Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

Servicios de Mantenimiento de licencias SAP.

Pliego de condiciones técnicas

Fecha: 25/10/2023

Mediterráneo, 14 • 01010 Vitoria-Gasteiz • Posta-kutxatila / Apartado: 809 • 01080 Vitoria-Gasteiz • Tel. 945 01 73 00* • Fax. 945 01 73 01 • www.ejie.eus

Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE). Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
1	25/10/2023		Asier Setién	

1 Introducción 4

2 Objeto del contrato 5

2.1 Objeto y alcance del producto o servicio 5
2.2 Descripción del producto o servicio 5

1 Introducción

EJIE S.A. Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta final la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficiencia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto, EJIE debe ser un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet http://www.ejie.eus

.

2 Objeto del contrato

2.1 Objeto y alcance del producto o servicio

El objetivo de la actual contratación es la contratación del mantenimiento de licencias de las plataformas de SAP que se describirán a continuación para la correcta evolución de dichas plataformas.

Los servicios más importantes asociados a este mantenimiento son:

- Soporte de las licencias por parte del fabricante.
- Evolución del producto dentro del mapa evolutivo establecido por el fabricante.
- Acceso a parches del producto.
- Derecho de actualización de versiones soportadas durante la duración del contrato.
- Atención a incidencias/problemas a través de notas OSS por parte del Support Advisory Center de SAP 24*7*365.
- Cumplimiento en los compromisos de resolución de incidencias por criticidad de las mismas.
- Derecho de acceso a las bases de datos de conocimiento de SAP bien para búsqueda de notas, incidencias ya registradas, solución a problemas comunes, etc.
- Continuous Quality Check para la identificación de problemas o mejoras del rendimiento de los servicios.
- Hasta 5 días de servicios de soporte remoto por año natural por parte de Solution Architects para proporcionar orientación sobre los paquetes de mejora de SAP y su aplicación.

2.2 Descripción del producto o servicio

Las licencias a mantener serán las siguientes:

IZENPE	
Licencia	*Cantidad*
ERP Component for ERP Package	1
SAP Professional User	10

ADMINISTRACIÓN GENERAL	
Licencia	*Cantidad*
SAP Business Suite Profesional	737
SAP Business Suite Ltd Profesional	130
SAP Payroll Processing	50.000
SAP Business Suite Developer User	6
SAP Netweaver Full Use - per CPU	1
SAP NW records Management	50.000

SAP Business Suite ESS User	69.000
SAP Solution Manager Enterprise Edition	1
SAP Loadrunner by HP, 100 VU starter ed.	1
SAP Document Compliance	1
SAP Process Orchestration	2
SAP Real Estate	5
SAP Test Data Migration Server	2
SAP Bus Plan&Cons ver. f SAP NW, prof ed	70
SAP Busin Plan and Cons addon f S/4HANA	70
SAP S/4HANA Ent Mgmt f. ERP customers	1
SAP S/4HANA Fin, cash mgmt (first 10)	10
SAP HANA, RT Applic&BW-inst base,partial	1
SAP HANA, RTed Appl&BW-new/subsq partial	1
SAP Business Ob, Professional Edition (Users)	130
SAP ERP Developer User	1
SAP Business Suite Profesional	284

OSAKIDETZA	
Licencia	*Cantidad*
SAP Payroll Processing	26.000
Environment, Health & Safety	1.500
SAP Solution Manager	1
SAP Netweaver Full Use - per CPU	1
SAP NetWeaver PI Base Engine	5
SAP NW Records Management	30.000
SAP Payroll Processing for Nonprofit Org	22
SAP Professional User	1.025

SAP Developer User	17
SAP Application Ltd. Prof. User	522
SAP Employee User	360
ERP Component for ERP Package	1
SAP Productivity Pak by RWD	2.320
SAP Productivity Pak HelpLaunchpad byRWD	2.320
SAP Solution Manager Enterprise Edition	1
SAP Invoice Management by Open Text	100
SAP Interact.Forms by Adobe, ext. users	3.000
SAP Payroll Processing	8
SAP Interact.Forms by Adobe, indiv. user	100
SAP Master Data Governance, Prod & other	2
SAP BO BI Platform (user)	5
SAP Crystal Reports (user)	5
SAP BO BI Platform (CS)	2
SAP Crystal Reports (CS)	2
SAP Worker User	400
SAP S/4HANA Ent Mgmt f. ERP customers	1
SAP 3D Visual Enterprise Generator	2
S/4HANA EPPM, standard	50
S/4HANA EPPM, professional	25
SAP S/4HANA Asset Mangmt for res sched	400
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1
SAP HANA, RT Applic&BW-inst base,partial	1

INSTITUTO VASCO DE FINANZAS	
Licencia	*Cantidad*
SAP ERP Foundation Starter	1

SAP Professional User	5
ERP Component for ERP Package	1
SAP Developer User	1
SAP Treasury and Risk Management, PS	2
SAP Solution Manager Enterprise Edition	1

EUSKAL TRENBIDE SAREA	
Licencia	*Cantidad*
SAP Business Suite Professional	30
SAP Business Suite Ltd Professional	112
SAP Payroll Processing	500
SAP Business Suite Developer User	2
SAP Solution Manager Enterprise Edition	1
SAP S/4HANA Ent Mgmt f. ERP customers	1
SAP HANA, RT ed Applic & BW-inst base	1
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1

EUSKOTREN	
Licencia	*Cantidad*
SAP Business Suite Professional	75
SAP Business Suite Developer User	1
SAP Payroll Processing	1001
SAP Business Suite Ltd Professional	100
SAP BusObj Xcelsius Enterprise	10
SAP Business Expert User	1
SAP Payroll Processing	1
MS SQL Server Enterprise Edition	1

SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1
SAP S/4HANA Ent Mgmt f. ERP customers	1
SAP HANA, RT ed Applic & BW-inst base	1
SAP Solution Manager Enterprise Edition	1

A fin de garantizar el correcto funcionamiento de los servicios basados en licencias de productos SAP, se requiere para el total de los productos a mantener durante el periodo del presente pliego:

- Acceso a todas la versiones soportadas por SAP de todos los productos incluidos, tanto en dígitos mayores (major release) como menores (minor release).
- Acceso a todos los parches de producto generados por el fabricante.
- Disponibilidad de los Paquetes de Soporte (SAP Support packages) que genera el fabricante.
- Lo mismo para los paquetes de mejora de productos (SAP Enhancement Packs)
- Resolución de problemas a través de notas OOS de SAP Support Advisory Center o servicio equivalente.
- Acceso a la base de datos de conocimiento de SAP sobre errores de software y formas de evitarlos (SAP Notes)