SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE “VMware” PLIEGOS TÉCNICOS. Exp.: 22/22

Pág

PRESCRIPCIONES TECNICAS 2

Egiaztatzeko helbidea Dirección de comprobación
https://e-s.araba.eus/wps/portal/ConsultaCove
Ziurtagiriaren zk. Código de Verificación
WE3s-9zp3-kQQm-vvfX

PRESCRIPCIONES TECNICAS

OBJETO

El objeto del presente pliego es la contratación del servicio de mantenimiento de las licencias de software correspondientes a la plataforma de virtualización de la Diputación Foral de Álava. El fabricante de estas licencias es la compañía VMware

Dicha plataforma está compuesta por las siguientes licencias

Contract Number	Product	Cantidad	Fechas de vcto
40287860	Basic support and subscription VMware vCenter Server 6 estándar.	1	31-12-2021
40287860	Basic support/subscription for vSphere 6 enterprise plus	32	31-12-2021

El número de cuenta de la Diputacion Foral de Alava es el 115922207

SERVICIOS

DESCRIPCIÓN

Se plantea la contratación de los siguientes servicios:

Basic support / suscripcion for vSphere 6 enterprise plus para **32** licencias desde 01/01/2022 hasta 31/12/2022.

Basic Support / suscripcion for Vmware vCenter Server 6 standard para 1 licencia desde 01/01/2022 hasta 31/12/2022

ALCANCE DEL SERVICIO

El fabricante de estas licencias es la compañía VMware, la cual ofrece a sus clientes un servicio de mantenimiento de las licencias que estos adquieren.

El mantenimiento de licencias de software comercial consiste básicamente en un adecuado soporte al cliente para la correcta utilización de los productos y la resolución de incidencias en caso de que se presenten. En algunos casos el servicio incluye la actualización de versiones, ya que en cada nueva versión quedan corregidos determinados errores subyacentes en versiones anteriores.

Los servicios de mantenimiento de VMware vienen delimitados por el fabricante sin posibilidad de ser modificados por el contratante de dichos servicios, es decir, son unos servicios estándar los cuales figuran en el sitio web del fabricante:

https://www.vmware.com/es/support/services.html

DURACIÓN DEL CONTRATO

La duración del contrato queda establecida entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2023.