BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA, EKIPAMENDUAREN HORNIDURA ETA MANTENTZE LANAK, BAITA ZIUR FUNDAZIOAREN INDUSTRIA LABORATEGIKO MODULUAK ETA BULEGO TEKNIKOA INTEGRATZEKO LANAK ERE KONTRATATZEKO

(ESP. ZK.: ZIUR2023-028)

1. AURREKARIAK

Gaur egun, ZIUR Fundazioaren egoitzak zibersegurtasun industrialeko laborategi bat dauka, askotariko ekipamenduak dituena. Laborategia Fundazioaren elementu nagusia da, bertan garatzen baitira esperimentazio eta trebakuntza proiektuak, Behatokiak ematen dituen zerbitzuen parte direnak.

Laborategia 2020ko abenduan jarri zen martxan, eta geroztik hainbat hedapen egin dira, laborategia zabaltzeko. 2020ko abenduan eskuratutako ekipamenduarekin batera, horren mantentze-lanak kontratatu ziren, 3 urteko aldirako; aipatu zerbitzua 2023ko abenduan bukatuko denez, mantentze kontratua berritu beharra dago.

2. KONTRATUAREN XEDEA

ZIUR Fundazioaren industria laborategiko ekipamendua hornitzeko, mantentze lanak egiteko eta moduluak eta bulego teknikoa integratzeko kontratua arautuko duten baldintzak ezartzea da Baldintza Teknikoen Agiri honen xedea.

3. KONTRATUKO ZERBITZUEN DESKRIBAPENA

3.1 Laborategian dagoen ekipamendua

Zerbitzua emateari begira, jarraian mantentzea eskatzen duen ekipamendu guztia zerrendatuko dugu, bakoitzaren ezaugarriak aipatuz:

OHARRA: Materialen zerrendari buruz edozein zalantza argitzeko edo azalpena eskatzeko, ziur@ziur.eus helbidea erabil daiteke harremanetan jartzeko.

EQUIPO	MODELO	FABRICANTE	UNIDADES	SERIAL NUMBER	SUSCRIPCIÓN LICENCIA	NOTAS/ EXCEPCIONES
Firewall	FG-61F-BDL-950-36	Fortinet	1		FortiGate-61F Hardware plus 3Yr 24x7 FortiCare & FortiGuard	
Firewall	FG-VM00	Fortinet	1		FortiGate-VM00 3 Year 24x7 Comprehensive FortiCare	
Firewall	FGR-30D	Fortinet	1		FortiGateRugged-30D 3 Year 24x7 FortiCare Contract	
Firewall	N331-0-XX00-X-N	Forcepoint	1		Forcepoint NGFW 331 Appliance Warranty - Advanced RMA (36 months), Network Security RMA Warranty	
Firewall	FPURL2X-0-CP36-X-N	Forcepoint	1		Forcepoint NGFW URL Filtering for 320 Series, N330, N331, Cloud Access & Network Security	
Firewall	ESESPT-0-CP36-X-N	Forcepoint	1		Essential Support for Forcepoint NGFW 331 Appliance, Support	
Firewall	SMCX-1-CP36-X-N	Forcepoint	1		Forcepoint NGFW Management Center, Cloud Access & Network Security	
Firewall	ESESPT-1-CP36-X-N	Forcepoint	1		Essential Support for Forcepoint NGFW Management Center, Support ACR32X-0-XX00-X-N 1 ACR32X 320 & 330 Series 19in Rack Mounting Kit	
Firewall	CPAP-SG1530	Checkpoint	2		NGTP Package subscription and Direct Premium Pro support for 1530 Appliance, for 3 Years	
Firewall	CPSB-NGTP-SS-PREMPRO-1530-3Y	Checkpoint	2		NGTP Package subscription and Direct Premium Pro support for 1530 Appliance, for 3 Years	
Firewall	CPAP-SG1570R-SNBT	Checkpoint	1		Next Generation Threat Prevention (CPSB-NGTP-1570R-2Y)	

EQUIPO	MODELO	FABRICANTE	UNIDADES	SERIAL NUMBER	SUSCRIPCIÓN LICENCIA	NOTAS/ EXCEPCIONES
	CPES-SS-PREMIUM-ADD - CPAP-SG1570-SNBT	Checkpoint	1		Premium Direct Enterprise Support 3 Years	
Firewall	CPAP-SG1200R-NGTP	Checkpoint	1		1200R Next Generation Threat Prevention Security Appliance	Sustitución por 1 x 1570R (INCLUIR LICENCIAS EQUIVALENTES Y SERVICIOS ASOCIADOS A SU MIGRACION)
	CPSB-NGTP-1200R-2Y	Checkpoint	1		Next Generation Threat Prevention Blades Package subscription for 2 years for 1200R Appliance	
	CPES-SS-PREMIUM-ADD - CPAP-SG1200R-NGTP	Checkpoint	1		Premium Direct Enterprise Support 3 Years	
	CPSG-VSEC-VEN-BUN-NGTP-1Y	Checkpoint	6		CloudGuard IaaS virtual core for VMware ESXi, Hyper-V, KVM Gateway NGTP 1Y	
	CPEP-SBA-ADVANCED-MTP-1Y	Checkpoint	100		Unified Endpoint Security Advanced Bundle - 1 year subscription	
Firewall/Sonda ICS	TENGHWE1XLIANN	TRENDMICRO	1		EdgeFire - TXOne Next Generation Firewall for ICS	
Firewall	PA-220	palo alto	1	12801230422	IOT subscription; DNS Security; Threat prevention; PANDB URL filtering; WildFire	LICENCIA ACTUAL VIGENTES HASTA OCTUBRE 2024 - CONTEMPLAR LICENCIA HASTA 31 DICIEMBRE 2026
Firewall	SCALANCE S615 LAN router	SIEMENS	1		KEY-PLUG SINEMA RC	
Switch	J9776A	ARUBA	1	CN09FP7023		
Switch	J9773A	ARUBA	1	CN05FP40Q8		
Switch	J9777A	ARUBA	1	CN07FP80D2		
Switch	C19C1000-24P-4G-L	CISCO	1			
Switch	TCSESM083F2CU0	SCHNEIDER	7	94343460452C029147	SwitchGestProf_6x100TXRJ45,2x100FXFOMult	

EQUIPO	MODELO	FABRICANTE	UNIDADES	SERIAL NUMBER	SUSCRIPCIÓN LICENCIA	NOTAS/ EXCEPCIONES
Switch	SCALANCE XB208	SIEMENS	2	VPM9149863	Switch Siemens SCALANCE XB208, switch Industrial Ethernet gestionable, con 8 puertos 10/100 Mbit/s RJ45, preconfigurado PROFINET	
Switch	6GK5206-2BD00-2AC2	SIEMENS	1	VPM9225078	SCALANCE XC206-2, switch gestionable layer 2; 6 puertos RJ45 10/100	
Punto de Acceso	SCALANCE 1	siemens	1		Punto de acceso inalámbrico Siemens Scalance 1	
	AP-505	ARUBA	1			
TAP	Network Critical Smart TAP	Network Critical	1			
QNAP	TS-453BU-RP-4G	QNAP	1			
QNAP	Qnap Turbo NAS TVS-472XT-PT-4G, 4 discos	QNAP	1		Veeam Backup Essentials Standard 2 socket pack	
DISCO DURO	WD60EFRX	WESTERN DIGITAL	2		Disco Duro Maestro 3.5" WD WD60EFRX 6TB RED NAS, SATA III, IntelliPower, 256MB	
Servidor	210-AKXJ 34906	DELL	1			
	486-39292 34906	DELL	1		PER7400M	
	329-BEIK 34906	DELL	1		PowerEdge R740/R740XD Motherboard	
	338-BVKD 34906	DELL	1		Intel® Xeon® Silver 4210R 2.4G, 10C/20T, 9.6GT/s	
	379-BCSF 34906	DELL	1		Contraseña aleatoria única	
	379-BCQV 34906	DELL	1		Group Manager, habilitado 1 SR	
	235-15652 34906	DELL	3		September Promotion - expires Sep 27th	
	321-BCSJ 34906	DELL	1		Chasis con hasta 8 discos duros SAS/SATA	
	325-BCHU 34906	DELL	1		PowerEdge 2U carcasa estándar	
	330-BBGZ 34906	DELL	1		Tarjeta vertical configuración 1, 4 ranuras x8	
	343-BBFG 34906	DELL	1		PowerEdge R740 material de envío	

EQUIPO	MODELO	FABRICANTE	UNIDADES	SERIAL NUMBER	SUSCRIPCIÓN LICENCIA	NOTAS/ EXCEPCIONES
	350-BBKG 34906	DELL	1		Dell EMC etiqueta de equipaje	
	350-BBJV 34906	DELL	1		Sin Quick Sync	
	370-ADPF 34906	DELL	1		Tapa ciega para configuración de 1 CPU	
	370-AAIP 34906	DELL	1		Optimizada para rendimiento	
	370-AEVR 34906	DELL	1		RDIMM, 3200 MT/s	
	370-AEVN 34906	DELL	3		RDIMM de 32 GB, 3200 MT/s, bloque doble	
	385-BBKT 34906	DELL	1		iDRAC9 Enterprise 1 SR	
	400-ASHI 34906	DELL	2		1,2TB SAS a 12Gb/s 10K rpm 2,5 pulg	
	405-AANU 34906	DELL	1		PERC H330 RAID Controller, Minicard	
	412-AAIQ 34906	DELL	1		Estándar 1U disipador de calor	
	429-ABBJ 34906	DELL	1		Sin unidad óptica interna	
	450-ADWQ 34906	DELL	1		Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 495W	
	450-AADY 34906	DELL	2		10 A, 2 m (6,5 pies), cable de alimentación	
	461-AAEM 34906	DELL	1		Trusted Platform Module 2.0	
	293-10049 34906	DELL	1		Order Configuration Shipbox Label	
	293-10025 34906	DELL	1		Asset Tag - ProSupport	
	389-DTDL 34906	DELL	1		PowerEdge R740 CE,CCC,BIS Marking	
	540-BBBW 34906	DELL	1		Broadcom 5720 de cuatro puertos	
	540-BBCW 34906	DELL	2		Broadcom 5719 de cuatro puertos	
	540-BBDF 34906	DELL	1		Broadcom 5719 cuatro puertos 1Gb	
	750-AABF 34906	DELL	1		Power Saving Dell Active Power Controller	
	770-BBBQ 34906	DELL	1		ReadyRails Sliding RailsWithout Cable ManagementArm	
	780-BCDS 34906	DELL	1		RAID no configurado 1 SR	
	402-BBBH 34906	DELL	1		No Media Required	
	384-BBQB 34906	DELL	1		4 ventiladores estándares para R740/740XD	

EQUIPO	MODELO	FABRICANTE	UNIDADES	SERIAL NUMBER	SUSCRIPCIÓN LICENCIA	NOTAS/ EXCEPCIONES
Servidor	210-AQSN 34905	DELL	1			
	486-48709 34905	DELL	1		pet3403b	
	329-BEQZ 34905	DELL	1		PowerEdge T340 MLK Motherboard	
	338-BUIP 34905	DELL	1		338-BUIP 34905	
	379-BCSG 34905	DELL	1		Contraseña heredada	
	379-BCQX 34905	DELL	1		iDRAC Service Module (ISM), NO instalado	
	379-BCQY 34905	DELL	1		Group Manager, deshabilitado	
	321-BDVX 34905	DELL	1		MOD,CBL,SAS,PERC,T340	
	325-BCOO 34905	DELL	1		Carcasa de seguridad	
	370-AAIP 34905	DELL	1		Optimizada para rendimiento	
	370-AEKM 34905	DELL	1		2666MT/s UDIMMs	
	370-AEKL 34905	DELL	2		16GB 2666MT/s DDR4	
	385-BBLC 34905	DELL	1		iDRAC9, Express	
	400-AZTJ 34905	DELL	2		480GB SSD SATA Mix Use 6Gbps 512 2.5in Hot-plug AG Drive 3.	
	405-AANS 34905	DELL	1		PERC H330+ controlador RAID	
	412-AAHC 34905	DELL	1		Disipador de calor estándar para PE T330	
	429-ABDL 34905	DELL	1		Sin unidad óptica interna	
	450-AHVO 34905	DELL	1		MOD,PWR SPLY,495W,RDNT,DELTA	
	450-AAXU 34905	DELL	2		European Power Cord 220V	
	461-AAEL 34905	DELL	1		Trusted Platform Module 1.2	
	389-DSZN 34905	DELL	1		PowerEdge T340 CE,CCC,BIS Marking	
	540-BBCW 34905	DELL	1		Broadcom 5719 de cuatro puertos	
	540-BBCX 34905	DELL	1		Broadcom 5720 DP 1Gb Network Interface Card	
	542-BBBP 34905	DELL	1		Integrada 1GbE LOM (de puerto doble para torres	
	780-BCDI 34905	DELL	1		No RAID	

EQUIPO	MODELO	FABRICANTE	UNIDADES	SERIAL NUMBER	SUSCRIPCIÓN LICENCIA	NOTAS/ EXCEPCIONES
	384-BBBL 34905	DELL	1		Configuracion del BIOS, Performance (Rendimiento)	
	631-AACK 34905	DELL	1		No Systems Documentation, No OpenManage DVD Ki7	
Servidor	PowerEdge R440	DELL	1		1 x Intel Xeon Silver 4215R; 32 Gb RAM; Puertos 10G; 4 Puertos 1 GE; 2 x SSD 480GB; Fuente de alimentación redundante	
Servidor	P16930-421	HPE	1		HPE ML30 Gen10 E-2224 1P 16G 8SFF Svr	
	647594-B21	HPE	1		HP Ethernet 1Gb 4-port 331T Adapter	
	P04560-B21	HPE	2		HPE 480GB SATA RI SFF SC DS SSD	
Servidor	P16930-421	HPE	1		HPE ML30 Gen10 E-2224 1P 16G 8SFF Svr	
	615732-B21	HPE	1		HP Ethernet 1Gb 2P 332T Adptr	
	647594-B21	HPE	1		HP Ethernet 1Gb 4-port 331T Adapter	
	P04560-B21	HPE	2		HPE 480GB SATA RI SFF SC DS SSD	
Servidor	HPE - ProLiant DL360 Gen10	HPE - ProLiant DL360 Gen10	1		3 year 8x5 Standard Support and Maintenance - Guardian Appliance - NS ; 3 year Subscription - Threat Intelligence - Guardian Appliance - NSG; 3 year Subscription - Asset Intelligence - Guardian Appliance - NSG-R	
Sonda ICS	R50SGU	Nozomi	1			
USB Portable Security	TMPS3EZO	Trend Micro	1		USB Portable Security 3	
PLC	M580	SCHNEIDER	1		PLC Schneider Electric M580 con 2 intefaces Ethernet sin E/S	
SCADA	WINCC	SIEMENS	2		Wincc Runtime 7.5. 2048 tags Licencia descargable sin soporte físico	
		SIEMENS	2		1 SIMATIC WinCC / Web Navigator, 1 licencia cliente. Licencia descargable sin soporte físico	
		SIEMENS	1		1 Base de datos Caché InterSystems Small	

EQUIPO	MODELO	FABRICANTE	UNIDADES	SERIAL NUMBER	SUSCRIPCIÓN LICENCIA	NOTAS/ EXCEPCIONES
		SIEMENS	2		1 Keepware modbus driver suite	
PLC	M580	SCHNEIDER	1		PLC Schneider Electric M580 con 2 intefaces Ethernet - Configuración de E/S: 64ED, 32SD, conexión mediante sistema de bases telefast y precableado - Configuración de ED Contador rápido: 8	
PLC	Simatic ET200SP	SIEMENS	1		PLC Simatic ET200SP (CPU 1512SP con 2xRJ45 y tarjeta de memoria; Configuración de E/S: 16ED, 16SD, 2EA.)	
PLC	M340	SCHNEIDER	1		PLC Schneider Electric M340: CPU M340 con conectividad Ethernet; Bastidor 8 posiciones con fuente de alimentación; Configuración de E/S: 16ED, 16SD relé, 4EA	
PLC	NX1P2	OMRON	1		PLC OMRON NX1P2: CPU NX1P con conectividad Ethernet; Configuración de E/S: 24E/S digitales configurables + 4ED, 8SD, 2EA; Bastidor 8 posiciones con fuente de alimentación)	
HMI	Pantalla HMI 7" Magelis	SCHNEIDER ELECTRIC	2			
HMI	Pantalla HMI Sysmac 7" Ethernet	OMRON	1			
HMI	Pantalla HMI Comfort panel 7" Ethernet (TP700 Comfort)	SIEMENS	1			
ROBOT GRUA	Fischertechnik Línea indexada 24V; Fischertechnik Robot-Grúa	Fischertechnik	1			
	IO-Link Master 4-EIP (Pasarela IOLink)	Fischertechnik	1			

EQUIPO	MODELO	FABRICANTE	UNIDADES	SERIAL NUMBER	SUSCRIPCIÓN LICENCIA	NOTAS/ EXCEPCIONES
	fotocélula transparencia IOLink	Fischertechnik	16			
	fotocélulas para almacén de piezas	Fischertechnik	1			
Sonda	Licencia tenable .sc	TENABLE	1		TENABLE.SC	LICENCIA ACTUAL VIGENTE HASTA SEPTIEMBRE 2025, CONTEMPLAR LICENCIA HASTA 31 DICIEMBRE DEL 2026
Solución SAVVY	50 indicadores /segundo	SAVVY DATASYSTEMS	1		Licencia OnBoard/OnGuard/Access	
NAC	Clear Pass	ARUBA	1		Aruba ClearPass Cx000V VM Appliance E-LTU (consola central) 1	
					Aruba ClearPass NL Access Control 100 CE E-LTU 1	
					Aruba ClearPass NL OnGuard 100 EP E-LTU 1	
					Aruba ClearPass Device Insight New License for 100 Devices for 3-year E-STU 1	
AntiVirus	AD360	PANDA SOFTWARE	19		Panda adaptative 360	
BRAZO ROBOTICO	brazo robótico U3e	UNIVERSAL ROBOTS	1			
	tableta Lenovo	LENOVO	1			
	Raspberry		1			
	AP Xiaomi	XIAOMI	1			
	Switch G2305EPP	NETGEAR	1			
Router WAN	Cosy 131 ETH	EWON	1			
MODULO SAFETY			2			

EQUIPO	MODELO	FABRICANTE	UNIDADES	SERIAL NUMBER	SUSCRIPCIÓN LICENCIA	NOTAS/ EXCEPCIONES
	Switch Scalance W700	SIEMENS	2			
	ANTENA 795-6mp	SIEMENS	1			
	PLC SIMATIC S7-1500	SIEMENS	1			
	SIMATIC HMI	SIEMENS	1			
	router wan	EWON	1			
	Periferia SIEMENS ET 200SP	SIEMENS	1	-		
CONVERSOR DE MEDIOS	Moxa nport 5110	moxa	1			
Backup y control versiones OT	Octoplant CORE	OCTOPLANT (Antiguo VersionDog)	1			VERSIONDOG (ahora OCTOPLANT) Octoplant Core, licencia de subscripción por 3 años. El importe incluye una bolsa de 72 horas a utilizar durante los 3 años que abarca la oferta que se podrán utilizar para los trabajos de migración desde la versión previa de versiondog, instalación de actualizaciones anuales, formaciones a personal de Ziur o impartición de talleres para empresas externas, así como para soporte consultivo o en su caso intermediación con el Soporte de AuvesyMDT

3.2 Mantentze lanak

Mantentze lan guztiak egiteko zerbitzuak, fabrikatzaileak berak eskainitakoa osatzeko, 3 urteko iraunaldia izango du, eta barnean hartuko du 8x5xNBD motako arreta zerbitzua; erantzuteko denbora, gehienez ere, 1 eta 24 ordu bitartekoa izango da, hornitutako produktuak direla eta gerta daitekeen edozein gorabehera komunikatzen denetik; erantzun denbora intzidentziaren larritasunaren arabera aldatu ahal izango da.

Horretarako, enpresa adjudikaziodunak telefono zenbakiak, posta elektronikoko helbideak, intzidentziak kudeatzeko aplikazio bat edo zerbitzu hori emateko behar diren baliabideak eman beharko dizkio ZIUR Fundazioari.

Laguntza zerbitzuak erantzun denbora egokiak bermatu beharko ditu, teknikarien *in situ* esku-hartzeak behar izanez gero, honako muga hauek ezarrita:

- ZIUR Fundazioari fabrikatzaileak iragarritako eta gomendatutako bertsio berrien eta segurtasun adabakien berri emango dio, ondoren, alderdi bien artean, *firewall*-ak bertso berrietara eguneratzea planifikatzeko, baita dagozkion segurtasun adabakiak aplikatzeko ere.
- ZIUR Fundazioaren eskura jarriko da intzidentzien berri emateko prozedura bat, telefonoz eta posta elektronikoz harremanetan jartzea ahalbidetzen duena.
- Barnean dago *on site* laguntza, hau da, teknikari espezialista intzidentziari erantzuteko (baita ekipamenduak ordezteko ere) prest egotea, zehaztutako estalduren eta SLA kontratuaren arabera.
- Zerbitzua erabiltzeko ordutegia 8x5xNBD izango da larritasun maila guztietarako.
- *Hardware*a intzidentzia komunikatu eta hurrengo egun baliodunean ordeztuko da, beharrezkoa izanez gero.

Erantzuteko gehieneko denbora:

- 1. mailako larritasuna <= Ordu 1
- 2. mailako larritasuna <= 4 ordu
- 3. mailako larritasuna <= 16 ordu
- 4. mailako larritasuna <= 24 ordu

Larritasunaren definizioak:

- 1. mailako larritasuna: Intzidentzia larria, zerbitzua erortzea dakarrena. Produktua huts egiteko arriskuan dago edo huts egin du.
- **2. mailako larritasuna:** Larritasun ertaineko edo neurrizko intzidentzia, zerbitzua arriskuan geratzea dakarrena. Intzidentziak berehala sortzen ditu eragiketa arazoak.
- **3. mailako larritasuna:** Larritasun baxuko intzidentzia, errendimendu baxua dakarrena. Operazio eremuan, intzidentziak erabiltzaileei ez die inolako arazorik sortzen.

- **4. mailako larritasuna:** Kontsulta motako intzidentzia. Konfigurazioei buruzko kontsultak edo intzidentzia ez-kritikoen konponketa.

Ekipamenduetan kontratuaren indarraldian gerta daitekeen edozein gorabehera eta/edo zaurgarritasun konpontzeko egin beharreko aldaketak mantentze lan horien artean daudela jotzen da.

Era berean, enpresa adjudikaziodunak konpromisoa hartzen du kontratuaren parte diren elementuen softwarea eguneratzeko, ekipamenduak beti eguneratuta egotea eta ezin hobeki funtzionatzea bermatzearren.

3.3 Laborategiko moduluak integratzeko zerbitzua

ZIUR Fundazioaren industria laborategiak hainbat modulu dauzka eta horietako bakoitza industria agertoki bat da, Fundazioari benetako prozesu eta ingurune industrialak simulatzeko bidea ematen diona, beren jardueretan –batez ere, prestakuntzan eta kontzientziazioan– erabiltzeko.
Moduluak sare berean egon arren, gaur egun ez daude integratuta elkarren artean; hortaz, ez dute osatzen egiazko ingurune industrial gisa erabil daitekeen agertoki global eta bateraturik, adibidez, helburu hezitzaileekin eta modu oso batean, ziberintzidentzien simulazioak burutzeko balio dezakeenik.
Eskaintzak moduluak integratzeko proposamen bat jasoko du, eta gutxienez 6 erabilera kasu definituko ditu, laborategiko ekipamendu osoari –partzialki edo osorik– eragiten dion ziberintzidentzia bat simulatzeko. Kontuan izan behar da simulazio horiek beti helburu hezitzaileak betetzeko eta sentsibilizatzeko egiten direla.
Proposamenak ZIUR Fundazioari erabilera kasuen ezarpenari buruzko prestakuntza aipatu behar du. Prestakuntza plan bat aurkeztu beharko da, proposamenaren xehetasunak eta prestakuntzaren planifikazioa azaltzen dituena.

3.4 Ekipo informatikoen kokapena

Lizentziak berritu beharra duten suebaki ekipamenduak ZIUR Fundazioaren datuak prozesatzeko zentroan daudenez, instalazioak bulego horietan egin beharko dira.