BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA, BABESGABETASUN ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABE ETA FAMILIENTZAT, ESKU-HARTZE PSIKOSOZIALERAKO ETA SOZIO-HEZITZAILERAKO ZERBITZUA KONTRATATZEKO.

1.- TESTUINGURUA

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema arreta-sare publiko antolatu bat da, erantzukizun publikokoa, pertsonaren, familiaren eta talde guztien gizarteratzearen, autonomiaren eta ongizatearen alde egitea xede duena, eta sustapen, prebentzio, babes eta laguntza funtzioak betez bete nahi du xede hori, funtsean, pertsonalak eta erlazionalak diren prestazio eta zerbitzuen bidez.

Abenduaren 5eko 12/2008 Legeak, Gizarte Zerbitzuei buruzkoak, 22. Artikuluan, Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Sistemaren Katalogoa ezartzen du. Bertan jasota daude euskal administrazio publikoek eskaini behar dituzten prestazio ekonomikoak eta zerbitzuak, eta administrazio bakoitzaren eskumenak ere zehazten dira.

Gizarte Zerbitzuen euskal sistemako prestazioen eta zerbitzuen zorroa arautzen duen Dekretuak, 2015eko urriaren 6an onartuak, 33. Artikuluan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazioen eta zerbitzuen Katalogoko zerbitzuen eta prestazio ekonomikoen antolaketa zehazten du. Bigarren atalean, 1.3 puntuan esaten du udalek eskumena izango dutela gizartearen eta hezkuntzaren arloan eta arlo psikosozialean esku-hartzeko zerbitzua bermatzeko eta emateko.

Honako hauek ere kontuan izan behar dira:

- 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak babestu eta eskubide digitalak bermatzekoa.
- 64/2004 Dekretua, Euskal Herriko gizarte zerbitzuetako erabiltzaile eta profesionalen eskubide eta betebeharrak.
- 12/2008, abenduaren 5ekoa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa.

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y SOCIO-EDUCATIVA, DIRIGIDO A MENORES Y FAMILIAS EN RIESGO DE DESPROTECCION

1.- CONTEXTUALIZACIÓN

El Sistema Vasco de Servicios Sociales constituye una red pública articulada de atención, de responsabilidad pública, cuya finalidad es favorecer la integración social, la autonomía y el bienestar social de todas las personas, familias y grupos, desarrollando una función promotora, preventiva, protectora y asistencial, a través de prestaciones y servicios de naturaleza fundamentalmente personal y relacional.

La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales establece, en su art. 22, el Catálogo de prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, identificando las prestaciones económicas y los servicios de los que se tienen que proveer las administraciones públicas vasca, determinando así mismo las competencias de cada administración.

El Decreto que regula la cartera de prestaciones y servicios del sistema vasco de servicios sociales aprobado el 6 de octubre de 2015, en su artículo 33, define la organización de los servicios y prestaciones económicas del Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. En el apartado 2, punto 1.3 dice que los ayuntamientos serán competentes para la provisión y prestación del servicio de intervención socioeducativa y psicosocial.

También deben ser consideradas:

- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Decreto 64/2004 de Derechos y Obligaciones de las personas usuarias y profesionales de los servicios sociales del País Vasco
- Ley de 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.

- 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Euskal Herriko Euskal Sistemako prestazio eta zerbitzuak.
- 3/2005 Legea, otsailaren 18koa, Haurrak eta Nerabeak Zaintzekoa eta Babestekoa.
- 8/2021 LEGE ORGANIKOA, ekainaren 4koa, indarkeriaren aurrean haurrak eta nerabeak osoki babestekoa.
- 2/2002 LEGEA, martxoaren 10ekoa, Gazteriari buruzkoa.
- 13/2008 Legea, Familiei Laguntzekoa.
- 152/2017 DEKRETUA, maiatzaren 9koa, zeinaren bidez, onartzen baita eguneratzea Euskal Autonomia Erkidegoko Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko eta Babesteko Udal eta Lurralde mailako Gizarte Zerbitzuetako (Balora) arrisku eta babesgabetasun egoeren larritasuna baloratzeko tresna.
- 4/2005 Legea, otsailaren 18koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerakoa.

Eta beste edozein xedapen, etorkizunean arau hauek aldatu edo garatuko dituztenak.

- Decreto 185/2015 de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
- Ley 3/2005 de 18 de febrero, de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia de la CAPV.
- LO 8/2021 DE 4 de junio de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia
- LEY 2/2022, de 10 de marzo, de Juventud
- Ley 13/2008, de apoyo a las Familias.
- DECRETO 152/2017, de 9 de mayo, por el que se aprueba la actualización del Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los Servicios Sociales Municipales y Territoriales de Atención y Protección a la Infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco (Balora).
- Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres

Y cualquier otra disposición que en el futuro se modifique o desarrolle estas normas.

2.- XEDEA

Kontratu honen xedea da babesgabezia arriskuko egoeran (banakako, taldeko eta komunitateko mailan) dauden adingabeei eta familiei zuzendutako esku-hartze sozio-hezitzailerako eta psikosozialerako zerbitzua garatzea, Elgoibarko Udaleko Gizarte Zerbitzuen Sailaren gainbegiradaren, koordinazioaren eta jarraibideen pean.

2.- OBJETO

Constituye el objeto de este contrato el desarrollo del Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a menores y familias en situación de riesgo de desprotección (nivel individual, grupal y comunitario) bajo la supervisión, coordinación y directrices del Departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Elgoibar

3.- EDUKIA

3.1.- Definizioa

Zerbitzu honetan, laguntza sozio-hezitzailerako eta/edo psikosozialerako hainbat prestazio erlazional

3.- CONTENIDO

3.1.- Definición

Este servicio consiste en un conjunto de prestaciones relacionales de apoyo socioeducativo y/o psicosocial

eskaintzen dira banaka, familiaka eta taldeka, babesgabezia arineko/ertaineko egoeran edo arriskuan dauden eta adingabeak dituzten familientzat.

de carácter individual familiar y grupal dirigido a familias con menores en situación o riesgo de desprotección leve/moderada

3.2.- Zerbitzuaren helburuak

ADINGABEEKIN EKINTZA TERAPEUTIKOAK ETA HEZITZAILEAK EGITEA:

- Espazio bat eskaintzea gurasoei edo legezko tutoreei, haien ardurapean dauden adingabeen oinarrizko beharrak hobeto ezagutu eta haiengandik gertuago sentitzeko.
- Beharrezkoak diren aldaketak bultzatzea familia dinamikaren barruan, adingabeek testuinguru segurua izan dezaten, eta egoera horretan garapen osasungarria izan dezaten, kontzeptu honen honako hiru eremu hauek kontuan hartuta: fisikoa, psikologikoa eta soziala.
- Haur edota nerabe horien gurasoek edo legezko tutoreek euren seme-alaben ezinegonean duten erantzukizunaren kontzientzia har dezatela sustatzea.
- Gurasoei edo legezko tutoreei seme-alaben oinarrizko premiak estaltzeko trebetasun, guraso rol eta heziketa jarraibide egokiak ematea, eta halaber, horiek egunez egun (etxean, eskolan, kalean, …) aplikatu daitezela sustatzea.
- Halako egoeran dauden haurrei edota nerabeei bizi izan dituzten esperientzia traumatikoak lantzen laguntzea, esperientzia horiek heltze psikoafektiboaren prozesuan oztopo izan ez daitezen (erruduntzat ez jotzea, autoestimua handitzea…).
- Haurrei edota nerabeei portaera eta harreman egokien bestelako eredu batzuk badaudela ikusaraztea, eta horiek eguneroko bizimoduan eta partaidetzarako gune desberdinetan (familia, eskola, lagun taldea, bikotea,…) aplikatu daitezela sustatzea; haien harreman taldeetan sozializatzen edota gizarteratzen laguntzeko.

3.2.- Objetivos del servicio

DESARROLLO DE ACCIONES TERAPEÚTICAS Y EDUCATIVAS CON MENORES:

- Ofrecer a los padres, madres o tutores legales un espacio que permita mayor conocimiento y acercamiento empático de las necesidades básicas de los menores de edad a su cargo.
- Favorecer dentro de la dinámica familiar los cambios necesarios que permitan ofrecer a los y las menores un contexto seguro, donde se den las condiciones para un desarrollo sano, entendiendo este concepto en su triple vertiente: física, psicológica y social.
- Promover que los padres, madres o tutores legales de estos niños, niñas y/o adolescentes tomen conciencia de su posible responsabilidad en el malestar de sus hijos/as.
- Proporcionar a los padres, madres o tutores legales habilidades, roles parentales y pautas educativas adecuadas a la cobertura de las necesidades básicas de sus hijos/as y promover su aplicación en el día a día (en casa, en la escuela, en la calle,…).
- Ayudar a los niños/niñas y/o adolescentes en esta situación a elaborar las experiencias traumáticas que hayan vivido de tal manera que las mismas no les impidan continuar con su proceso de maduración psicoafectiva: (desculpabilizarles, aumentar su autoestima…)
- Enseñar a esos menores que existen otros modelos de conducta y de relación sanos y promover su aplicación en la vida cotidiana en los diferentes núcleos de participación (familia, escuela, grupo de amigos, pareja,...) con el fin de facilitar su socialización y/o integración social en sus grupos de relación.

- Haurren edo nerabeen artean egokitzapenik gabeko portaerak prebenitzea edo gutxitzea eta gizartearen aldekoak diren beste batzuk sustatzea.

- Familia bizikidetza hobetzeko eta ingurunean hobeto integratzeko jarraibideak lantzea.

- Familia unitateko kide bakoitzaren eta familia taldearen autonomia indartzea, komunitatearen baitako unitate den aldetik.

- Familiei norbanakoaren, familiaren edo taldearen arloko trebetasunak hartzen eta garatzen laguntzea, familiei autonomiaz baliatzen, gizarteratzen eta ingurune familiarrean eta komunitarioan era egokian elkarbizitzen laguntzeko.

KOORDINAZIOA:

- Balorazio taldean parte-hartzea, haurren eta nerabeen babesgabezia egoeren eta arriskuen jarraipena egitea, eta halaber, gizarte bazterketa eta babesgabezia arriskuko kasuen jarraipena egitea.

- Udalaren/komunitatearen zerbitzu guztiei, beharraren arabera, aholkularitza teknikoa eta orientazioa ematea.

- Oinarrizko gizarte zerbitzuetako taldeari berariazko prestakuntza eskaintzea, egokitzat jotzen dutenean.

3.3.- Zerbitzuaren hartzaileak

Familian esku-hartzeko programaren hartzaileak Elgoibarren bizi diren familiak dira, haien ardurapean adingabeak dituztenak, baldin eta Gizarte Zerbitzuek egindako balorazioan babesgabetasun aurreko zaurgarritasun egoera dutela edo/eta babesgabetasun arrisku arinean edo ertainean daudela ondorioztatzen badute, BALORA tresnaren arabera.

Honako xede hauetarako hezkuntzaren arloko edo arlo psikosozialeko laguntza behar dutenak:

- Familia elkarbizitza hobetzea.

- Prevenir y/o reducir comportamientos desadaptados en los niños, niñas o adolescentes, promoviendo otros prosociales

- Desarrollar pautas para mejorar la convivencia familiar y la integración en su medio.

- Potenciar los niveles de autonomía de cada miembro de la unidad familiar y del grupo familiar como unidad dentro de la comunidad.

- Posibilitar que las familias adquieran y desarrollen capacidades personales, familiares o grupales, que favorezcan su desenvolvimiento autónomo, su inclusión social y la adecuada convivencia en el medio familiar y comunitario.

COORDINACIÓN:

- Participar en el Equipo de valoración y seguimiento de situaciones de riesgo y desamparo de la infancia y adolescencia, y riesgo de exclusión social y desamparo

- Proporcionar el asesoramiento técnico y orientación a todos los servicios municipales y/o comunitarios que lo precisen.

- Ofrecer formación específica al equipo de los servicios sociales de base cuando estos lo estimen oportuno

3.3.- Población destinataria del servicio

Las personas destinatarias del Programa de Intervención Familiar son las familias residentes en Elgoibar, con personas menores de edad a su cargo que en la valoración realizada por los servicios Sociales tengan constatada la presencia de vulnerabilidad a la desprotección, o riesgo de desprotección leve o moderado según el instrumento BALORA

Que precisen de apoyo educativo y/o psicosocial para:

- Mejorar la convivencia familiar.

- Kideen zaintza eta arreta gaitasunak hobetzea.
- Komunikazio eta harremanetarako gaitasunak hobetzea.
- Eskubideei eta zerbitzuei buruzko informaziorako sarbidea erraztea eta bultzatzea.
- Garapen autonomoa erraztea edo ahalbidetzea.
- Gizarteratzeko laguntza eskaintzea.

A priori, laguntza behar duen taldea, nagusiki, euren kargu adingabeak dituzten eta guraso funtzioak egoki betetzeko zailtasunak dituzten Elgoibarko udalerriko familia unitateen taldea bada ere, eremu pertsonalean edota familia bizikidetzan gertatzen diren beste egoera zail batzuk baloratu eta artatuko dira, hain zuzen ere, programari etekina atera diezaioketenak.

Era berean, zerbitzuaren xedea izango da Gizarte Zerbitzuen Saileko profesionalei laguntzea, adingabeen babesgabezia egoeren aurrean balorazioak egiteko orduan. (BALORA)

3.4.- Eskaini beharreko zerbitzuak

Zerbitzu honen bitartez eskaini beharko diren lehentasunezko programa edo jarduerak, honako hauek izango dira:

- Gizarte eta Heziketa Esku-hartze zerbitzua eta/edo Esku-hartze Psikosoziala, arrisku egoeran dauden adin txikiko eta familiekin.
- Egoerak zehazteko balorazio zerbitzua. Adingabeen babesgabezia egoeren balorazioak eta gizarte bazterketari buruzko diagnosiak egitea (BALORA).

4.- JARDUTEKO PROZEDURA

4.1 Zerbitzuaren menpekotasuna

Kontratatutako zerbitzua Gizarte Zerbitzuetako Sailaren menpe egongo da zuzenean, eta saileko

- Mejorar las habilidades de atención y cuidado de las personas y de sus miembros familiares.
- Mejorar las habilidades de comunicación y relación.
- Facilitar, promover el acceso a información de derechos y servicios.
- Facilitar o posibilitar el desenvolvimiento autónomo.
- Facilitar su inclusión social.

Aunque a priori el colectivo de atención es, preferentemente, el de las unidades familiares del municipio de Elgoibar que tengan a su cargo menores de edad y presenten dificultades en el desarrollo adecuado de sus funciones parentales, se valorarán y atenderán otro tipo de situaciones de dificultad en el ámbito personal y/o en la convivencia familiar que pudieran ser susceptibles de beneficiarse del programa.

El servicio también estará destinado a apoyar a profesionales del departamento de Servicios Sociales en la realización de valoraciones de situaciones de desprotección de menores. (BALORA)

3.4.- Servicios a Prestar

Los programas o actuaciones prioritarias a prestar a través de este servicio deberán ser los siguientes:

- Servicio de intervención socioeducativa y/o psicosocial con menores y familias en situación de riesgo o desprotección leve y moderada
- Servicio de valoración de determinación de situaciones. Realización de valoraciones de situaciones de desprotecciones de menores y diagnósticos de exclusión social. (BALORA)

4.- PROCEDIMIENTO DE ACTUACION

4.1. Dependencia del Servicio

El servicio contratado dependerá directamente del Departamento de Servicios Sociales

arduradun teknikoaren nahiz kasuan kasuko erreferentziazko gizarte langileak izango dira eskainiko diren prestazioak koordinatzeaz eta gainbegiratzeaz arduratuko direnak.

correspondiendo la coordinación y la supervisión de las prestaciones a desarrollar tanto a la responsable técnica del departamento como a las trabajadoras sociales referentes del caso.

4.2. Zerbitzuaren prestazioa

Gizarte Hezkuntza eta psikosozialeko taldeak zerbitzua eskaintzeko gune bat izango du udaleko eraikinetan

Pertsonei udal egoitzetan, etxebizitzetan, inguru irekian eta komunitatean eskainiko zaie arreta, edo bestela, esku-hartzearen xede den pertsonak parte-hartzen duen inguruetan.

4.2.- Prestación del servicio.

El grupo de educación social y psicosocial tendrá destinado un local para el servicio en los edificios municipales.

La atención a las personas se prestará en las dependencias municipales, domicilios, medio abierto, comunidad o en entornos en que participe la persona objeto de intervención.

4.2. Esku-hartzearen mailak.

Zerbitzuak artikulatu behar ditu banakako, familia eta taldekako esku-hartzeak, eta horiek egin daitezke familian nahiz komunitatean

4.2. Niveles de intervención

El Servicio debe articular intervenciones individuales, familiares y grupales, pudiendo las mismas desarrollarse en el ámbito tanto familiar como comunitario.

4.3.- Esku-hartzeko prozedura

Jarduera protokoloa gizarte zerbitzuen taldearekin batera definituko da, barne agiri baten bitartez.

Enpresa esleipendunak zerbitzuan integratutako prestazio guztiak eskainiko ditu.

Gizarte Zerbitzuen Saileko langileek bideratutako pertsona guztiak artatu beharko ditu enpresak, eta bere gain hartuko ditu esku-hartze sozio-hezitzailerako eta psikosozialerako helburuak. Eta honi buruz eskatzen diren balorazio eta txostenak egingo dira. Era berean, Gizarte Zerbitzuen Sailak eskatuz gero, enpresa esleipendunari eskatu ahal izango zaio babesgabezia egoerari buruzko ikerketa eta/edo balorazioa egin dezala.

Jarraitu beharreko jarduera protokoloaren oinarri dira, alde batetik, Euskal Gizarte Zerbitzuen Sistema, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean ezarri zena, eta bestetik, 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa Gizarte Zerbitzuetako Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.

4.3.- Procedimiento de intervención

El protocolo de actuación se definirá junto con el equipo de servicios sociales, mediante documento interno.

La empresa adjudicataria desarrollará la totalidad de las prestaciones integrados en el Servicio.

Deberá atender a cuantas personas sean remitidas por el personal del Departamento de Servicios Sociales asumiendo los objetivos de intervención socio-educativa y/psicosocial que se planteé. Y realizando las valoraciones e informes que al respecto se soliciten. Asimismo, por demanda del Departamento de Servicios Sociales se podrá solicitar a la empresa adjudicataria la realización de la investigación y/o valoración de la situación de desprotección

El protocolo de actuación a seguir tiene como base el procedimiento básico de intervención en el Sistema Vasco de Servicios Sociales establecido en la Ley de 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales y en el decreto 185/2015 de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

- Gizarte Langilea da beharra jasotzeko eta haren balorazioa egiteko arduraduna.

- Arreta Pertsonalizatuko Plana egingo du, esku-hartze arloak eta helburuak eta behar diren programak/zerbitzuak finkatuz.

- Kontratatutako taldearen profesionalek zehaztu eta eramango dute aurrera adostutako esku-hartze plana.
- Taldeko profesionalei eta kasuan kasuko gizarte langileari dagokie esku-hartzearen eta adostutako helburuen jarraipena eta ebaluazioa egitea.

Prozesu guztian, kontuan izango da:

- Arreta pertsonalerako eta zehaztutako helburuen planaren diseinuan zuzenean esku-hartzea (koordinazio bileretan parte hartu, profesional desberdinengana lagunduz eta haiek aurkeztuz…), esku-hartzearen xede diren pertsonen partaidetzarekin eta adostasunarekin.
- Esku-hartzeei buruzko deribazio, jarraipen eta amaierako txostenak egitea, baita babesgabetasuna baloratzeko txostenak ere.

- Kasuetan esku-hartzeko eta kasuak gainbegiratzeko lan egiten duten profesional desberdinen koordinazioa. Bestalde, erreferentziazko gizarte langileari aditzera eman beharko zaizkio kasuari buruzko informazio esanguratsu guztiak.
- Esku-hartze komunitarioa eta taldekoa.
- Genero ikuspegia.

5.- LANTALDEA

5.1.- Antolamendua

Enpresa esleipendunak behar diren giza baliabideak izan beharko ditu zerbitzua modu egokian eskaintzeko, eta langile horiek sortutako kostu guztiak bere gain hartuko ditu, eta langile horiek inondik inora ez dute Udalarekin lotura administratiborik izango. Udala, salbuetsita egongo da enpresaren eta bere langileen arteko harremanetatik sortu daitezkeen erantzukizun guztietatik.

- La trabajadora social es la responsable de recoger y realizar la valoración de la necesidad.
- Realizará el Plan de atención personalizado estableciendo las áreas de intervención y objetivos y el tipo de programa/servicio que precisa.
- Las personas profesionales del equipo contratado elaborarán y llevarán a cabo el plan de intervención acordado.
- Corresponderá a las personas profesionales del equipo y a la trabajadora social referente del caso realizar los seguimientos y evaluación de la intervención y de los objetivos marcados.

En todo el proceso se tendrá en cuenta:

- La intervención directa a realizar con la participación y el acuerdo de la persona/as objeto de intervención en el diseño del plan de atención personal y objetivos marcados (participando en las reuniones de coordinación, acompañamiento y presentación de diferentes profesionales…).
- La realización de informes de derivación, de seguimiento, informes finales de intervención, informes de valoración de desprotección.
- La coordinación con los diferentes profesionales que trabajan en la intervención y la supervisión de los casos, debiendo informar a la trabajadora social referente sobre cualquier información relevante del caso.
- La intervención comunitaria, y grupal.
- La perspectiva de género.

5.- EQUIPO DE TRABAJO

5.1.- Organización

La empresa adjudicataria deberá disponer de los medios humanos necesarios para una correcta prestación del servicio, asumiendo todos los costes derivados de la relación de dependencia de dicho personal que, en ningún caso tendrá vinculación de naturaleza administrativa o laboral con el Ayto., quedando éste exonerado de

cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las relaciones entre la empresa y su personal

Talde esleipendunak behar diren giza baliabideak ziurtatu beharko ditu, Elgoibarko Udalak eskaintzen duen zerbitzuaren arreta zuzena eta zeharkakoa eskaintzeko eta jarraipen egokia egiteko.

El equipo adjudicatario deberá acreditar los recursos humanos necesarios para el desarrollo de la atención directa e indirecta y para el adecuado seguimiento del Servicio que ofrece al Ayuntamiento de Elgoibar.

Eskaintzan lantaldearen antolaketa aurkeztu beharko du, eta horretarako, langile bakoitzaren funtzioak zehaztuko ditu, bai arreta zuzena, bai zeharkakoa eskaintzen denean.

La oferta deberá presentar una propuesta de organización determinando las funciones a desarrollar cada persona trabajadora en cuanto a la atención directa e indirecta a realizar en los servicios objeto de este servicio.

Zerbitzua eskaintzen duen enpresak, gutxienez, honako lantalde hau eskaini beharko du zerbitzua osoki eskaintzeko.

La empresa prestadora del servicio garantizará, como mínimo. El siguiente equipo de trabajo para la prestación integral del servicio

A.- Zerbitzuaren arduraduna/koordinatzailea, lanaldiaren % 25 lan egingo duena.

A.- Persona responsable/coordinadora del servicio para trabajar un 25% de la jornada laboral.

Orokorrean, babesgabetasun arrisku egoeran dauden adingabe eta familientzat, esku-hartze psikosozialerako eta sozio-hezitzailerako zerbitzua zuzentzeko ardura izango du, eta horretarako, beste funtzio batzuen artean, honako eginkizun hauek egin beharko ditu:

Con carácter general, será la persona responsable de dirigir el servicio de intervención psicosocial y socio-educativa, dirigido a menores y familias en riesgo de desprotección desarrollando entre otras, las siguientes funciones específica:

.- Gaur egun dauden eta sortzen ari diren fenomenoak, gizarte-errealitateak eta gizarte arazoak ezagutzea eta ulertzea.

.- Conocer y comprender los fenómenos, realidades sociales y problemas sociales existentes y emergentes.

.- Administrazioaren aurrean zerbitzuaren ordezkari izatea.

.- Ostentar la representación del servicio ante la Administración.

.- Antolakuntzaren eta administrazioaren artean bitartekari izatea.

.- Intermediar entre la organización y la administración

.- Lantaldea gidatzea eta zuzentzea.

.- Liderar y dirigir el equipo de trabajo.

.- Arrisku-egoerak prebenitzea eta kudeatzea, eta gatazka-egoerak bideratzea ahalbidetuko duen lan-harremana sortzeko lan egitea.

.- Prevenir gestionar las situaciones de riesgo y trabajar para crear una relación laboral que permita canalizar las situaciones de conflicto.

.- Babesgabezia egoerak edo babesgabezia arriskuko programak diseinatzea, ezartzea eta ebaluatzea eta gizarte ongizatea sustatzea.

- Diseñar, implantar y evaluar los programas de intervención para la superación de situaciones de desprotección o riesgo y la promoción del bienestar social.

.- Gizartearen arloko baliabideak eta haien lege esparrua ezagutzea, esku-hartze profesionalerako oinarrizko tresna diren aldetik.

.- Reconocer los recursos sociales y su marco legal como instrumentos básicos de intervención profesional

.- Lantaldea ikuspegi teknikotik gainbegiratzeko funtzioak egitea.

.- Realizar las funciones de supervisión técnica del equipo de trabajo.

Arduradun/Koordinatzaile izateko gaitasuna prestakuntza espezifikoaren eta lan-esperientzia bidez frogatu behar dira administrazio baldintza partikularren pleguan xedatutakoaren arabera.

La competencia como responsable/ coordinador o coordinadora debe acreditarse mediante formación específica y experiencia laboral de conformidad con lo dispuesto en el pliego de cláusulas administrativas particulares.

B.- Terapeuta, lanaldi erdian lan egingo duena.

B.- Terapeuta que trabaje a media jornada

Besteak beste, honako zeregin hauek beteko ditu: arreta pertsonalizatuko planetan jasotako prozesu terapeutikoak garatuko ditu eta eskuhartzea garatzeko programen eta banakako arreta-planen ebaluazio partekatuan kolaboratuko du koordinatzailearekin lantaldean.

Entre otras funciones, desarrollara los procesos terapéuticos planificados en los planes de atencion personalizada; y colaborara con el coordinador o la coordinadora en la evaluación compartida de los programas de desarrollo de la intervención y de los planes de atencion individualizada.

Terapeuta-gaitasuna prestakuntza espezifikoaren eta lan-esperientzia bidez frogatu behar da administrazio baldintza partikularren pleguan xedatutakoaren arabera.

La capacidad terapéutica debe acreditarse mediante formación específica y experiencia laboral de conformidad con lo dispuesto en el pliego de cláusulas administrativas particulares.

C.- Hezitzaileak, lanaldi eta erdi lan egingo dutenak.

C.- Educadores y educadoras que trabajarán una jornada laboral y media

Norbanakoen arretarako adostutako heziketa prozesuak bideratu beharko dituzte, eta horretarako, beharrezkoak diren taldeko eta familiako jarduera guztiak egingo dituzte. Horretaz gain, koordinatzailearekin lankidetzan arituko dira esku-hartze zerbitzuaren eta bakarkako arreta planen ebaluazioa batera egiteko.

Deberán desarrollar los procesos educativos acordados en los planes de atención personalizada, desarrollando para ello las actividades grupales, familiares y/o grupales que sean necesarias; y colaborarán con el/la coordinadora en la evaluación compartida de del servicio de intervención y de los planes individuales de atención.

Hezitzaile izateko gaitasuna prestakuntza espezifikoaren eta lan-esperientziaren bidez frogatu beharko da, administrazio baldintza partikularren pleguan xedatutakoaren arabera.

La capacitación para ser educador o educadora deberá acreditarse mediante formación específica y experiencia laboral de conformidad con lo dispuesto en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Proposamen teknikoa aurkeztuko da, eta bertan zehaztuko dira esleipenaren xede den zerbitzuari atxikitako profesional bakoitzak izango dituen funtzioak eta eskainiko duen ordutegia.

Se presentará una propuesta técnica en la que se especifiquen las funciones y la dedicación horaria de cada profesional adscrito al servicio objeto de adjudicación.

6.-ORDUTEGIA ETA LAN EGUTEGIA

Pertsonari arreta goizeko eta/edo arratsaldeko ordutegian eskainiko zaio, pertsonaren/familiaren ezaugarrien eta esku-hartzearen arlo eta helburuen arabera.

Prestazioen ordutegia, egin beharreko esku-hartzeen araberakoa izango da.

Ordutegia malgua izango da, dauden beharren arabera.

Esku-hartze soziohezitzailea eta psikosoziala egiteko zerbitzua urtarriletik abendura eskainiko da. Urteko egutegia erakundearekin adostuko dute, eta gutxieneko presentzia bat izango dute zerbitzuan urte osoan barrena, abuztua barne.

7.- LANGILEEN PRESTAKUNTZA

Enpresak taldea osatzen duten langileei zuzendutako urteko Formazio Plana aurkeztu beharko du.

8.- BALIABIDE MATERIALAK

Udalak gune bat eta material suntsigarria jarriko ditu profesional taldearen esku kontratuaren xede den jarduera egiteko. Ekipamendu informatikoak, hala ere, enpresa esleipendunaren kontura izango dira.

Enpresak honako hauek jarri beharko du:

- Zerbitzuaren prestazio egokia bermatzen duten ekipo eta programa informatikoak.

- Informatikaren eta teknologiaren arloan beharrezkoak diren baliabideak: beharrezkoak diren baliabide informatiko eta teknologikoak bermatuko dira, informazioa behar bezala sistematizatzeko, eta datu pertsonalak babesteko beharrezkoak diren neurriak hartzeko. Era berean, zerbitzua eskaintzean bermatu beharko da

6.- HORARIO Y CALENDARIO LABORAL

La atención a la persona se ofrecerá en horario de mañana y/o tarde dependiendo de las características de la persona/ familia y las áreas a intervenir y los objetivos de dicha intervención.

El horario de las prestaciones dependerá de las intervenciones a realizar.

El horario será flexible, de acuerdo a las necesidades existentes.

El servicio de intervención socioeducativa y psicosocial se ofrecerá de enero a diciembre. El calendario anual se consensuará con la institución, y tendrán una presencia mínima en el servicio durante todo el año, incluyendo agosto.

7.- FORMACIÓN DEL PERSONAL

La empresa deberá presentar un Plan de Formación anual para el personal que compone su equipo.

8.- RECURSOS MATERIALES

El Ayuntamiento pondrá a disposición del equipo profesional de la empresa adjudicataria un espacio y material fungible para desarrollar la actividad objeto del contrato. Los equipos informáticos, sin embargo, serán a cuenta de la empresa adjudicataria.

La empresa deberá disponer:

- Equipos y programas informáticos que garanticen una adecuada prestación del servicio.

- Medios informáticos y tecnológicos necesarios: Se garantizarán los medios informáticos y tecnológicos necesarios para la adecuada sistematización de la información y la adopción de las medidas necesarias para la protección de los datos de carácter personal. Así mismo, se deberá garantizar que en la prestación del servicio se ofrezcan

komunikazio-bideak egungo teknologia berrietara egokituta eskainiko direla.

9.- BARRUKO ETA KANPOKO KOMUNIKAZIOAK ETA IRUDI KORPORATIBOA

Oro har, plegu honen xede eta helburu diren jarduerei aipamena egiten dieten jakinarazpenetan, ELGOIBARKO Udala - Gizarte Zerbitzuen Saila izena agertu beharko da.

Era berean, Zerbitzua identifikatzeko edo seinaleztatzeko elementu guztiek, paperek, txostenek eta irudia txertatzeko aukera ematen duten gainerako euskarriek ELGOIBARKO Udalak – Gizarte Zerbitzuen Sailak zehaztutako ikusizko identitatea islatu beharko dute.

10.- ZERBITZUAREN EBALUAZIO, JUSTIFIKAZIO ETA KONTROL SISTEMAK

Zerbitzua modu jarraituan ebaluatuko da.

Esleitutako enpresak aurkeztu beharko duen txosten teknikoan zerbitzuaren ebaluaketarako, justifikaziorako eta kontrolerako proposamena egingo du.

Behin proposamena balioetsi ondoren, esleitutako enpresarekin adostuko da aurkeztu beharreko dokumentazioa, garatuko diren ebaluaketa mailen arabera:

- Kontratuaren garapen orokorraren ebaluaketa.
- Zerbitzuaren metodologiaren eta antolakuntzaren ebaluaketa.
- Landutako kasuen eraginkortasunaren ebaluaketa.

canales de comunicación adaptados a las nuevas tecnologías existentes.

9.- COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS E IMAGEN CORPORATIVA.

Con carácter general, en las comunicaciones que hagan referencia a las actividades objeto de éstos pliegos, deberá hacerse constar el nombre del Ayuntamiento de ELGOIBAR- Departamento de Servicios Sociales.

Asimismo, todos los elementos de identificación y señalización del Servicio, papelería, informes y demás soportes susceptibles de incorporar imagen, reflejarán la identidad visual definida por el Ayuntamiento de ELGOIBAR-Departamento de Servicios Sociales

10.- SISTEMAS DE EVALUACIÓN, JUSTIFICACIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO EN GENERAL.

La evaluación del servicio se desarrollará de forma continua

En el informe técnico que la empresa adjudicataria deberá presentar realizará una propuesta de evaluación, justificación y control del servicio.

Una vez valorada la misma se acordará con la empresa adjudicada la documentación a presentar según los niveles de evaluación a desarrollar.

- Evaluación del desarrollo global de contrato.
- Evaluación de la metodología y la organización del servicio
- Evaluación de la eficacia en los casos trabajados.