DURANGO
Udala • Ayuntamiento

LICITACIÓN	Servicio de monitores/as para la dinamización, control y venta de entradas.
TIPO	Servicios
DOCUMENTO	03. Pliego técnico
Nº EXP.	55/2023/ID_KN
DEPARTAMENTO	Cultura, juventud, deporte y educación
RESPONSABLE TÉCNICO	Ander Alvarez Ortiz

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es la contratación del servicio de monitores/as para la dinamización, control y venta de entradas de la pista de hielo que se ubicará en el pabellón de Landakogunea (módulo 1) durante la campaña de Navidad 2023-2024.

2. SERVICIO DE MONITORADO

2.1 Objetivos

El objetivo principal del servicio es mantener el adecuado control para las personas usuarias y asegurar que la instalación se mantiene en óptimas condiciones para su uso.

2.2 Características generales del contrato

El trabajo de gestión de los servicios estará orientado hacia la consecución de los objetivos establecidos por el Ayuntamiento de Durango. La empresa adjudicataria cumplirá las orientaciones y normas específicas consensuadas por el Ayuntamiento de Durango. Son las siguientes:

- **Relación con la empresa adjudicataria**. La entidad adjudicataria realizará reuniones de coordinación, planificación y evaluación con los/las técnicos/as de las áreas del Ayuntamiento de Durango.

- **Euskera**. El euskera será el lenguaje de atención y trabajo de los servicios.

- **Perspectiva de género**. Las entidades licitadoras, en la elaboración y presentación de sus respectivas propuestas deberán hacer un uso no sexista del lenguaje.

2.3 Tareas a realizar por la empresa adjudicataria

- **Servicio de atención al público**. La empresa adjudicataria deberá disponer del personal necesario para la atención al público, acogida, venta de entradas y entrega de material. Para ello, deberá contar al menos con 1 persona en el mostrador en días laborales y con 2 en fines de semana y festivos, durante todo el horario de apertura de la pista. El personal contratado por la empresa adjudicataria deberá cumplir con los siguientes requisitos:
  - Vestir de forma adecuada con la identificación correspondiente al puesto.
  - Tener habilidades en atención al público.
  - Tener conocimientos y/o experiencia en tareas específicas a desarrollar (cobros, afilado de patines...).
  - Controlar el espacio y en especial los comportamientos inadecuados.
  - Cumplir con el calendario y los horarios mínimos establecidos en la cláusula 3.3 de este pliego, o en su caso, en los propuestos en su oferta y aprobados por el Ayuntamiento de Durango.
  - Disponer de algún sistema que facilite la espera en caso de acumulación de personas demandando el servicio.

- **Control de la zona de patinaje durante las sesiones públicas**. La zona de patinaje deberá contar durante todo el horario de apertura al público con al menos 1 persona dentro de la pista. Tendrá las siguientes funciones:
  - Velar por la plena seguridad de las personas usuarias y el cumplimiento de las normas y legislación vigente.
  - Mantener un contacto educativo con las personas usuarias, asesorándoles sobre la práctica adecuada del patinaje.
  - Señalizar o delimitar los espacios para un uso óptimo de la instalación
  - Comunicar a la persona responsable de la instalación todo tipo de incidencias así como observaciones realizadas por las personas usuarias, detectadas durante la ejecución del servicio.

- **Cobro e ingreso de la recaudación**
  - La utilización de la pista de hielo está sujeta al pago de los precios públicos que el Ayuntamiento de Durango apruebe. Las cantidades abonadas por las personas usuarias en dicho concepto mediante cualquier medio de pago, serán ingresadas diariamente en una cuenta bancaria de titularidad del Ayuntamiento de Durango, que será facilitada a la adjudicataria una vez firmado el contrato. Para ello, deberá contar al menos con 1 persona en el mostrador para la venta de tickets.

- **Otras obligaciones de la empresa adjudicataria**
  - **Persona responsable**. La empresa adjudicataria deberá nombrar una persona responsable. Esta persona será el referente de la empresa con el Ayuntamiento de Durango durante el periodo de contrato y deberá estar localizable de manera permanente. Será la responsable de realizar el seguimiento, control y evaluación del servicio objeto del contrato. Asistirá a reuniones de seguimiento del servicio y tendrá capacidad, autonomía de acción y resolución.

  - **Seguridad, limpieza y recogida de residuos**. La empresa adjudicataria deberá mantener en las debidas condiciones de seguridad y limpieza todas las zonas de las instalaciones que sean de acceso público, así como mantener libres y limpios los accesos, puertas, pasos y recorridos de evacuación que puedan verse afectados. Una vez finalizadas las sesiones públicas de uso de las instalaciones se dejará toda la zona ocupada en las mismas condiciones en que las que se hallaba antes de su utilización, incluida la limpieza de la misma. La limpieza de pista comprenderá las labores de retirada manual de la escarcha generada y riego para que la superficie quede dispuesta para la siguiente sesión.

  - **Informe de servicio**. La empresa adjudicataria deberá presentar informes que aporten datos sobre la ejecución del contrato:
    - Periodicidad diaria
      - Información cuantitativa de número de personas usuarias por día
      - Información cualitativa sobre el seguimiento del servicio
    - Informes ocasionales. Se deberán realizar informes ocasionales por petición expresa del Ayuntamiento de Durango, cuando se den situaciones excepcionales que requieran de un conocimiento más exhaustivo.
    - Informe final. Una vez finalizado el contrato, la empresa adjudicataria deberá presentar una memoria final donde se incluya información de todas las acciones realizadas, participantes, personas contratadas, balance del servicio integral prestado así como posibles eventualidades surgidas.

  - **Euskara**. El personal dedicado a la atención al público utilizará preferentemente y siempre que no se detecten problemas de entendimiento, el euskera en la

comunicación verbal. Todo el personal será capaz de comunicarse en euskera y castellano de forma fluida.

2.4 Calendario y horario de apertura

La pista permanecerá abierta al público en los siguientes horarios:

	MAÑANA	TARDE
Viernes, 22 de diciembre de 2023		17:00-21:00
Sábado, 23 de diciembre de 2023	10:00-14:00	17:00-21:00
Domingo, 24 de diciembre de 2023	10:00-14:00	17:00-19:00
Lunes, 25 de diciembre de 2023	Cerrado	
Martes, 26 de diciembre de 2023	10:00-14:00	17:00-21:00
Miércoles, 27 de diciembre de 2023	10:00-14:00	17:00-21:00
Jueves, 28 de diciembre de 2023	10:00-14:00	17:00-21:00
Viernes, 29 de diciembre de 2023	10:00-14:00	17:00-21:00
Sábado, 30 de diciembre de 2023	10:00-14:00	17:00-21:00
Domingo, 31 de diciembre de 2023	10:00-14:00	17:00-19:00
Lunes, 1 de enero de 2024	Cerrado	
Martes, 2 de enero de 2024	10:00-14:00	17:00-21:00
Miércoles, 3 de enero de 2024	10:00-14:00	17:00-21:00
Jueves, 4 de enero de 2024	10:00-14:00	17:00-21:00
Viernes, 5 de enero de 2024	10:00-14:00	17:00-21:00
Sábado, 6 de enero de 2024	10:00-14:00	17:00-19:00
Domingo, 7 de enero de 2024	10:00-14:00	17:00-21:00

Además, la empresa adjudicataria deberá contemplar el tiempo necesario para desarrollar las labores comprendidas en el pliego.

3. PLAZO DE EJECUCIÓN

La pista permanecerá abierta al público del 22 de diciembre de 2023 al 7 de enero de 2024 (ambos inclusive). El montaje de la pista de e instalaciones auxiliares se deberá realizar del 18 al 22 de diciembre y el desmontaje finalizará antes del 13 de enero.

4. INSPECCIÓN DEL CONTRATO

El Ayuntamiento de Durango tendrá facultad para inspeccionar las actividades directamente relacionadas con el objeto del contrato para comprobar las obligaciones de la empresa adjudicataria. Así, podrá inspeccionar el cumplimiento de las condiciones técnicas de la empresa adjudicataria, tanto en lo relativo al estado de las instalaciones fijas adscritas a la concesión como en lo referente a los distintos aspectos del servicio.

5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

Procedimiento abierto. Una vez presentadas las ofertas y a la vista y análisis de los informes técnicos, el Ayuntamiento de Durango procederá a la adjudicación definitiva de los servicios o declararlo desierto en su caso.

6. UBICACIÓN DEL SERVICIO

La pista de hielo se ubicará en Landakogunea (Landako etorbidea, 4. 48200. Durango. Bizkaia. Módulo 1).

7. SUJECIÓN AL PLIEGO DE CONDICIONES

La prestación de éstos se regirá por:

- El presente Pliego de Condiciones Técnicas.
- El Pliego de Condiciones Administrativas.
- El documento contractual que se establezca entre el Ayuntamiento de Durango y la empresa adjudicataria.
- La Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del sector Público.
- Demás normativa de contratación vigente de aplicación al presente contrato.
- Demás normativa de obligado cumplimiento específica en la materia y que no figure en el presente PCT pero que sea de aplicación.
- Toda documentación administrativa que rija la contratación del servicio.

8. OBLIGACIONES LABORALES DEL CONTRATISTA

El Ayuntamiento de Durango no tendrá ninguna relación jurídica, laboral o de cualquier índole con el personal del adjudicatario, ni durante la vigencia del contrato ni al término del mismo, siendo de cuenta del concesionario todas las obligaciones, indemnizaciones y responsabilidades que nacieran con ocasión de éste.

Las sustituciones de personal, así como las suplencias, se deberán cubrir por parte de la empresa adjudicataria y siempre por una persona con igual o superior perfil a la persona sustituida.

El Ayuntamiento de Durango en aras a cumplir con su responsabilidad social y económica exige a la empresa adjudicataria del servicio el compromiso de llevar a cabo una política de gestión de personas y revisión salarial acorde al Convenio colectivo del Sector de Intervención Social en Bizkaia, Gizardatz.

La empresa adjudicataria deberá cumplir con sus obligaciones respecto de la Seguridad Social debiendo tener a su personal dado de alta, afiliado y al corriente en el pago de las cotizaciones sociales.

El Ayuntamiento de Durango podrá requerir en cualquier momento una copia de los contratos, modificaciones, prórrogas y cualquier otra documentación relativa a los/as trabajadores/as.

La empresa adjudicataria deberá tener debidamente asegurado a todo el personal a su cargo, debiendo realizar los seguros de responsabilidad civil que cubran posibles daños a terceros en la realización de los servicios contemplados, con una cobertura mínima de 300.000 euros.

Las empresas licitadoras deben cumplir con las exigencias de la Ley 31/95, de Prevención de Riesgos Laborales cuerpo básico de garantías y responsabilidades.

9. SISTEMAS DE CONTROL

Las empresas licitadoras deberán prever unos dispositivos muy ágiles que permitan proporcionar a tiempo todos los datos requeridos por el Ayuntamiento para llevar a cabo satisfactoriamente los controles que crea convenientes.

La Empresa Adjudicataria deberá tener a disposición de la persona Responsable Municipal del Servicio los trabajos realizados y de cuantas circunstancias excepcionales ocurran en el servicio; recibir y atender las instrucciones que reciba, teniendo acceso a los locales y dependencias del servicio. Deberá exhibir cuantos documentos sean precisos para el cumplimiento del contrato, en especial en lo relativo a seguros sociales, accidentes de trabajo, pólizas de seguros e instalaciones y material y, en general el plan de organización, y permitir todas aquellas actuaciones que vayan encaminadas a evitar cualquier responsabilidad subsidiaria de este Ayuntamiento.

10. COMUNICACIONES

La empresa adjudicataria deberá contemplar el uso de nuevas tecnologías, además de las señaladas en el artículo anterior, en las comunicaciones con la persona Responsable municipal del Servicio.

11. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

A los efectos previstos por la Ley, relativos a la publicidad y formas de adjudicación del contrato, se prevé que el valor estimado del contrato para los dos años de duración máxima sea de 30.000 euros, calculado del siguiente modo:

VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO			
	2023	**2024 (prórroga)**	**TOTAL**
Servicio de monitores/as	15.000	15.000	30.000

12. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

El presupuesto máximo de licitación asciende a 15.000 euros más 3.150 correspondientes al 21% de IVA, lo que hace un total de 18.150 euros para el año de duración del contrato.

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN			
	2023	**IVA 21%**	**TOTAL**
Servicio de monitores/as	15.000	3.150	18.150

13. FORMA DE PAGO

El pago por la prestación de los servicios contratados se efectuará mediante factura, una vez finalizados todos los trabajos comprendidos en el presente pliego. Se prevén pagos parciales por los trabajos desarrollados y visados por el técnico competente. Las facturas serán informadas y aceptada por la persona responsable del contrato.

Las facturas correspondientes deberán presentarse de forma electrónica (FACE) en el siguiente enlace: https://face.gob.es/es.

Los códigos DIR 3 necesarios para la confección de las facturas electrónicas son:

DURANGO
Udala • Ayuntamiento

Oficina Contable	L01480274
Órgano Gestor	L01480274
Unidad Tramitadora	LA0023003

14.REVISIÓN DE PRECIOS

No procede.

15.SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

La empresa adjudicataria estará obligada a contratar durante todo el plazo de vigencia del contrato una póliza de seguro de responsabilidad civil que cubra los riesgos derivados de la prestación del servicio. El límite de indemnización mínimo de la póliza de responsabilidad civil será de 300.000 por siniestro. Si la indemnización supera el límite establecido en la póliza, será la empresa adjudicataria quien se hará cargo de la totalidad del importe reclamado.

La empresa adjudicataria, tomadora del seguro, habrá de acreditar mediante certificado de entidad aseguradora sobre cumplimiento de las condiciones de seguro establecidas, así como estar al corriente de pago de la póliza suscrita, presentando el recibo original correspondiente dentro del plazo establecido para la signatura del contrato. En los ejercicios sucesivos y al vencimiento de la póliza deberá presentar el documento acreditativo de su renovación y pago. La falta de pago se tipifica como infracción muy grave. En la citada póliza deberá incluirse una cláusula en la que el asegurador renuncia a su derecho de repetición contra el Ayuntamiento de Durango por su intervención en el hecho causante de la responsabilidad.

16.INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

El incumplimiento por parte de la empresa adjudicataria de sus obligaciones contractuales por causas relacionadas con la mala prestación del servicio, así como no ejecutar las órdenes emanadas desde la persona responsable municipal del servicio, bien de forma oral o bien a través de las comunicaciones escritas pertinentes, dará lugar a la imposición de las penalidades que procedan, así como, en su caso, la iniciación del oportuno expediente sancionador.

En Durango, a 26 de septiembre de 2023

ALVAREZ ORTIZ ANDER - 78881992L

Firmado digitalmente por ALVAREZ ORTIZ ANDER - 78881992L
Nombre de reconocimiento (DN): c=ES, serialNumber=IDCES-78881992L, givenName=ANDER, sn=ALVAREZ ORTIZ, cn=ALVAREZ ORTIZ ANDER - 78881992L
Fecha: 2023.09.26 12:28:42 +02'00'

Ander Alvarez Ortiz
Técnico de cultura, juventud, deportes y educación