



EIBARKO UDALERA KO ANTIBIRUSEN LIZENTZIAK BERRITZEKO AGIRI TEKNI KOA

PLIEGO TÉCNICO PARA LA RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL AYUNTAMIENTO DE EIBAR.

1.- SARRERA

Eibarko Udalak VMware fabrikatzailearen Antivirus Plataforma Korporatibo bat du; zehazki, Carbon Black Cloud lizentziak ditu, zeinek modu zentralizatuan gestionatzen dituzten erakundearen ekipo guztiak.

Informatikaren segurtasunak gero eta gehiago kezkutzen gaitu, eta funtsezkoa da gure erakundeari buruzko informazioaren osotasuna, konfidentzialtasuna eta eskuragarritasuna gordetzea eta zaintzea. Mehatxuak etengabe ari dira eraldatzen, eta gero eta sofistikatuagoak eta arriskutsuagoak dira. Eta ondorio larriak izan ditzakete, hasi datu kritikoak galtzetik eta erakundearen zerbitzua eteteraino.

Antivirus-lizentziak berritzea funtsezko inbertsio bat da gure sistemak mehatxu informatikoen aurka modu eraginkorrean babestuta egotea bermatzeko.

Agiri tekniko honek lizentziak berritzeko beharrezkoak diren baldintza eta zehaztapen teknikoak ezartzen ditu.

2.- XEDEA

Eibarko Udalak VMware fabrikatzailearen antivirus-plataforma korporatibo bat erabiltzen du, bai lanpostuetan bai zerbitzari birtualetan azpiegitura informatikoaren segurtasuna bermatzeko xedez. Gaur egun 200 VMware Carbon Black Cloud Endpoint lizentzia ditugu lantokietarako, eta, zerbitzariantzat, 6 lizentzia CPUetarako. Hala ere, lan-estazioen kopurua handitu egin denez, beharrezkoa da lizentzia

1.-INTRODUCCIÓN

El Ayuntamiento de Eibar dispone en la actualidad de una Plataforma Antivirus Corporativa del fabricante VMware, concretamente dispone de licencias de Carbon Black Cloud, que gestionan de manera centralizada la seguridad de todos los equipos de la organización.

La seguridad de la información es una preocupación crítica y es esencial salvaguardar la integridad, la confidencialidad y la disponibilidad de la información sensible de nuestra organización. Las amenazas evolucionan continuamente y son cada vez más sofisticadas y peligrosas. Estas amenazas pueden tener graves consecuencias, que van desde la pérdida de datos críticos hasta la interrupción del servicio de la organización.

La renovación de las licencias de antivirus es una inversión fundamental para garantizar que nuestros sistemas estén protegidos de manera efectiva contra amenazas informáticas.

Este pliego técnico establece los requisitos y especificaciones técnicas necesarios para llevar a cabo la renovación de las licencias.

2.- OBJETO

El Ayuntamiento de Eibar utiliza una plataforma antivirus corporativa, del fabricante VMware, para la seguridad tanto en los puestos de trabajo como en los servidores virtuales de la infraestructura informática. Actualmente, se dispone de 200 licencias de VMware Carbon Black Cloud Endpoint para los puestos de trabajo y 6 licencias por CPU para los servidores. Sin embargo, debido al aumento en el número de estaciones de trabajo, es



gehiago edukitzea; hortaz, 50 nodo gehituko ditugu 250 lizentzia izateko lanpostu guztietarako.

necesario ampliar nuestro conjunto de licencias agregando 50 nodos más, para alcanzar un total de 250 licencias para los puestos de trabajo.

Agiri honen helburua da VMware-ren Carbon Black Cloud-en egungo lizentziak berritzeko zehaztapen teknikoak ezartzea eta produktu honen lanpostuetarako lizentzia gehigarriak eskuratzea. Kontratu honen xedea da gure sistemen babes eraginkor bat bermatzea mehatxu informatikoei aurre egiteko.

El objeto de este pliego es establecer las especificaciones técnicas para la renovación de las actuales licencias de Carbon Black Cloud de VMware y la adquisición de licencias adicionales para estaciones de trabajo de este producto. Este contrato tiene como finalidad garantizar una protección eficaz de nuestros sistemas frente a amenazas informáticas.

3.- IRISMENA

3.- ALCANCE

Honako antibirus-lizentzia hauek berritu behar dira urtebeterako:

Se requiere la renovación anual de las siguientes licencias de antivirus:

- 6 lizentzia CPU bakoitzeko: VMware Carbon Black Cloud Workload Advanced-1 Year SaaS subscription (12 months prepaid) per CPU with production Support
- 250 lizentzia per Endpoint de VMware Carbon Black Cloud Endpoint (SaaS) Standard 1 Year subscription (12 months prepaid) per Endpoint for Windows systems with production Support.

- 6 licencias por CPU de VMware Carbon Black Cloud Workload Advanced -1 Year SaaS subscription (12 months prepaid) per CPU with production Support.
- 250 licencias per Endpoint de VMware Carbon Black Cloud Endpoint (SaaS) Standard 1 Year subscription (12 months prepaid) per Endpoint for Windows systems with production Support.

Adjudikatzailak arduratuko dira fabrikatzailearekin egin beharreko administrazio-izapide guztiak egiteaz, Eibarko Udalak agiri honetan azaltzen diren zerbitzu guztiak jaso ditzan.

Los adjudicatarios serán responsables de ejecutar todos los trámites administrativos necesarios con el fabricante para que el Ayuntamiento de Eibar reciba todos los servicios que se exponen en el presente pliego.

4.- ZERBITZU TEKNIKOAK

4.- SERVICIOS TÉCNICOS

Kontratuaren indarraldian, lizentziaren mantentzeari eta asistentziari dagozkion baldintzak hauexek izango dira:

Durante el periodo de vigencia del contrato, las condiciones de mantenimiento y soporte de las licencias serán las siguientes:

- Erabilera-eskubidea.

- Derecho de uso.



- Produktuen eguneratze eta bertsio berriak eskuratzeko eskubidea.
- Akatsak eta ahuleziak konpontzeko partxeak eskuratzeko eskubidea.
- Asistentzia teknikoa intzidentziak jakinarazteko.
- Derecho a actualizaciones y nuevas versiones de los productos
- Acceso a parches para resolver fallos y vulnerabilidades.
- Soporte técnico para la comunicación de incidencias.

5.- KONTRATUAREN IRAUPENA

Egungo lizentzien indarraldia 2023/12/20an amaituko da eta kontratuaren iraupena urtebetekoa izango da data horretatik aurrera.

5.- DURACIÓN DEL CONTRATO

La validez de las licencias actuales finaliza el próximo día 20/12/2023 y la duración del contrato será de un año a partir de esta fecha.

6.- HORNITZEKO PLANA

Lizentzien berritze-epea aukeratutako hornitzailearekin adostuko da, baina, betiere egungo lizentzien indarraldia amaitu aurrekoa izan beharko da.

6.-PLAN DE SUMINISTRO

El plazo de renovación de las licencias se acordará con el proveedor seleccionado, pero en cualquier caso, deberá ser anterior a la finalización de vigencia de las licencias actuales.

7.- BERMEAK.

Lizitatzaillearen eskaintzak agiri honetan deskribatutako software-produktuen lizentziamendu, erabilera eta gozamen egokia bermatu beharko du deskribatutako aldirako.

7.- GARANTÍAS.

La oferta del licitador deberá garantizar el correcto licenciamiento, uso y disfrute de los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.

Fabrikatzailearen abala eduki beharko du, kontratatutako mantentze-lanei lotutako zerbitzuak hartzeko.

Deberá contar con el aval del fabricante para la recepción de los servicios asociados a los mantenimientos contratados.

MARIA
URRATEGUI
ELORZA
GOGORZA -
72434677H

Firmado digitalmente
por MARIA URRATEGUI
ELORZA GOGORZA -
72434677H
Fecha: 2023.11.14
16:50:29 +01'00'