

 IBARRAKO UDALA GIPUZKOA · EUSKAL HERRIA	Espedientea: / Expediente:	Kontratazio administratiboa: prozedura irekia 2022WKPI0003
	Sarrera-erregistroa: / Registro de entrada:	000000 -
	Titularra: / Titular:	IBARRAKO UDALA
	Ordezkarria: / Representante:	
	Gaia: / Asunto:	KARDIO BABES ZERBITZUA

BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

1. Xedea

Kontratazio honen xedea da udalerriko bihotz-babes osoa lortzea, honako prestazio hauek barnean hartuta:

- Desfibriladorearen eta bihotz-biriketako bizkortzearen (BBB) erabiltzaile-komunitate bat bildu eta osatzea.
- Ibarra dauden desfibriladoreen egungo parkea aztertzea, eta, horren ondoren, instalatutako desfibriladore berrien kokapena zehazteko aholkuak ematea.
- 24 orduko monitorizazioa eta desfibriladoreak mantentzea
- Desfibriladoreak eta horien osagarriak eskura jartzea eta instalatzea. Gutxienez sei unitate berri jarriko dira. Kontratua amaitzean, Udalak desfibriladoreak erostea erabaki ahal izango du, egoki baderitzo eta dagokion kontratazioko administrazio-espedita izapidetu ondoren
- Desfibriladorea eta BBB erabiltzean prestatutako erabiltzaile-komunitateko kideak aktibatzeke sistema bat instalatzea, biktimari laguntzera joan daitezkeen.
- Dibulgazio-jardunaldi bat edo gehiago prestatzea eta egitea

2. Aplikatu beharreko araudia

Zerbitzua nahitaez eman beharko da gaur egun aplikagarria den araudi guztia betez (Europakoa, Estatukoa, autonomikoa edo tokikoa), besteak beste, jarraian adierazten

PLIEGOS DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

1.Objeto

Es objeto de la presente contratación obtener la cardio-protección total del municipio, que incluirá las siguientes prestaciones:

- Reclutar y formar una comunidad de usuarios/as del desfibrilador y Reanimación Cardio Pulmonar (RCP)
- Análisis del parque actual de desfibriladores instalados en Ibarra y, tras ello, asesorar para definir la ubicación de los desfibriladores de nueva instalación.
- Monitorización 24 horas y mantenimiento de desfibriladores
- Puesta a disposición e instalación de desfibriladores y sus accesorios. **El mínimo de unidades nuevas es de seis.** A la finalización del contrato, el Ayuntamiento podrá optar por la compra de desfibriladores si así lo estimase conveniente y una vez realizada la tramitación del correspondiente expediente administrativo de contratación.
- Instalación de un sistema para activar a los miembros de la comunidad de usuarios/as previamente formada en el uso del desfibrilador y RCP para que acudan a socorrer a la víctima.
- Preparación y realización de una o varias jornadas divulgativas

2. Normativa aplicable

La prestación del servicio se ejecutará obligatoriamente, cumpliendo toda la normativa actual aplicable (europea, nacional, autonómica o local), entre otra la indicada a continuación, así

dena, bai eta kontratuaren indarraldian gerta daitezkeen eta kontratua gauzatzean aplikatu daitezkeen arauak ere. Araudien artean aldeak badaude, murriztaileena aplikatuko da. Funtsean, honako hauek bete beharko dira: - 9/2015 DEKRETUA, urtarrilaren 27koa, kanpo-desfibriladore automatiko eta erdiautomatikoen ezarpena eta erabilera arautzen dituen eta haiek osasun-esparrutik kanpoko erabilera publikoko gune jakin batzuetan jartzea beharrezkoa dela xedatzen duena. - AGINDUA, 2016ko maiatzaren 30koa, Osasuneko sailburuarena, kanpo-desfibriladore automatiko eta erdiautomatikoen ezarpena eta erabilera arautzen dituen eta haiek osasun-esparrutik kanpoko erabilera publikoko gune jakin batzuetan jartzea beharrezkoa dela xedatzen duen urtarrilaren 27ko 9/2015 Dekretua garatzen duena. Araudi tekniko aplikagarriari dagokionez, eskainitako gailuek UNE-EN arau hauetan ezarritakoa bete beharko dute: - UNE-EN 60601-2-4: 2011. Tresneria elektromedikoa. 2-4 zatia: Desfibriladore kardiakoen oinarritzko segurtasunerako baldintza bereziak eta funtsezko funtzionamendu-ezaugarriak. - UNE-EN 60601-1-2: 2008 CORR: 2010. Tresneria elektromedikoa. 2-4 zatia: Oinarritzko segurtasunerako eskakizun orokorrak eta funtsezko funtzionamenduaren ezaugarriak. Alboko araua: bateragarritasun elektromagnetikoa. Eskakizunak eta saiakuntzak. - CE marka, 93/42/EEE Zuzentarauaren II. eranskinean ezarritakoaren arabera, D.E.S.A./D.E.A. eta elektrodoetarako. - CE adostasun-adierazpena (D.E.S.A./D.E.A. eta elektrodoak) 3. Kontratuan jasotako zerbitzuak: 3.1. Desfibriladorearen eta bihotz-biriketako bizkortzearen (BBB) erabiltzaile-komunitate bat osatzea eta prestakuntza ematea. 3.1.1. Hedapena. Proiektua ikusarazteko eta pertsonak erakartzeko, prestakuntzetan izena eman dezaten eta boluntario gisa aktiboki parte har dezaten, hainbat hedapen-ekintza egin behar dira.	como las que pudieran producirse durante el periodo de vigencia del contrato susceptible de ser de aplicación en la ejecución del mismo. En caso de diferencias entre normativas, se aplicará la más restrictiva. Fundamentalmente se deberá cumplir: - DECRETO 9/2015, de 27 de enero, por el que se regula la instalación y uso de desfibriladores externos automáticos y semiautomáticos y se establece la obligatoriedad de su instalación en determinados espacios de uso público externos al ámbito sanitario. - ORDEN de 30 de mayo de 2016, del Consejero de Salud, por la que se desarrolla el Decreto 9/2015, de 27 de enero, por el que se regula la instalación y uso de desfibriladores externos automáticos y semiautomáticos y se establece la obligatoriedad de su instalación en determinados espacios de uso público externos al ámbito sanitario. En relación a la normativa técnica aplicable, los artículos ofertados, deberán cumplir con lo establecido en las siguientes normas UNE-EN: - UNE-EN 60601-2-4:2011. Equipos electro médicos. Parte 2-4: Requisitos particulares para la seguridad básica y características de funcionamiento esencial de desfibriladores cardiacos. - UNE-EN 60601-1-2:2008 CORR:2010. Equipos electromédicos. Parte 2-4: Requisitos generales para la seguridad básica y características de funcionamiento esencial. Norma colateral: Compatibilidad electromagnética. Requisitos y ensayos. - Marcado CE según lo establecido en el anexo II de la Directiva 93/42/CEE para los D.E.S.A./ D.E.A. y electrodos. - Declaración de conformidad CE (D.E.S.A./ D.E.A. y electrodos) 3.Servicios incluidos en el contrato: 3.1.Reclutar y formar una comunidad de usuarios/as del desfibrilador y Reanimación Cardio Pulmonar (RCP) 3.1.1. Difusión. Con el fin de dar visibilidad al proyecto y atraer a personas para que se inscriban en las formaciones y participen de forma activa como personas voluntarias, es necesario llevar a
--	--

- Marketin-kanpainarako aholkularitza: egingo diren ekintzetarako ad hoc edukia prestatzea eta sortzea.

- ✓ Edukia sortzea komunikabideetan eta sare sozialetan zabaltzeko.
- ✓ Udalak udalerrian zehar jarri eta banatu ahal izango dituen kartelen eta flyerren diseinua prestatzea.

3.1.2. Erkidegoa sortzea eta kudeatzea.

- Udalaren jarraibideak kontuan izanik edukiari dagokionean, online inprimaki bat sortzea interesdunek prestakuntzetan izena eman ahal izan dezaten.

- Sortutako datu-basea kudeatzea eta boluntarioen komunitatearekin komunikazio aktiboa izatea, mailing bidez, prestakuntzei buruzko informazioa emateko (datak, ordutegia, non emango den), koordinatzeko eta, hasierako prestakuntza amaitu ondoren, proiektuaren berrikuntzei eta birziklatze-prestakuntzei buruzko informazioa ematen jarraitzeko. Horretarako, zerbitzu hau eskaini beharko da:

- ✓ Boluntarioen altak/bajak
- ✓ Boluntarioen aldaketak
- ✓ Aurrez aurreko prestakuntzetara bertaratzea kudeatzea
- ✓ Boluntarioak eta Erkidegoko kide direnak homologatzeko protokolo bat zehaztuta izatea, eta protokoloa betetzearen arabera kudeatzea egoera.
- ✓ Boluntarioak homologatzeko protokoloa (prestakuntzarako gutxienezko baldintzak) lizitatzailaren eskakizunetara egokituko da, eta Erkidegoaren kudeaketa protokolo horren arabera egingo da.

- Datu-basearen titulartasuna Udalarena da, eta enpresa esleipenduna izango da tratamendu-eragilea.

3.1.3. Komunitatearen prestakuntza.

Honela egingo da:

cabo varias acciones de difusión.

- Asesoramiento para la campaña de Marketing: preparar y generar contenido ad-hoc para las acciones que se llevarán a cabo.
 - ✓ Generar contenido para su difusión en los medios de comunicación y las RRSS
 - ✓ Preparar el diseño de la cartelería y flyers que el ayuntamiento podrá colocar y repartir a lo largo del municipio.

3.1.2. Creación y gestión de la comunidad.

- Creación de un formulario online cuyo contenido se realizará según indicaciones del ayuntamiento, para que las personas interesadas puedan inscribirse en las formaciones.
- Gestión de la BBDD generada y mantener una comunicación activa mediante mailing con la comunidad de personas voluntarias con el fin de mantenerles informadas sobre las formaciones (fechas, horario, lugar donde se impartirá), coordinarlas y una vez finalizada la formación inicial seguir informando sobre las novedades del proyecto y sobre las formaciones de reciclaje. Para ello será necesario ofrecer un servicio que incluya:

- ✓ Altas/Bajas de personas voluntarias
- ✓ Modificaciones personas voluntarias
- ✓ Gestionar asistencia a las formaciones presenciales
- ✓ Tener definido un protocolo de homologación de las personas voluntarias y su pertenencia a la Comunidad, gestionando el estado en función del cumplimiento del protocolo.
- ✓ El protocolo de Homologación de personas voluntarias (requisitos mínimos de formación) se ajustará a los requerimientos del Licitante y la gestión de la Comunidad se hará en base a dicho protocolo.

- La titularidad de la base de datos es del Ayuntamiento y la empresa adjudicataria tendrá la condición de encargado de tratamiento.

3.1.3. Formación de la comunidad.

Se realizará de la siguiente forma:

Formación presencial. La formación presencial será continua, por lo que además de una formación presencial inicial, anualmente se realizarán formaciones de reciclaje.

<u>Aurrez aurreko prestakuntza.</u> Aurrez aurreko prestakuntza etengabea izango da, eta, beraz, hasierako aurrez aurreko prestakuntzaz gain, urtero birziklatze-prestakuntzak egingo dira. Prestakuntzak Udalak zehazten dituen lekuetan eta modu berean ezartzen diren orduetan egingo dira. Aurrez aurreko prestakuntzaren ezaugarriak: ✓ Hamar laguneko taldeentzako prestakuntza. ✓ Hasierako prestakuntzen iraupena: 3 ordu, teoria eta praktika barne. ✓ Birziklatzeko prestakuntzen iraupena: 2 ordu, teoria eta praktika barne. ✓ Prestakuntza-programa gainditzen duten erabiltzaile prestatuei dagozkien diplomak eta ziurtagiri ofizialak emango zaizkie, egiaztapen horren balio-aldia adierazita. ✓ Prestakuntzaren edukia nazioarteko bizkortze-gidetara egokituko da, eta gutxienez eduki hau izango du: a) Sarrera teorikoa: - Biziraupen-katea - Bihotz-biriketako gelditzea - Oinarritzko bihotz-biriketako bizkortzea - Kanpoko desfibriladore automatizatua b) Praktikak: - Bihotz-biriketako oinarritzko bizkortzea - Kanpoko desfibriladorea erabiltzea ✓ Prestakuntzaren kalitatea hobetzeko, Errealitate Birtualaren teknologia erabiliko da zati praktikoa. ✓ Esleitutako KDEAk Trainer aukera izan beharko du, Boluntarioen Komunitateari prestakuntza esleitutako KDEArekin egin ahal izateko. Prestakuntza-kopurua: ✓ 1.urtea: Hasierako prestakuntza 3 orduko 3 ikastaro ✓ 2.Urtea: Birziklatzeko prestakuntza 2	Las formaciones se desarrollarán en las dependencias que el Ayuntamiento determine y en los horarios que de igual forma se establezcan. Características de las formaciones presenciales: ✓ Formación para grupos de 10 personas ✓ Duración de las formaciones iniciales: 3 horas que incluya teoría y práctica. ✓ Duración de las formaciones de Reciclaje: 2 horas que incluya teoría y práctica ✓ Se expendrán los correspondientes diplomas y certificaciones oficiales acreditativos, a las personas usuarias formadas que superen el programa de formación, indicando el período de validez de dicha acreditación. ✓ El contenido de la formación se ajustará a las guías internacionales de resucitación y contará al menos con el siguiente contenido: a) Introducción teórica: - Cadena de supervivencia - Parada cardiorrespiratoria - Resucitación cardiopulmonar básica - Desfibrilador externo automatizado b) Prácticas: - Resucitación cardiopulmonar básica - Uso del desfibrilador externo ✓ Para mejorar la calidad de la formación, se utilizará tecnología de Realidad Virtual en la parte práctica ✓ El DESA adjudicado deberá tener la opción Trainer que permita realizar la formación a la Comunidad de Personas voluntarias con el propio DESA adjudicado Número de formaciones: ✓ Año 1: Formación inicial 3 cursos de 3 horas ✓ Año 2: Formación reciclaje 3 cursos de 2 horas. ✓ Año 3: Formación reciclaje 3 cursos de 2 horas ✓ Año 4: Formación reciclaje 3 cursos de 2 horas <u>Formación online:</u> Con el fin de reforzar los conceptos adquiridos en las formaciones presenciales, la comunidad de personas usuarias formada tendrá acceso a una plataforma de
---	--

- orduko 3 ikastaro
- ✓ 3.Urtea: Birziklatzeko prestakuntza 2 orduko 3 ikastaro
- ✓ 4. urtea: birziklatzeko prestakuntza 2 orduko 3 ikastaro

Online prestakuntza: aurrez aurreko prestakuntzetan eskuratutako kontzeptuak indartzeko, prestatutako erabiltzaileen komunitateak online prestakuntza-plataforma baterako sarbidea izango du. Plataforma horretan, sei hilean behin, oinarritzko kontzeptuak berrikusi eta ebaluazio bat egin ahal izango dute.

- ✓ Online prestakuntzaren ezaugarriak:

- Bizkortzeko Nazioarteko Gidetan eta, zehazki, Biziraupen Katean oinarritutako edukia
- Edukia Euskal Autonomia Erkidegoko bi hizkuntza ofizialetan egongo da.
- Eduki teorikoari buruzko atala
- Ebaluazioaren atala
- Prestakuntza ebaluatu behar da, kontzeptuak behar bezala bereganatzen direla ziurtatzeko.
- Online prestakuntzaren ebaluazioaren emaitza Erkidegoan islatu behar da
- (adibidez, ebaluazioa gaintitzen ez bada, boluntarioak aktibo egoteari uzten dio)
- Prestakuntza horien jarraipen-txostenak sortuko dira, lizitatzaileri jakinarazteko.
- Plataformak kontrol automatikoko mekanismoak izango ditu, Erkidegoko boluntario aktibo guztien aldizkako prestakuntza bermatzeko.
- Prestakuntza-kopurua:
- Online prestakuntza 6 hilean behin; guztira 10 prestakuntza kontratuan zehar, erabiltzaile guztientzat.

Enpresa kontratistak udalaren esku jarriko du prestakuntzaren edukia, kontratua amaitu arte.

3.2. Ibarako egungo desfibriladore-parkea aztertzea. Analisia egin ondoren, aholkularitza-zerbitzua eskaintzea, desfibriladore berrien kokapena zehazteko. Aholkularitza.

formación online en la que cada seis meses podrán revisar conceptos básicos y realizar una evaluación.

- ✓ Características de la formación online:

- Contenido basado en las Guías Internacionales de Resucitación y en concreto en la Cadena de Supervivencia
- El contenido estará en las dos lenguas oficiales del País Vasco.
- Apartado de contenido teórico
- Apartado de Evaluación
- Se debe evaluar la formación para asegurar la correcta asimilación de los conceptos.
- El resultado en la evaluación de la formación online, debe reflejarse en la Comunidad
- (ej. si la evaluación no se supera, la persona voluntaria deja de estar activa)
- Se generarán informes de seguimiento de dichas formaciones para su reporte al Licitante
- La plataforma incluirá mecanismos de control automático para asegurar la formación periódica de todas las personas voluntarias activas de la Comunidad
- Número de formaciones:
- Formación online cada 6 meses; un total de 10 formaciones a lo largo del contrato para todas las personas usuarias.

La empresa contratista pondrá a disposición del Ayuntamiento el contenido de la formación hasta la fecha de finalización del contrato.

3.2.Análisis del parque actual de desfibriladores instalados en Ibarra. Tras el análisis, ofrecer el servicio de asesoramiento con el fin de definir la ubicación de los desfibriladores de nueva instalación. Asesoramiento.

Análisis del parque actual de desfibriladores en espacios públicos y cerrados para el estudio de la ubicación de los desfibriladores, en colaboración con el ayuntamiento y en base a la información actual en las plataformas del Gobierno Vasco.

Tras obtener toda la información de los desfibriladores que actualmente se encuentran instalados alrededor del municipio, el/la

Gune publiko eta itxietako desfibriladoreen egungo parkea aztertzea desfibriladoreen kokapena aztertzeko, udalarekin lankidetzan eta Eusko Jaurlaritzaren plataformetako egungo informazioan oinarrituta.

Gaur egun udalerriaren inguruan instalatuta dauden desfibriladoreei buruzko informazio guztia lortu ondoren, esleipendunak udalerrian aurkeztu beharko da eta desfibriladore berrien kokapena baloratu beharko du:

- Ekipoak instalatuko diren hormako materiala baloratzea
- Ekipoen orientazio egokia finkatzea, eguzkia dela-eta tenperatura igo ez dadin
- Sistema leku publikoetan zein pribatuetan instalatzeko baimenak lortzea, udalarekin lankidetzan

3.3. Desfibriladoreak eta horien osagarriak eskuratu eta instalatzea

3.3.1 Desfibriladorea eta osagarriak. 6 desfibriladore emango dira gutxienez, bitrinak, seinaleak eta gutxieneko ezaugarri hauek betetzen dituzten RCP KITekin:

- KDEAek segurtasun-baldintzak bete beharko dituzte, aplikatu beharreko araudiaren arabera, eta esleipendunek segurtasuna bermatu beharko dute, fabrikatzaileen ziurtagirien bidez.
- 2015eko fabrikarako ezarritako bizkortze-jarraibideak (ERC/AHA) eta 2017ko berrikuspena.
- KDEAek eta haien osagarriek CE marka izan beharko dute.
- Uhin bifasikoko teknologia, bere parametroak pazientearen inpedantzia torazikoaren arabera doitzen dituen deskarga ematean.
- 150 eta 200 joule bitarteko irteera-energia eskalagarria paziente helduentzat eta 50 eta 90 joule bitartekoa paziente pediatrikoentzat
- Analisi kontrastatuko algoritmoa. EKGaren analisi-sistemak

adjudicatario/a tendrá que presentarse en el municipio y valorar las ubicaciones de los nuevos desfibriladores:

- Valorar el material de la pared donde se instalarán los equipos
- Fijar la orientación correcta de los equipos para que no aumente su temperatura debido al sol
- Obtener permisos para la instalación del sistema tanto en lugares públicos como en privados en colaboración con el ayuntamiento

3.3. Suministro e instalación de desfibriladores y sus accesorios

3.3.1 Desfibrilador y accesorios. Se pondrán a disposición del servicio un mínimo de 6 desfibriladores, con sus respectivas vitrinas, señáleticas y KIT RCP que cumplan con las siguientes características mínimas:

- Los DESAs deberán cumplir con los requisitos de seguridad según la normativa aplicable y los adjudicatarios deberán garantizar la seguridad, mediante certificados de los fabricantes.
- Directrices de reanimación establecidas de fábrica 2015 (ERC / AHA) y su revisión de 2017.
- Los DESAs y sus accesorios deberán tener el marcado CE.
- Tecnología de onda bifásica que ajusta sus parámetros en función de la impedancia torácica del paciente cuando se suministra la descarga
 - Energía de salida escalable y seleccionable entre 150 y 200 julios para pacientes adultos y entre 50 y 90 julios para pacientes pediátricos
- Algoritmo de análisis contrastado. El sistema de análisis del ECG debe avisar cuando es apropiada una descarga.
- Los DESAs realizarán Autotest diarios para asegurar el correcto estado del dispositivo y sus accesorios (batería y parches).
- Programa de análisis pediátrico, adaptando la energía administrada y las indicaciones proporcionadas a

deskarga bat egokia denean jakinarazi behar du.

- KDEAek egunero autotesta egingo dute gailua eta haren osagarriak (bateria eta partxeak) egoera onean daudela ziurtatzeko.
- Analisi pediatrikoko programa, emandako energia eta erabiltzaileari emandako jarraibideak egokituz.
- Aurrez konektatutako adabakiak, prestaketa-denbora murrizteko.
- Helduetan zein pediatrikoetan erabil daitekeen adabaki bakarra.
- Paziente mota hautatzea (heldua edo pediatrikoa), botoi bat edo antzeko mekanismo bat sakatuta.
- Ingurumen-baldintzak: gutxienezko babes-maila (hauts-likidoen babesa) IP 55.
- KDEA automatikoki piztea, tapa edo antzeko mekanismoa irekiz eta pizteko/itzaltzeko segurtasun-botoia erabiliz.
- BBB laguntza-sistema izan behar du paziente helduentzat eta pediatrikoentzat, ahots-mezu argi eta zehatzen bidez. Konpresioen maiztasunari buruzko feedbacka duen metronomoa.
- Ahozko argibideak prozesu osoan zehar, EAEko hizkuntza ofiziale-tako batean.
- Erabili eta botatzeko litiozko bateriak, gutxienez 300 deskarga egiten dituztenak gehieneko energian.

Bateriaren iraupena, gutxienez 4 urte.

- 0°C-tik 50°C-ra bitarteko funtzionamendu-tenperatura
- Biltegiatze-tenperatura: -25°C-tik 70 °C-ra
- Hezetasuna % 5-95
- 0 eta 5.000 m arteko altitudea
- IEC 60601-1-11 bibrazioak/talkak
- Beira-arasa, kanpoko argiaren oinarrian argiztapen-sistema eta estalkia irekitzeko alarma dituen
- KDEAren presentzia-seinaleak, araudi aplikagarriaren arabera

la persona usuaria.

- Parches pre-conectados para la disminución del tiempo de preparación.
- Parche único que pueda utilizarse tanto en adultos como en pediátricos.
- Selección de tipo de paciente (adulto/a o pediátrico/a), mediante la pulsación de un botón o mecanismo similar.
- Condiciones ambientales: Grado de protección mínima (Protección polvo-líquidos) IP 55.
- Encendido automático del DESA con la apertura de la tapa o mecanismo similar y botón de seguridad para encendido/apagado
- Debe incorporar sistema de ayuda RCP para pacientes adultos/as y pediátricos/as, mediante mensajes de voz claros y concisos. Metrónomo con feedback sobre la frecuencia de las compresiones.
- Indicaciones vocales durante todo el proceso en uno de los idiomas oficiales de la CA.
- Baterías desechables de litio con una duración mínima de 300 descargas a la máxima energía.

Duración de la batería, mínimo 4 años.

- Temperatura de funcionamiento De 0 a 50 °C
- Temperatura de almacenamiento De -25 a 70 °C
- Humedad 5 a 95%
- Altitud 0 a 5.000 m
- Vibraciones / choques IEC 60601-1-11
- Vitrina con sistema de iluminación en base luz exterior y alarma de apertura de tapa
- Señalética de presencia del DEA según Normativa aplicable
- 1 unidad de Totem de gran visibilidad

3.3.2 Instalación. La instalación y puesta en funcionamiento de los desfibriladores y sus accesorios se efectuará en un plazo no superior a **tres meses** desde la firma del contrato.

- Totem unitate 1, ikuspen handikoa

3.3.2 Instalazioa. Desfibriladoreak eta horien osagarriak gehienez ere **hiru hilabeteko epean** instalatu eta jarriko dira martxan kontratua sinatzen denetik zenbatzen hasita.

Desfibriladore berriak homologatutako beira- arasen barruan instalatuko dira. Desfibrilazio- gailuak jartzen diren lekuetan, ikusteko moduko eta instalatzeko leku egokia egongo da. Gailu horiek behar bezala seinalizatuta egon beharko dute, Bizkortzeari buruzko Nazioarteko Koordinazio Batzordeak (ILCOR) gomendatutako seinalizatzen unibertsalaren bidez. Desfibriladorearekin batera, erraz ikusteko moduan jarriko dira jarraibideak, gaztelaniaz eta euskaraz idatzita, bai eta 112 telefonoa ere, larrialdi-zerbitzuekin harremanetan jartzeko.

Instalatu ondoren, alta emango zaie Eusko Jaurlaritzaren Erregistroan, urtarilaren 27ko 9/2015 Dekretua betez.

Era berean, gaur egun Belabieta kiroldegian dagoen KDEA udal-sarean sartuko da, eta Eusko Jaurlaritzaren Erregistroan alta emango zaio.

3.4. 24 orduko monitorizazioa eta desfibriladoreak mantentzea

Funtsezko zerbitzuak, KDEAk beti prest egon daitezkeen, behar izanez gero.

3.4.1 Monitorizazioa. KDEAk komunikazio integratuak edo antzeko sistema bat izango ditu, esleipendunak KDEAren eta haren osagarrien egoera urrutetik monitorizatu ahal izan dezan, gutxienez. Udalak plataformarako sarbidea izango du informazio hori eskuratzeko:

Desfibriladoreak eta horien osagarriak urrutitik monitorizatzeko erabiltzaile anitzeko sistema. Plataforma horrek aukera hau emango du:

- Desfibriladoreak etengabe monitorizatzeko, urteko 365 egunetan, 24 orduz.
- Ekipoen eta haien osagarrien egoerari buruzko alerta auto-

Los nuevos equipos desfibriladores serán instalados en el interior de vitrinas homologadas. Los lugares en los que se instalen dispositivos de desfibrilación dispondrán de un espacio visible y adecuado para su instalación. Dichos dispositivos deberán estar debidamente señalizados mediante la señalización universal recomendada por el Comité Internacional de Coordinación sobre Resucitación (ILCOR). Junto al desfibrilador se expondrán de manera visible las instrucciones para su uso, que estarán redactadas en castellano y euskera, así como el teléfono 112 para el contacto con los servicios de emergencia.

Una vez instalados se procederá con el alta de los mismos en el Registro del Gobierno Vasco en cumplimiento del decreto 9/2015 de 27 de Enero.

Asimismo se procederá a integrar el DESA existente actualmente en el polideportivo Belabieta dentro de la red municipal, dándolo de alta en el Registro del Gobierno Vasco.

3.4. Monitorización 24 horas y Mantenimiento de desfibriladores

Servicios clave para que los DESAs estén siempre a punto en caso de necesitarlos.

3.4.1 Monitorización. El DESA dispondrá de comunicaciones integradas o un sistema similar para que mínimamente la adjudicataria pueda monitorizar de forma remota el estado del DESA y sus accesorios. El ayuntamiento tendrá acceso a la plataforma para disponer de esta información:

Sistema multiusuario para la monitorización remota de los desfibriladores y sus accesorios. Esta plataforma permitirá:

- Monitorización continua de los desfibriladores 24 horas 365 días al año.
- Recepción de alerta automática sobre el estado de los equipos y sus accesorios.
- Conocer el estado de los accesorios (baterías y parches de desfibrilación) y el resultado de los autotests realizados por el equipo.
- Actualizar/configurar los equipos según las necesidades del cliente y

matikoa jasotzea.

- Osagarrien egoera (bateriak eta desfibrilazio-partxeak) eta ekipoak egindako autotesten emaitza jakitea.
- Ekipoak eguneratu/konfiguratu bezeroaren beharren arabera, eta ILCOR gomendioen balizko aldatetara egokitu.
- KDEAren geolokalizazioa.
- Taldeek erregistratutako gertakariak bistaratzea, ondoren erakunde eskudunari bidaltzeko, urtarilaren 27ko 9/2015 Dekretuan adierazten den bezala.
- Udalaren jabetzakoak diren KDEAren kasuan, plataforman parametro monitorizagarriak sartuko dira, gutxienez: suntsikorrak iraungitze-datak (bateria eta desfibrilazio-partxeak).

3.4.2 Mantentze-lanak. Kontratuak irauten duen bitartean, enpresa esleipenduna arduratuko da espediente honetan instalatutako ekipo eta gailuen elementuak berrikusi, mantendu eta birjartzeaz.

Mantentze-lanak horretarako kualifikatutako langile espezifikoek egin beharko dituzte. Konpondu edo aldatzen diren ekipoetako edozein pieza, material edo elementu, hasierako bermeak estaltzen ez baditu, urtebeteko bermea izango du edo legez ezarritako epea, betiere urtebete baino gehiagokoa bada, konponketa edo birjarpenetik kontatzen hasita. Mantentze integralean honako hauek sartuko dira:

- Prebentziozko mantentze-lanak esleipendunaren kontura: esleipendunak beharrezkoak diren osagarri, ordezkotako pieza eta suntsigarri guztiak hornitu beharko ditu, bateriak barne, kontratua indarrean dagoen bitartean sistemak behar bezala funtziona dezan.
- Mantentze zuzentzailea: Esleipendunak bere gain hartuko ditu konponketak. Gorabehera ezin bada in situ konpondu, antzeko ezaugarriak dituen ordezkapen-ekipo bat jarriko da, konpondu arte.
- Ekipoaren softwarearen eguneratzeak, kostu gehigarririk gabe, segurtasuna eta fidagarritasuna handitzeko eska daitezkeenak.

adaptarlo a los posibles cambios de las recomendaciones ILCOR.

- Geolocalización del DESA.
- Visualizar los episodios registrados por los equipos para su posterior envío al organismo competente tal y como se indica en el decreto 9/2015 de 27 de enero.
- Para los DESAs que ya son propiedad del ayuntamiento se integrarán en la Plataforma los parámetros monitorizables, mínimo: caducidades de los fungibles (batería y parches de desfibrilación).

3.4.2 Mantenimiento. Durante la duración del contrato, la empresa adjudicataria será la encargada de la revisión, mantenimiento y reposición de los elementos de los equipos y dispositivos instalados bajo este expediente.

El mantenimiento deberá realizarse por personal específico y suficientemente cualificado para ello. Cualquier pieza, material o elemento de los equipos que sean reparados o cambiados, y que no se encuentren cubiertos por la garantía inicial, tendrán una garantía de 1 año o plazo establecido legalmente, siempre que éste sea superior a 1 año, a contar desde la reparación o reposición. El mantenimiento integral incluirá lo siguiente:

- Mantenimiento preventivo a cargo de la adjudicataria: La adjudicataria estará obligada a suministrar la totalidad de los accesorios, repuestos y fungibles necesarios, incluidas baterías, sin coste adicional, para el adecuado funcionamiento del sistema durante la vigencia del contrato.
- Mantenimiento correctivo: La adjudicataria se hará cargo de las reparaciones. En caso de no poder solucionar la incidencia in situ, se prestará un equipo de sustitución de similares características hasta la reparación.
- Las actualizaciones, sin coste adicional, del software del equipo que puedan requerirse para aumentar la seguridad y la fiabilidad.
- En caso de uso del DESA, recopilación de datos y comunicación al organismo competente en un plazo no superior a 72 horas (Decreto 9/2015 de 27 de enero, por el que se regula la instalación y uso de desfibriladores externos automáticos y semiautomáticos y se establece la obligatoriedad de su instalación en determinados espacios de uso público externos al ámbito sanita-

- KDEA erabiltzen bada, datuak biltzea eta erakunde eskudunari jakinaraztea 72 orduko epean, gehienez ere (9/2015 Dekretua, urtarilaren 27koa, kanpo-desfibriladore automatiko eta erdiautomatikoaren ezarpena eta erabilera arautzen dituen eta haiek osasun-esparrutik kanpoko erabilera publikoko gune jakin batzuetan jartzea beharrezkoa dela xedatzen duena).
- Erabili ondoren, behar den material suntikorra birjarriko da, KDEA berriro erabilgarri egon dadin.

3.5. Desfibriladorea eta BBB erabiltzeko alde aurretik prestatutako erabiltzaile-komunitateko kideak aktibatze sistemak instalatzea, biktimari laguntzera joan daitezkeen.

Erabiltzaileen Komunitateak erabiltzeko sistema, udalerriaren inguruan instalatutako KDEAei buruzko informazioa izateko aukera emango diona, eta bihotz-gelditzea gertatuz gero ohartaraziko diona.

- KDEA bakoitzaren informazioa komunitate eratuari bistartzeko aukera ematen dion sistema:
 - ✓ Mapa baten gaineko kokapena
 - ✓ Kokapenaren deskribapena/helbidea
 - ✓ Erabilgarritasun-ordutegiak
 - ✓ Instalatutako KDEAren argazkia
- Alerta-sistema: KDEA erabiltzen bada, gunera joateko prestatutako erabiltzaileen komunitateari ohartaraztea, distantzia-faktoreak eta baiezko erantzunak kontuan hartuta:
 - ✓ Erabiltzaile-kopuru mugatu bati ohartarazi behar zaio, eta gertakariarekiko hurbiltasunaren arabera hautatuko da.
 - ✓ Abisuak gailuaren geolokalizazioa adieraziko du
 - ✓ Sistemak erabiltzaileari galdetu behar dio joan daitekeen ala ez, eta erantzuna erregistratu behar du.
 - ✓ Erabiltzaileak alerta onartzen badu, sistemak gertakariaren puntua gidatzeko jarraibideak emango ditu.
 - ✓ Baiezko erantzun bat baino gehiago eman ondoren, abisua desaktibatu egin behar da erabiltzaile

rio).

- Tras el uso, se repondrá el material fungible necesario para que el DESA este nuevamente operativo

3.5. Instalación de un sistema para activar a los/as miembros de la comunidad de usuarios/as previamente formada en el uso del desfibrilador y RCP para que acudan a socorrer a la víctima.

Sistema para uso de la Comunidad de usuarios/as que les permita disponer de la información de los DESAs instalados alrededor del municipio y que les alerte en el caso de que se dé un paro cardíaco.

- Sistema que permita visualizar a la comunidad formada la información de cada DESA:
 - ✓ Ubicación sobre un mapa
 - ✓ Descripción / dirección de la ubicación
 - ✓ Horarios de disponibilidad
 - ✓ Foto del DESA instalado
- Sistema de Alerta: En caso de uso de DESA, alertar a la comunidad de usuarios/as formada para que acudan al evento, considerando los factores de distancia y respuestas afirmativas:
 - ✓ Se debe alertar a un número limitado de usuarios/as, seleccionándolo en función de su cercanía a la incidencia
 - ✓ El aviso indicará la geolocalización del dispositivo
 - ✓ El sistema tiene que preguntar a la persona usuaria si puede acudir o no, y registrar la respuesta
 - ✓ Si la persona usuaria acepta la alerta, el sistema facilitará indicaciones de guiado al punto de la incidencia
 - ✓ Tras varias respuestas afirmativas, el aviso debe desactivarse para usuarios/as adicionales

gehigarrientzat.	
------------------	--

Ibarra, 2022ko azaroaren 17a.



Egiaztapen Kode Segurua/Código Seguro de Verificación: **ESKU310e97f7-7f33-4e82-bd0d-5aa36ff2b5b3**

Dokumentu elektroniko honen paperezko kopiaren osotasuna eta sinadura egiaztatzeko, sar ezazu egiaztapen kode segurua egoitza elektronokoa:
<https://uzt.gipuzkoa.eus?De=04210>

Compruebe la integridad y firma de la copia en papel de este documento electrónico, introduciendo el código seguro de verificación en la sede electrónica: **<https://uzt.gipuzkoa.eus?De=04210>**