OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUETAN LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA EMATEKO PROGRAMA GAUZATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

1.- KONTRATUAREN XEDEA

Kontratu honen xedea laguntza psikologiko zerbitzua ematea da, psikologiako profesional baten bidez, Azpeitiko oinarrizko gizarte-zerbitzuetan.

2.- ESKU-HARTZEAREN TESTUINGURUA

2-1 Arau-testuingurua

Psikologiako profesionalek udaletako Gizarte Zerbitzuetan duten esku-hartzea bi erreferentzia nagusitan egituratzen da (eta, beraz, legitimatzen): 12/2008 Legea, abenduaren 5ekoa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa, eta 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa. Gainera, egoera espezifikoei buruzko beste erreferentzia batzuk ere badaude, hala nola haurrak eta nerabeak babesteari, adinekoak zaintzeari, genero-indarkeriako egoerei arreta emateari, atzerritartasunari eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunari buruz indarrean dagoen legeria.

12/2008 Legeak bere printzipioen artean jasotzen du esku-hartzeen diziplinarteko izaera (7. artikulua), eta esku-hartze psikosoziala Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio teknikoetako bat dela identifikatzen du (15. artikulua). Zehazki, oinarrizko gizarte-zerbitzuak balio anitzeko eta diziplina anitzeko unitate gisa deskribatzen ditu (42. artikulua).

Arreta eta esku-hartzeak ikuspegi komunitarioa izan behar du (8. artikulua), eta prozedura bat izan behar du, barne hartuta diagnostikoa, arreta pertsonalizatuko plana, laguntza (prestazioak eta zerbitzuak barne), jarraipena eta ebaluazioa (19. artikulua).

Lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuen eginkizunen artean (27. artikulua) ezartzen da aukera eman behar zaiela pertsonei Gizarte Zerbitzuen Sisteman sartzeko, autonomiarekin, gizarteratzearekin eta premiazko edo gizarte-babesgabetasuneko egoerekin lotutako premiei erantzuteko, bereziki arrisku-egoeren prebentzioan eraginez.

9. artikulutik 12.era bitartekoek gizarte-zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen eskubideak eta betebeharrak jasotzen dituzte. Eskubide eta betebehar horiek garatuta daude Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen eskubide eta betebeharren gutunean, zeina apirilaren 6ko 64/2004 Dekretuaren bidez onartu baitzen.

185/2015 Dekretuaren III. eranskinaren 8. puntuak honela definitzen du esku-hartze psikosoziala: inguruneko egoerak eta testuinguruak eta pertsona, familia edo erabiltzaile-taldeen jokabide-errepertorioak aldatzeko eta hobetzeko laguntza-zerrenda, pertsona, familia edo erabiltzaile-talde horiek autonomoak izateko edo gizarteratzeko baliagarriak direnean. Eta 4 helburu espezifiko aipatu ditu:

- Norberaren, familiaren, gizartearen, komunitatearen eta ingurunearen baldintzak sustatzea, bizimodu moldagarri eta autonomoa bultzatzeko. Era berean, gizarte-ahultasuneko edo -

zailtasuneko egoera bat sortzen edo mantentzen duten faktoreak murriztera eta/edo ezabatzera bideratutako aldaketak.
- Gizarte-kalteberatasuneko eta -zailtasuneko egoeren ondorio psikologikoak prebenitzea eta arintzea.
- Pertsonari edo familiari gizarteratzea zailtzen dioten faktore eta zailtasun psikologikoei heltzea, bizimodu moldagarri eta autonomo gisa ulertuta.
- Laguntza profesionalaren funtzioa optimizatzea, bai eta laguntza naturaleko sareak eta sistemak ere. Eranskin horretan psikologiako profesionalek esku hartzen duten beste prestazio garrantzitsu batzuk ere deskribatzen dira, hala nola informaziokoak (eskubideei, zerbitzuei eta prestazioei buruzko ezagutza egokia eta nahikoa ematea – 1. puntua), baloraziokoak (pertsonen, familien eta haien testuinguruaren premien eta gaitasunen oinarrizko identifikazioa edo identifikazio espezializatua – 2. puntua), diagnostiko sozialekoak (3. puntua) eta orientaziokoak (beren garapen autonomoaren eta gizarteratzearen beharretara ondoen egokitzen diren ibilbideei buruzko proposamenak eta aholkularitza – 4. puntua).

Gainera, psikologoak gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzean ere parte hartzen du, modu autonomoan moldatzeko eta gizarteratzeko jarrera eta ohitura egokiak hartzea ahalbidetzeko. Esku-hartze hori banaka, familian, taldean edo komunitatean egin daiteke, eta hainbat testuingurutan.

Azkenik, eranskinaren 9. puntuak gizarte-zerbitzuen prestaziorik egiazkoena eta bereizgarriena adierazten du: gizarte-laguntza, zeinaren arabera pertsonak parte hartzen duen, laguntza-harreman batean kualifikatutako profesional batekin elkarreraginean. Esku-hartze horri esker, pertsonak bere egoerari buruzko pertzepzio errealista izan dezake, eta bere helburuak zehaztu ditzake autonomia pertsonala mantentzearekin edo garatzearekin eta gizarteratzearekin lotuta. Prozesu horretan, erreferentziazko pertsona bat izango du, laguntza instrumentala, emozionala, hezitzailea eta erlazionala emateko gai dena.

Pertsonekin eta familiekin duen elkarreraginaren ondorioz, psikologiako profesionalak segurtasun-maila altuko datu pertsonalak eskura ditzake. Horrek esan nahi du Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoak horiek tratatzeko ezartzen dituen jarraibideak ezagutu eta jarraitu behar direla.

2-2 Erakundeen eta antolamenduaren testuingurua.
Lege-agindu horren ondorioz, Azpeitiko Udalean Gizarte Zerbitzuen Sistema Publikoa finkatuta dago, eta, besteak beste, honako arlo hauetan esku hartzen du: adinekoak, desgaitasuna, immigrazioa eta aniztasuna, familia eta haurrak, gizarteratzea, mendekotasuna eta adikzioak, nazioarteko lankidetza, emakumeen aurkako indarkeria, ekintza komunitarioa, administratiboa eta zuzendaritza.

Kontratazio honen xede den programa honako arlo hauetan kokatuko da: Adinekoak, desgaitasuna, immigrazioa eta aniztasuna, familia eta haurrak, gizarteratzea, mendekotasuna eta adikzioak, emakumeen aurkako indarkeria eta ekintza komunitarioa.

2.3.- Sareko lana eta erakundeen arteko erantzukizuna

Gizarte Zerbitzuen Sistema Publikoak ez du bere jarduera garatuko eta ez ditu helburuak eraginkortasunez lortuko, baldin eta esku-hartzearen xede den kolektiboa elkarreragiten duten eremu desberdinetako eragileen laguntza eta konplizitaterik ez badu. Sare hauetaz ari gara: hezkuntza, osasuna, aisialdia, kirola...

Kontratazio honen xede den programa erreferentea eta lagungarria izango da sare honetan, hura osatzen duten eragileen inplikazio, koordinazio eta lankidetza onena lortzeari begira eta tentsioz.

3. Esku-hartzearen xedea

Gizarteratzea, harreman-inklusioa, gizarte-zerbitzuen helburua da, ongizate-sistemaren zutabeetako bat bezala (osasun-zerbitzuekin, hezkuntza-zerbitzuekin, etxebizitzakoak, enplegukoak, gutxieneko diru-sarrerak bermatzekoak). Gizarte-zerbitzuak arduratzen dira pertsonen elkarrekintza babestu eta sustatzea, hau da, eguneroko garapen gisa eta familia- eta komunitate-izaerako harreman-integrazio gisa.

Esparru horretan, Gizarte Politiketako Sailaren eskumenek zehazten dute Psikologoaren lana, esku-hartze komunitarioan izango dela.

Psikologoaren esku-hartzearen helburuak honako hauetara bideratuko dira:
- Jarrera eta portaera konpetenteak sustatzea, dauden tokian, esleitutako esku-hartzea.
- Pertsonen, taldeen eta kolektiboen diztuzten disfuntzioetan esku-hartzea
- Egokitzapen-aldaketak eragitea, desorekak izan arren, aldaketa-potentziala eta erantzuteko gaitasuna.
- Eusteko mekanismoak dituzten pertsona/familietan narriadura handiagoak saihesteko blokeoa edo beste esku-hartze mota bat eragozten duten beste inguruabar batzuk.

Helburu horiek lortzeko, hiru alderditan esku hartzea proposatzen da: banakakoa, familiakoa, taldekoa eta komunitarioa. Horietan guztietan sareko eta diziplinarteko lana sustatuko da, profesionala hainbat profesionalek eta eragilek esku hartzen duten sistema batean agente sozialak. Zeregina klinikoa izan daiteke.

4.- Esku hartzeko oinarrizko printzipioak.

Psikologiako profesionalaren esku-hartzea arautzen duten oinarrizko printzipioak eta kontzeptuak indarrean dagoen legediak, kode deontologikoak eta Sailak bere gain hartutako erreferentzia-ereduak.

1. Ikuspegi komunitarioa: Esku-hartze guztietan aplikatu beharreko ikuspegia da, izan indibidualak, familiakoak, taldekoak edo komunitarioak. Komunitatea ez da jarduera-eremu bat bakarrik. Elementua Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan psikologiaren

espezifikotasuna definitzen duena da, hau da, edozein jokabide, jarrera, adierazpen eta abar aztertu behar da beti artikulatutako dimentsio bikoitz batean: dimentsio subjektiboa eta dimentsio soziala. (COPC, 2014)

Horrela, garatzen diren esku-hartzeek helburu bikoitza dute. Alde batetik, beren ingurunean egokiago kokatzen lagunduko dieten aldaketak sustatzeko gaitasun pertsonalen eta ahalmenen garapena sustatuz. Eta bestetik, komunitatearekin lan egitea, guztion ongia sustatzeko aukerak sortzeko. Horrek guztiak esku-hartzea komunitatearen ezaugarrietara egokitzea eta pertsonak beren ohiko ingurunean.

2. Diziplinarteko lanketa: talde-lana eta esku-hartze sozialaren eremuko lanbideen ekarpenak. Horrek esan nahi du profil profesionalen ikuspegiak modu integralean. Lanbide-profil bakoitza bere funtzio eta zeregin espezifikoa du taldean. Guztiak osagarriak dira, ez dago osagarririk ez.

3. Sare-lana: gizarte-zerbitzuen izaera unibertsalak gizarte-zerbitzuen askotariko egoeretan esku hartzea. Beharrezkoa da pertsonen, taldeen eta komunitatearen ikuspegi integratuan oinarritutako lankidetza.
Sare-lanak koordinazio instituzionaletik haratago joatea esan nahi du. Taldeak kontuan hartzen ditu lurraldean inplikatuta daudela eta komunitatearekin konpromisoa dutela, gizarteratzeko eta gizarte-sustapena. Eremu partekatuetan lankidetzan hastea esan nahi du esku-hartzea; helburuak, estrategiak eta programak partekatzea eta zabaltzea; jarduerak diseinatzea baliabideak eta emaitzen gaineko erantzukizuna partekatzea.

4. Pertsonen parte-hartzea eta protagonismoa: langileen esku-hartzea psikologian pertsonen beharrizanekin eta borondatearekin bat etorriz planteatzen du, eta ez nagusitasun plano teknikotik.
Horrela, pertsona ardatz duen arreta-ereduarekin bat etorriz, pertsonaren duintasuna lehentasunez, eta haren bizi-proiektuaren alde egiten du. Kontuan edukitzen da *e*rabiltzailearen arretaren ardatz nagusia modura, gai baita bere ibilbideetara eta eragiten dioten gaiak kontrolatzera baita autonomia mugatzea. Psikologiako langileek adostasuna eta parte-hartzea bilatzen dute.
Erabiltzaileek eta familiek entzumenaren eta behaketaren bidez betetzen dute beren zeregina laguntza, motibazioa eta aukerak eta laguntzak bilatzea.

5. Ikuspegi positiboa: gaitasunen aintzatespenetik, indartzetik eta praktikan jartzetik abiatzen da eta pertsonek, familiek eta taldeek dituzten baliabideak. Horrekin, gainera, arrisku-faktoreak edo horien eragina sustapen- eta hobekuntza-helbururantz aurreratzen da. Kontua da: erresilientzia-gaitasuna sustatzeko, eta, horren bidez, krisi-, desabantaila- edo kalteberatasun-egoeretan erantzuna ematea eta gainditzea.

6. Esku-hartze proaktiboa, eskariaz haratago: sustapen-ikuspegi batetik esku hartzea eta ongizatea hobetzeko, eta, horrez gain, pertsonek eta familiek adierazitako edo adierazi gabeko gizarte-eskaerak eta -premiak.

7. Prebentziozko esku-hartzea: arreta psikosozialaren bidez saihestu edo detektatu nahi da arrisku-egoerak.

Esku-hartzea 3 mailatan egiten da:
- Lehen mailako prebentzioa edo prebentzio unibertsala: ongizatearen sustapena. Arrisku-faktoreak aztertzen dira ez agertzea edo ahalik eta eragin txikiena izatea.
- Bigarren mailako prebentzioa edo prebentzio selektiboa: arriskuan dagoen pertsonetan.
- Prebentzio tertziarioa edo egokitua: Jada garatuta dauden problematiketan esku hartzen da, kronifikazioa eta sor ditzaketen ondorioen aurkakoa.

8. Gutxieneko esku-hartze nahikoa: Esku-hartzeen helburu nagusia pertsonen eskumenak eta baliabideak; ez dira inoiz izan behar pertsonek, familiek eta komunitateek. Esku-hartzeek helburu-aurreikuspen batekin abiaraziko dira, eta etengabe ebaluatu beharko dira intentsitatea eta iraupena beharretara egokitzea.

9. Gizarte-berrikuntza: ideien, praktiken eta ereduen garapena eta inplementazioa. Premia sozial gero eta ugariagoei eta askotarikoei erantzuteko berriak. Kontuan hartu honako hauek: ideiak sortzea, prototipoak egitea eta esperientzia pilotuak diseinatzea, eta balio erantsiaren ebaluazioa, eta, azkenik, praktikak.

5.- Funtzioak

5-1 Balorazioa eta diagnostikoa: Psikologoaren ebaluazio integrala bere ongizate emozionalari eragiten dioten beharrak eta problematikak identifikatzeko helburuarekin. Diagnostiko horretatik abiatuta, banakako esku-hartze plan bat ezartzen da.

5-2 Esku-hartze psikologikoa: Psikologiak esku-hartze terapeutikoak egingo ditu osasun mentala, ongizate emozionala eta osasun mentalaren kalitatea hobetzera bideratuak. Erabiltzaileen bizitza, baldin eta nortasunaren nahasmendua edo patologia mentala; osasun mentaleko sistemak artatu beharko ditu.
Interbentzio horien artean egon daitezke terapia kognitibo-konduktuala, terapia sistemikoa, terapia laburra, besteak beste.

5-3 Koordinazioa beste profesional batzuekin: Psikologoak taldean lan egingo du gizarte-zerbitzuetako beste profesional batzuekin, hala nola gizarte-langileekin, gizarte-hezitzaileekin, terapeuta okupazionalekin, besteak beste. Koordinazio hori funtsezkoa da erabiltzaileei arreta integrala eta diziplina anitzekoa eskaintzeko.

5-4 Osasun mentalaren prebentzioa eta sustapena: Psikologoak komunitatean osasun mentala prebenitzeko eta sustatzeko programak eta jarduerak garatuko ditu. Programa horiek hainbat biztanleria-talderi zuzenduta egon daitezke, hala nola haurrei, nerabeei, adinekoei, gizarte-bazterkeriako egoeran dauden pertsonei eta tratu txarrak jasan dituzten emakumeei, besteak beste.

5-5 Prestakuntza eta sentsibilizazioa: Psikologoak prestakuntza eta sentsibilizazioa eskainiko dio gizarte-zerbitzuetako profesionalei eta, oro har, komunitateari, osasun

mentalarekin, nahaste psikologikoen prebentzioarekin eta krisi emozionalen egoerei aurre egitearekin lotutako gaiei buruz.

5-6 Euskarri teknikoa
Psikologoak laguntza eta aholkularitza teknikoa emango dio Udalaren oinarrizko gizarte-zerbitzuak, hala behar den kasuetan.

6 Laneko tresnak eta tresnak

Psikologoak honako hauek ditu bere eginkizunak betetzeko:
- GIZARTE-NETen tresna. Profesional guztiak sartzen diren datu-basea da banakako edo familiako arretan parte hartzen dutenak. Tresna horretan islatzen dira esku-hartzeak. Psikologiako profesionalak bere datuak sartzen ardura du. GIZARTE-NET sisteman diagnostikoa txertatzen da, eta Esku-hartzea diseinatzen da eta inplementatu beharreko baliabideak hautatzen dira, emaitza gisa, Familian Esku Hartzeko Plana.
Esku-hartzearen historia ere erregistratzen da espediente sozialean, eta jarduerak, zuzenak edo zeharkakoak.
- Balora: arrisku-egoeren larritasuna eta Haurren Arretarako Udal eta Lurralde Mailako Gizarte Zerbitzuetan Nerabezaroa Euskal Autonomia Erkidegoan.
- Gizarte-bazterketa baloratzeko tresna: (Eusko Jaurlaritza)
- ESTRANETen tresna. Eskabideen formulazioa Gipuzkoako Foru Aldundia.
- Psikologiaren berezko tresnak, hala nola ebaluazio psikologikoko probak, eta gizarte-zientzietan ohikoak direnak: genograma, soziograma.
- Taldeentzako edo taldeentzako arreta-prozesuetan txertatzen diren beste tresna batzuk.

<u>7.- Prozedura eta eskumenak</u>
Psikologoak, erabaki profesionalak hartzerakoan, kontuan izan beharko ditu irizpide profesionalen eta sailetako irizpideen jarraipena ziurtatuko duten printzipioak eta balioak, pertsona, familia edo talde bakoitzaren eskubideak errespetatzeari arreta berezia eskainiz. Esku-hartze profesionalen helburuen lorpena maximizatzearren, komenigarria da ondoren zehazten diren eskumenak:

7-1 Gaitasun teknikoak.
Honako hauek ezagutzea eta aplikatzeko gaitasuna:
- Arau-, administrazio- eta antolaketa-esparrua, programa eta zerbitzu nagusiekin.
- Paradigma teorikoak: psikologia ebolutiboa, soziala, klinikoa, komunitarioa.
- Banakako, taldeko eta komunitateko esku-hartzearen estrategia eta teknika ohikoenak.
- Metodologia: plangintza, beharren ebaluazioa, programen diseinua eta ebaluazioa eta esku-hartzeak (prozesua, emaitza, inpaktua eta eraginkortasuna).
- Argumentuak eta ondorio teknikoak oinarritzeko eta hitzez eta modu ulergarrian idatzia, hainbat testuingurutara egokitua.

7-2 Gaitasun pertsonalak.

Bere lana egitean, askotariko eskaerei erantzuteko gaitasuna erakutsi behar du (moldagarritasuna) eta zirkunstantzietara, denboretara, pertsonetara eta testuinguruetara egokitzea antolakuntzakoak (malgutasuna). Analisi-gaitasuna behar du sistematika eta bere esku-hartzeak metodikoki, doikuntza egokiak eginez (kritikoa), eta, aldi berean, konponbideak sor ditzaketen ideia edo kontzeptu berriak sortzeko gaitasuna originalak (sormena). Testuinguru heterogeneoa kontuan hartuta, trebetasuna erakutsi behar du egoera eta funtzio desberdinetan eraginkorra eta eraginkorra izateko (balioaniztasuna). Gaitasuna behar du baliozko erabakiak hartzeko (heldutasuna), segurtasuna eta bere esku-hartzearen hartzaileen ongizatea (iritzi ona) eta zentzumena behar bezala erabiltzeko ezarritako prozedurarik ez duten langileak edo egoera kritikoetan daudenak (sen ona).

Besteekiko harremanetan, komunikazio-trebetasunak eta baliabideak izan behar ditu harreman enpatikoa ezartzea eta pertsonekin behar den lotura profesionala maneiatzeko zeinekin lan egin behar duen (pertsonen arteko trebetasunak). Premietan zentratzea komeni zaio besteenak sakrifikatu gabe, portaerarako eta hezkuntzarako muga egokiak ezarriz. Esku-hartze propioa (oreka). Era berean, modu egokian erantzun beharko du testuinguruak, krisi-egoerei aurre egiteko trebetasun bereziarekin (autokontrola).

Diziplinarteko lanean harreman-dinamiketan txertatzeko gaitasuna jartzen du jokoan posizio osagarri batetik, edo aholkularitza eta laguntza teknikoko harreman batetik. profesionalei hurbiltasunetik. Ikuspegi alternatiboak hartu behar ditu kontuan, eta akatsak onartzea (ez defentsibotasuna). Betetzen duen lanpostuaren arabera, programaren eta esku-hartzearen esparruaren filosofiarekin lan egitea, baina zalantzan jartzea eta aldatzea egokia denean eta ahal den guztietan (lankidetza).

Oro har, une oro ikuspegi psikosozialari eutsi behar dio, artatutako pertsonen independentzia, autonomia eta autoestimua, paternalistak eta gehiegizko babesleak (rol sustatzailea); komunikazio-prozesuak, aldaketa-prozesuak, erlaziokoak (rol bideratzailea).

Printzipio deontologikoen arabera jokatu behar du beti, erantzukizunez bai pertsonekin zuzenean esku hartzea, beste profesional batzuekin bezala, eta modu sendoan, zintzoan, profesionalean eta etikoan (osotasuna).

Azkenik, zeharkako konpetentzia gisa, prozesu bakoitzeko edozein unetan, esku-hartzea, baliotsuak dira konsistentzia emozionala, frustrazioarekiko tolerantzia handia (egonkortasuna) eta lorpenak baloratzeko, porroten aurrean berrosatzeko eta pertsona indartsuago gisa ateratzea (erresilientzia).

8. GIZA BETEKIZUNAK ETA BALDINTZA MATERIALAK

GIZA BALIABIDEAK

8.1. Antolaketa

Enpresa esleipendunak zerbitzua behar bezala emateko behar diren giza baliabideak izan beharko ditu, eta langile horien mendekotasun-harremanaren ondoriozko kostu guztiak bere gain hartuko ditu. Harreman horrek ez du inola ere lotura administratiborik izango udalarekin, eta enpresa eta bere langileen arteko harremanetatik erator daitekeen edozein erantzukizunetik salbuetsita geratuko da.

Esleipendunak psikologia kliniko edo sanitarioko prestakuntza eta zuzeneko eta zeharkako arreta garatzeko eta Azpeitiko Udalari eskaintzen dion zerbitzuaren jarraipen egokia egiteko sistemikako prestakuntza duten langileak egiaztatu beharko ditu.

Psikoloarengan deribazioak ahalko dituzte egin Gizarte Zerbitzuetako langileek eta lehen mailako arretako medikuntzako langileek, eta Azpeitiko gizarte-zerbitzuetako arduradun teknikoak onartu beharko du, beti ere pertsonaren onarpena baldin badago.

Azpeitiko Udaleko Gizarte Zerbitzuetako departamentua arduratuko da kontratatutako zerbitzuen jarraipena eta kontrola egiteaz. Horretarako, ezarritako mekanismoak aplikatuko ditu eta jarduerak etengabe gainbegiratuko ditu.

8.2. Osaera

Zerbitzuaren garapenean zuzenean lan egingo duen taldea honako hauek osatuko dute:

• Psikologo psikoterapeuta bat:
- Psikologia klinikoko edo sanitarioko eta familia-terapiako lizentzia edo gradua izatea.
- C1 euskara-maila (Europako Erreferentzia Esparruaren arabera).
- Psikologia klinikoaren edo sanitarioaren arloan gutxienez 8.000 orduko lan-esperientzia egiaztatzea, eremu publikoan zein pribatuan.

Urteko prestazio-orduen kopurua lanaldiaren % 100 izango da, Gipuzkoako esku-hartze sozialeko hitzarmen kolektiboan xedatutakoaren arabera.

Kasuak gainbegiratze berezia eskatzen badu, psikologiako langileek kanpo-aholkularitza bat egin ahal izango dute, eta enpresa esleipendunaren kontura egindako gastua izango da.

Psikologoak eman beharreko ordutegia Azpeitiko gizarte-zerbitzuetako langileek egiten duten berbera izango da, betiere aurrez aurre.

BALIABIDE MATERIALAK

- Psikologiako profesionala Azpeitiko gizarte-zerbitzuen bulegoetan kokatuko da, Matxinada kalea 3-4 helbidean.

Bulegoak lanerako behar diren altzariak izango ditu: mahaia, aulkiak, armairua, ekipo informatikoa, telefono finkoa, bulegoko materiala. Gastuak Azpeitiko Udalak ordainduko ditu.

- Enpresa esleipendunak bere gain hartu beharko ditu profesionalaren garraio-gastuak, lanjarduera egiteko lekualdatu behar denean.

9. Langileen prestakuntza

Enpresak urteko Prestakuntza Plana aurkeztu beharko du bere taldea osatzen duen langilearentzat.

10. Barne- eta kanpo-komunikazioak eta irudi korporatiboa

Oro har, agiri hauen xede diren jarduerei buruzko jakinarazpenetan, Azpeitiko Udalaren - Gizarte Zerbitzuen Sailaren izena adierazi beharko da.

Era berean, Zerbitzua identifikatzeko eta seinaleztatzeko elementu guztiek, papergintzak, txostenek eta irudia izan dezaketen gainerako euskarriek Azpeitiko Udalak – Gizarte Zerbitzuen Sailak definitutako identitate bisuala islatuko dute.

11. Hizkuntza-eskakizunak

Azpeitiko Udalak euskararen erabilera sustatzeko plan bat du indarrean. Bestalde, Euskal Autonomia Erkidegoko herri-administrazioetan euskararen erabilera normalizatzeko prozesua arautzen duen apirilaren 15eko 86/1997 Dekretuaren 18. artikuluak administrazioetako normalizazio-planek jaso behar dituzten zehaztapenak ezartzen ditu, besteak beste:

"18 d) Kontratazioaren arloan aurreikusitako neurriak, bereziki erabiltzailearekin harreman zuzena duten eta hirugarrenek gauzatzen dituzten zerbitzu publikoak herritarrei kasuan kasuko administrazioarentzat eska daitezkeen hizkuntza-baldintzen antzekoetan ematen zaizkiela bermatzeko direnak. "

Hori guztia erreferentziatzat hartuta, euskarari dagokionez, honako irizpide hauek hartu beharko dira kontuan kontratazio honetan:

11.1. Zerbitzua emango duten langileak euskaraz eskaintzea

Azpeitiko Udalarekin eta hirugarrenekin harremana izan behar dutenez, enpresa esleipendunak enplegatzen dituen pertsonek, euskarazko hizkuntza-gaitasunari dagokionez, Azpeitiko Udalari eska dakizkiokeen baldintzen antzekoak bermatu beharko dituzte. Horregatik, eman beharreko zerbitzuen izaera kontuan hartuta, jardueran parte hartzen duten hezitzaileek eta psikologoek Europako Erreferentzia Esparruko C1 gaitasun-maila egiaztatu beharko dute euskarari dagokionez.

Behin-behineko esleipena egin eta hamar (10) egun balioduneko epean, zerbitzua emango duten pertsonek eskatutako hizkuntza-gaitasuna dutela egiaztatu beharko du enpresak.

Hizkuntza-gaitasuna bi modu hauetan egiaztatu ahal izango da:
• Zerbitzuak emango dituen pertsonek eskatutako hizkuntza-gaitasuna dutela egiaztatzen duen dokumentua aurkeztea.
Era berean, enpresa kontratatu ondoren zerbitzua emateko beste pertsona batzuk sartzen badira, pertsona horiek ere euskarazko hizkuntza-gaitasuna egiaztatu beharko dute.

11.2. Zerbitzu-hizkuntza, herritarrekiko erabilera

Kontratuaren xede den prestazioaren berezko ezaugarriak kontuan hartuta (batez ere adingabeekin eta gazteekin lan egingo da), zerbitzu-hizkuntza euskara izango da. Hala ere, herritarren hizkuntza-eskubideak bermatuko dira. Adibidez, euskararen erabilera sustatuko da herritarrekiko ahozko harremanetan (lehen hitza, telefonoa, erantzungailua, aurrez aurrekoa, bozgorailua, bilerak...).

Era berean, era guztietako jakinarazpen eta komunikazio idatziak (inprimakiak, oharrak, oharrak, ordutegiak, fakturak) euskaraz idatziko dira, hartzaileak ulertzen duen bakoitzean, eta, beharrezkoa bada, euskaraz eta gaztelaniaz, euskarari lehentasuna emanez.

11.3. Harremanak Azpeitiko Udalarekin

Enpresa esleipendunak Azpeitiko Udalaren hizkuntza-araudiaren arabera jardungo du kontratuaren xede diren jarduera guztietan, eta, beraz, enpresaren eta udalaren arteko ahozko eta idatzizko harremanak euskaraz izango dira, bilerak, txostenak, fakturak, etab.

11.4. Jarraipena

Hizkuntza-baldintzen betetze-mailaren jarraipena: Azpeitiko Udaleko Gizarte Zerbitzuek ezarritako hizkuntza-baldintzen betetze-mailaren jarraipena egingo dute, gainerako

baldintzen jarraipena egiten duten modu eta epe berberetan, eta horren berri emango diote Euskara Zerbitzuari. Ondoren, Euskara Zerbitzuak balorazioa egingo du eta bere oniritzia edo neurri zuzentzaile batzuk proposatuko ditu. Enpresa esleipendunak hizkuntza-baldintzak betetzen ez baditu, kontratua eten daiteke.

12. Sexu-delituei buruzko zigor-aurrekari espezifikoen ziurtagiria

Adingabearen Babes Juridikoari buruzko urtarrilaren 15eko 1/1996 Lege Organikoa (Haurrak Babesteko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak eta Boluntarioei buruzko urriaren 14ko 45/2015 Legeak aldatua) betetzeko, beren eginkizunak betetzean adingabeekin harremanetan lan egiten duten zerbitzuetako langile guztien sexu-delituei buruzko zigor-aurrekari espezifikoen ziurtagiriak aurkeztuko dira.

13. Zerbitzua ebaluatzeko, justifikatzeko eta kontrolatzeko sistemak

Zerbitzuaren ebaluazioa sei hilean behin eta urtero egingo da. Enpresa esleipendunak aurkeztu beharko duen txosten teknikoan zerbitzuaren ebaluazio-, justifikazio- eta kontrol-proposamena egingo du.

Proposamena baloratu ondoren, enpresa esleipendunarekin adostuko da garatu beharreko ebaluazio-mailen arabera aurkeztu beharreko dokumentazioa.

Azpeitian 2023ko ekainaren 13an
Sin Edurne Zubia Artabe





Gizarte Zerbitzuetako arduradun teknikoa