernantza irekia eta lankidetzazkoa ulertzeko eta ezartzeko modua da, Gipuzkoako Foru Aldundiak sustatu nahi duena «politika egiteko» modu berri bat aplikatzeko. Gobernantza eredu hori guztiz bat dator «Gipuzkoa ereduarekin», eta eredu hori indartzea da, hain zuzen ere, 2020-2023 Plan Estrategikoaren erronketako bat. Horretarako, Planak aipatzen du Gipuzkoako garapen ekonomiko eta sozialaren ereduaren denboran zehar eraiki dela, Gipuzkoako gizartearen lidergo gaitasunean, bizitasunean eta lankidetzarako prestasunean oinarrituta.

Etorkizuna Eraikizen helburua da guztiok elkarrekin Gipuzkoako lurraldeak etorkizunean izango dituen erronkak hautematea, horiei aurre egiteko modua diseinatzea, ingurune errealean ezar litezkeen erantzunak esperimentatzea, askotariko eragileekin lankidetzan, eta emaitzak Gipuzkoako Foru Aldundiaren politika publikoetan txertatzea.

Gipuzkoako Foru Aldundiak sustatutako hausnarketa estrategikoak hipotesi konformista bat saihestu nahi du etorkizunari aurre egiteko orduan, eta Gipuzkoak etorkizunari aurre egiteko behar dituen baldintza onenak sor daitezela proposatzen du, betiere jarrera proaktibo baten ikuspegitik begira. Nolanahi ere, badakigu Gipuzkoako gizarteak aurre egin beharreko aldaketek oinarriak jarriko dituztela epe ertain eta luzeko eredu sozial eta ekonomikorako. Era berean, Foru Aldundiak Gipuzkoaren berezitasunak sendotu nahi ditu, zehazki, lehiakortasuna, sormena, erakargarritasuna, kohesio soziala eta lurralde oreka.

Ziurrenik, gizarteek ez dute beste inoiz sentitu aldatzeko presioa orain bezala, berehala eta egunero. Aldaketaren logikan murgilduta bizi gara eta, gainera, abiadura handiz gertatzen dira aldaketak, modu askotan agertzen zaizkigu, eta pertsonengan nahiz erakundeetan ikus daitezke horien eraginak.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA ADJUDICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE COMUNICACIÓN DIGITAL Y DE REDES DEL MODELO ETORKIZUNA ERAIKIZ.

I.- Introducción

El Plan Estratégico 2020-2023 de la Diputación Foral de Gipuzkoa, concebido como el principal instrumento para el liderazgo en la acción de gobierno de la legislatura, reconoce a la iniciativa Etorkizuna Eraikiz como su principal apuesta para responder a los retos y necesidades emergentes de Gipuzkoa, así como para abordar la construcción compartida del futuro del territorio.

Etorkizuna Eraikiz representa la manera de entender y aplicar la gobernanza abierta y cooperativa, que la Diputación Foral de Gipuzkoa quiere impulsar a la hora de aplicar una nueva forma de “hacer política”. Este modo de gobernanza es plenamente coincidente con “el modelo Gipuzkoa”, cuyo fortalecimiento se ha marcado como reto el Plan Estratégico 2020-2023. A tal efecto, el Plan recoge que el modelo de desarrollo económico y social de Gipuzkoa se ha construido a lo largo del tiempo fundamentándose en la capacidad de liderazgo, la vitalidad y la disposición a la cooperación de la sociedad guipuzcoana.

El propósito de Etorkizuna Eraikiz es detectar colectivamente los retos futuros del territorio de Gipuzkoa, diseñar la manera de afrontarlos, experimentar posibles respuestas en entornos reales con la colaboración de distintos agentes y aplicar los resultados a las políticas públicas de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

La reflexión estratégica que impulsa la Diputación Foral de Gipuzkoa quiere evitar una hipótesis conformista a la hora de afrontar el futuro y propone que desde una actitud proactiva Gipuzkoa cree las mejores condiciones para abordar su futuro. Todo ello siendo conscientes de que los cambios que afronta la sociedad guipuzcoana van a sentar las bases del modelo social y económico a medio y largo plazo. Al mismo tiempo, la Diputación Foral se propone reforzar las señas de competitividad, creatividad, atracción, cohesión social y equilibrio territorial que caracterizan a Gipuzkoa.

Es muy posible que, nunca como ahora, las sociedades hayan sentido la presión del cambio de una manera tan inmediata y cotidiana. No solo estamos inmersos en la lógica del cambio sino que además éste se produce a gran velocidad, y se manifiesta de muchas maneras, y sus impactos se aprecian en las personas y en las organizaciones.

Aldaketaren inpaktuak gogotik agertzen dira herritarrek ekonomia, hezkuntza, politika eta bestelako hainbat esparru ulertzeko, sinesteko, sentitzeko eta praktikatzeko duten moduan. Arian-arian, aldaketaren nonahikotasun horrek behin-behinekotasun eta ziurgabetasun sentsazio kezagarria sortzen du etorkizunari dagokionez. Etorkizuna kezka da, ezezaguna da. Ez dirudi errealitate aldakor hori jarrera pasibo batez har dezakegunik, ikusle soilak izanik.

Gaur egungo egoeran, politika publikoek bizi dugun momentuaren interpretazio egokiaren emaitza izan behar dute gero eta gehiago, eta etorkizunari buruzko hausnarketaren ondorioa. Horrek eraman behar gaitu datozkigun erronken emaitzak planteatzera eta gauzak egiteko modu berriak aztertzea.

Ildo horretan, Gipuzkoako Foru Aldundiak inpaktu horiei erantzun nahi die, etorkizunean gertatuko diren beste batzuei aurrea hartu, eta bere praktikak aldaketaren erritmo azkarrak proposatzen dizkigun erronketara egokitu, lankidetzazko gobernantza ireki baten bidez.

Nazioartean ez dago oraindik formularik etorkizun ezezagunari erantzuteko beharrezkoa den gobernantzari dagokionez. Garbi dagoena da hurbilketa eta teknika tradizionalak ez dutela balio erritmo bizian aldatzen den testuinguru gero eta konplexuago batean.

Bilaketa horretan, Gipuzkoako Foru Aldundiak Etorkizuna Eraikiz sortu du. Jarduketa eredu honen oinarrian, Gipuzkoako Foru Aldundiaren konpromiso instituzionala dago; izan ere, agenda publikoaren hausnartze eta antolamendu estrategikoan eragile sozialen parte hartzea eta elkarlana ahalbidetzeko eta gauzatzeko konpromisoa hartu zuen.

Horretarako, Etorkizuna Eraikiz ekimenak entzuteko, eztabaidatzeko eta esperimintatzeko askotariko espazioak sortzen ditu, eta horrek guztiak adierazpen bat izateko borondatea du, lehenik eta behin, agenda publikoan, bigarrenik, politika publikoetan eta, hirugarrenik, lurraldearen etorkizuneko erronkei eta erronka estrategikoei erantzuteko gaitasun kolektiboan.

Proposatzen den gobernantza irekiaren eta lankidetzazkoaren ereduak garatzeko, Gipuzkoako Foru Aldundiak bete behar duen baldintzetako bat da ikaskuntzarako eta berrikuntzarako gune irekiak sortzea, pertsonak eta erakundeak elkarerraginean aritzeko, elkarlanean aritzeko eta, azken batean, elkarrekin lan egiteko lekuak ahalbidetzea, erronkei aurre eginez, proposamenak sortuz, edo agenda publikoaren arazoei irtenbideak bilatuz. Beraz, ez da leku bakar bat, truke edo deliberazio egoerak

Los impactos del cambio se manifiestan con todo rigor en la manera en que las personas perciben, creen, sienten y practican la economía, la educación, la política y otras muchas actividades. Esta omnipresencia del cambio va creando una inquietante sensación de provisionalidad e incertidumbre con respecto al futuro. El futuro como preocupación, como incógnita. No parece que podamos convivir con esta realidad cambiante desde una actitud pasiva, como meros espectadores.

En el entorno actual, las políticas públicas cada vez más deben ser fruto de una interpretación del momento que vivimos, y consecuencia de una reflexión sobre el futuro, lo que debe llevar a plantearse tanto las respuestas a los retos que vienen, como analizar nuevos modos de hacer las cosas.

En este sentido, la Diputación Foral de Gipuzkoa se propone responder a tales impactos, anticiparse a otros que en el futuro se producirán y adaptar sus prácticas a los desafíos que el ritmo acelerado del cambio nos va proponiendo, mediante una gobernanza colaborativa y abierta.

En el concierto internacional no existe aún una fórmula respecto a la gobernanza que se precisa para responder a los inciertos futuros. Lo que es evidente es que las aproximaciones y técnicas tradicionales no sirven en un contexto de creciente complejidad y cambio acelerado.

En esta búsqueda, la Diputación Foral de Gipuzkoa ha creado Etorkizuna Eraikiz como modelo de actuación, basado en el compromiso institucional adquirido por la Institución Foral para hacer posible y operativa la participación y la cooperación tanto de la ciudadanía como de distintos actores sociales en la reflexión y elaboración estratégica de la agenda pública.

Para ello Etorkizuna Eraikiz genera espacios diversos de escucha, deliberación y experimentación, con la voluntad de que todo ello tenga una expresión, en primer lugar, en la agenda pública, en segundo lugar en las políticas públicas y, en tercer lugar en la capacidad colectiva de respuesta a los retos futuros y estratégicos del territorio.

Uno de los requisitos que la Diputación Foral de Gipuzkoa debe satisfacer para desarrollar el modelo de gobernanza abierta y colaborativa que se propone, es la creación de espacios abiertos de aprendizaje e innovación, propiciar lugares en los que personas y organizaciones diferentes interactúan, colaboran y en definitiva trabajan conjuntamente afrontando retos, generando propuestas, o buscando soluciones a los problemas de la agenda pública. No se trata por lo tanto de un solo lugar, sino de la suma

ahalbidetzen dituzten leku fisiko edo birtualen batura baizik.

Etorkizuna Eraikiz eredua, funtsean, bi gune handitan oinarritzen da -Gipuzkoa Taldean eta Gipuzkoa Lab-; horietan, lurraldeko eragileen sareak modu partekatuan eta ez hierarkikoan garatzen ditu deliberazio, proposamen eta esperimentazio jarduerak. Jarduera horiek Gipuzkoako agenda publikoan zentratzen dira, eta, berariaz, lurraldearen etorkizuneko erronkei heltzen diete, horiek identifikatu, aztertu eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren politika publikoen bidez ezar daitezkeen irtenbideak planteatzen saiatzeko.

Proiektua 2016ko maiatzean aktibatu zenetik, 20.000 gipuzkoarrek eta 350 erakundek baino gehiagok parte hartu dute; eta 28 proiektu herritar, proiektu esperimentalen kopuru bera eta 8 erreferentzia-zentro jarri dira martxan. Hala ere, partaidetzaren arrakastak eta Etorkizuna Eraikiz proiektuen maila handiak ez dute tokiko eta nazioarteko aintzatespen zabala ekarri.

Neurri batean, ekimenaren presentzia eta online komunikazioa hobetzearen eta marka Gipuzkoako Foru Aldundiarekin ahul lotzearen ondorio izan daiteke hori.

Horretarako, Etorkizuna Eraikiz ekimenaren proiektzio handiagoa lortzeko eta marka hori Gipuzkoako Foru Aldundiarekin lotzeko, beharrezkotzat jotzen da Etorkizuna Eraikiz ereduaren komunikazio digitalaren eta sareen aholkularitza zerbitzuak kontratatzea.

II.- Xedea

Kontratazio honen helburua da komunikazio digitalaren eta sare sozialetako aholkularitza zerbitzua eskaintzea, Etorkizuna Eraikiz ekimenaren komunikazioa optimizatzeko.

III.- Helburuak

- Gipuzkoako Foru Aldundiaren radarra hobetzea, sare sozialetako komunikazioaren arloko azken berrikuntzen berri izateko.
- Etorkizuna Eraikiz ekimenaren komunikazioa optimizatzea, estatuan eta nazioartean duen ospea eta posizionamendua hobetzeko.
- Gipuzkoako Foru Aldundiaren, Etorkizuna Eraikiz eta erakundeetako ordezkarien sare sozialetako komunikazioa etengabe aztertzeo eta ebaluatzeo sistema garatzea.

de lugares físicos o virtuales que posibilitan situaciones de intercambio o deliberación.

El modelo Etorkizuna Eraikiz se apoya, básicamente, en dos grandes espacios -Gipuzkoa Taldean y Gipuzkoa Lab- en los que la red de agentes del territorio desarrolla de forma compartida y no jerárquica actividades de deliberación, proposición y experimentación. Estas actividades están centradas en la agenda pública de Gipuzkoa y, de forma específica, en abordar los retos futuros del territorio para identificarlos, analizarlos y tratar de plantear soluciones que puedan implementarse a través de las políticas públicas de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Desde que el proyecto se activó en mayo de 2016, han participado más de 20.000 guipuzcoanos y guipuzcoanas y más de 350 organizaciones; y se han puesto en marcha 28 proyectos ciudadanos, igual cantidad de proyectos experimentales y 8 centros de referencia. El éxito de participación y el alto nivel de los proyectos de Etorkizuna Eraikiz no ha supuesto, sin embargo, un amplio reconocimiento local e internacional.

Esto, en parte, se puede deber a una mejorable presencia y comunicación online de la iniciativa y a una débil asociación de la marca con la Diputación Foral de Gipuzkoa.

A estos efectos, con el objetivo de lograr una mayor proyección de la iniciativa Etorkizuna Eraikiz y que esta marca sea asociada con la Diputación Foral de Gipuzkoa, se considera necesaria la contratación de los servicios de consultoría de comunicación digital y de redes del modelo Etorkizuna Eraikiz.

II.- Objeto

El objeto de esta contratación es ofrecer el servicio de consultoría de comunicación digital y de redes sociales, con el objetivo de optimizar la comunicación de la iniciativa Etorkizuna Eraikiz.

III.- Objetivos

- Mejorar el radar de la Diputación Foral de Gipuzkoa para estar al corriente de las últimas innovaciones en materia de comunicación en redes sociales.
- Optimizar la comunicación de la iniciativa Etorkizuna Eraikiz para mejorar su notoriedad y posicionamiento a nivel estatal e internacional.
- Desarrollar un sistema de análisis y evaluación constante de la comunicación en redes sociales, de la Diputación Foral de Gipuzkoa y Etorkizuna Eraikiz, así como de los diferentes

representantes institucionales.

- Etorkizuna Eraikiz Gipuzkoako berrikuntzari, etorkizunari eta joera berriei buruzko elkarriketaren buru izaten lortzen laguntzea.
- Gipuzkoako Foru Aldundiaren eta Etorkizuna Eraikizen talde teknikoak eta operatiboak prestatzen laguntzea.

IV.- Ikuspegi metodologikoa eta planifikazioa

Kontratazioaren xede diren aholkularitza-lanek, gutxienez, proposatutako ildoen diseinua, kudeaketa, emaitzak eta inpaktuak jaso beharko dituzte.

Proposamenak jaso beharko ditu planifikazioaren faseak, gauzatzearen kronograma eta txostenaren amaierako edukia.

Diseinu eta jarduera guztiak planteamendu elebidun batekin egin behar dira, euskaraz eta gaztelaniaz; dena dela, kasu jakin batzuetan, egokia izan daiteke euskarari lehentasuna ematea, planteatutako ekintzaren ezaugarrien arabera eta herritarren segmentuaren arabera.

Era berean, adjudikaziodunak bermatuko du ekintzetan ez dela erabiliko hizkuntza sexistarik, eta irudien trataera ere ez dela estereotipatua izango.

Azkenik, lortutako emaitzei dagokienez, informazioa sexuen arabera bananduta aurkeztu beharko da, eta generoaren ikuspegitik aztertu beharko dira identifikatu diren desberdintasunak, baldin eta halakorik antzeman bada.

- Contribuir a lograr que Etorkizuna Eraikiz lidere la conversación sobre innovación, futuro y nuevas tendencias en Gipuzkoa.

- Contribuir a la formación de los equipos técnicos y operativos de la Diputación Foral de Gipuzkoa y Etorkizuna Eraikiz.

IV.- Enfoque metodológico y planificación

Los trabajos de consultoría objeto de contratación deberán contemplar, como mínimo, el diseño, la gestión, los resultados y los impactos de las líneas propuestas.

La propuesta deberá incluir las fases de la planificación, el cronograma de realización y el contenido final del informe.

Todos los diseños y actividades deben llevarse a cabo con un planteamiento bilingüe, en euskera y castellano, salvo en casos concretos en que se considere conveniente un uso prioritario del euskera en función de las características de la acción que se plantee y del segmento de ciudadanía al que se dirija.

Asimismo, el adjudicatario garantizará que en todas las acciones se haga un uso no sexista del lenguaje y un tratamiento no estereotipado de las imágenes.

Finalmente, en relación con los resultados obtenidos, habrá que presentar la información desagregada por sexo, analizando desde la perspectiva de género las posibles desigualdades que se hayan podido identificar.

Donostia, 2021eko martxoaren 26a



Sin.: Ander Arzelus Aramendi
ZB, Etorkizuna Eraikiz