PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

SUMINISTRO Y SOPORTE DE LICENCIAS MICROSOFT 365

- NOVIEMBRE 2023 –

Sestao
Udala
Ayuntamiento

INDICE

1. OBJETO 3
2. REQUISITOS DE SOLVENCIA TÉCNICA 3
3. SUMINISTRO DE LICENCIAS MICROSOFT 365 3
   3.1. Licencias a adquirir 3
   3.2. SERVICIO DE SOPORTE AVANZADO 4
4. CONDICIONES PARTICULARES 4
   4.1. Plazo de entrega 4
   4.2. Presupuesto 4
   4.3. Forma de pago 5
   4.4. Penalizaciones 5
5. ESTRUCTURA DE LAS OFERTAS 5
6. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN 5
Modelo de proposición criterios evaluables mediante fórmulas 6
ANEXO PRECIOS UNITARIOS 7

1. OBJETO

El objeto del presente pliego es establecer las condiciones para el "Suministro y soporte de licencias Microsoft 365".

En este pliego se describen las condiciones que deberán cumplir los bienes objeto de la presente contratación. Conforme se establecen los apartados correspondientes, la empresa adjudicataria deberá suministrar las licencias requeridas con plena sujeción a las especificaciones técnicas aquí contenidas.

2. REQUISITOS DE SOLVENCIA TÉCNICA

Los requisitos de solvencia técnica están recogidos en la memoria justificativa.

3. SUMINISTRO DE LICENCIAS MICROSOFT 365

3.1. Licencias a adquirir

Se solicita el suministro de las siguientes licencias:

- 200 Licencias Microsoft 365 Business Basic
- 50 Licencias Microsoft 365 Business Standard
- 1 Licencia Microsoft 365 Business Premium
- 250 Licencias Microsoft 365 F1
- 30 Licencias Exchange Online (Plan 1)
- 10 Licencias Exchange Online (Kiosk)
- 30 Microsoft Teams Essentials

Dichas licencias se suministrarán en formato CSP (cloud service provider).

Los volúmenes son estimativos/mes, no suponiendo en ningún caso compromiso alguno por parte del Ayuntamiento de Sestao.

Se requiere:

- Conforme a las características del servicio Microsoft 365 la plataforma ha de estar disponible los 365 días al año y contar con un soporte 24 por 7
- los servidores que alojen todos los servicios contratados deberán estar ubicados dentro del territorio de la UE
- la empresa licitadora indicará los datos que considere relevantes de dicho soporte el cual debe ser en castellano y en euskera y puede ser solicitado vía teléfono (teléfono nacional) o bien vía online (correo, portal web,…).
- Con el fin de facilitar la gestión por parte del personal de informática del Ayuntamiento de Sestao, se requiere que la empresa licitadora disponga de un portal de auto provisión de licencias. Cuando el Ayuntamiento de Sestao precise gestionar cambios de licencias

(altas, bajas) se necesita un proceso ágil y sin latencias. Dicho portal, constará, al menos de las siguientes funcionalidades:

- modificación del número de licencias de las licencias que ya estén contratadas.
- Asignación y quita de licencias a nuevas personas usuarias (altas y bajas)
- posibilidad de integración con el portal de administración nativo de Microsoft 365

3.2. SERVICIO DE SOPORTE AVANZADO

En una modalidad de bolsa de horas, se requiere un mantenimiento evolutivo, que incluye actividades de consultoría y análisis dentro de los entornos de Microsoft 365 para la implementación de nuevas funcionalidades que sean de utilidad para el Ayuntamiento de Sestao, como pueden ser la puesta en marcha de nuevas medidas de seguridad, asignación por código de licencias, migración de archivos avanzada, ….

Para cubrir estos servicios, requeridos bajo demanda por el Ayuntamiento de Sestao y sin ningún compromiso de realización, siempre durante la vigencia de las licencias se ofertará un precio/hora de 50€ máximo sobre un total de 40 horas anuales que no podrán sobrepasarse. La empresa adjudicataria facturará en el mes en el que se efectúen y no podrá aceptar ninguna solicitud nueva una vez consumidas las 40h.

4. CONDICIONES PARTICULARES

4.1. Plazo de entrega

Las licencias deberán ser entregadas el día 17 de diciembre de 2023, fecha de finalización de las licencias actuales.

La vigencia de las licencias y de su soporte asociado será de un (1) año, pudiendo ser prorrogado de forma anual hasta un máximo de un (1) año en las mismas condiciones técnicas y económicas.

4.2. Presupuesto

El presupuesto máximo de licitación formulado por el Ayuntamiento de Sestao para el suministro de las licencias descritas asciende a la cantidad de €32.000 anuales IVA del 21% no incluido.

En todo caso el precio total estimado de adjudicación del contrato será el que resulte de la oferta efectuada por la empresa adjudicataria, excluido el importe del IVA, en base a los precios unitarios ofertados, según la tabla facilitada en el anexo precios unitarios del presente pliego de prescripciones técnicas.

Los precios ofertados por las empresas licitadoras deberán incluir cuántos gastos e impuestos sean legalmente exigibles, con la única excepción del IVA.

No se contempla revisión de precios durante el tiempo de vigencia del contrato.

Se establece una posible ampliación de un máximo del 20% del precio inicial para ampliar, llegado el caso, el número de licencias debido a necesidades del Ayuntamiento de Sestao, bien por nuevas funcionalidades, bien por incremento de plantilla.

Valor estimado: 76.800,00 €, IVA del 21% no incluido

4.3. Forma de pago

Se facturará mensualmente la cantidad correspondiente a las licencias en uso, el pago se realizará a los 30 días a partir de la fecha de emisión de la factura.

4.4. Penalizaciones

Cualquier incumplimiento en el tiempo establecido en el plazo de entrega conllevará una penalización del 0,5% por cada día natural de incumplimiento sobre el importe total del contrato.

5. ESTRUCTURA DE LAS OFERTAS

A continuación, se describe la estructura que deberán seguir las ofertas de las empresas licitadoras:

- **Sobre capacidad y solvencia**

  Documentación administrativa que determina el pliego de cláusulas administrativas particulares y la memoria justificativa.

- **Sobre criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas**
  Oferta económica:
  - modelo de proposición de criterios evaluables mediante fórmulas
  - tabla anexo precios unitarios

6. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Los criterios de valoración de las propuestas recibidas están recogidos en la memoria justificativa.

Modelo de proposición criterios evaluables mediante fórmulas

D./Dña……., con domicilio en ……, calle ……., C.P…… y D.N.I……., en nombre propio o en representación de la empresa……., con domicilio a efectos de notificaciones en……, calle……., C.P……, teléfono……, email……, y C.I.F. ……

DECLARO

I. Que he quedado enterado del anuncio de licitación para la adjudicación del contrato que tiene por objeto el suministro y soporte de licencias Microsoft 365 para el Ayuntamiento de Sestao.
II. Que igualmente conozco el pliego de prescripciones técnicas particulares, con su contenido, el pliego de cláusulas administrativas particulares, y la demás documentación que debe regir el presente contrato, que expresamente asumo y acato en su totalidad, sin salvedad alguna.
III. Que la empresa en la que represento cumple con todos los requisitos y obligaciones exigidos por la normativa vigente para participar en dicho concurso, no estando en curso en prohibición para contratar o incompatibilidad alguna a tal efecto.
IV. Que, en relación con el citado concurso, propongo su realización por la cifra total de ……€ *(máximo 32.000,00 €/año)*, en cuyo precio deben entenderse incluidos todos los conceptos incluyendo los impuestos, gastos, tasas y arbitrios de cualquier esfera fiscal, con la única excepción del IVA.

ANEXO PRECIOS UNITARIOS

		NOMBRE EMPRESA OFERTANTE:	
TIPO LICENCIA	**UNIDADES**	**PRECIO UNITARIO (SIN IVA)**	**TOTAL ANUAL**
Microsoft 365 Business Basic	200		
Microsoft 365 Business Standard	50		
Microsoft 365 Business Premium	1		
Microsoft 365 F1	250		
Exchange Online (Plan 1)	30		
Exchange Online (Kiosk)	10		
Microsoft Teams Essentials	30		
Precio/hora soporte *(máximo 50€/h)*	40		
		TOTAL OFERTA *(máx. 32.000,00 €)*	

CAMPO SANCHEZ HAITZ - 35777175P
2023.10.17 19:43:36 +02'00'