PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS RELATIVO AL MANTENIMIENTO PARA EL INSTRUMENTAL ANALÍTICO DE LA MARCA "WATERS" INSTALADOS EN LOS LABORATORIOS DE SALUD PÚBLICA DEL DEPARTAMENTO DE SALUD, SITOS EN DERIO (BIZKAIA) Y DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN.

En el contrato de mantenimiento se deben incluir los equipos y especificaciones que se detallan en este documento y los indicados en los Anexos PCT I y PCT II.

1.- INSTRUMENTOS Y APARATOS OBJETO DE MANTENIMIENTO

Los instrumentos y aparatos objeto de conservación y mantenimiento serán los enumerados en los Anexos PCT I y PCT II del presente pliego.

2.- OBJETIVO DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Mediante el servicio de mantenimiento se pretende que el instrumental y el aparataje existente en los Laboratorios de Salud Pública del Departamento de Salud se mantenga en las adecuadas condiciones técnicas de funcionamiento durante la vida útil estimada de los mismos, y que dado el grado de fiabilidad que deben reunir los resultados obtenidos es preciso asegurar en todo momento un correcto funcionamiento de dicho equipo.

3.- CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL MANTENIMIENTO

3.1.- La prestación del servicio consistirá en revisiones preventivas, cuya frecuencia está marcada en el anexo, en las que se comprobarán las prestaciones de los equipos y en las que se llevaran a cabo los ajustes, limpieza y comprobación de todos los sistemas de acuerdo con las normas particulares de cada equipo.

3.2.- Además de las revisiones preventivas se llevarán también a cabo las revisiones correctivas necesarias, en las que se procederá al cambio o sustitución gratuita de las piezas que presenten síntomas de desgaste, rotura descritas en el anexo.

3.3.- La mano de obra necesaria para las revisiones, tanto preventivas como correctivas, quedará incluida en el servicio de mantenimiento, así como para la instalación de las piezas incluidas en el mismo.

3.4.- Respecto de las visitas realizadas con finalidad de revisiones correctivas deberán efectuarse preferentemente dentro de las 72 horas siguientes contadas a partir de la correspondiente comunicación.

Donostia-San Sebastian, 1-01010 VITORIA-GASTEIZ
Tfno. 945 01 92 01- Fax 945 019192

3.5.- Igualmente se incluirán los gastos de desplazamiento y estancia con motivo de las visitas que sea necesario efectuar para el mantenimiento operativo de los equipos, así como los originados por las llamadas por avería.

3.6.- La prestación de los servicios objeto de la presente contratación se realizará preferentemente durante la jornada laboral, que será de 8,30 a 13,30 horas y de 15 a 17 horas, excepto los meses de mayo a septiembre que será de 8,30 a 14,30 horas.

3.7.- El personal que realice las operaciones descritas con anterioridad, deberá de contar con la cualificación necesaria para la prestación de los servicios a contratar mediante este expediente.

3.8.- En el caso de avería o rotura del equipamiento a mantener causado por un mantenimiento mal efectuado o manipulación incorrecta por parte del contratista, será éste el que deberá proceder a la reparación del equipamiento averíado sin que esta suponga coste alguno a la administración contratante.

4.- DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A APORTAR

4.1.- Se deberá de aportar documentación en la que la empresa se comprometa a que el material utilizado en el recambio y repuesto, consista en piezas originales pertenecientes al modelo y marca del equipo mantenido o reparado.

Donostia-San Sebastian, 1-01010 VITORIA-GASTEIZ
Tfno. 945 01 92 01- Fax 945 019192

ANEXO I - BIZKAIA

Equipo/Nº MODELO	DESCRIPCION	Nº SERIE	Mantenimiento
Lote 1. Contrato de mantenimiento equipo GPC CLEAN-UP (Bizkaia)			
GPC CLEAN-UP	**SISTEMA GPC CLEAN-UP**		**Características del contrato:**
	FRACTION COLLECTOR III (0PM)	D19WFC992J	**Cobertura FlexCHOICE**
	LENOVO EMP	S4GW9208	
	1515 ISOCRATIC PUMP	L1815P206A	1 visita Mantenimiento preventivo
	2707 INJECTOR (AUTOSAMPLER)	M18707002Z	Trabajo de servicio y desplazamiento incluido
	WATERS SOFTWARE	EM9DA01648	Piezas de repuesto
Lote 2. Contrato de mantenimiento equipo UPLC-PDA-FLR (Bizkaia)			
UPLC-PDA-FLR	**SISTEMA UPLC-PDA-FLR**		
	UPLC ACTIVE COL HEAT	B10CHA103N	**Características del contrato:**
	UPLC QUAT SOL MGR	A10QSM091N	**Cobertura FlexCHOICE**
	UPLC SAMPLE MGR-FTN	A10SDI081N	
	UPLC PDA-e DETECTOR (soporte limitado)	A10UPD479A	1 visita Mantenimiento preventivo
	UPLC FLORESCENCE DET	B10UPF804M	Trabajo de servicio y desplazamiento incluido
	WATERS SOFTWARE	EM9SN02050	Piezas de repuesto
Lote 3. Contrato de mantenimiento equipo UPLC-HCLASS (Bizkaia)			
UPLC-HCLASS	**SISTEMA UPLC-HCLASS**		
	UPLC ACTIVE COL HEAT	G18CHA718G	**Características del contrato:**
	UPLC FLORESCENCE DET	A11UPF212M	**Cobertura FlexCHOICE**
	UPLC SAMPLE MGR-FTN	B11SDI912M	
	UPLC QUAT SOL MGR	C11QSM673A	1 visita Mantenimiento preventivo
	UPLC eLambda PDA TC	F18UPL012A	Trabajo de servicio y desplazamiento incluido
			Piezas de repuesto

ANEXO II - GIPUZKOA

Equipo/Nº MODELO	DESCRIPCION	Nº SERIE	Mantenimiento
Lote 4. Contrato mantenimiento equipo UPLC-TQD (Gipuzkoa)			
UPLC-TQD	**SISTEMA UPLC-TQD**		
	UPLCCOLHTR-UPLC COL HEATER HT	B08UPH431M	**Características del contrato:**
	UPSMPMGR-UPLC SAMPLE MGR	B08UPA248M	**Cobertura FlexCHOICE**
	UPBINARY-UPLC BINARY SOL MGR	B08UPB444M	
	TQD-TRIPLE QUAD DETECTOR	QBA253	1 visita Mantenimiento preventivo
			Trabajo de servicio y desplazamiento incluido
	MASSLYNX SOFTWARE 1 YEAR PLAN	MS7MN01660	
	TARLYNX41-TARGETLYNX V41SW	W7PNQ1019M	Piezas de repuesto

DERION (BIZKAIA) ETA DONOSTIAN DAUDEN OSASUN PUBLIKOKO LABORATEGIETAN INSTALATUTAKO "WATERS" MARKAKO ANALISI-TRESNEN MANTENTZE-LANEI BURUZKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA.

Mantentze-lanen kontratuan dokumentu honetan zehazten diren ekipoak eta zehaztapenak sartu behar dira, baita PCT I eta PCT II eranskinetan adierazitakoak ere.

1.- MANTENTZE-LANEN XEDE DIREN TRESNAK ETA APARATUAK

Kontserbatu eta mantendu beharreko tresnak eta aparatuak plegu honetako PCT I eta PCT II eranskinetan zerrendatutakoak izango dira.

2.- MANTENTZE ZERBITZUAREN HELBURUA

Mantentze zerbitzuaren helburua da Osasun Saileko Osasun Publikoko Laborategietan dauden tresnak eta tresneria funtzionamendu-baldintza tekniko egokietan mantentzea haien balio-bizitzan zehar, eta lortutako emaitzek izan behar duten fidagarritasun-maila kontuan hartuta, beharrezkoa dela une oro ekipo horren funtzionamendu egokia ziurtatzea.

3.- MANTENTZE LANEN EZAUGARRI OROKORRAK

3.1.- Zerbitzua emateko, prebentziozko berrikuspenak egingo dira, eranskinean adierazitako maiztasunarekin. Berrikuspen horietan, ekipoen prestazioak egiaztatuko dira, eta sistema guztiak doitu, garbitu eta egiaztatuko dira, ekipo bakoitzaren arau partikularren arabera.

3.2.- Prebentziozko berrikuspenez gain, beharrezkoak diren berrikuspen zuzentzaileak ere egingo dira, eta horietan, higaduraren eta hausturaren sintomak dituzten piezak, eranskinean deskribatutakoak, aldatu edo dohainik ordeztuko dira.

3.3.- Ikuskapenak, prebentziozkoak zein zuzentzaileak, egiteko behar den eskulana mantentze-zerbitzuan sartuko da, bai eta bertan sartutako piezak instalatzeko ere.

Donostia-San Sebastian, 1-01010 VITORIA-GASTEIZ
Tfno. 945 01 92 01- Fax 945 019192

3.4.- Azterketa zuzentzaileak egiteko bisitei dagokienez, ahal dela, 72 orduko epean egin beharko dira, dagokion jakinarazpenetik zenbatzen hasita.

3.5.- Era berean, ekipoen mantentze-lan operatiboetarako egin behar diren bisitek eragindako joan-etorrien eta egonaldien gastuak ere sartuko dira, baita matxuragatiko deiek sortutakoak ere.

3.6.- Kontratazio honen xede diren zerbitzuak, ahal dela, lanaldian emango dira, 8: 30etik 13: 30era eta 15: 00etatik 17: 00etara, maiatzetik irailera bitartean izan ezik, orduan 8: 30etik 14: 30era izango baita.

3.7.- Arestian deskribatutako eragiketak egiten dituzten langileek espediente honen bidez kontratatu beharreko zerbitzuak emateko beharrezko kualifikazioa izan beharko dute.

3.8.- Mantendu beharreko ekipamenduaren matxuraren edo hausturaren kasuan, kontratistak gaizki egindako mantentze-lanen edo manipulazio desegokiaren ondorioz, kontratistak berak konpondu beharko du aurkitutako ekipamendua, administrazio kontratatzaileari inolako kosturik eragin gabe.

4.- AURKEZTU BEHARREKO DOKUMENTAZIO TEKNIKOA

4.1.- Dokumentazio bat aurkeztu beharko da, eta, bertan, enpresak konpromisoa hartu beharko du ordezko eta ordezko piezetan erabilitako materiala mantendutako edo konpondutako ekipoaren modeloko eta markako pieza originalak direla.

Donostia-San Sebastian, 1-01010 VITORIA-GASTEIZ
Tfno. 945 01 92 01- Fax 945 019192

I ERANSKINA- BIZKAIA

EKIPOA/eredu zkia	DESKRIBAPENA	SERIE ZKIA	Mantentzea
1. **Lotea.** CLEAN-UP PKGko ekipoa mantentzeko kontratua (Bizkaia)			
GPC CLEAN-UP	**SISTEMA GPC CLEAN-UP**		**Kontratuaren ezaugarriak:**
	FRACTION COLLECTOR III (0PM)	D19WFC992J	**FlexCHOICE estaldura**
	LENOVO EMP	S4GW9208	
	1515 ISOCRATIC PUMP	L1815P206A	Bisita 1 mantentze prebentiboa
	2707 INJECTOR (AUTOSAMPLER)	M18707002Z	Zerbitzuko lana eta joan-etorria barne
	WATERS SOFTWARE	EM9DA01648	Ordezko piezak
2. **Lotea** UPLC-PDA-FLRko ekipoa mantentzeko kontratua (Bizkaia)			
UPLC-PDA-FLR	**SISTEMA UPLC-PDA-FLR**		
	UPLC ACTIVE COL HEAT	B10CHA103N	**Kontratuaren ezaugarriak:**
	UPLC QUAT SOL MGR	A10QSM091N	**FlexCHOICE estaldura**
	UPLC SAMPLE MGR-FTN	A10SDI081N	
	UPLC PDA-e DETECTOR (soporte limitado)	A10UPD479A	Bisita 1 mantentze prebentiboa
	UPLC FLORESCENCE DET	B10UPF804M	Zerbitzuko lana eta joan-etorria barne
	WATERS SOFTWARE	EM9SN02050	Piezas de repuesto
3. **Lotea** UPLC-HCLASS ekipoa mantentzeko kontratu (Bizkaia)			
UPLC-HCLASS	**SISTEMA UPLC-HCLASS**		
	UPLC ACTIVE COL HEAT	G18CHA718G	**Kontratuaren ezaugarriak:**
	UPLC FLORESCENCE DET	A11UPF212M	**FlexCHOICE estaldura**
	UPLC SAMPLE MGR-FTN	B11SDI912M	
	UPLC QUAT SOL MGR	C11QSM673A	Bisita 1 mantentze prebentiboa
	UPLC eLambda PDA TC	F18UPL012A	Zerbitzuko lana eta joan-etorria barne
			Ordezko piezak

Ekipoa/EREDU ZKIA	DESKRIBAPENA	SERIE ZKIA	Mantentzea
4. **Lotea** Contrato mantenimiento equipo UPLC-TQD (Gipuzkoa)			
UPLC-TQD	SISTEMA UPLC-TQD		
	UPLCCOLHTR-UPLC COL HEATER HT	B08UPH431M	**Kontratuaren ezaugarriak:**
	UPSMPMGR-UPLC SAMPLE MGR	B08UPA248M	**FlexCHOICE estaldura**
	UPBINARY-UPLC BINARY SOL MGR	B08UPB444M	
	TQD-TRIPLE QUAD DETECTOR	QBA253	Visita 1 mantentze prebentiboa
	MASSLYNX SOFTWARE 1 YEAR PLAN	MS7MN01660	Zerbitzuko lana eta joan-etorria barne
	TARLYNX41-TARGETLYNX V41SW	W7PNQ1019M	Ordezko piezak