

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

<u>1. KONTRATAZIOAREN XEDE DEN PROGRAMA KOKATZEN DEN ZERBITZUAREN AURKEZPENA</u> <u>2. KONTRATAZIOAREN XEDEA</u> <u>3. ZERBITZUAREN DEFINIZIOA</u> 3.1. ESKU-HARTZEAREN HELBURUAK 3.2. PROZEDURA <u>4. ZERBITZUA EMATEKO BALDINTZAK</u> 4.1. BALIABIDE MATERIALAK 4.2. GIZA BALIABIDEAK 4.2.1. Lanbide-profila 4.2.2. Ordezkapenak 4.3. KONTRATUAREN ETA HEZIKETA-ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ESKU-HARTZEAREN IRAUPENA 4.4. KASUAK ESLEITZEKO IRIZPIDEAK 4.5. GIZARTE EKINTZA SAILEKO PROFESIONALEN EGINKIZUNAK 4.6. ENPRESA ESLEIPENDUNAREN EGINKIZUNAK ETA BETEBEHARRAK <u>5. BESTELAKOAK</u> 5.1. DATUEN BABESA 5.2. BERDINTASUNA	<u>1. PRESENTACION DEL SERVICIO EN EL QUE SE ENMARCA EL PROGRAMA OBJETO DE CONTRATACIÓN</u> <u>2. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN</u> <u>3. DEFINICIÓN DEL SERVICIO</u> 3.1. FINALIDADES DE LA INTERVENCIÓN 3.2. PROCEDIMIENTO <u>4. CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</u> 4.1. MEDIOS MATERIALES 4.2. RECURSOS HUMANOS 4.2.1. Perfil profesional 4.2.2. Sustituciones 4.3. DURACION DEL CONTRATO Y DE LA INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA 4.4. CRITERIOS PARA LA ASIGNACIÓN DE LOS CASOS 4.5. FUNCIONES DE LAS PROFESIONALES DEL DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL 4.6. FUNCIONES Y OBLIGACIONES DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA <u>5. VARIOS</u> 5.1. PROTECCION DE DATOS 5.2. IGUALDAD
--	--

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

<u>1. KONTRATAZIOAREN XEDE DEN PROGRAMA KOKATZEN DEN ZERBITZUAREN AURKEZPENA</u> Haurrak eta nerabeak, alegia, adingabekoak pertsona osoak dira, gizonezko eta emakumezko guztiei gizarteak eta legeek aitortzen dizkien eskubide eta balio guztiekin. Azken urteetan Pasaia udalerrian bizi diren haurren eta nerabeen egoera lehentasunezkoztat eta berariazkoztat hartu du Pasaia Udalak. Pasaia Udalak lehentasunezko apustua egin du udalerriko adingabekoen tratu onaren alde, izan ere Pasaia adingabekoen biztanleria herritarren %16koa da, eta, beraz, udal administrazioarentzako xede taldea da. 2008an erakunde-adierazpena onartu zen haurren eta nerabeen tratu onaren eta babesaren aldeko konpromisoa hartuta. Erakunde-adierazpen horren bitartez, Pasaia udalbatzak haurren eta nerabeen bizitzako arlo guztietarako laguntza-sare formalak eta ez-formalak sustatu nahi izan ditu, haien garapena eta ongizatea bultzatuz, eta aurre egiteko gaitasuna indartuz, mina agertzen den egoeretarako. Alkatetzarekin eta sailen arteko mahaiarekin elkarlanean Eskubidean Plana eratu zen, eta planean udalbatzarrean adostutako erabakia jaso zen, oinarritzko hiru lerro estrategikori jarraikiz:	<u>1. PRESENTACION DEL SERVICIO EN EL QUE SE ENMARCA EL PROGRAMA OBJETO DE CONTRATACIÓN</u> Las personas menores de edad, niños, niñas y adolescentes, son personas plenas, con los derechos y los valores que las leyes y la sociedad conceden a todos los hombres y mujeres. Durante los últimos años la situación de los niños, niñas y adolescentes que viven en el municipio de Pasaia han sido objeto de una atención preferente y específica por parte del ayuntamiento del municipio. El ayuntamiento de Pasaia ha realizado una apuesta prioritaria por el buen trato a los menores del municipio, y es que, la población Pasaitarra menor de edad representa el 16% de la población y por tanto se constituye en un colectivo diana para la administración municipal. En el año 2008, se realiza una declaración institucional en la que muestra su pleno compromiso para el Buen Trato y la Protección de la Infancia y la Adolescencia. Esta declaración institucional pretende, por encima de todo, recoger el compromiso del consistorio pasaitarra para promover redes de apoyo, formales e informales para todos los aspectos de la vida de las niñas, niños y adolescentes, fomentando su desarrollo, bienestar y resistencia ante situaciones de daño. De la colaboración de la Alcaldía y la Mesa Interdepartamental surge el Plan Eskubidean que recoge la decisión consensuada en el Pleno y diseña cinco líneas estratégicas básicas, fundamentales:
---	---

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

1. Haurren eta nerabeen tratu onaren sustapena eta prebentzioa. 2. Adingabekoei harrera ona egitearen aldeko jarrera sustatzea, jatorria edozein dela ere. 3. Norberaren garapena, autonomia, balioak eta aniztasuna bultzatzeko askotariko eskaintza erakargarria eskaintzea. 4. Komunitate segurua, hezitzailea eta kalitatezkoa sortzea haur eta nerabeentzat. 5. Haurrek eta nerabeek Pasaia udalerrian parte har dezaten bultzatzelana egitea, Pasaia garapenean txertatuz eta haien proposamen eta iritzia kontuan hartuz adingabeak subjektu politiko bihurtzeko daitezkeen. Arrisku edo babes gabezia egoeran diren udalerriko haur eta nerabeek osatzen dute bereziki biztanleriaren sektorerik ahulena. Horiek horrela, Pasaia Udalerriaren Gizarte Ekintza Sailaren helburu nagusienak dira ongizatea bermatzea eta oinarritzeko beharrak asetzea. Helburu hori ez da erakundearen konpromisotzat bakarrik hartu behar, eskumen arloari ere begiratu behar baitzaio, gizarte zerbitzuek lehen arretari erantzun eman behar diotenez. Eskumen arloko betebeharrak hori udaletako gizarte zerbitzuen jarduketara arlo horretan arautzeko Estatuko eta Erkidegoko legeetan jasota dago. Hortaz, EAEko abenduaren 5eko Gizarte	1. Fomento y prevención del buen trato a la infancia y a la adolescencia. 2. Fomento de la buena acogida a los y las menores de edad, independientemente de su origen. 3. Impulso de una oferta plural y atractiva que fomente el desarrollo personal, la autonomía, los valores y la diversidad. 4. Creación de una comunidad segura, educativa y de calidad para los niños, niñas y adolescentes. 5. Fomento de la participación de la infancia y la adolescencia en el municipio de Pasaia, convirtiendo a los y las menores en sujetos políticos, integrándolos en el desarrollo de Pasaia y teniendo en cuenta sus propuestas y opiniones. Entre la población infanto-juvenil del municipio, las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en situaciones de riesgo o desprotección constituyen un sector de la población especialmente vulnerable. Es por ello que el objetivo fundamental de los Servicios Sociales del ayuntamiento de Pasaia sea asegurar su bienestar y la satisfacción de sus necesidades básicas. Este objetivo no responde meramente al compromiso institucional, sino al ámbito competencial al que deben dar respuesta los servicios sociales de atención primaria. Esta obligación competencial viene recogida en las leyes de ámbito estatal y autonómico que regulan la actuación de los servicios sociales municipales en la materia. Así, la Ley 12/2008 de 5 de diciembre de
---	--

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legearen 6. artikulua xedatzen duenaren arabera, Gizarte Zerbitzuetako Euskal Sistemak beste sistema eta politika publiko batzuekin elkarlanean, herritar guztien ongizatea bultzatu behar du. Besteak beste, helburu nagusietako bat babesgabezia-egoerek eragiten dituzten beharizane aurre hartu eta erantzutea. Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuak ezartzen du Gizarte- eta heziketa-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua (1.3. fitxa) udal-eskumenekoa izango dela. Dekretu horrek honela definitzen du zerbitzua: gizarte- eta heziketa-arloko eta/edo laguntza psikosozialeko harreman-prestazioen multzoa – banakakoak, familiakoak eta/edo taldekoak –, familia-etxean (etxeke heziketa, oinarritzko familia-esku-hartzea) zein komunitate-ingurunean (kale-heziketa, bitartekaritza soziokulturala) gara daitezkeenak. Gizarte- eta heziketa-arloko eta arlo psikosozialeko zerbitzuaren hartzaileen artean berariaz aipatzen dira arrisku arineko egoeran edo babesgabezia ertaineko egoeran dauden adingabekoak. Arrisku- eta/edo babesgabetasun-egoeran dauden haurrak babesteari buruzko legeria espezifikoari dagokionez: Estatu mailan, Adingabearen Babes Juridikoari buruzko urtarrilaren 15eko 1/1996 Lege Organikoa eta Haurrak eta Nerabeak Babesteko Sistema aldatzen duen uztailaren 28ko 26/2015 Legea ditugu. Lege horrek, adingabearen babesgabetasun-egoeren artean, arrisku-egoerak eta desanparo-egoerak bereizten ditu, erakunde publikoaren beste esku-hartze maila bat eragiten dutenak. Legear azpimarratzen da botere publikoen babeserako jarduketak arrisku egoerei aurre hartuz, arrisku egoerak detektatuz eta horiei konponbide emanez gauzatuko direla, horretarako behar adina zerbitzu eta baliabide	<i>Servicios Sociales de la CAPV</i>, en su artículo 6 establece que <i>“la finalidad del Sistema Vasco de Servicios Sociales es promover, en cooperación y coordinación con otros sistemas y políticas públicas, el bienestar social del conjunto de la población, siendo uno de sus objetivos esenciales prevenir y atender las necesidades originadas por las situaciones de desprotección”</i>. El <i>Decreto 185/2015 de 6 de octubre de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales</i>, establece que el Servicio de Intervención socioeducativa y psicosocial (ficha 1.3.) será de competencia municipal. Este decreto define el servicio como un conjunto de prestaciones relacionales de apoyo socioeducativo y/o psicosocial –de carácter individual, familiar y/o grupal– que pueden desarrollarse tanto en el domicilio familiar (educación doméstica, intervención familiar básica) como en el entorno comunitario (educación de calle, intermediación sociocultural). Entre los colectivos destinatarios del servicio de intervención socioeducativa y psicosocial, se señala específicamente a las personas menores de edad en situación de riesgo leve o moderado de desprotección. Con respecto a la legislación específica relativa a la protección a la infancia en situación de riesgo y/o desprotección: En el <u>ámbito estatal</u> contamos con la <i>La Ley Orgánica 1/1996, de 15 enero de Protección Jurídica del Menor y la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia</i> que distingue dentro de las situaciones de desprotección social del menor, entre situaciones de riesgo y de desamparo que dan lugar a un grado distinto de intervención de la entidad pública. Esta ley incide en que las actuaciones de protección por parte de los poderes públicos se realizará mediante la prevención, detección y reparación de situaciones de riesgo, con el establecimiento de los servicios y recursos
--	---

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

jarrita. Erkidego mailan, 3/2005 Legeak, otsailaren 18koak, Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko eta Babestekoak, 52. artikuluan honako hau zehazten du: arrisku-egoeretan, haurrak eta nerabeak babesteko arloan eskumena duten herri-administrazioek haien eskubideak bermatu egin behar dituzte, bai eta haien beharizanetan laguntza emango dela ziurtatu ere. <i>Arlo honetan egiten diren jarduketak publikoek haurren, nerabeen eta horien familien moldatze pertsonala eta sozialean eragin negatiboa duten arrisku-faktoreak desagerraraztea izango dute helburu. Horretarako, honako hauek sustatuko dira: gurasoen, tutoreen edo zaintzaileen laguntza, adingabeei eta haien familiei laguntzeko bitartekoen erabilera, komunitatearen esparruko esku-hartzea, bai eta orientabidea emateko eta jarraipena egiteko zerbitzuak ere...</i> Lege horren 55. artikuluan zehazten da arrisku egoerei erantzuteko tresna teknikoak zeintzuk diren: familian esku hartzeko oinarritzko (hezitzaileak) eta berariazko zerbitzuak eta programak. Azkenik, 152/2017 DEKRETUA, maiatzaren 9koa, zeinaren bitartez onartu zen Euskal Autonomia Erkidegoko haurren eta nerabeen zaintzarako eta babeserako udaletako eta lurraldeetako gizarte zerbitzuetarako balorazio-tresna (BALORA) eguneratzea. Bertan xedatzen da prestakuntza espezializatua duten profesionalek osatutako diziplina anitzeko taldeak direla beharrezkoak, bai babesgabeziako egoera bat ba ote den argitzeko eta haren larritasun maila zein den zehazteko balorazio-prozesurako, bai haurrekin, nerabeekin eta haien familiekin prebentziozko edo errehabilitaziozko esku-hartze eraginkorra izateko. Gainera, adierazten du Gizarte Zerbitzuek baliabide nahikoak, malguak eta dibertsifikatuak izan beharko dituztela, haur edo nerabe	adecuados para tal fin, En el ámbito autonómico, la Ley 3/2005, de 18 de febrero, de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia, en su artículo 52, se determina que <i>"...En las situaciones de riesgo, las administraciones públicas competentes en materia de protección a la infancia y adolescencia deberán garantizar los derechos que asisten a la población infantil y adolescente, así como asegurar la atención de sus necesidades. Las actuaciones públicas en esta materia estarán orientadas a la desaparición de los factores de riesgo que incidan de forma negativa en el ajuste personal y social de los niños, niñas y adolescentes y de sus familias. Para ello, se promoverá la colaboración de los padres y madres, tutores o guardadores, la utilización de recursos de apoyo personal y familiar, la intervención comunitaria, así como los servicios de orientación y seguimiento..."</i> En el artículo 55 de esta ley, se describen los instrumentos técnicos para dar respuesta a las situaciones de riesgo: servicios y programas de intervención familiar básicos (educativos) y especializados. Por último, el DECRETO 152/2017, de 9 de mayo, por el que se aprueba la actualización del Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los Servicios Sociales Municipales y Territoriales de Atención y Protección a la Infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco (Balora), establece que el proceso de valoración de la existencia de una situación de desprotección y su nivel de gravedad, así como el proceso para desarrollar una intervención preventiva o rehabilitadora eficaz con los niños, niñas y adolescentes y sus familias, requieren disponer de equipos multidisciplinares integrados por profesionales con formación especializada. Señala además que los Servicios Sociales deberán disponer de recursos suficientes, flexibles y diversificados, para que cada niño,
---	--

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

bakoitzak eta haren familiak behar dituzten zerbitzuak jaso ahal izan ditzaten, behar duten unean eta behar duten intentsitatearekin. <u>2. KONTRATAZIOAREN XEDEA</u> Kontratazio honen helburua da esparru-akordio bat sinatzea hainbat talde profesionalekin, zerbitzu hauek emateko: gizarte- eta heziketa-izaerako zerbitzua eta zerbitzu psikosoziala, babesgabetasun-arrisku arineko edo ertaineko egoeran dauden adingabeak dituzten Pasaia udalerriko familiei behar duten laguntza emateko, Gizarte Ekintza Saileko profesionalak arrisku hori baloratu ondoren. Babesgabetasun-arrisku arineko edo ertaineko egoeren zehaztapena Euskal Autonomia Erkidegoan haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko udal- eta lurralde-mailako gizarte-zerbitzuetan arrisku-egoeren larritasuna balioesteko tresnaren (BALORA) arabera zehaztuko da. Horrela, zerbitzu hori ematearekin esku-hartze espezializatua behar duten familia-sistemako zailtasunen gainean jardun nahi da, familia-oreka berrezartzeko lan egiteko eta, ahal den guztietan, adingabeak familia-etxean mantentzeko. Programa Udalaren Gizarte Ekintza Sailarekin elkarlanean eta hark ezarritako jarraibideen arabera garatuko da. Gizarte Ekintza Sailak bi profesional ditu programa hori koordinatzeko eginkizunez arduratzeko. Profesional horiek gainbegiratze-lanak egingo dituzte eta esparru-akordio honetan ezarritako baldintzak behar bezala betetzen direla zainduko dute. Gizarte- eta heziketa-arloko eta psikologia-arloko esku- bakoitza abian jartzearen arduraduna kasuaren ardura duen gizarte-	niña o adolescente y su familia puedan recibir los servicios que necesitan, en el momento y con la intensidad que precisen. <u>2. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN</u> Es objeto de esta contratación la suscripción de un acuerdo marco con varios equipos profesionales que presten un servicio de carácter socio-educativo y psicosocial, al objeto de prestar el apoyo que precisen aquellas familias del municipio de Pasaia, con menores en situación de riesgo leve o moderado de desamparo, una vez valorado dicho riesgo por los profesionales del Departamento de Acción Social. La determinación de las situaciones de riesgo leve o moderado de desprotección, se determinará en base al <i>Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco</i> (BALORA). Así, con la prestación de este servicio, se pretende actuar sobre las dificultades en el sistema familiar que requieran de una intervención especializada, al objeto de trabajar para re-establecer el equilibrio familiar y mantener, siempre que sea posible, a las personas menores de edad en el hogar familiar. El programa se desarrollará bajo las directrices marcadas por el Departamento de Acción Social del Ayuntamiento. El Departamento de Acción Social cuenta con dos profesionales que asumen las funciones de coordinación de este programa, que realizarán funciones de supervisión y velarán por el correcto cumplimiento de las condiciones establecidas en este acuerdo marco. La figura responsable de la puesta en marcha de cada intervención socio-educativa y/o psicosocial es la trabajadora social responsable
---	---

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

langilea da. Familia interesdunen onarpena eta ondorengo parte-hartzea borondatezkoak dira. Kanpoan geratzen dira kasuaz arduratzen den gizarte-langileak zehazten ez dituen edo udal-eskumenei erantzuten ez dieten heziketa-jarduerak eta jarduketara terapeutikoak. <u>3. ZERBITZUAREN DEFINIZIOA</u> Pasaia Udalak babesgabezia-arrisku ertaineko egoeran dauden adingabeak dituzten familiei eskaintzen die zerbitzu hori. Aldi berean, sailaren irizpidearen arabera, sailak aztertu egingo du babesgabetasun arinerako arrisku egoeretan esku hartuko ote duen eta banan-banako esku-hartzerik behar ote den. Horretarako kontuan izango ditu familiaren ezaugarriak eta esku-hartzeak zer eragin izan ote lezakeen. Salbuetsita geratzen dira babesgabezia-arrisku larrian dauden adingabeak, horien esku-hartzea Gipuzkoako Foru Aldundiari baitagokio. <u>3.1. ESKU-HARTZEAREN HELBURUAK</u> Segidan zerrendatuko dira esku-hartzearen helburuekin bat datozen programak, esku-hartzeetarako aurreikusten diren orduak, eta esku hartuko duten familiei buruzko informazioa. <u>Esku-hartzearen balorazioa:</u> Helburuak: Kasuaren ikerketa osatzea, babesgabezia larri edo arinaren susmoa oinarritua izanda ere, ezin izan denean	de caso. La aceptación y posterior participación de las familias interesadas tiene carácter voluntario. Quedan excluidas las actuaciones tanto educativas como terapéuticas que no estén determinadas por la trabajadora social responsable de caso o que no respondan a las obligaciones competenciales municipales. <u>3. DEFINICION DEL SERVICIO</u> El Ayuntamiento de Pasaia ofrece este servicio a aquellas familias cuyos menores se encuentran en una situación de riesgo moderado de desamparo. Asimismo, y a criterio del Departamento, se valorará la posibilidad de intervenir a través de estos programas en situaciones de riesgo leve de desamparo, cuando se estime que la ausencia de intervención, y/o las especiales características de la familia, requieran de una intervención individualizada. Quedan excluidas las personas menores de edad en situación de riesgo grave de desamparo, cuya intervención corresponde a la Diputación Foral de Gipuzkoa. <u>3.1. FINALIDADES DE LA INTERVENCIÓN</u> Se recogen a continuación los Programas que habitualmente van asociados a las distintas finalidades de la intervención, la duración prevista para las intervenciones, así como una orientación acerca de las familias a las que se dirigen las mismas: <u>Valoración en Intervención:</u> Objetivos: Completar la investigación del caso cuando existen sospechas fundadas de desprotección grave o moderada que no
--	--

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

egiazatu edo gezurtatu. - Gurasoen eskumenen ebaluazioa egitea. - Gurasoen gaikuntzari buruzko ebaluazioaren ondorioak zalantzazkoak edo ezkorak direnean, esku-hartze azkar bat egitea, pronostikoa argitzeko, egiaztatze edo gezurtatzeko. Iraupena: - Sei hilabete, gehienez. Familia hartzaileak: - Ikerketa aldian ezin izan denean babesgabeziarik egiaztatu edo gezurtatu, nahiz eta susmoa dagoen babesgabezia larria dagoela. - Ikerketa aldian ezin izan denean babesgabeziarik ote dagoen egiaztatu edo gezurtatu, nahiz eta susmoa dagoen babesgabezia ertaina dagoela, eta ustea dagoenean babesgabezia egiaztatze gizarte-sare komunitariotik egiten den jarraipena ez dela nahikoa izango, izan ere profesional espezializatuen beharra estimatzen da, eta familiarekin hurbil eta jarraikortasunez informazioa eskuratzen egon beharra dago. - Gurasoen rola betetzen hasten diren helduen kasuak, a) adingabekoarekin elkarbizitzen hasi berriak direlako, edo b) adingabekoarekin denbora luzean elkarbizitzen egon gabe, berriro ere elkarbizitzen hasten direlako, eta zalantza argiak daudelako zailtasunak dituztela guraso eginkizunak egoki betetzeko. - Gurasoen gaikuntzari buruzko	se han podido confirmar o refutar. - Evaluar competencias parentales - En los casos en los que la Evaluación concluye con un pronóstico incierto o negativo en relación a las posibilidades de capacitación parental, realizar una intervención breve dirigida a clarificar, verificar o refutar dicho pronóstico. Duración: - Seis meses máximo Familias a las que se dirige: - Casos en los que la investigación no ha llegado a confirmar o refutar la existencia de la desprotección, persistiendo las sospechas de desprotección grave. - Casos en los que la investigación no ha llegado a confirmar o refutar la existencia de la desprotección, persistiendo las sospechas de desprotección moderada, y no se considera que el seguimiento que puede hacerse desde la red de servicios comunitarios sea suficiente para obtener la información necesaria para verificar la existencia de la desprotección, siendo necesarios profesionales especializados y en contacto cercano e intensivo con la familia para continuar el proceso de obtención de información. - Casos de adultos que comienzan a ejercer el rol parental bien a) porque inician su convivencia con el menor o b) porque la reinician tras un largo periodo de tiempo sin contacto con éste, y hay dudas razonables de que pueden tener dificultades importantes para ejercer adecuadamente las funciones parentales. - Casos en los que la Valoración concluye
--	---

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

balorazioaren ondorioak zalantzazkoak edo ezkorrak direnean, eta beharrezkotzat jotzen denean pronostikoa argitzea, egiaztatzea edo gezurtatzea, hartara, kasuaren plana egoki egin dadin. Familiaren zaintzarako programa: gurasoen gaikuntza: Helburuak: - Gurasoak edo legezko arduradunak gurasoen rola egoki betetzeko gaitzea. - Babes gabezia egoerari amaiera ematea; familia-unitatea mantentzea; adingabeak familiarengandik zaintza egokia izan dezan berme ematea; eta etorkizunean babes gabezia egoera berriro gerta ez dadin ahaleginak egitea edo egoera hori berriro gerta ez dadin arriskua gutxitzea. - Babes gabezia egoerak adingabeak eragin dituen ondorioak sendatzea. Iraupena: - Gehienez, bi urteko iraupena, sei hilean behin egiten den kasuaren planaren ikuskapena barne. Familia hartzaileak: - Gurasoen erantzukizuna bere gain hartuko duen heldu bat badago, haren familiari zuzenduta dago programa hau, eta a) tratu txarra eragiten duen arrazoia edo gurasoen zabarkeria familia-tratamenduaren bitartez zuzentzeko aukera badagoela balioetsi da, eta b) seme-alabak egoki zaintzeko gurasoek dituzten mugak edo eragozpenak konpontzeko aukera badagoela balioetsi da.	con un pronóstico incierto o negativo en relación a las posibilidades de capacitación parental y se considera necesario clarificar, verificar o refutar dicho pronóstico para proceder a elaborar un Plan de Caso de carácter estable. Programa de preservación familiar: Capacitación parental/marental: Objetivos: - Capacitar a los padres o responsables legales para ejercer adecuadamente el rol parental. - Finalizar la situación de desprotección, mantener la unidad familiar, garantizar que el menor recibe un cuidado adecuado en su familia, y eliminar o reducir el riesgo de que la desprotección vuelva a aparecer en el futuro. - Reparar las secuelas que la situación de desprotección ha provocado en el menor. Duración: - Duración máxima de dos años, que incluyen la revisión del Plan de Caso máximo semestralmente. Familias a las que se dirige: - Este programa se dirige a familias en las que hay al menos una figura adulta con una mínima capacidad para ejercer responsabilidades parentales, y a) se ha valorado que hay posibilidades de que se corrija el comportamiento maltratante o negligente de los padres con un tratamiento familiar, y b) se ha valorado que hay posibilidades de que los padres puedan resolver los problemas que les impiden o limitan para atender adecuadamente a sus hijos/as.
--	---

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

- Adingabekoaren guraso edo legezko arduradunek programan parte hartzeko baimena eman dute, hau da, proposatutako jardueretan profesionalekin elkarlanean aritzeko prest agertu dira (bisitak hezitzailearen etxebizitzan, saioak psikologoarekin...). <u>Adingabekoentzako berariazko laguntza</u> Helburuak: - Familiako adingabekoari edo adingabekoei laguntza espezifiko edo banan-banakoa ematea da esku-hartzearen funtsa, baliabideak eskura jarri, profesional espezialduekin. Guraso eta legezko tutoreekin esku hartu liteke eta aldatzeko helburuak lan litezke; eta esku-hartzea garrantzizkoa izango da, nahiz eta aurrekoaren aldean bigarren mailakoa izango den. - Adingabekoari behar adina baliabide eta laguntza jarri eskura, garapen egokia izan dezan, nahiz eta familia-ingurune disfuntzionalean bizi den: "erresilientzia". - Babesgabezia egoerak adingabekoarengan eragin dituen ondorioak sendatzea. Iraupena: - Bi urte. Gehienez ere sei hilean behin berraztertuko da kasuaren plana. Familia hartzaileak: - Babesgabetasun ertaineko arazoak dituzten eta Gurasoen Gaikuntzako programan sartu beharko liratekeen familiei zuzenduta dago, baina a) egindako ahaleginak gorabehera, ez dute	- Los padres/madres o responsables legales del menor acceden a participar en el programa, es decir, acceden a colaborar con los profesionales en las actividades propuestas (visitas a domicilio del educador, sesiones con el psicólogo/a...). <u>Apoyo específico a los menores:</u> Objetivos: - El foco principal de la intervención se centra en proporcionar apoyo específico e individualizado a uno o varios de los/as menores de la familia (con recursos y profesionales especialmente dedicados a ello). Puede haber intervención y objetivos de cambio con los padres/madres o tutores legales, pero esta intervención, aunque sea importante, es secundaria a la anterior. - Dotar al menor de recursos personales y de apoyo suficientes, de forma que pueda tener un desarrollo adecuado a pesar de vivir en un entorno familiar disfuncional; "resiliencia". - Reparar las secuelas que la situación de desprotección ha provocado en el menor. Duración: - Dos años. Se revisará el Plan de Caso como máximo con frecuencia semestral. Familias a las que se dirige: - Se dirige a familias con problemas de desprotección moderada que deberían ser incluidas en el programa de Capacitación Parental pero a) a pesar de los esfuerzos realizados, no lo aceptan;
--	---

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
onartzen; b) behar baino lehen utzi dute; edo c) parte hartu arren, ez dira lortu nahi ziren emaitzak, eta ez da egokitzat jotzen gaikuntzako esku-hartzearekin jarraitzea, ez baitago aukerarik familia-ingurunea eta gurasoen portaera zertxobait aldatzeko, eta egoera ez da kasua Foru Aldundira bideratzeko bezain larria. - Familiarekin helburu batzuk landu badaitezke ere, bigarren mailakoak eta mugatuak dira. Esku-hartzearen ardatza haurra da, eta helburuak honako hauek dira: - Babesgabeziaren aztarnak sendatzea. - Erresilientziarekin harremana duten ezaugarriak sendotzea, adingabeak garapenarekin batera. 3.2. PROZEDURA Zerbitzu horiek martxan jartzeaz ardura daitekeen figura profesionala Udal honetako Gizarte Ekintza Saileko Lehen Mailako Arretako zerbitzuari atxikitako kasuaren ardura duen gizarte-langilea da. Gizarte Ekintza Sailak babesgabezia-arrisku arin edo ertaineko egoeran dauden adingabeekin esku hartzeko hasitako prozedura honako fase hauetan zehazten da: Detekzioa - Babesgabetasun-arriskuan dauden edo egoera hori pairatzeko arriskuan dauden adingabeak ahalik eta azkarren identifikatzea.	b) lo han abandonado prematuramente; o c) a pesar de haber participado, no se han obtenido los resultados deseados y no se considera procedente continuar con la intervención de capacitación al no haber posibilidades de modificar – más que levemente – el entorno familiar y el comportamiento de los padres/madres, y la situación no es tan grave como para derivar el caso a la Diputación Foral. - Aunque pueden trabajarse algunos objetivos con la familia, éstos son secundarios y limitados. El foco de la intervención es el niño/a, y sus objetivos son: - Reparar las secuelas de la desprotección. - Reforzar las características que se encuentran asociadas a la resiliencia de acuerdo al nivel evolutivo del menor. 3.2. PROCEDIMIENTO La figura profesional responsable de la puesta en marcha de dichos sevicios es el/la trabajador/a social responsable del caso adscrita al servicio de Atención Primaria del Departamento de Acción Social de este Ayuntamiento. El procedimiento de intervención iniciado desde el Departamento de Acción Social con personas menores de edad en situación de riesgo leve o moderado de desamparo, se concreta en las siguientes fases: Detección - Identificar lo más precozmente posible a aquellas personas menores de edad que están sufriendo una situación de riesgo de desprotección o están en riesgo de sufrirla.	

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

Jakinaraztea eta jasotzea Adingabeko bat arrisku-egoeran edo babes gabezia-egoeran egon litekeela adierazi nahi duen lagun, profesional edo erakundeari kasu egin behar zaio. Egoera hori babes berezia behar duen haurtzaroko egoera bati dagokion edo izan daitekeen eta Gizarte Ekintza Sailak erantzun behar dion zehaztea.	Notificación y recepción Atender a toda persona, profesional o institución que quiera informar sobre la posible situación de riesgo y/o desprotección de una persona menor de edad. Determinar si dicha situación corresponde o puede corresponder a una situación de infancia con necesidad de especial protección y si debe ser respondida por el Departamento de Acción Social.
Ikerketa - Kasua udalaren eskumenekoa bada, kasuaren ardura duen gizarte-langilea familiarekin harremanetan jarriko da eta ikerketa egingo da, jakinarazitako eta/edo detektatutako arrisku- eta/edo babesgabetasun-egoera dagoen egiaztatze; egoera horren larritasuna eta hori errepikatzeko aukerak baloratzeko; adingabearen oinarritzko osasunak eta/edo osotasunak izan dezakeen arriskua baloratzeko; eta, behar izanez gero, premia-egoera neurriak hartzeko beharra baloratzeko. - Gizarte Zerbitzuei, eskumenei eta esku hartzeko prozedurari buruzko informazioa ere emango du, eta erreferentziatzeko profesional gisa aurkeztuko da. - Une horretan, gizarte-langileak egokitzen jotzen badu, zerbitzu hori abian jarriko du, honako hauek hasteko:	Investigación - Si el caso es de competencia municipal, el/la trabajador/a social responsable de caso se pondrá en contacto con la familia y se realizará la investigación de cara a verificar la existencia de la situación de riesgo y/o desprotección notificada y/o detectada; valorar su gravedad y sus posibilidades de repetición; valorar el peligro que pueden correr la salud y/o la integridad básicas de la persona menor de edad; valorar la necesidad de adoptar medidas de protección de urgencia en caso necesario. - También ofrecerá información sobre los Servicios Sociales, competencias, procedimiento de intervención y se presentará como profesional referente. - En este momento si el/la trabajador/a social lo viera adecuado, pondrá en marcha este servicio para iniciar:
Ebaluazioa/Balorazioa Fase honetan, kasua daraman gizarte-	Evaluación / Valoración En esta fase, el/la trabajador/a social

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

langileak balorazioa abian jarri ahal izango du, eta, bestalde, familiei informazioa eta orientazioa emango die, laguntza-prozesu hori onar dezaten eta horretan lagun dezaten. • Kasua balorazio-programara bideratuko da, honetarako: • Identifikatzea babesgabetasun-egoera agertzea eta mantentzea eragin duten arrazoiak edo adingabeen garapenerako arriskua eragin dutenak. • Alderdi edo faktore defizitarioak zehaztea, familiarekiko esku-hartzean oztopo izan daitezkeenak. • Familia-testuinguruaren zailtasunak konpontzera bideratutako esku-hartzerako laguntza izango diren alderdi sendoak identifikatzea. • Esku-hartzearen bidez lortu beharreko helburuak ezartzea, alderdi kalteberenak eta familia-sistemaren alderdi sendoak kontuan hartuta. Helburu horiek kasu-plan batean jasoko dira. Plan hori, balorazio-txostenarekin batera, familiarekin esku hartzeko izendatutako taldeari emango zaio. • Gurasoengan arazoaren kontzientzia eta egoera aldatzeko motibazioa baloratzea. • Arrisku- eta/edo babesgabetasun-egoera eragin duten familia-zirkunstantziak aldatzeko aukerak baloratzea. • Familia birgaitzeko pronostikoa eta horretarako behar diren epeak baloratzea Esku-hartzea • Balorazioa amaitu eta familiari haren emaitzak itzuli ondoren, beharrezkotzat	referente de caso, podrá poner en marcha la valoración y por otro lado, informará y orientará a las familias para que acepten y colaboren en este proceso de ayuda. • Se derivará el caso a valorar al programa de valoración para: • Identificar las causas que han motivado la aparición y el mantenimiento de la situación de desprotección, o generadoras de riesgo para el desarrollo de las personas menores de edad. • Determinar los aspectos o factores deficitarios y que podrían suponer un obstáculo en la intervención con la familia. • Identificar los aspectos fuertes que serán un apoyo para la intervención dirigida a solucionar las dificultades del contexto familiar. • Establecer los objetivos a alcanzar mediante la intervención, teniendo en cuenta los aspectos más vulnerables y los aspectos fuertes del sistema familiar. Dichos objetivos se plasmarán en un Plan de Caso que se facilitará junto con el informe de valoración al equipo asignado para intervenir con la familia. • Valorar la conciencia del problema y la motivación para el cambio de su situación, en los padres/madres. • Valorar las posibilidades de modificar las circunstancias familiares que han derivado en la situación de riesgo y/o desprotección. • Valorar el pronóstico de rehabilitación familiar y los plazos de tiempo necesarios para ello Intervención: • Finalizada la valoración y tras la devolución a la familia de los resultados
---	--

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

jotzen bada familiekiko gizarte- eta heziketa-arloko eta/edo gizarte- eta psikologia-arloko esku-hartze zerbitzua aktibatzea, eta familiok onartzen badute zerbitzuan laguntza-prozesu bat hastea; kasuaren ardura duen gizarte-langileak behar den informazioa emango dio esku hartzeko taldeari, balorazio-txostenen eta Kasu-planaren bidez, eta baloratuak egoerari aurre egiteko beharrezkoak diren figura profesionalak ezarriko ditu. - Gizarte-langileak esku-hartzea egingo duten profesionalen aurkezpena egingo dio familiari, eta parte hartzeko akordioa sinatuko du familiarekin. Garrantzitsua da kontuan hartzea interesdunek laguntza horiek onartzea borondatezkoa dela. - Kasuaren koordinatzaileak asko jota sei hilean behin berraztertuko du plana, lau urte baino gehiagoko haurren kasuak direnean; eta asko jota lau hilabetean behin, lau urtetik beherako haurren kasuak direnean. Horretarako, esku-hartzearen ardura duen taldeak esku-hartzearen bilakaerari buruzko txostena emango dio kasuaren ardura duen gizarte-langileari (l. eranskina). - Berraztertzeetan, baliabide, zerbitzu eta planaren hasieran erantsitako beste arlo batzuetan aldaketak egin behar ote diren aztertuko da. Hori guztia "kasu-plana berrikusteko" protokoloan jasoko da. - Kasu-plana esku-hartze taldearekin berrikusi ondoren, familiarekin bilera bat egingo da, lortutako aurrerapenak egiaztatzeko eta ezarri beharreko aldaketak adosteko, baita esku-hartzea luzatzeko edo ixteko aukera ere.	de ésta, cuando se considere necesaria la activación del Servicio de Intervención Socio-educativa y/o psicosocial con las familias, y éstas acepten iniciar un proceso de apoyo desde el servicio, la trabajadora social responsable del caso, facilitará al equipo de intervención la información necesaria, a través de los informes de valoración y el Plan de Caso, y establecerá las figuras profesionales necesarias para el abordaje de la situación valorada. - El/la trabajador/a social realizará la presentación a la familia de los profesionales que llevará a cabo la intervención y se firmará con la familia el acuerdo de participación. Es importante tener en cuenta que la aceptación por parte de las personas interesadas de dichos apoyos tiene carácter voluntario. - La coordinadora de Caso procederá a la revisión formal del Plan cada seis meses como máximo para niños y niñas de edades superiores a cuatro años, y cada cuatro meses máximo para niños y niñas menores de esa edad. Para ello, el equipo responsable de la intervención, entregará al/la trabajador/a social responsable del caso el informe de evolución de la intervención (anexo I) - En las revisiones se valorará la necesidad de modificaciones en la asignación de recursos, servicios u otros aspectos incluidos en el plan inicial. Todo ello quedará recogido en el protocolo de "Revisión de Plan de Caso". - Tras la revisión del Plan de Caso con el equipo de intervención, se mantendrá una reunión con la familia para contrastar con ésta los avances logrados y acordar los cambios a implantar, así como la posible prórroga de la intervención o el cierre.
---	--

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
- Fase honetan, esku-hartzearen ardura duen taldeak posta elektronikoz jakinarazi beharko du esku-hartzearen garapen egokiari eragiten dion edozein gorabehera. Intzidentziak ahalik eta lasterren jakinaraziko zaizkio kasuaren ardura duen gizarte-langileari (II. eranskina). Era berean, intzidentzien parte esku-hartze taldeak egiten dituen bilakaera-txostenei erantsiko zaie. Itxiera Kasuaren ardura duen gizarte-langileak erabakiko du noiz bukatzen den familia bakoitzarekin egindako esku-hartzea, programa honetarako ezarritako irizpideei jarraikiz, talde esleipendunak igorritako txostenetatik abiatuta eta helburuak betetzeko irizpideari lehentasuna emanda. Talde esleipendunak esku-hartzearen azken txostena egingo du (III. eranskina), esku-hartzea amaitu eta gehienez ere hilabeteko epean. Ixteko arrazoiak: - Helburuak betetzeagatik. - Babesgabetasun-adierazleak desagertzea. - Adingabea beste udalerrri batera lekualdatzea. - Kasua gizarte-zerbitzu espezializatuetara bideratzea. 4. ZERBITZUA EMATEKO BALDINTZAK 4.1. BALIABIDE MATERIALAK Kalitatezko zerbitzua eskaintzeko eta familiari ematen zaion arretaren hurbiltasuna errazteko, enpresa esleipendunak leku fisiko bat (hornitutako lokala) eduki beharko du Pasaian edo Oarsoaldeko edo Donostialdeko	- A lo largo de esta fase, el equipo responsable de la intervención, deberá notificar vía mail cualquier incidencia que afecte al adecuado desarrollo de la intervención. Las incidencias se comunicarán a la trabajadora social responsable de caso a la mayor brevedad posible (anexo II). Asimismo, el parte de incidencias se adjuntará también a los informes de evolución que realice el equipo de intervención. Cierre El/la trabajador/a social responsable del caso, determinará el fin de la intervención con cada familia siguiendo los criterios establecidos para este programa, a partir de los informes remitidos por el equipo adjudicatario y priorizando el criterio de cumplimiento de objetivos. El equipo adjudicatario realizará el informe final de la intervención (anexo III), en un plazo máximo de un mes desde el fin de la misma. Causas del cierre: - Por cumplimiento de objetivos. - Desaparición de los indicadores de desprotección. - Traslado del menor a otro municipio. - Derivacion del caso a servicios sociales especializados. 4. CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO 4.1. MEDIOS MATERIALES Con el objeto de ofrecer un servicio de calidad y facilitar la proximidad de la atención a la familia, la empresa adjudicataria deberá de disponer de un lugar físico (local equipado) en el municipio de Pasaia o comarcas de Oarsoaldea o	

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

eskualdeetan, programa hori garatu ahal izateko, eta talde profesionalari bere zereginak gauzatzeko behar dituen baliabide material guztiak emango dizkio (telefonoa, mugikorra, ordenagailua, bulegoko materialak, etab.). Kontratua formalizatzen den egunean lokal hori ez badu, bi hilabeteko epea izango du hura edukitzeko. Bestalde, udal-jabetzako espazioak erabili ahal izango dira unean uneko premiei erantzuteko, aldez aurretik Gizarte Ekintzako langileen bitartez erreserbatuta. 4.2. GIZA BALIABIDEAK Lehen deskribatutako esku-hartzeak egiteko, taldeak gutxienez profil hau duten profesionalak izan beharko ditu: 4.2.1. Lanbide-profila <u>Psikoterapeutaren profila (1-III taldea. Gipuzkoako Gizarte Esku-hartzearen Hitzarmena)</u> - Profesionalek Psikologiako titulazioa izan beharko dute. - Haurren babesgabetasunari edo familiekiko esku-hartzeari buruzko prestakuntza egiaztatua (gutxienez 250 ordu). - Gutxienez 3 urteko esperientzia egiaztatua udal edo foru administrazioan haurren babesgabetasun-arriskuko egoeretan esku hartzen. - Euskal Autonomia Erkidegoko Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko udal- eta lurralde-mailako gizarte-zerbitzuetan arrisku- eta babesgabezia-egoeren larritasuna baloratzeko tresna ezagutzea (BALORA). Eskatuko	Donostialdea para poder desarrollar este programa y dotará al equipo profesional de todos aquellos medios materiales que sean necesarios para el desarrollo de sus tareas (tño., movil, ordenador, materiales de oficina, etc...). En caso de que no disponga de dicho local en la fecha de formalización del contrato tendrá un plazo de dos meses para la tenencia del mismo. Por otro lado, se pondrán utilizar espacios de propiedad municipal para atender necesidades puntuales, previa reserva con antelación a través del personal de Acción Social. 4.2. RECURSOS HUMANOS Con el objetivo de llevar a cabo las intervenciones anteriormente descritas, el equipo deberá contar, con profesionales cuyo perfil sea como mínimo el siguiente: 4.2.1. Perfil profesional <u>Perfil psicoterapeuta (Grupo 1-III. Convenio de Intervención Social de Gipuzkoa)</u> - Las personas profesionales deberán tener la Titulación de Psicología. - Formación acreditada en desprotección infantil y/o intervención con familias (mínimo 250 horas) . - Experiencia mínima acreditada de 3 años en intervención en el ámbito de situaciones de riesgo de desprotección infantil en la administración municipal y/o foral. - Conocer el instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los Servicios Sociales Municipales y Territoriales de Atención a la Infancia y Adolescencia en la Comunidad
--	--

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

zaizkion txostenak tresna horren arabera egin beharko dira. - Lanbidearen Kode Deontologikoa aplikatzea, hau da, ekintza eta jokabide profesionala bideratzen duten printzipio eta arauak biltzen dituen dokumentua, lanbidean jarduten lagunduz eta komunitateari eta gizabanakoei eskaintzen zaien lanaren kalitatea hobetuz. - Adingabearen Babes Juridikoari buruzko urtarrilaren 15eko 1/1996 Lege Organikoa betez (Haurrak Babesteko uztailaren 28ko 20/2015 Legeak aldatua), beren eginkizunetan adingabeekin lan egiten duten zerbitzuko langile guztien sexu-delituei buruzko aurrekari penalen ziurtagiri espezifikoa aurkeztuko da. Bete beharreko eginkizunak: - Esku-hartze psikoterapeutikoak edo laguntza psikologikokoa emateko esku-hartzeak egin izana honako hauetan: modalitateak: Banakako terapia helduekin; banakako terapia adingabeekin; edo familia-terapia. - Kasuaren esku-hartzeak koordinatzea. - Adingabeen, helduen eta familia-dinamikaren hasierako eta etengabeko balorazioa egitea alderdi psikologikoei, kognitiboei eta harremanei dagokienez. - Kasuaren tratamenduaren eta berrikuspenaren aldizkako ebaluazioetan parte hartzea, baita familiarekin esku hartzen duten beste profesional/gizarte-eragile batzuekin (gizarte-zerbitzuak, osasun-zerbitzuak, heziketa-zerbitzuak...) koordinatzeko bileretan ere.	Autónoma Vasca, BALORA. Los informes que se le pedirán se tendrán que hacer según este instrumento. - Aplicar el Código Deontológico de la Profesión, entendido como el documento en el que se recogen el conjunto de principios y normas que orientan la acción y la conducta profesional, ayudándole en el ejercicio de su profesión y mejorando la calidad del trabajo que se ofrece a la comunidad y a los individuos. - En cumplimiento de la Ley Orgánica 1/1996 de 15 de enero de Protección Jurídica del Menor, modificada por la Ley 20/2015 de 28 de julio de Protección de la Infancia, se presentará certificado de antecedentes penales específico, sobre delitos sexuales de todas las personas trabajadoras del servicio que en el desempeño de sus funciones trabajen con personas menores de edad. Funciones a desarrollar: - Llevar a cabo intervenciones psicoterapéuticas o de apoyo psicológico en las siguientes modalidades: Terapia individual con adultos; terapia individual con menores; o terapia familiar. - Coordinar las intervenciones del caso. - Realizar una valoración inicial y continua de los y las menores, adultos y de la dinámica familiar en aspectos psicológicos, cognitivos y relacionales. - Participar en las evaluaciones periódicas del tratamiento y revisión del caso, así como en las reuniones de coordinación con otros profesionales/agentes sociales (servicios sociales, sanitarios, educativos...) que intervengan con la familia.
--	---

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

- Egon daitezkeen haurren arrisku- edo babesgabetasun-egoeren balorazio-txostenak egitea, bai eta eskatzen diren familiako esku-hartzeenak ere. <u>Gizarte-hezitzaileak (2. taldea- Gipuzkoako Esku-hartze Sozialeko III. Hitzarmena).</u> - Profesionalek Gizarte Heziketan diplomatuak edo graduatuak izan beharko dute, edo Profesionalen Elkargoak gaituak. - Haurren babesgabetasunari edo familiekiko esku-hartzeari buruzko prestakuntza egiaztatua (gutxienez 150 ordu). - Udal-administrazioan edo foru-administrazioan gutxienez 3 urteko lan-esperientzia egiaztatua izatea haurren babesgabetasun-arriskuan dauden adingabeekin familian esku hartzeko heziketa-esparruan. - Euskal Autonomia Erkidegoko Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko udal- eta lurralde-mailako gizarte-zerbitzuetan arrisku- eta babesgabezia-egoeren larritasuna baloratzeko tresna ezagutzea (BALORA). Eskatuko zaizkion txostenak tresna horren arabera egin beharko dira. - Gizarte-hezitzaile Lanbidearen Kode Deontologikoa aplikatzea, hau da, ekintza eta jokabide profesionala bideratzen duten printzipio eta arauak biltzen dituen dokumentua, lanbidean jarduten laguntzen diona eta komunitateari eta gizabanakoei eskaintzen zaien lanaren kalitatea hobetzen laguntzen diona. - Adingabearen Babes Juridikoari buruzko urtarilaren 15eko 1/1996 Lege Organikoa betez (Haurrak Babesteko uztailaren 28ko 20/2015 Legeak aldatua), beren eginkizunetan	- Elaborar los informes de valoración de posibles situaciones de riesgo/desprotección infantil pertinentes, así como de la intervención familiar que sean requeridos. <u>Educadores sociales (Grupo 2- III Convenio de Intervención Social de Gipuzkoa).</u> - Las personas profesionales deberán ser diplomadas o graduadas en Educación Social, o habilitadas por el Colegio Profesional. - Formación acreditada en desprotección infantil y/o intervención con familias (mínimo 150 horas) . - Experiencia mínima acreditada de 3 años de trabajo en el ámbito educativo de intervención familiar con menores en situaciones de riesgo de desprotección infantil en la administración municipal y/o foral. - Conocer el instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los Servicios Sociales Municipales y Territoriales de Atención a la Infancia y Adolescencia en la Comunidad Autónoma Vasca, BALORA. Los informes que se le pedirán se tendrán que hacer según este instrumento. - Aplicar el Código Deontológico de la Profesión del/la Educador/a Social entendido como el documento en el que se recogen el conjunto de principios y normas que orientan la acción y la conducta profesional, ayudándole en el ejercicio de su profesión y mejorando la calidad del trabajo que se ofrece a la comunidad y a los individuos. - En cumplimiento de la Ley Orgánica 1/1996 de 15 de enero de Protección Jurídica del Menor, modificada por la Ley 20/2015 de 28 de julio de Protección de la Infancia, se presentará
---	--

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

adingabeekin lan egiten duten zerbitzuko langile guztien sexu-delituei buruzko aurrekari penalen ziurtagiri espezifikoa aurkeztuko da. Bete beharreko eginkizunak: - Gizarte- eta hezkuntza-arloko banakako eta familiako esku-hartzeak garatzea, tresna didaktikoak eta pedagogikoak diseinatuz eta heziketa-harremana ezartzean oinarritutako prozesuak ezarriz, zerbitzua emateko guneetan. - Eginkizun nagusia izango da familiekin, haurrekin eta nerabeekin gizarte- eta heziketa-arloan esku hartzea (arreta-plan pertsonalizatuak planifikatu, garatu, gauzatu eta ebaluatzea), bai banaka, bai familian, bai komunitatean. - Familiako trebetasunak, gaitasunak eta heziketa-ereduak baloratzea. - Lurraldeko gizarte-prestazioei eta -baliabideei buruzko informazioa, orientazioa eta aholkularitza, gizarte- eta heziketa-arloko esku-hartzea erraztu dezaketenak; familiak komunitatean eskuragarri dauden laguntza-baliabide formalek eta informalek erabil ditzan sustatzearen. - Kasuaren tratamenduaren eta berrikuspenaren aldizkako ebaluazioetan parte hartzea, baita familiarekin esku hartzen duten beste profesional/gizarte-eragile batzuekin (gizarte-zerbitzuak, osasun-zerbitzuak, heziketa-zerbitzuak...) koordinatzeko bileretan ere. - Beharrezkoak diren edo eskatzen diren gizarte- eta heziketa-txostenak egitea. Eskatutako profila estua da; izan ere,	certificado de antecedentes penales específico sobre delitos sexuales de todas las personas trabajadoras del servicio que en el desempeño de sus funciones trabajen con personas menores de edad. Funciones a desarrollar: - Desarrollar intervenciones de carácter socioeducativo individuales y familiares, mediante el diseño de herramientas didácticas y pedagógicas y el establecimiento de procesos basados en el establecimiento de la relación educativa, en los diferentes espacios de prestación del servicio. - La prestación principal será la intervención socioeducativa (planificación, desarrollo y ejecución y evaluación de los planes de atención personalizados) individual o familiar con familias , niños/as y adolescentes tanto en el ámbito del domicilio familiar como en el contexto comunitario. - Valoración de habilidades, capacidades y modelos educativos familiares. - Información, orientación y asesoramiento , de las prestaciones y recursos sociales del territorio que pueden facilitar la acción socioeducativa, promoviendo el contacto y la utilización por parte de la familia de los recursos formales e informales de apoyo disponibles en la comunidad. - Participar en las evaluaciones periodicas del tratamiento y revisión del caso, así como en las reuniones de coordinacion con otros profesionales/agentes sociales (servicios sociales, sanitarios, educativos...) que intervengan con la familia. - Elaboración de los informes socioeducativos pertinentes o que sean requeridos. El perfil solicitado es ajustado ya que requiere
---	---

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

konplexutasun-maila handiko eginkizunak behar ditu, baldintza-agiri honen 3.2 puntuan (prozedura) eta 4.6 klausulan zehaztutako funtzioek adierazten duten bezala. Besteak beste: gizarte- eta heziketa-arloko esku-hartzearen txosten teknikoak egitea eta esku-hartzeak Udaleko talde teknikoarekin koordinatzea. Horrela, Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legean ere honako hau jasotzen da zioen azalpenean: “(…) gizarte-langileei berez dagozkien eginkizunei gehitu behar zaizkie gizarte-hezitzaileak aspalditik garatzen ari diren gizarte-eta hezkuntza-arloko zerbitzu eta prestazioetatik eratorritakoak; gizarte-hezitzaile horiek gizarte-langileekin batera osatuko lukete Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren oinarritzko kidego profesionala.” <u>Taldearen arduradunaren profila:</u> Lantaldearen arduraduna izango da Gizarte Zerbitzuekin bitartekari gisa jardungo duena, kasuak hartzeko, eta, horiekin koordinatuta, profesional egokiak esleitu dituzten kasu bakoitzean eskuragarri daudenen arabera. Profesional horrek erdi- edo goi-mailako titulazioa izango du giza edo gizarte zientzien arloan. Esku hartzeko taldea osatzen duten profesioetako batek hartu ahal izango du bere gain erantzukizun hori, baina arduradun gisa duen eginkizuna argi eta garbi azaldu beharko da. Pasaia Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako II. Plana betetzeko, kontratazioetan gizonek eta emakumeen presentzia orekatzea eskatzen da. 4.2.2. Ordezkapenak: Langileen bajak zazpi egun naturaleko	de fuciones de alto nivel de complejidad como marca el punto 3.2.(procedimiento) y las funciones especificadas en las clausula 4.6. de este pliego, en la que encontramos funciones como la de emisión de informes técnicos de la intervención socioeducativa y coordinación de las intervenciones con el equipo técnico del Ayuntamiento. Así también queda recogido en la Ley 12/2008 de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco, en la exposición de motivos que: “(…) a las funciones propias del trabajo social de los trabajadores y trabajadoras sociales, deben incorporarse las derivadas de los servicios y prestaciones de carácter socioeducativo ejercidas por los educadores y educadoras sociales que ya se vienen desarrollando desde hace tiempo que, junto con los y las anteriores, conformarían el cuerpo profesional básico del Sistema de Servicios Sociales.” <u>Perfil figura responsable del equipo:</u> La figura responsable del equipo será la que actúe de intermediaria con los Servicios Sociales, para la recepción de casos, y quien en coordinación con estos asignará los profesionales adecuados, según los disponibles, en cada caso planteado. Este profesional tendrá una titulación media o superior en el campo de las ciencias humanas o sociales. Esta responsabilidad podrá ser asumida por alguno de los profesionales que formen parte del equipo de intervención pero su función de responsable deberá ser claramente explicitada. En cumplimiento del II Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Pasaia , se exige equilibrar la presencia de hombres y mujeres en las contrataciones. 4.2.2. Sustituciones: Las bajas de personal serán sustituidas en un
---	--

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

gehieneko epean ordezkaturko dira. Ordezkapenik eginez gero, baldintza-agiri hauetan eskatutako profil berarekin beteko da. Programan sartzen diren langile berri guztiek eskaintzan eskaintzen den lanbide-gaitasunaren pareko maila bermatu beharko dute, eta kontratuaren udal-arduradunaren oniritzia beharko da. Kontratazioa egin aurretik, ordezkapena egingo duen pertsonaren CVA bidali beharko da. 4.3. KONTRATUAREN ETA ESKU-HARTZE PSIKO-HEZITZAILEAREN IRAUPENA Esparru akordio kontratuak gehinezko 4 urteko iraupena izango du. <u>Ezarritako gehieneko arreta-orduak:</u> Psikologia- eta heziketa-arloko esku-hartzeak 12 hilabete iraungo du gehienez, eta 6 hilabetez luzatzeko aukera egongo da. Salbuespenezko kasuetan soilik planteatu ahal izango da beste luzapen bat, 6 hilabetekoa, udal-kasuaren arduradunaren iritzia arabera. Gehienezko denborak: Familia esku-hartze taldeari aurkezteko fasea (psikologoa eta/edo familia-hezitzailea) Ordubete: Ordu erdi taldea kasuarentestuinguruan jartzeko eta esku hartzeko taldea familiari aurkezteko. Esku hartzeko fasea: Esku-hartze terapeutikoa: - Familia-terapiako saioak: gehienez ere bi saio hamabostean behin, ordubetekoak. - Banakako terapia-saioak: asteen saio bat gehienez, ordubetekoak. - Banakako eta familiako terapia-saioak (kasu berean): 4 astetan ez dira izango familiako saio bat eta banakako 2 saio baino gehiago.	plazo máximo de siete días naturales. En caso de sustitución se cubrirá con el mismo perfil solicitado en estos pliegos. Toda incorporación de personal nuevo al programa deberá garantizar un nivel de capacitación profesional similar al ofrecido en la oferta, lo que será sometido al visto bueno del Responsable municipal del contrato, enviando previo a la contratación el CV de la persona que va a realizar dicha sustitución. 4.3. DURACION DEL CONTRATO Y DE LA INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA El contrato marco tendrá una duración máxima de 4 años. <u>Máximo de horas de atención estipuladas:</u> La intervención psicoeducativa tendrá una duración máxima de 12 meses, con posibilidad de prórroga de 6 meses. Solo en casos excepcionales a criterio de la responsable de caso municipal, podrá plantearse una nueva prórroga de 6 meses. Tiempos máximos: Fase de presentación de la familia al equipo de intervención (psicóloga y/o educador/a familiar) 1 hora: ½ hora para contextualizar al equipo respecto al caso y ½ hora de presentación del equipo de intervención a la familia. Fase de intervención: Intervención terapéutica: - Sesiones de terapia familiar: máximo 2 sesiones quincenales de una hora de duración. - Sesiones de terapia individual: máximo 1 sesión semanal de una hora de duración. - Sesiones de terapia individual y familiar (en un mismo caso): no se superara 1 sesión familiar y 2 individuales en el cómputo de 4 semanas.
---	--

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

Oharrak: ez da aurreikusten koterapiarik Esku-hartze hezitzailea: - Hezitzaile figurako lau ordu gehienez astean Koordinazio-lanak esku-hartzearen fasean: - Gizarte-langilearen eta esku hartzeko taldearen gutxienez sei hilean behingo koordinazio 1. - Sei hilean behingo gutxienezko koordinazio 1 familiarekin inplikaturako beste profesional batzuekin (ikastetxea, osasun-sarea...). Kasuaren ardura duen gizarte-langileak deituko du beste eragile batzuekiko koordinazio-bilerak. - Gutxienez sei hilean behingo koordinazio bat Gizarte Ekintza Sailaren bulegoetan (adingabearen adinarekin eta/edo familiaren ezaugarrien arabera) eta ondoren bilerak familiarekin (ahal dela egun berean egingo dira). Bilerak hori kasuaren ardura duen gizarte-langileak deituko du; halaber, Sailak eta/edo esku hartzeko taldeak beharrezkotzat jotzen dituzten koordinazio guztiak. - Esku-hartze taldeak bi hilean behingo barne-koordinazioa fakturatu ahal izango du terapeuten eta familia-hezitzailearen artean, edo, hala badagokio, gainbegiratze-saio bat, esku-hartzea soilik gizarte- eta heziketa-arlokoak denean. Esku-hartzea ixteko fasea (psikologoa eta/edo familia-hezitzailea) 1 ordu: ordu erdi gizarte-langileak eta esku hartzeko taldeak batera aztertzeko, esku-hartzearen amaiera prestatzeko, eta ordu erdi familiarekin ixteko. 4.4. KASUAK ESLEITZEKO IRIZPIDEAK	Observaciones: no se contempla la co-terapia Intervención educativa: - Cuatro horas de figura educativa máximo a la semana Coordinaciones durante la fase de intervención: 1 coordinación semestral mínimo trabajadora social y equipo de intervención. 1 coordinación semestral mínimo con otros profesionales implicados con la familia (centro escolar, red de salud...). La reunión de coordinación con otros agentes será convocada por la trabajadora social responsable de caso. 1 coordinación semestral como mínimo en dependencias del Departamento de Acción Social (en función de la edad de la persona menor de edad y/o de las características de la familia) y una posterior reunión con la familia (que a ser posible se celebrarán el mismo día) que será convocada por la trabajadora social responsable del caso y todas aquellas coordinaciones que desde Departamento y/o desde el equipo interventivo se vean necesarias. - El equipo de intervención podrá facturar una coordinación interna bimensual entre terapeuta y educador/a familiar, o, en su caso, una sesión de supervisión, cuando la intervención sea de carácter exclusivamente socio-educativo. Fase de cierre de la intervención (psicólogo/a y/o educador/a familiar) 1 hora: ½ hora para el análisis conjunto entre trabajadora social y equipo de intervención para preparación del cierre de la intervención y ½ hora de sesión de cierre con la familia. 4.4._CRITERIOS PARA LA ASIGNACION DE LOS CASOS
---	--

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

Gizarte Ekintza Sailak kasu bakoitza esleitu dio esparru-akordioa sinatzen duten taldeen zerrendan agertzen den esku-hartzeko talde bati. Honako hauek izango dira Sailak kasuak esleitzeko erabiliko dituen irizpideak: - Profesionalaren sexua - Esku-hartzearen xede den familiaren kolektiboa - Familiako kideen ezaugarri pertsonalak - Esku hartzeko talde bakoitzean eskuragarri dauden profesionalen kopurua - Gizarte Ekintza Sailak komenigarritzat jotzen duen beste edozein alderdi. Irizpide horietan oinarrituta, ekitate-printzipioa errespetatuko da talde bakoitzari proposatutako kasu kopuruari dagokionez. Pasaia ez den beste udalerri batean bizi den familia bati arreta ematen bazaio gizarte- eta heziketa-arloko eta gizarte- eta psikologia-arloko esku-hartze programa baten barruan, eta familia horren bizilekua udalerri horretara aldatzea erabakitzen bada, aurretik hasitako esku-hartzearekin eta profesional bereberekin jarraitu ahal izango da. Halaber, salbuespen gisa, prozedura honetan hautatu ez diren profesionalak kontratatze baimena eman ahal izango da, inguruabar bereziek hala gomendatzen dutenean. 4.5. GIZARTE EKINTZA SAILEKO PROFESIONALEN EGINKIZUNAK Kasuaz arduratzen den gizarte langileak zuzenduko ditu babesgabetasunerako arriskuko kasuetan esku-hartzeko prozesuak, jakinarazpena jasotzetik hasi eta esku-hartze prozesua bukatu arte. Hauek izango dira kasuaren arduradunaren	Desde el Departamento de Acción Social se adjudicará cada caso a uno de los equipos de intervención que figure en el listado de equipos que suscriben el acuerdo marco. Los criterios del Departamento en la asignación de los casos responderán a: - Sexo del profesional - Colectivo al que pertenezca la familia objeto de intervención - Características personales de los miembros de la familia - Número de profesionales disponibles en cada equipo de intervención - Cualquier otro aspecto valorado como conveniente por el Departamento de Acción Social Se respetará, sobre la base de estos criterios, el principio de equidad en cuanto al número de casos propuesto a cada equipo. Si una familia residente en un municipio distinto al de Pasaia, fuera objeto de atención dentro de un programa de Intervención Socio-educativa y psicosocial, y tomara la decisión de trasladar su residencia a este municipio, podría continuarse con la intervención iniciada anteriormente y con los mismos profesionales. Asimismo podrá autorizarse excepcionalmente la contratación de profesionales no seleccionados en este procedimiento cuando circunstancias particulares así lo aconsejen. 4.5. FUNCIONES DE LAS PROFESIONALES DEL DEPARTAMENTO DE ACCION SOCIAL La trabajadora social responsable del caso será quien lidere todo el proceso de intervención en los casos de riesgo de desamparo, desde la recepción de la notificación hasta el cierre del proceso de intervención. Serán funciones de la responsable de caso las
---	--

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

eginkizunak: - Familia motibatzea, ikerketa- eta/edo balorazio-prozesu batean parte har dezan, honako hauek zehazteko: babesgabetasun-arriskuko egoera bat egon daitekeen; egoera hori eragiten duten kausak; eta familiak behar dituen laguntzak eta/edo baliabideak. - Kasuaren ikerketa edo balorazioa egitea edo Balorazio Programara bideratzea. - Ikerkuntza- eta/edo ebaluazio-prozesuaren emaitzak familiari (gurasoei eta adingabeei ere bai, egokitzen jotzen denean, eta betiere 12 urte baino gehiago dituztenean) itzultzea, eta esku-hartzearen helburua mugatzea: helburuak, zenbatetsitako baliabideak eta denbora. - Hasierako Kasu-plana egitea. - Proposatutako familiako esku-hartzea gauzatzeko izendatutako taldearekin harremanetan jartzea. Ikerketa/balorazio txostena eta kasu-plana emango zaizkio taldeari, eta familia esku hartzeko taldeari aurkezteko lehen hitzordua zehaztuko da. - Esku hartzeko prozesu osoaren jarraipena egitea, kasuaren plana berrikusiz, esku-hartzea hasi eta gehienez 6 hilabetera, edo gehienez 4 hilabetera, familian 2 urtetik beherako haurrak daudenean. Horretarako, sare-bilera bat deituko du familiarekin esku hartzen duten profesional guztiekin, eta esku hartzeko taldeari eskatuko dio, bilera egin aurretik, gizarte-zerbitzuei jarraipen-txostena bidaltzeko edo, hala badagokio, esku-hartzea ixteko. - Behar diren doikuntzak eta aldaketak	siguientes: - Motivar a la familia para que participe en un proceso de investigación y/o valoración que determine la existencia de una posible situación de riesgo de desamparo; las causas que motivan dicha situación y los apoyos y/o recursos que necesita la familia. - Realizar la investigación y/o valoración del caso o derivarlo al Programa de Valoración. - Devolver a la familia (padres/madres y también personas menores de edad, cuando se estime oportuno, y en todo caso, cuando tengan más de 12 años) los resultados del proceso de investigación y/o evaluación, y delimitar la finalidad de la intervención: objetivos, recursos estimados y temporalidad. - Realizar el Plan de Caso Inicial. - Puesta en contacto con el equipo asignado para llevar a cabo la intervención familiar propuesta. Se facilitará al equipo el informe de investigación/valoración y el Plan de Caso y se concretará una primera cita de presentación de la familia al equipo de intervención. - Realizar el seguimiento de todo el proceso de intervención, llevando a cabo la revisión del plan de caso, como máximo a los 6 meses del inicio de la intervención, o a los 4 meses máximo, cuando en la familia existan menores de 2 años. Para ello convocará una reunión de red con todos los profesionales que intervienen con la familia y solicitará al equipo de intervención que previa reunión envíe a los servicios sociales el informe de seguimiento o en su caso, de cierre de la intervención. - Realizar los ajustes y cambios
---	--

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

egitea (baliabideei, behin-behinekotasunari, maiztasunari... dagokienez) kasuaren bilakaeraren arabera, kasu-planaren berrikuspenean islatuko dena. Esku hartzeko plana ixtea erabakitzea, kasuaren jarraipen- eta kontrol-bileretan jasotako informazioan oinarrituta. Familia bakoitzarekin esku-hartzearen hasiera eta amaiera erabakitzea, talde esleipendunak igorritako txostenetan oinarrituta eta helburuak betetzeko irizpideari lehentasuna emanda.	oportunos (en cuanto a recursos, temporalidad, frecuencia...) en función de la evolución del caso que plasmará en la Revisión del Plan de Caso. Decidir el cierre del plan de intervención en base a la información recabada en las reuniones de seguimiento y control del caso. Decidir el principio y el fin de la intervención con cada familia, a partir de los informes remitidos por el equipo adjudicatario y priorizando el criterio de cumplimiento de objetivos.
Haurren programaren arduradunaren eginkizunak - Gizarte Ekintza Sailean jasotako jakinarazpen guztiak jasotzea. - Haurrei buruzko kasuen eta espedienteen erregistroaren jarraipena eta eguneratzea. - Esku hartzeko taldea esleitzea. - Programaren fakturazioaren jarraipena eta kontrola. Horretarako, enpresa esleipendunak saioak zein egunetan egin diren adieraziko du fakturan. - Esku-hartzearen xede diren kasuen kopuruak benetako arreta-aukera gainditzeko badu, Gizarte Ekintzaren arloan eskuragarri dauden baliabideak kontuan hartuta, itxarote-zerrenda bat sortuko da, eta kasuak lehenesteko irizpide hauek kontuan hartuta kudeatuko da: - Adingabeen adina. - Esku-hartze mota. - Arrisku-egoeraren larritasun-maila - Kasu-plana egin den eguna - Familiaren funtzionamendua	Funciones de la responsable del programa de infancia - Recepción de todas las notificaciones recibidas en el Departamento de Acción social. - Seguimiento y actualización del registro de casos y expedientes en infancia. - Asignación del equipo interventivo. - Seguimiento y control de la facturación del programa. Para ello la empresa adjudicataria indicará en la factura los días concretos en que se han hecho las sesiones. - En caso de que el número de casos objeto de intervención superara la posibilidad real de atención teniendo en cuenta los recursos disponibles en el área de Acción Social, se creará una <u>lista de espera</u> que se gestionará teniendo en cuenta los siguientes criterios de priorización de casos: - Edad de los menores. - Tipo de intervención - Nivel de gravedad de la situación de riesgo - Fecha de elaboración del plan de caso

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

- Babesgabetasun-tipologiak 4.6. ENPRESA ESLEIPENDUNAREN EGINKIZUNAK ETA BETEBEHARRAK - Familiei kasu-planean jasotako denboran, maiztasunean, espezializazioan eta eskakizunetan laguntzea, kasuaren arduradunaren jarraibideak betez. - Programa garatzea onartutako baldintza tekniko, denborazko eta ekonomikoetan. - Agiri honetan zehaztutako jardura-protokoloa errespetatzea eta betetzea. - Ez gaintitzea agiri honetan adierazten diren gehieneko saio/ordu fakturagarriak. - Familiarekin esku hartzen duten profesionalen egonkortasun egokia zaintzea. Profesionalen batek laneko baja hartuz gero, kualifikazio tekniko baliokidea duen beste profesional batekin ordezkatu beharko da. - Taldeko pertsona bat izendatzea arduradun gisa. Eginkizun hauek izango ditu: - Udalak bideratutako kasuak jasotzea. - Taldeko profesionali esku-hartzea esleitzea. - Familia-hezitzailearekin soilik esku hartzea proposatzen den kasuetan, gainbegiratze- eta laguntza-funtzioak bere gain hartzea. - Udaletako gizarte-zerbitzuekin hitz egitea, esku-hartzearen kalitatea hobetzeko. - Familia talde terapeutikoari aurkeztu ondoren, saioak gehienez ere 15 eguneko epean hasia.	- Funcionamiento familiar - Tipologías de desprotección 4.6. FUNCIONES Y OBLIGACIONES DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA - Atender a las familias en tiempo, frecuencia, especialización y requerimientos recogidos en el Plan de Caso, siguiendo las indicaciones del responsable de caso. - Desarrollar el programa en las condiciones técnicas, temporales y económicas aprobadas. - Respetar y cumplir el protocolo de actuación definido en este pliego. - No superar, el máximo de sesiones/horas facturables que se señalan en este pliego. - Velar por la adecuada estabilidad de los profesionales intervinientes con la familia. En el supuesto de producirse baja laboral de cualquier profesional deberán sustituirse por otro profesional con una cualificación técnica equivalente - Designar a una persona del equipo como responsable cuyas funciones serán: - Recepción de los casos derivados desde el ayuntamiento. - Asignación de la intervención a los profesionales de su equipo. - En los casos en los que se proponga sólo una intervención con educador/a familiar, asumir funciones de supervisión y apoyo. - Interlocución con los servicios sociales municipales con el objeto de mejorar la calidad de la intervención. - Una vez presentada la familia al equipo terapéutico, iniciar las sesiones en un plazo máximo de 15 días.
---	--

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

• Udaleko gizarte-zerbitzuek ahoz eta idatziz eskatzen dioten informazio guztia ematea. • Kasuaren arduradunari berehala jakinaraztea esku-hartze prozesuan gertatzen den edozein aldaketa esanguratsu (profesionalen bajak, familia-ingurune aldaketak, familiak saioetara etengabe egiten duen bigarren ez-bertaratzea, bizikidetza-unitatearen aldaketak...). • Kasu-plana ebaluatzeko ezartzen diren bileretan parte hartzea eta alde zuzenetik beharrezko txostenak aurkeztea. Udalaren txosten-ereduak. • Ezartzen diren jarraipen- eta/edo itxiera-bileretan parte hartzea eta laguntzea. • Urteko txosten bat egitea, honako informazio honekin: - Artatutako familia kopurua (sexuaren eta jatorriaren arabera) - Artatutako adingabeen kopurua (sexuaren eta jatorriaren arabera) - Kasu kopurua esku-hartzearen xedeari arabera (balorazioa familia esku-hartzean eta zainketan: guraso-gaikuntza, berriazko laguntza adingabeen), eta zerbitzuaren prestazioaren ebaluazioa, hura hobetzeko proposamen batekin. • Esleipendunek Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan xedatutakoa bete beharko dute. Halaber, bermatu beharko dute udal-lokaletatik kanpo datu horien tratamendua egotea Datu Pertsonalak Babesteari buruzko Lege Organikoa garatzeko Erregelamendua onartzen duen abenduaren 21eko	• Aportar cuanta información oral y escrita sea requerida desde los servicios sociales municipales. • Informar de forma inmediata al responsable de caso cualquier cambio significativo en el proceso de intervención (bajas de profesionales, cambios en el medio familiar, la segunda inasistencia continuada por parte de la familia a las sesiones, cambios en la unidad convivencial...). • Participar en las reuniones que se establezcan para la evaluación del Plan de Caso y aportar previamente los informes necesarios. Modelos de informe propios del ayuntamiento. • Participar y colaborar en las reuniones de seguimiento y/o cierre que se establezcan. • Elaborar un informe anual que contenga la siguiente información: - Nº de familias atendidas (por sexo y origen) - Nº de personas menores de edad atendidas (por sexo y origen) - Nº de casos según la finalidad de la intervención (valoración en intervención/ Preservación familiar: capacitación parental/parental, Apoyo específico a los/as menores) así como una evaluación de la prestación del servicio con una propuesta de mejora de éste. • Los adjudicatarios deberán respetar lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre. de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales. Asimismo, deberá garantizar que el tratamiento de estos datos fuera de los locales municipales se regulará por lo dispuesto en el artículo 86 del Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre, por el que se aprueba el
---	--

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

1720/2007 Errege Dekretuaren 86. artikuluan xedatutakoaren arabera arautuko dela. <u>5. BESTELAKOAK</u> 5.1. DATUEN BABESA Enpresa esleipendunak bere eta udalaren arteko hitzarmena sinatu beharko du, datu pertsonalen tratamendua arautuko duena. 5.2. BERDINTASUNA Kontratazio honek nahitaez bete behar ditu Pasaia Udalak generoaren arloan onartuta dituen irizpideak. Beraz, generoaren ikuspegia beti hartu behar da aintzakotzat; uneoro, alegia, kontratatutako lana egiteko garaian. Erabilitako dokumentazio guztian (programa aurkezteko idazkiak, galdetegiko testuak, txostenak, etab.) hizkuntza ez-sexistaren irizpideak aplikatu beharko dira. Ilido beretik, kontratua diseinatu eta egikaritzean, genero ikuspegia hartuko dute aintzakotzat, nola diagnostikoan, hala helburuetan, jardueretan eta ebaluazioan. Era berean, urteroko memorian genero-inpaktuaren gaineko txostena jaso behar da, erabiltzaile edo onuradunen sexuaren arabera adierazle eta datuak erantsita.	Reglamento de Desarrollo de la LOPD. <u>5. VARIOS</u> 5.1. PROTECCION DE DATOS La empresa adjudicataria estará obligada a suscribir el convenio entre ella y el Ayuntamiento, convenio que regulará el tratamiento de los datos de carácter personal. 5.2. IGUALDAD Esta contratación deberá cumplir obligatoriamente los criterios que en materia de género tiene aprobados el Ayuntamiento de Pasaia. Así, pues, la perspectiva de género deberá estar presente en todo momento durante la ejecución del trabajo contratado. En toda la documentación utilizada (escritos de presentación del programa, textos del cuestionario, informes, etc.) se deberán aplicar los criterios del lenguaje no sexista. En el mismo sentido, el diseño y la ejecución contractual deberán contemplar la perspectiva de género en su diagnóstico, objetivos, actividades y evaluación. Igualmente la memoria anual deberá incorporar un informe sobre el impacto de género, con indicadores y datos segregados por sexo de las personas usuarias o beneficiarias.
---	---

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

I. eranskina/Anexo I



PASAIKO UDALA

***ESKU HARTZEAREN BILAKAERA
TXOSTENA***

***INFORME DE EVOLUCIÓN DE LA
INTERVENCIÓN***

FAMILIA:

TXOSTENAREN EGILEA:

DATA:

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--



1. FAMILIA UNITATEAREN IDENTIFIKAZIO DATUAK / DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FAMILIAR.

2. ESKU HARTZE FASEAN KASUAK IZAN DUEN BILAKAERAREN LABURPENA / RESUMEN DE LA EVOLUCION DEL CASO EN LA FASE DE INTERVENCION.

3. ESKU HARTZEAREN GARAPENA / DESARROLLO DE LA INTERVENCION.

3.1. Esku hartzearen helburua / *Finalidad de la intervención*

3.2. Erabilitako baliabideak (testak, galdetegiak, koordinazioak beste eragile batzuekin, saio terapeutikoak, hezitzaileak). / *Recursos empleados (tests, cuestionarios, coordinaciones con otros agentes, sesiones terapéuticas, educativas).*

3.3. Parte hartze eta aprobetxamendu maila / *Nivel de participación y aprovechamiento.*

3.4. Landutako helburuak eta haien betetzea (kasuaren planean jasotako helburuei begira) / *Objetivos abordados y evolución de los mismos (haciendo referencia a los objetivos del plan de caso).*

3.5. Landu ez diren helburuak eta arrazoiak / *Objetivos no trabajados y motivos.*

4. KASUAREN EGUNGO EGOERA / SITUACION ACTUAL DEL CASO

4.1. Adingabeen egoera (estali beharreko beharrak, sintomatologia, kalte emozionala, egoera garapen ebolutiboari begira) / *Situación de los menores (necesidades no cubiertas, sintomatología, daño emocional, situación en términos de desarrollo evolutivo).*

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

4.2. Gurasoen gaitasunak (egoera pertsonala eta bikotearena, familia dinamika, gurasotasuna baliatzea: adingabearekiko elkarreragina, agintea baliatzea, lotura afektiboa) / *Competencias parentales (situación personal y de pareja, dinámica familiar, ejercicio de la parentalidad: interacción con el menor, ejercicio de la autoridad, vinculación afectiva).*

5. BABESGABETASUN EGOERAREN BALORAZIOA ADINGABEN BAKOITZARENTZAT / VALORACION DE LA SITUACION DE DESPROTECCION PARA CADA UNO/A DE LOS/AS MENORES.

- *BALORA tresnaren erabilera eta babesgabetasun egoeraren tipologia, larritasuna, maiztasuna, kronikotasuna eta intentsitatea zehaztuta / Utilización del instrumento BALORA y especificando tipología, gravedad, frecuencia, cronicidad e intensidad de la situación de desprotección.*

6. PROPOSAMENA – ORIENTAZIOA / PROPUESTA – ORIENTACION

7. FAMILIAREN IRITZIA / OPINION DE LA FAMILIA.

7.1. Adingabearen iritzia / *Opinión del/ de la menor.*

7.2. Gurasoen iritzia / *Opinión de las figuras parentales.*

8. BALORA ORRIA (familia unitateko adingabe bakoitzarena) / HOJA BALORA (de cada uno/a de los/as menores de la unidad familiar).

Esku hartu duen profesionalaren datuak, lekua eta eguna / Datos del profesional encargado de la intervención, lugar y fecha.

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	---

II.eranskina/Anexo II



GORABEHEREN PARTEA PARTE DE INCIDENCIAS

FAMILIA:

TXOSTENAREN EGILEA:

DATA:

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	---



Jaso beharreko gertakari motak, daten arabera:

1. mota: hezitzailea etxera joaten da eta familia ez dago (lehen aldia)
2. mota. Terapeutak bilera hitzartua du familiarekin, eta ez da joaten (lehen aldiz)
3. mota. Bigarren aldiz jarraian, familia (abisatu gabe) ez da hitzordura joaten edo ez dago etxean.
4. mota. Familiak saioetara joateari utzi dio bat-batean
5. mota. Hezitzaileak edo terapeutak ezin du zerbitzura joan bere arrazoiengatik: gaixotasuna, oporraldia, gerora sortutako arrazoiak...
6. mota. Beste batzuk (zehaztu)

Tipo de incidencias a recoger por fechas:

- Tipo 1. el/la educador/a acude al domicilio y la familia no está (primera vez)
- Tipo 2. El terapeuta tiene sesión concertada con la familia y ésta no acude (primera vez)
- Tipo 3. Por segunda vez consecutiva la familia (sin avisar) no acude a cita o no está en domicilio.
- Tipo 4. La familia deja repentinamente de acudir a las sesiones
- Tipo 5. El/la educador/a o el/la terapeuta no puede acudir al servicio por causas propias: enfermedad, periodo vacacional, causas sobrevenidas...
- Tipo 6. Otros (especificar)

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	---

III.eranskina/Anexo III



ESKU HARTZEAREN AMAIERA TXOSTENA

INFORME FINAL DE LA INTERVENCIÓN

FAMILIA:

TXOSTENAREN EGILEA:

DATA:

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--



1. FAMILIA UNITATEAREN IDENTIFIKAZIO DATUAK / DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FAMILIAR.

2. ESKU HARTZE FASEAN KASUAK IZAN DUEN BILAKAERAREN LABURPENA / RESUMEN DE LA EVOLUCION DEL CASO EN LA FASE DE INTERVENCION.

3. ESKU HARTZEAREN GARAPENA / DESARROLLO DE LA INTERVENCION.

3.1. Esku hartzearen helburua / *Finalidad de la intervención*

3.2. Erabilitako baliabideak (testak, galdetegiak, koordinazioak beste eragile batzuekin, saio terapeutikoak, hezitzaileak). / *Recursos empleados (tests, cuestionarios, coordinaciones con otros agentes, sesiones terapéuticas, educativas).*

3.3. Parte hartze eta aprobetxamendu maila / *Nivel de participación y aprovechamiento.*

3.4. Landutako helburuak eta haien betetzea (kasuaren planean jasotako helburuei begira) / *Objetivos abordados y evolución de los mismos (haciendo referencia a los objetivos del plan de caso).*

3.5. Landu ez diren helburuak eta arrazoiak / *Objetivos no trabajados y motivos.*

4. KASUAREN EGUNGO EGOERA / SITUACION ACTUAL DEL CASO

4.1. Adingabeen egoera (estali beharreko beharrak, sintomatologia, kalte emozionala, egoera garapen ebolutiboari begira) / *Situación de los menores (necesidades no cubiertas, sintomatología, daño emocional, situación en términos de desarrollo evolutivo).*

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	BABESGABETASUN-ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABEEN FAMILIENTZAKO GIZARTE- ETA PSIKOLOGIA-ARLOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOA 2023 ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO DE DESPROTECCION. 2023	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia Tel. 943 004330 Gizarte ekintza
---	---	--

4.2. Gurasoen gaitasunak (egoera pertsonala eta bikotearena, familia dinamika, gurasotasuna baliatzea: adingabearekiko elkarreragina, agintea baliatzea, lotura afektiboa) / Competencias parentales (situación personal y de pareja, dinámica familiar, ejercicio de la parentalidad: interacción con el menor, ejercicio de la autoridad, vinculación afectiva).

5. BABESGABETASUN EGOERAREN BALORAZIOA ADINGABEN BAKOITZARENTZAT / VALORACION DE LA SITUACION DE DESPROTECCION PARA CADA UNO/A DE LOS/AS MENORES.

- *BALORA tresnaren erabilera eta babesgabetasun egoeraren tipologia, larritasuna, maiztasuna, kronikotasuna eta intentsitatea zehaztuta / Utilización del instrumento BALORA y especificando tipología, gravedad, frecuencia, cronicidad e intensidad de la situación de desprotección.*

- *Ebaluatutako egoerak adingabeen garapenean duen eragina (eraginaren adierazleak, banakako eta familiakoen arrisku faktoreak, banakako eta familiakoen babes faktoreak). / Impacto de la situación evaluada en el desarrollo de los/as menores (indicadores de impacto, factores de riesgo individual y familiares, factores protectores individuales y familiares).*

- *Adingabeak estali gabe dituen beharrak / Necesidades no cubiertas en el/la menor.*

6. PROPOSAMENA – ORIENTAZIOA / PROPUESTA – ORIENTACION

7. FAMILIAREN IRITZIA / OPINION DE LA FAMILIA.

7.1. Adingabearen iritzia / Opinión del/ de la menor.

7.2. Gurasoen iritzia / Opinión de las figuras parentales.

8. BALORA ORRIA (familia unitateko adingabe bakoitzarena) / HOJA BALORA (de cada uno/a de los/as menores de la unidad familiar).

Esku hartu duen profesionalaren datuak, lekua eta eguna / Datos del profesional encargado de la intervención, lugar y fecha.

Stua / Fdo: