EUSKO LEGEBILTZARRA
PARLAMENTO VASCO
INFORMAZIO SISTEMEN ZUZENDARITZA
DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Exp.: ELPV-MANT-23

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL PARLAMENTO VASCO

PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS

C/ Becerro de Bengoa s/n • 01005 Vitoria – Gasteiz
Tel.: 945 00 40 00 • Fax: 945 13 54 06 • www.legebiltzarra.eus

CLÁUSULAS TÉCNICAS

1. OBJETO

El objeto del presente pliego es la contratación de los servicios necesarios para prestar el servicio de mantenimiento ONSITE de los materiales que se relacionan en el punto 2. Todos los aparatos mencionados están ubicados en un mismo edificio en la sede del Parlamento Vasco, c/ Becerro de Bengoa s/n en Vitoria-Gasteiz.

Mediante el presente pliego de bases técnicas se describen los requisitos técnicos contemplados en el alcance del expediente.

2. EQUIPAMIENTO A MANTENER.

LOTE 1.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
LEGATO	Networker Server Power Edition Windows	1	12	11.000
	Networker Module MS Exchange Server Client Tier	1		
	Networker Client Connections	20		
	Networker Dynamic Drive Sharing Option	4		
	Networker Client Pack for Unix	1		
	Networker Client Pack for Linux	1		
	Networker Power Edition Dedicated Storage Node for Windows (v7)	2		
	Networker Power Edition Dedicated Storage Node for Unix (v7)	1		
	Networker Autochanger Software Module 1-64 Slots	2		
	NW CLNT QTY 5=IA			

LOTE 2.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
VMWARE	- *Mantenimiento básico del producto y soporte técnico de:* • *4 licencias de equipos Vsphere Enterprise Plus* • *1 licencia del software de control Vmware Vcenter Server for Vsphere:*	8 cpus 1 instancia	12	9.000

LOTE 3.

Tipo / Modelo	Descripción	Cantidad	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
Datacore	Datacore SANSymphony v10, 2 nodos con licencias VL4	1	12	19.000

LOTE 4.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
REDHAT ENTERPISE	24 Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes)	20	12	16.000

LOTE 5.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
VNC	*VNC Enterprise Edition for Windows - Renovación mantenimiento*	200	12	4.000

LOTE 6.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
Oracle	Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	4	12	53.000
	1 year Software Update License & Support	4	12	12.000

LOTE 7.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
	Antivirus Crowdstrike	330	12	15.500

2.1 MANTENIMIENTO REQUERIDO

El adjudicatario deberá ofrecer el mantenimiento de las licencias mencionados en el punto 2 durante el año 2024.

- El soporte correrá a cargo del fabricante
- Soporte tipo basic (entre semana).

2.2 FACTURACION.

La facturación se efectuará sobre el total ofertado mediante emisión del correspondiente documento.

3. ESPECIFICACIONES

3.1. LUGAR DE ENTREGA

Sede Administrativa del Parlamento Vasco, sita en la calle Becerro Bengoa s/n 01005 Vitoria-Gasteiz.

3.2. SECRETO Y CONFIDENCIALIDAD

Tanto los licitadores como el adjudicatario se comprometerán a dar un trato reservado y confidencial a toda la información y especialmente a la de carácter personal de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), que la empresa licitadora o adjudicataria pudiera obtener del Parlamento Vasco y a procurar su custodia y no divulgarla por el personal a su cargo, salvo que medie la autorización por escrito por parte de esta Administración. Esta obligación estará en vigor aun cuando el contrato haya llegado a su término o haya sido cancelado. Todo ello, de acuerdo la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

3.3 ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN

Toda la documentación entregada en el ámbito de este proyecto deberá ser aprobada por el Parlamento Vasco y estar redactada en cualquiera de los dos idiomas oficiales de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

4. CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se adjudicará la oferta más beneficiosa para el Parlamento Vasco, atendiendo a una valoración técnica y económica. Se realizará una valoración sobre 100 puntos, distribuidos al 30% entre criterios técnicos y un 70 % criterios económicos. Estos últimos serán valorados mediante fórmulas que se describen a continuación.

4.1 CRITERIOS TÉCNICOS

Aspectos técnicos de la oferta	
Medios humanos y técnicos. Certificaciones relevantes LOTE1. (certificación: Backup Recovery – Networker 8 Specialist o similar) LOTE2. (certificación: Data Center Virtualization o similar) LOTE3. (certificación: DataCore Certified Implementation Engineer o similar) LOTE4. (certificaciones RedHat o similares) LOTE6. (certificaciones Oracle) LOTE 7: Certificación Crowdstrike	10

Calidad técnica de la oferta. Para valorar esto comprobaremos la existencia y detalle de los siguientes apartados: Índice, autor del documento y contacto, equipamiento a mantener Alcance del Servicio Ofertado, Manera de escalar las incidencias (teléfono, web, correo, app), Descripción Medios humanos técnicos.	20
TOTAL	30

4.2 CRITERIOS ECONÓMICOS

La puntuación se realizará tomando como referencia la oferta con el precio más bajo. Tomando este precio mínimo de referencia, la puntuación se establece dividiendo el precio de la oferta más baja entre el actual y multiplicando el coeficiente obtenido por los 70 puntos máximos de adjudicación.

Puntuación = (POE/POV)×70 POE = precio de la oferta más económica POV = precio de la oferta a valorar	70
TOTAL	70