



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

EXPEDIENTE: 2021/CO_ASER/0004

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARTICULARES PARA LA
CONTRATACIÓN DEL SOPORTE A LOS EXPEDIENTES MUNICIPALES DEL
AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ.**

Udal
Administrazioa eta Eraldaketa
Digitalaren Saila
Departamento de Administra-
ción Municipal y Transforma-
ción Digital.

Tramitzatzeko Garatzeko Zerbitzua
Servicio de Desarrollo para la Tramitación

Teodoro Dublang margolaria, 25 Behea
Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo
01008 Vitoria-Gasteiz
Tel.: 945 16 14 13
Fax: 945 16 16 00
direccion.qtyac@vitoria-gasteiz.org
www.vitoria-gasteiz.org

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	1/18
 YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI			



ÍNDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO	3
2. DESCRIPCION DEL SERVICIO	4
3. ENTORNO TECNOLÓGICO	5
4. ENTORNOS FUNCIONALES	6
5. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	16
6. DESARROLLO DE LAS PRESTACIONES CONTRATADAS	17
6.1. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17
6.2. OBLIGACIONES RELATIVAS A LA GESTION DE DATOS AJENOS	18

Egiaztezeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiaztezeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	2/18
 YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI			



1. OBJETO DEL CONTRATO

En la actualidad, los Sistemas de Información del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, contienen un importante número de aplicaciones que cubren las necesidades del negocio concreto de cada uno de los departamentos.

Se requiere un mantenimiento correctivo, perfectivo y evolutivo propio de cualquier desarrollo.

Además, los nuevos proyectos derivados de las exigencias de las leyes o de las nuevas necesidades departamentales, incrementan el número de aplicaciones a mantener y a desarrollar.

Es objeto del presente contrato atender el conjunto de estas necesidades en los **entornos funcionales definidos en el punto 4,**

tanto en el ámbito de los Servicios Generales (sistemas corporativos comunes, tales como Terceros, Territorio, Tablón de Anuncios, Correspondencia, Registro General, Locales) prestados a todos los desarrollos de aplicaciones municipales,

como a los derivados de los expedientes, procedimientos electrónicos y aplicaciones en los departamentos de

- 01. Alcaldía (Seretaría General del Pleno y Servicio de Euskera)
- 02. Territorio y Acción por el clima,
- 03. Seguridad Ciudadana
- 04. Hacienda
- 08. Promoción Económica y Empleo
- 09. Recursos Humanos
- 10. Administración Municipal,
- 15. Movilidad y espacio público,
- 18. Participación y Centros Cívicos (Atención Ciudadana y transparencia)
- 23. Educación y Cultura
- 24. Deporte y Salud (Salud Publica)

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	3/18
 YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI			



2. DESCRIPCION DEL SERVICIO

El propósito de esta licitación es proporcionar al departamento de Administración Municipal de los recursos humanos necesarios para ofrecer respuestas a las necesidades de actualización, mejora y evolución de las aplicaciones, tanto en los plazos exigidos como en los parámetros de calidad requeridos.

Los licitadores deberán orientar sus proposiciones técnicas hacia un enfoque orientado a las características de los equipos de trabajo que se presenten, sabiendo que las tareas de los recursos humanos serán las siguientes:

- Recepción de peticiones de trabajo y construcciones de las soluciones.
- Programación en el entorno tecnológico requerido. (Ver punto 3).
- Análisis del diseño de la aplicación.
- Análisis técnicos de la solución.
- Ejecución de pruebas funcionales, unitarias e integrales.
- Elaboración y mantenimiento de manuales de explotación, de usuario o de la documentación funcional u otra, si fuera necesario.
- Detección de errores del sistema.
- Propuestas de mejora.

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	4/18
 YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI			



3. ENTORNO TECNOLÓGICO

Los cuatro entornos tecnológicos de las aplicaciones incluidas en esta licitación se corresponden con:

1. Aplicaciones desarrolladas en J2EE y Grails.
2. Aplicaciones desarrolladas en Cliente Servidor con CoolPlex
3. Aplicaciones desarrolladas en el entorno ArcGis con ArcSDE for DB2 y .NET
4. Entorno de la plataforma de tramitación electrónica GONCE+G3, con motor de tramitación Trew@, que incluye los productos de Agenda de tramitación electrónica, Agenda de Contratación Electrónica, Portal de fiscalización, Oficina Virtual, Portafirmas, Gregistro y Valija Electrónica, y todos los desarrollos soportados en cada uno de ellos.

Además, según las necesidades de explotación de los datos, pueden utilizarse herramientas / lenguajes del tipo:

5. COGNOS
6. Jasper Reports
7. Lenguaje Cobol (a extinguir)
8. HTML5, CSS3, Javascript
9. Apache Subversión (SVN)

Los cuatro entornos tecnológicos se encuentran soportados en:

10. Máquinas IBM/400
11. Base de datos: DB2/UDB – As400
12. Base de Datos: MySQL y Sql Server.
13. Gestor documental Alfresco.

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoa buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	5/18
 YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI			



4. ENTORNOS FUNCIONALES

Las aplicaciones objeto del servicio se engloban dentro de los siguientes entornos funcionales.

4.1. Sistemas Corporativos de propósito General

Se muestra a continuación la relación de aplicaciones enmarcadas dentro de los Sistemas Corporativos de propósito general.

Los Sistemas Corporativos que destacamos en este apartado son todos aquellos que requieren una especial atención en su mantenimiento por su alto componente de integración con el resto de aplicaciones municipales:

- Sistema de Terceros Único
- Sistema de Territorio Único en sus tres visiones, catastral, natural y patronal.
- Gestión de la Correspondencia Postal
- Tablón y Gestión de Anuncios Municipal y extramunicipal.
- Sistema de locales.
- Sistema de Notificación Electrónica (en desarrollo; puesta en marcha: 2021)

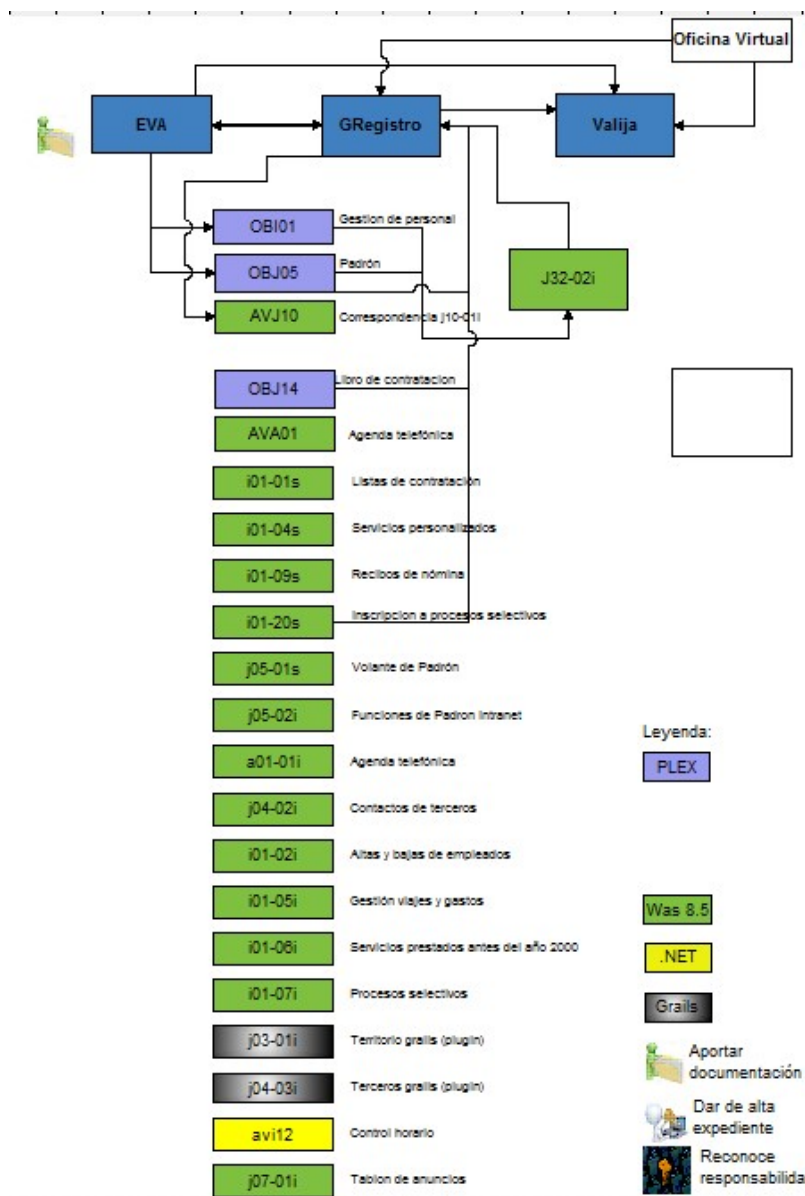
Dentro de este apartado, requiere también una especial atención:

- el Sistema de Gestión de Personal único para todo el Ayuntamiento,
- así como el Padrón Municipal.

En la cabecera del gráfico se sitúa el Sistema de Atención Presencial con las aplicaciones de:

- Entrada a la Ventanilla de Atención, utilizada por todos los agentes de información,
- Registro General de Entrada/Salida
- Valija electrónica, para la distribución de los documentos electrónicos.

Egiatzatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiatzatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	6/18
 YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI			



Egiatzatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoa buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiatzatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	7/18
YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI			



j21-01i	Notificación/Comunicación electrónica
j07-01s	Tablon de anuncios en Sede
j04-01s	Alta de terceros y seleccion domicilios en Sede
OBJ03	Territorio
OBJ04	Terceros
OBJ07	Gestion de anuncios
OBJ08	Locales
OBJ09	Estadísticas de atención ciudadana
OBJ28	Rutinas de Acceso a Registro
J01 (J21)	Rutinas de Acceso a Notificación electrónica
i01	EjBs acceso a GIP
j03	EjBs acceso a Territorio
j05	EjBs acceso a Padron
j04	EjBs acceso a Terceros
j07	EjBs acceso a Gestion de anuncios
j08	EjBs acceso a Locales
j10	EjBs acceso a Correspondencia
j09	EjBs acceso a Estadísticas de atención ciudadana
z28	EjBs acceso a BAE
j21	EjBs acceso a Notificación electrónica

Egiaratzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiaratzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	8/18
 YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI			

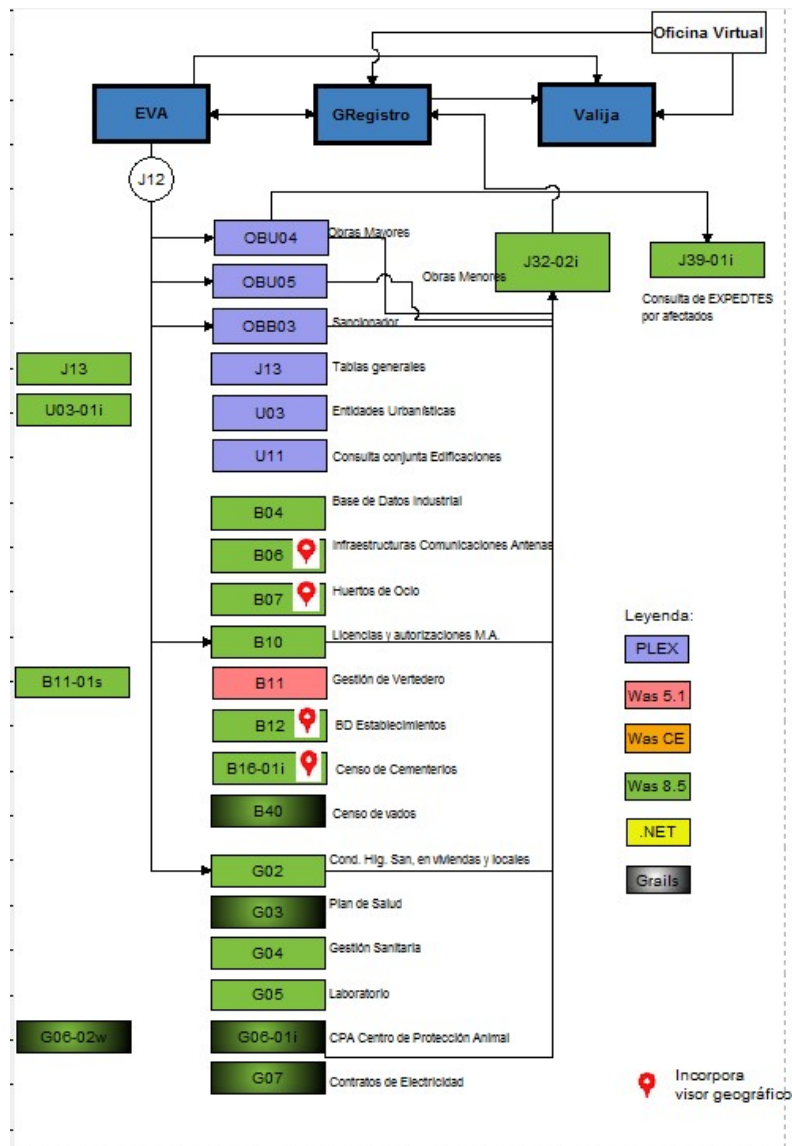


4.2. Sistemas de Expedientes de Urbanismo, Medioambiente, Salud Pública y Vía Pública.

Se despliegan dentro de este apartado los expedientes municipales y procedimientos electrónicos enmarcados dentro de los ámbitos señalados en el epígrafe del título, incluida la potestad sancionadora de la administración y los expedientes de reclamación patrimonial.

Además, se añade el soporte a la gestión de los activos municipales en la vía pública (Vía Pública digital) , y los Visores Geográficos desarrollados en el ámbito de las aplicaciones señaladas con un matchpoint de color rojo, desarrollos todos ellos realizados en el entorno tecnológico del Gis Corporativo.

Egiaztezeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiaztezeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	9/18
 YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI			

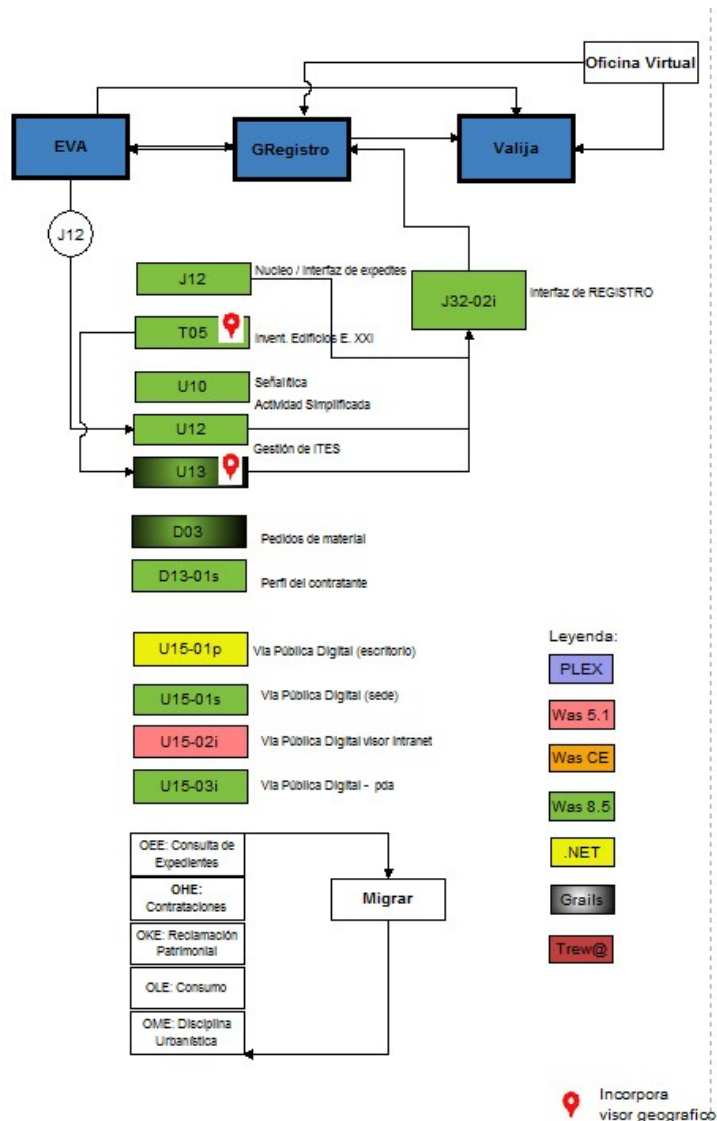


Egiatzatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoa buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

Sinatzailearen izena Firmado por	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiatzatzeko Kode Seguruak CSV (Código Seguro de Verificación))	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua Fecha y Hora	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria Servidor	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea Página	10/18



YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI



Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua. Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

Sinatzailearen izena Firmado por	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua CSV (Código Seguro de Verificación))	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua Fecha y Hora	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria Servidor	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea Página	11/18



YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI



EJEMPLO de Procedimientos Trew@ en diferentes entornos funcionales:

<u>Via Pública</u>	VP_VADO	Solicitud de licencia de vado
	VP_VADR	Renovación de licencia de vado
	VP_VADB	Renuncia de licencia de vado
	VP_VADC	Caducidad de licencia de vado
	VP_ZANJ	Licencia de apertura de zanjas
<u>Medio Ambiente</u>	MA_CONS	Consultas, quejas y reclamaciones
	MA_GERE	Gestión de residuos
	MA_ONOC	Realización de trabajos nocturnos
<u>Cementerios</u>	MA_CEIF	Inhumación de funerarias
	MA_CEIR	Solicitud de inhumación, exhumación y traslado
	MA_CEFI	Solicitud de justificante de inhumación/exhumación
	MA_CEJT	Justificante de duplicado de derecho funerario
	MA_CELF	Liquidación mensual a funerarias
	MA_CERC	Solicitud de restos cadavéricos
	MA_CERR	Renuncia o reversión de derecho funerario
	MA_CETR	Transmisión de derecho funerario
<u>Salud Pública</u>	SP_TAPP	Licencia para la tenencia de animales PPP
<u>Edificaciones</u>	UR_COED	Consultas
	DU_LEUR	Legalidad urbanística
	DU_UREJ	Órdenes de ejecución
	DU_RUIN	Declaración de ruina
	UE_RITE	Registro de ITE
	DU_QITE	Requerimiento de ITE

Legenda:

PLEX

Was 5.1

Was CE

Was 8.5

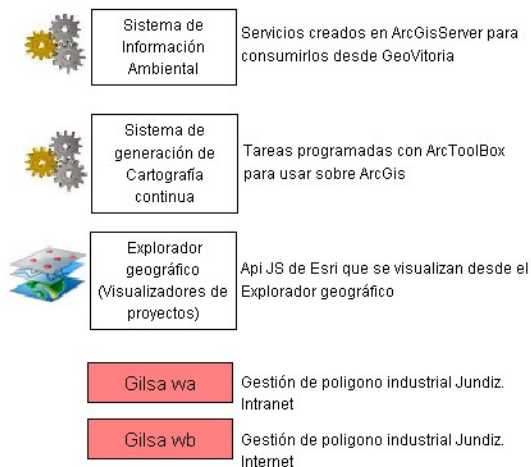
.NET

Grails

Trew@

Incorpora visor geográfico

Egiaztezeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</i>			
Sinatzailearen izena Firmado por	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiaztezeko Kode Seguria CSV (Código Seguro de Verificación))	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua Fecha y Hora	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria Servidor	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea Página	12/18
YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI			



Las aplicaciones con acrónimos OEE, OHE, OKE, OLE y OME son aplicaciones de expedientes desarrolladas en entornos de As400, con lenguaje Cobol y base de datos DB2 400, que están pendientes de una reconversión total para incluirlas en la plataforma de tramitación electrónica.

Egiatzatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiatzatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	13/18
 YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI			



4.3. Sistema de Atención Presencial y Tramitación electrónica

a) Tramitación electrónica: la tramitación electrónica está sustentada en la plataforma GONCE que en el ámbito de la gestión de los procedimientos administrativos consta de los siguientes elementos:

- Agenda de Tramitación Electrónica : Sistema informático que permite la tramitación de determinados tipos de expedientes del Ayuntamiento de Vitoria, generando expedientes electrónicos cuyos documentos son firmados con firma electrónica, siguiendo un modelado ordenado de cada procedimiento.
- ECO_Valija: Aplicación que gestiona la distribución hacia los tramitadores de los documentos con registro de entrada, siguiendo un modelado de procedimiento
- ECO_Tesorería: Aplicación para el servicio de Tesorería que tiene por objeto el envío de documentos a los bancos (pagos, transferencias, etc..).
- Oficina Virtual: Sistema ubicado en la sede electrónica del ayuntamiento, que permite la tramitación on-line ciudadana con el ayuntamiento. Incluye diferentes procedimientos desarrollados: desde un registro general hasta formularios específicos de procedimientos.
- Portafirmas: Aplicación que permite la firma electrónica de los documentos tramitados en el Ayuntamiento de Vitoria.

b) Contratación: Los procedimientos del servicio de contratación están implementados en el sistema G3 que consta de los siguientes elementos:

- Agenda de Contratación Electrónica : Sistema informático que permite la tramitación de los expedientes de contratación del Ayuntamiento de Vitoria, generando expedientes electrónicos cuyos documentos son firmados con firma electrónica, siguiendo un modelado ordenado de cada procedimiento.
- Portal de Fiscalización : Sistema informático que permite a los servicios de Intervención y Contabilidad la contabilización de los documentos contables procedentes del sistema de la agenda de contratación

Egiaztezeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztezea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiaztezeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	14/18
 YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI			



- Gestión de Mesas de contratación: Aplicación que gestiona los documentos que se incluyen en los diferentes ámbitos de las sesiones de las mesas de contratación, permitiendo generar los órdenes del día y actas de reunión.

c) **El Sistema de Atención Presencial:** tiene por objeto la clasificación de los procedimientos y trámites que las personas físicas o jurídicas pueden realizar de manera presencial en las Oficinas de Atención Ciudadana, de forma que se digitaliza toda la documentación de entrada presentada, se registra en el Registro General e incluso permite el alta de un expediente o la incorporación de documentación en los sistemas propios de expedientes o en la Agenda de Tramitación Electrónica.

La Valija electrónica se utiliza en este ámbito como medio de distribución entre los diferentes servicios de la estructura municipal de los asientos registrales realizados con su documentación asociada.

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	15/18
 YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI			



5. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo presentado debe abarcar la **totalidad** del entorno **tecnológico** descrito en el punto Entorno Tecnológico.

- Los perfiles que se demandan son de programadores y/o analistas-programadores en los entornos tecnológicos señalados, pudiendo presentar titulaciones superiores, medias o formación profesional de grado superior.

Todos los integrantes del equipo de trabajo deben aportar un mínimo de **3 años** de experiencia en el apartado 3 (entorno tecnológico), desarrollado en uno o en varios de los entornos funcionales descritos en el apartado 4 (entornos funcionales).

Además, para cada entorno **funcional** solicitado se debe presentar **una persona** del equipo de trabajo con un mínimo de experiencia de 4 años.

En cualquier momento a lo largo de la ejecución del contrato se podrá acordar, por ambas partes, *la sustitución de cualquier miembro* del equipo de trabajo por razones de idoneidad con los trabajos a realizar o por causas sobrevenidas, sin que se produzca afección en el servicio prestado.

El número de personas mínimo que han de componer el equipo de trabajo será de **11** personas.

PROCEDIMIENTO DE TRABAJO

Se resume a continuación en cinco puntos el procedimiento de trabajo empresa-ayuntamiento.

1. El departamento de Administración Municipal y Transformación Digital (TI), Servicio de Desarrollo para la Tramitación, designará un responsable por cada una de las aplicaciones a mantener o por cada uno de los proyectos a desarrollar. Dicho responsable será el en-

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	16/18
 YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI			



cargado de establecer el plan de proyecto y detallar aquellas tareas necesarias que serán asignadas a las personas del equipo de trabajo que la empresa adjudicataria haya presentado.

2. Semanalmente cada persona del equipo de trabajo contratado remitirá un parte semanal de actividades al Coordinador de Empresa. Y éste, una vez validado enviará los resúmenes de actividad al Jefe de Servicio de Tramitación en el Ayuntamiento.
3. Mensualmente el Coordinador de Empresa remitirá un parte mensual de las horas trabajadas al Jefe de servicio municipal, y ambos mantendrán una reunión para el seguimiento/coordinación de los trabajos desarrollados.
4. Corresponderá al personal municipal establecer las prioridades en los desarrollos.
5. Corresponderá al personal municipal la validación de los desarrollos, de los pases a producción y el asesoramiento a los usuarios, pudiendo la formación de productos específicos recaer en la empresa adjudicataria del contrato.

La relación entre la empresa y el Ayuntamiento se regirá por los procedimientos incluidos en el **ANEXO MANUAL DE USO Y FUNCIONAMIENTO PARA LAS EMPRESAS ADJUDICATARIAS DE ASISTENCIAS TÉCNICAS A DEPARTAMENTOS MUNICIPALES** y que es de obligado cumplimiento para la empresa adjudicataria.

6. DESARROLLO DE LAS PRESTACIONES CONTRATADAS

6.1. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La prestación contratada se llevará a cabo en las dependencias municipales, o bien, en las dependencias de la empresa en el momento que el Ayuntamiento así lo decida, por lo que la empresa adjudicataria deberá contar con los locales y medios técnicos para el desarrollo de las prestaciones objeto de este contrato.

Será el Ayuntamiento quien decida en qué momento las prestaciones objeto del contrato se realicen en los locales de la empresa. El Ayuntamiento informará a la empresa con una fecha de antelación de un mes, con el objeto que la empresa organice el traslado con antelación y de forma que el desarrollo de las tareas no se vea interrumpido.

La dotación de los puestos (ordenador, impresora y teléfono), el material de oficina y el material específico necesario para la ejecución de las prestaciones objeto del contrato serán a cargo del Ayuntamiento mientras la empresa realice sus labores en las instalaciones municipales.

En el momento que la empresa pase a la ejecución de las prestaciones en sus locales, porque así lo ha determinado el Ayuntamiento, el Ayuntamiento proporcionará un entorno virtualizado incluyendo software y licencias necesarias para su prestación, siendo la empresa adjudicataria la encargada de proporcionar los dispositivos de conexión a estos entornos (ordenador, impresora y teléfono), el material de oficina y el material específico necesario (carpetas marrones para expedientes, sobre, pegatinas, etc...). Así mismo, la empresa adjudicataria se dotará de los medios de comunicación telemática necesarios que permitan establecer una fluida relación entre los miembros del equipo de trabajo y el personal municipal.

Egiatzatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiatzatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	17/18
 YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI			



El adjudicatario será responsable de todos los daños y perjuicios que se ocasionen en este Ayuntamiento como consecuencia de un incorrecto cumplimiento del servicio de este contrato, estando siempre al dispuesto en los Pliegos de Condiciones que lo rigen.

6.2. OBLIGACIONES RELATIVAS A LA GESTION DE DATOS AJENOS

El adjudicatario queda obligado a cumplir de forma escrupulosa y efectiva con lo dispuesto en la normativa española y europea sobre protección de datos.

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	GARRIDO BARRERA, LAURA (Jefatura De Servicio De Desarrollo Para Tramitacion De Administracion Municipal)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	22/01/2021 14:17:29
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	18/18
 YRDD2KAXJYTAQZKPUFICY3DGXI			