



Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkarte

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

EXPEDIENTE N°: EJIE-153-2023

Suministros de licencias en modo suscripción para HP IDOL Express 2024-2025.

Diciembre 2023

Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE) y su contenido es CONFIDENCIAL. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
1ª versión			Amaia Herran	Iratxe Montoya Aritza Iratzagorria

Índice

1 Introducción 4

2 Objeto y alcance del contrato 5

1 Introducción

EJIE S.A. Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta final la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficiencia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto, EJIE debe ser, un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet <http://www.ejje.eus>

2 Necesidades de Contratación

El modelo de presencia web de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi en Internet, define un modelo descentralizado de gestión cuyo ámbito de aplicación abarca los órganos de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, así como aquellos entes e instituciones públicas con los que se alcancen acuerdos de colaboración y coordinación en esta materia.

El modelo de presencia web se apoya en una infraestructura tecnológica común (PLATEA Web) que, entre otras tecnologías, se sirve del producto Autonomy HP IDOL para cubrir la función de buscador e indexador para la localización de contenidos web en base a criterios de negocio o a texto libre

Actualmente existen dos instalaciones:

- Una en EJGV Legacy, que da servicio a Euskadi.eus y a Boletín. Con versión 10.11
- Otra en Batera-Convergencia, en versión 12.7, que da servicio a Justizia.

Ambas versiones no cumplen con los requisitos de versión soportada por el proveedor lo que implica contratar soporte extendido para ambas instalaciones.

Aunque se está valorando su evolución a nuevas versiones, dado el esfuerzo técnico y económico de migración, así como los riesgos técnicos asociados a todo cambio tecnológico, es un proceso que va a prolongar más de dos años, por lo que se sigue necesitando el soporte del software actual en las mismas condiciones actuales.

3 Objeto y alcance del contrato

El objetivo es la contratación de servicios de soporte y mantenimiento de las licencias HP IDOL Express 250Gb SW E-LTU, antiguo HP IDOL, en los siguientes términos:

- Mantenimiento de licencias para versiones mayores y menores.
 - Acceso a parches de producto
 - Derecho de actualización a versiones soportadas durante la duración completa del contrato
- Soporte para incidencias de producto.

La cuantificación de las licencias cuyo soporte y mantenimiento se pretende adquirir es:

Concepto
1 x H9L72AAE IDOL Express 250 Gigabytes Software E-LTU

Concepto	AÑO	Version	Cantidad
HP IDOL Standard Support	2024	10.11	1
HP IDOL Extended Support			1
HP IDOL Standard Support		12.7	1
HP IDOL Extended Support			1
HP IDOL Standard Support	2025	10.11	1
HP IDOL Extended Support			1
HP IDOL Standard Support		12.7	1
HP IDOL Extended Support			1