Sin./Fdo.: ENERITZ LARRAKOETXEA ALTZAGA 2023-01-31
Kontratazio Mahai Nagusiaren idazkaria
Secretaria de la Mesa Central de Contratación

Sin./Fdo.: IKER EMALDI ABASOLO 2023-01-31
Kontratazio zerbitzuko mahaikidea
Vocal del Servicio de Contratación

Sin./Fdo.: RAQUEL DIEZ IZARRA 2023-01-31
Fiskalizazio zerbitzuko mahaikidea
Vocal del Servicio de Fiscalización

Sin./Fdo.: AITOR BARREDA MORENO 2023-01-31
Sail sustatzaileko mahaikidea
Vocal del Departamento Promotor

Sin./Fdo.: MIREN BEGOÑE LOPEZ-URIBARRI GOICOLEA 2023-01-31
Kontratazio Mahai Nagusiaren mahaiburua
Presidencia de la Mesa Central de Contratación

Sin./Fdo.: JOSE MARIA IRUARRIZAGA ARTARAZ - 2023-01-31
OGASUN ETA FINANTZA SAILA-REN FORU DIPUTATUA
DIPUTADO/A FORAL DE DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y FINANZAS

Akordioa/Acuerdo: OF 00032/2023 - Data/Fecha: 2023-01-31
BIZKAIKO FORU ALDUNDIA-DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA - 2023-01-31

ESPEDIENTEA: 2022/0053/071/05

Ogasun eta Finantzetako foru diputatuaren **FORU AGINDUA**, Bizkaiko Foru Aldundiko Ogasun eta Finantza sailari laguntza teknikoa ematea, Ogasun eta Finantza sailak 2022ko errenta-kanpainan eskura jartzen dizkien zerbitzuen erabiltzaileek jasotzen duten kalitatea neurtu eta aztertzeko zerbitzu kontratua **adjudikatzen** duena.

TXOSTENA

1.- Ogasun eta Finantzetako foru diputatuaren urriaren 11ko 851./2022 Foru Aginduaren bidez ebazten da Bizkaiko Foru Aldundiko Ogasun eta Finantza sailari laguntza teknikoa ematea, Ogasun eta Finantza sailak 2022ko errenta-kanpainan eskura jartzen dizkien zerbitzuen erabiltzaileek jasotzen duten kalitatea neurtu eta aztertzeko zerbitzu kontratua adjudikatzeko prozedura hastea, lizitazioaren oinarrizko aurrekontu hau duela:

EXPEDIENTE: 2022/0053/071/05

**ORDEN FORAL** del Diputado Foral de Hacienda y Finanzas, de **adjudicación** del contrato de servicios de asistencia técnica al Departamento de Hacienda y Finanzas de la Diputación Foral de Bizkaia para la medición y análisis de la calidad percibida por las personas usuarias de los servicios que el Departamento de Hacienda y Finanzas pone a su disposición durante la campaña de renta 2022.

INFORME

1.- Por Orden Foral 851/2022, de 11 de noviembre, del Diputado Foral de Hacienda y Finanzas, se resuelve iniciar el procedimiento de adjudicación del contrato de servicios de asistencia técnica al Departamento de Hacienda y Finanzas de la Diputación Foral de Bizkaia para la medición y análisis de la calidad percibida por las personas usuarias de los servicios que el Departamento de Hacienda y Finanzas pone a su disposición durante la campaña de renta 2022, con un presupuesto de base de licitación de:

| | |
|---|---|
| LIZITAZIOAREN OINARRIZKO AURREKONTUA / PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN | 45.000,00 € |
| BEZa / IVA (%) | 21 |
| GUZTIRA / TOTAL | 54.450,00 € |

Hurrengo urtekoaren arabera:

| URTEKOA / ANUALIDAD | ZENBATEKOA / IMPORTE |
|---|---|
| 2023 | 54.450,00 € |

Conforme a la siguiente anualidad:

2.- 2022ko abenduaren 1ean, Kontratazio Mahai Nagusia batu da, aurkeztutako enpresaren AC gutun-azalean jasotako dokumentazioa irekitzeko eta kalifikatzeko, eta, haren ondorioz, hauxe da emaitza:

2.- Con fecha 1 de diciembre de 2022 se reúne la Mesa Central de Contratación para la apertura y calificación de la documentación contenida en el sobre AC de la empresa presentada, resultando la siguiente:

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: Q0PY-67W5-DEOA-KLN2
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

| LIZITATZAILEA / LICITADORA |
|---|
| IKERFEL SA (IFZ/NIF A48184170) |

Eta irekitzea onartutako lizitatzaileak automatikoki kuantifikatzekoak ez diren irizpideei buruz egindako eskaintza, eta erabakitzea eskaintza horiek kontratu honen sustatzaileari bidal dakizkion, betiere berak eskaintzak ebalua ditzan ezarritako irizpideen arabera.

3.- 2022ko abenduaren 21ean, automatikoki kuantifikatu ezin diren irizpideen txosten teknikoa egin zen. Txosten hori benetakoa dela egiaztatzeko, Egiaztapen Elektronikoaren Kodea (EEZ) C140-PGNF-422R-QEHD erabili behar da www.ebizkaia.eus helbidean, eta hori bera argitaratu behar da kontratatzailearen profilean: www.bizkaia.eus/kontratazioa www.contratacion.euskadi.eus.

4.- 2022ko abenduaren 22an, jendaurreko egintzan batu da Kontratazio Mahai Nagusia, ezagutzera emateko zer haztapen eman zaion eskaintzari automatikoki kuantifikatzekoak ez diren irizpideei buruz, eta irekitzeko automatikoki kuantifikatzekoak diren irizpideei buruzko eskaintza; hau da egintza horren emaitza:

Y, proceder a la apertura de la oferta relativa a los criterios no cuantificables automáticamente de la licitadora admitida, acordándose su remisión al promotor del presente contrato, a fin de evaluar las ofertas conforme a los criterios de adjudicación establecidos.

3.- Con fecha 21 de diciembre de 2022 se emite informe técnico de la oferta relativa a los criterios no cuantificables automáticamente. La autenticidad de dicho informe es verificable mediante Código de Verificación Electrónica (CVE) C140-PGNF-422R-QEHD en www.ebizkaia.eus siendo el mismo, objeto de publicación en el perfil de contratante www.bizkaia.eus/contratacion www.contratacion.euskadi.eus

4.- Con fecha 22 de diciembre de 2022 se reúne la Mesa Central de Contratación en acto público, para dar a conocer la ponderación asignada a la oferta relativa a los criterios no cuantificables automáticamente y para la apertura de la oferta relativa a los criterios cuantificables automáticamente, resultando conforme a lo siguiente:

| LIZITATZAILEA / LICITADORA | ESKAINTZA EKONOMIKOA / OFERTA ECONÓMICA | |
|---|---|---|
| | Zenbatekoa —BEZik gabe— Importe —sin IVA— | BEZa / IVA (%) |
| IKERFEL SA (IFZ/NIF A48184170) | 39.100,00 € | 21 |

- Elkarrizketa kopurua: 450 elkarrizketa (eskatutako 3.500tik gora).
- Aurkezteko finkatutako denbora: Zerbitzu-ordutegian abisatzen denetik lau (4) ordu baino gutxiagoko epean aurkezteko konpromisoa.

- Número de entrevistas: 450 entrevistas (por encima de las 3.500 requeridas).
- Tiempo estipulado para presentarse: Compromiso de presentarse en un plazo inferior a cuatro (4) horas desde el aviso, en horario de servicio.

5.- 2023ko urtarrilaren 9an, automatikoki kuantifikatzen diren irizpideen txostena egin zen. Txosten hori benetakoa dela egiaztatzeko, Egiaztapen Elektronikoaren Kodea (EEZ) 4ZKE-PJBH-A9WU-UMGF erabili behar da www.ebizkaia.eus helbidean, eta hori bera argitaratu behar da kontratatzailearen profilean: www.bizkaia.eus/kontratazioa www.contratacion.euskadi.eus.

6.- Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/23 (EB) eta 2014/24 (EB) zuzentarauen transposizioa Espainiako ordenamendu juridikora egiten duen

5.- Con fecha 9 de enero de 2023 se emite informe técnico de las ofertas relativas a los criterios cuantificables automáticamente. La autenticidad de dicho informe es verificable mediante Código de Verificación Electrónica (CVE) 4ZKE-PJBH-A9WU-UMGF en www.ebizkaia.eus siendo el mismo, objeto de publicación en el perfil de contratante www.bizkaia.eus/contratacion www.contratacion.euskadi.eus.

6.- De acuerdo con el artículo 159 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: Q0PY-67W5-DEOA-KLN2
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Sektore Publikoko Kontratuen azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 159 artikuluarekin bat etorriz (aurrerantzean, SPKL), Kontratazio Mahai Nagusiak, aipatutako txostenekin bat etorriz, eta kontratazio-organoak zehaztutako balioespen-irizpideak aintzat hartuta, eskaintza balioetsi du, eta emaitza hau lortu da:

Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, (en adelante LCSP), la Mesa Central de Contratación, de conformidad con los referidos informes, y atendidos los criterios de valoración determinados por el órgano de contratación, procede a la valoración de la oferta, resultando la siguiente puntuación total:

| LIZITATZAILEA / LICITADORA | PUNTUAZIOA / PUNTUACIÓN |
|---|---|
| IKERFEL SA (IFZ/NIF A48184170) | 96 |

Eskaintzarik onentzat hartu da IKERFEL SA (IFZ A48184170) enpresarena, eta Euskal Autonomia Erkidogoko Lizitatzaileen eta Enpresa Sailkatuen Erregistroan enpresa behar bezala eratuta dagoela, proposamena sinatzen duen pertsonak eskaintza egiteko ahalorde nahikoa duela eta kontratatzeko debekurik ez duela egiaztatu ondoren, eta Klausula Administratibo Partikularren Pleguan eta SPKLren 159.4.f) artikuluan jasotako dokumentazioa aurkeztu ondoren, bere alde zenbateko honetan esleitzea proposatu da:

Se ha determinado como mejor oferta la presentada por IKERFEL SA (NIF A48184170), y habiéndose comprobado en el Registro de Licitadores y Empresas Clasificadas de la Comunidad Autónoma de Euskadi que la empresa está debidamente constituida, que la persona firmante de la proposición tiene poder bastante para formular la oferta y no está incursa en ninguna prohibición de contratar, y una vez aportada la documentación requerida prevista tanto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares como en el artículo 159.4.f) de la LCSP, se propone la adjudicación a su favor por un importe de:

| | |
|---|---|
| ADJUDIKAZIOAREN ZENBATEKOA / IMPORTE DE ADJUDICACIÓN | 39.100,00 € |
| BEZa / IVA (%) | 21 |
| GUZTIRA / TOTAL | 47.311,00 € |

Era berean, eskaintzaren arabera, adjudikazioa honelaxe egingo da:

- Elkarrizketa kopurua: 450 elkarrizketa (eskatutako guztirako 3.500tik gora -arreta telematikoa kontutan hartu gabe-).
- Aurkezteko finkatutako denbora: Zerbitzu-ordutegian abisatzen denetik lau (4) ordu baino gutxiagoko epean aurkezteko konpromisoa.

Del mismo modo, de acuerdo con su oferta, se adjudica según los siguientes términos:

- Número de entrevistas: 450 entrevistas (por encima de las 3.500 totales requeridas -sin tener en cuenta la atención telemática-).
- Tiempo estipulado para presentarse: Compromiso de presentarse en un plazo inferior a cuatro (4) horas desde el aviso, en horario de servicio.

Hurrengo urtekoaren arabera:

| URTEKOA / ANUALIDAD | ZENBATEKOA / IMPORTE |
|---|---|
| 2023 | 47.311,00 € |

Conforme a la siguiente anualidad:

Eta exekuzio-epea hauxe da: kontratua izenpetzen denetik 2023ko urriaren 31ra arte.

Y, con un plazo de ejecución desde la fecha de formalización del contrato hasta el día 31 de octubre de 2023.

Enpresa adjudikaziodunak kontratuaren xede den jarduera egiten duten langileei aplikagarritzat jotzen duen hitzarmen kolektiboa Bizkaiko bulegoen eta

El convenio colectivo que la empresa adjudicataria declara aplicable a los trabajadores y las trabajadoras que realicen la actividad objeto del

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: Q0PY-67W5-DEOA-KLN2
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

lan-gelen sektoreko hitzarmen kolektiboa (kodea: 48001755011981) da.

7.-. Ebazteko eskumena hirugarren xedapen gehigarrian ezartzen du Bizkaiko Foru Aldundiaren abenduaren 16ko 169/2014 Foru Dekretuak, zeinaren bidez onesten baita Bizkaiko Lurralde Historikoaren Aurrekontuei buruzko Erregelamendu Orokorra, zeinak garatzen baitu Aurrekontuei buruzko Foru Arau Orokorraren testu bategina.

Aurreko guztia ikusita, hona Kontratazio Mahai Nagusiak aurkezten duen

EBAZPEN-PROPOSAMENA

LEHENENGOA.- Bizkaiko Foru Aldundiko Ogasun eta Finantza sailari laguntza teknikoa ematea, Ogasun eta Finantza sailak 2022ko errenta-kanpainan eskura jartzen dizkien zerbitzuen erabiltzaileek jasotzen duten kalitatea neurtu eta aztertzeko zerbitzu kontratua adjudikatzea IKERFEL SA (IFZ A48184170) enpresari, zenbateko honetan:

contrato, es el Convenio Colectivo del sector de Oficinas y Despachos de Bizkaia (código: 48001755011981).

7.- La competencia para resolver resulta establecida en la Disposición Adicional Tercera del Decreto Foral de la Diputación Foral de Bizkaia 169/2014, de 16 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento General Presupuestario del Territorio Histórico de Bizkaia, de desarrollo del texto refundido de la Norma Foral General Presupuestaria.

A la vista de lo anterior, la Mesa Central de Contratación eleva la siguiente:

PROPUESTA DE RESOLUCIÓN

PRIMERO.- Adjudicar el contrato de servicios de asistencia técnica al Departamento de Hacienda y Finanzas de la Diputación Foral de Bizkaia para la medición y análisis de la calidad percibida por las personas usuarias de los servicios que el Departamento de Hacienda y Finanzas pone a su disposición durante la campaña de renta 2022 a IKERFEL SA (NIF A48184170, por un importe de :

| | |
|---|---|
| ADJUDIKAZIOAREN ZENBATEKOA / IMPORTE DE ADJUDICACIÓN | 39.100,00 € |
| BEZa / IVA (%) | 21 |
| GUZTIRA / TOTAL | 47.311,00 € |

Era berean, eskaintzaren arabera, adjudikazioa honelaxe egingo da:

- Elkarrizketa kopurua: 450 elkarrizketa (eskatutako guztirako 3.500tik gora -arreta telematikoa kontutan hartu gabe-).
- Aurkezteko finkatutako denbora: Zerbitzu-ordutegian abisatzen denetik lau (4) ordu baino gutxiagoko epean aurkezteko konpromisoa.

Hurrengo urtekoaren arabera:

| URTEKOA / ANUALIDAD | ZENBATEKOA / IMPORTE |
|---|---|
| 2023 | 47.311,00 € |

Eta exekuzio-epea hauxe da: kontratua izenpetzen denetik 2023ko urriaren 31ra arte.

Enpresa adjudikaziodunak kontratuaren xede den

Del mismo modo, de acuerdo con su oferta, se adjudica según los siguientes términos:

- Número de entrevistas: 450 entrevistas (por encima de las 3.500 totales requeridas -sin tener en cuenta la atención telemática-)
- Tiempo estipulado para presentarse: Compromiso de presentarse en un plazo inferior a cuatro (4) horas desde el aviso, en horario de servicio.

Conforme a la siguiente anualidad:

| ANUALIDAD | IMPORTE |
|---|---|
| 2023 | 47.311,00 € |

Y, con un plazo de ejecución desde la fecha de formalización del contrato hasta el día 31 de octubre de 2023.

El convenio colectivo que la empresa adjudicataria

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: Q0PY-67W5-DEOA-KLN2
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

jarduera egiten duten langileei aplikagarritzat jotzen duen hitzarmen kolektiboa Bizkaiko bulegoen eta lan-gelen sektoreko hitzarmen kolektiboa (kodea: 48001755011981) da.

declara aplicable a los trabajadores y las trabajadoras que realicen la actividad objeto del contrato, es el Convenio Colectivo del sector de Oficinas y Despachos de Bizkaia (código: 48001755011981).

BIGARRENA.- Lizitazioaren emaitza kontratatzailearen profilean argitaratzea
www.bizkaia.eus/kontratazioa
www.contratacion.euskadi.eus

SEGUNDO.- Publicar el resultado de la licitación en el perfil de contratante
www.bizkaia.eus/contratacion
www.contratacion.euskadi.eus

HIRUGARRENA.- Adjudikaziodunari ohartaraztea kontratua formalizatu behar dela adjudikazioaren jakinarazpena egin eta hurrengo hamabost egun baliodun igaro baino lehen.

TERCERO.- Advertir a la adjudicataria de que el contrato deberá formalizarse no más tarde de los quince días hábiles siguientes a aquel en que se realice la notificación de la adjudicación.

LAUGARRENA.- Ebazpen hau adjudikaziodunari jakinaraztea eta adieraztea ebazpen honek administrazio-bidea amaitzen duela eta, beraz, haren kontra aukerako berraztertze-errekurtsoa aurkez diezaioketela ebazpena eman duen organoari hilabeteko epean, ebazpen honen jakinarazpenaren biharamunetik aurrera. Hori guztia, Bizkaiko Lurralde Historikoko Foru Erakundeen Hautapen, Antolaketa, Araubide eta Funtzionamenduari buruzko otsailaren 13ko 3/1987 Foru Arauak 69.1 artikuluan dioenarekin ados egonik, eta Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 114., 123. eta 124. artikuluekin bat etorriz.

CUARTO.- Notificar la presente resolución a la adjudicataria, con la indicación de que esta resolución pone fin a la vía administrativa y, por consiguiente, contra ella cabe interponer recurso potestativo de reposición ante el mismo órgano que la dicta, en el plazo de un mes, contado desde el día siguiente a la notificación de la presente resolución. Ello, en virtud de lo establecido en el artículo 69.1 de la Norma Foral 3/1987, de 13 de febrero, sobre Elección, Organización, Régimen y Funcionamiento de las Instituciones Forales del Territorio Histórico de Bizkaia, en concordancia con los artículos 114, 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común.

Era berean, Administrazioarekiko Auzien Jurisdikzioa arautzen duen uztailaren 13ko 29/1998 Legearen 8.1, 25.1 eta 46.1 artikuluetan xedatutakoarekin bat etorriz, zuzenean administrazioarekiko auzi-errekurtsoa jarri ahal izango dute txandaren arabera dagokion Administrazioarekiko Auzien Bilboko Epaitegian, bi (2) hilabeteko epean, jakinarazpenaren biharamunetik aurrera zenbatuta.

Así mismo, y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 8.1, 25.1 y 46.1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, podrán interponer directamente recurso contencioso-administrativo ante el Juzgado de lo Contencioso-Administrativo de Bilbao que por turno corresponda en el plazo de dos (2) meses contados a partir del día siguiente al de su notificación.

Bi errekurtsoak ezingo dira aldi berean jarri.

En ningún caso se pueden simultanear ambos recursos.

BOSGARRENA.- Ebazpen honen berri emango zaie kontratuaren sustatzaileari eta Ogasun eta Finantza saileko Fiskalizazio Zerbitzuari.

QUINTO.- Comunicar la presente resolución al promotor del presente contrato y al Servicio de Fiscalización del Departamento de Hacienda y Finanzas.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: Q0PY-67W5-DEOA-KLN2
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus