



Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkarte

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

EXPEDIENTE N°: EJIE-130-2023

Suministro de Suscripciones para Productos Microsoft para el periodo 2024-2026.

Pliego de condiciones técnicas

Octubre de 2023

Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE) y su contenido es CONFIDENCIAL. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
			Josu Gonzalez	Aritza Iratzagorria

Índice

1 **Introducción** 4

2 **Necesidades de contratación** 5

 2.1 Necesidades Detectadas..... 5

3 **Objeto del contrato** 10

 3.1 Licenciamiento de productos (modo suscripción)..... 10

 3.2 Modelo de Relación de Servicio 10

4 **Ámbito y condiciones de la cesión del derecho de uso**..... 11

 4.1 Condiciones generales en el Soporte Técnico de Licencias..... 11

5 **Entidades adheridas** 12

1 Introducción

EJIE S.A. Eusko Jauriatitzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática el Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficacia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto, EJIE debe ser un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet <http://www.ejie.eus>

2 Necesidades de contratación

EJIE, dentro de los servicios de convergencia que presta a diferentes entidades, cubre las necesidades en lo relativo al licenciamiento de productos Microsoft para la Administración General del Gobierno Vasco, las Redes Sectoriales de Justicia, Sanidad y Seguridad, además otras entidades pertenecientes al sector público vasco.

Una vez ya desplegada y estando en uso la solución, se ve la necesidad de renovar dichas suscripciones para poder seguir dando el servicio en los niveles de funcionalidad y calidad requeridas.

La sustitución de este software por otro similar implicaría los siguientes riesgos y sobrecostes:

- Recompra de licencias, si procede, frente a la simple renovación de mantenimiento de las actualmente productivas.
- Diseño y ejecución de un proyecto de implantación de la nueva herramienta en todos los entornos de entidades a las que da servicio EJIE.
- Elaboración de procedimientos de Operación, como monitorización, copia y restauración, planes de contingencia y alta disponibilidad, remediación, etc. así como la documentación correspondiente de todo ello.
- Pruebas de impacto del nuevo producto sobre las aplicaciones de negocio a las que sustenta, y adaptación de éstas si procede.
- Formación y entrenamiento del personal de Soporte y Operación de EJIE en la nueva tecnología.
- Asunción de los riesgos inherentes a la incorporación de nuevos productos, hasta ese momento desconocidos por la organización, en entornos productivos.

Por estas razones se opta por mantener los productos actuales, renovando los servicios de mantenimiento y actualización del software necesarios para garantizar su estabilidad y funcionalidad.

La modalidad de contratación que consideramos más beneficiosa es la modalidad de cesión temporal del derecho de uso para la gran mayoría de los productos. Esta modalidad es la tendencia general dentro del nuevo paradigma de soluciones SaaS en la nube, bien sea público o privado, es decir el pago por uso.

2.1 Necesidades Detectadas

Para delimitar el alcance del acuerdo se han incluido tablas de licencias, de acuerdo con los convenios o encargos de cada uno de los entes adheridos, con determinación del volumen de licencias que estima necesaria desplegar durante el periodo 2024-2026. Con estos datos se han agrupado a las entidades en dos tipos de perfilado, en función de las necesidades de sus puestos ofimáticos:

- Perfilado 1:

Perfil	Productos incluidos
P1 Especialista	Microsoft 365 E3
P2 Generalista	Office 365 E3 + CoreCALBridgeO365
P3 Colaborador	Office 365 E1 + CoreCALBridgeO365
P4 Rotación/Movilidad	Microsoft 365 F3

- Perfilado 2

Perfil	Productos incluidos
P1 Especialista	Microsoft 365 E3 u Office 365 E3
P2 Colaborador	Office 365 E1
P3 Rotación/Movilidad	Microsoft 365 F3

La oferta deberá satisfacer las necesidades de ambos perfiles, aunque esto redunde en la formalización de dos o más documentos diferenciados con el propietario de los derechos intelectuales de los productos. Así mismo, se requerirá para todos los casos incluir en la oferta los productos adicionales que figuran en el presente pliego.

Entendiéndose que el número de unidades de cada producto se refiere a periodo de año completo, al margen de que su licenciamiento se cotice por periodo de mes o año, las respuestas se detallan en las siguientes tablas:

Perfilado1 - EAS1	SKU	RCAGV			Osakidetza			Justicia			Seguridad			Itelazpi			CCASA		
PRODUCTO		2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026
P1																			
M365 E3 Unified FSA Sub Per User	AAD-33200	300	300	300	0	0	0	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M365 E3 Unified Sub Per User	AAD-33204	0	250	500	0	0	0	0	100	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P2																			
Q365 E3 FSA Sub Per User	AAA-10758	3536	3536	3536	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CCAL Bridge Q365 FSA Sub Per User	AAA-12416	3536	3536	3536	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Q365 E3 Sub Per User	AAA-10842	3.618	3.868	4.118	2250	2250	2250	1500	1600	1700	500	500	500	29	29	29	0	1350	1350
CCAL Bridge Q365 Sub Per User	AAA-12414	3.618	3.868	4.118	2250	2250	2250	1500	1600	1700	500	500	500	29	29	29	0	1350	1350
EMS E3 CAD ALng Sub Add-on User CCAL	AAA-12536	0	0	0	2250	2250	2250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3																			
Q365 E1 FSA Sub Per User	7R7-00002	173	173	173	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CCAL Bridge Q365 FSA Sub Per User	AAA-12416	173	173	173	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Q365 E1 Sub Per User	T6A-00024	700	700	700	0	0	0	1550	1650	1750	3100	3100	3100	0	0	0	0	0	0
CCAL Bridge Q365 Sub Per User	AAA-12414	700	700	700	0	0	0	1550	1650	1750	3100	3100	3100	0	0	0	0	0	0
P4																			
M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	0	0	0	12750	22750	34750	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M365 Apps Enterprise Device Sub Internal Per Device	1GJ-00003	0	0	0	5000	3000	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exchange Online P1 SU Exchange Online Kiosk Per User	TRA-00065	0	0	0	12750	22750	34750	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SharePoint P1 SU SharePoint Kiosk Per User	TVA-00044	0	0	0	12750	22750	34750	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Additional OLS																			
Advanced Audit 10 Year Sub Add-on	8LB-00005	0	0	0	350	350	350	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exchange Online P1 Sub Per User	TRA-00047	150	150	150	0	0	0	50	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M365 E5 eDiscovery & Audit Sub Per User	1CC-00001	0	0	0	350	350	350	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Power BI Premium USL Sub Per User	68B-00008	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	504	504	504	20	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Azure prepayment	6QK-00001	200	200	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intune P1 Sub AP Per User	U5U-00016	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teams Premium Introductory Pricing Sub Per User	WFI-00005	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Additional Products																			
Azure DevOps Server CAL ALng LSA Device CAL	126-00156	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59	59	59	0	0	0	0	0	0
CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 2L	9GS-00495	36	36	36	0	0	0	0	0	0	576	576	576	40	40	40	0	0	0
CIS Suite Standard Core ALng LSA 2L	9GA-00006	2	2	2	0	0	0	0	0	0	40	40	40	0	0	0	0	0	0
Exchange Server Ent ALng LSA	395-02412	2	2	2	0	0	0	0	0	0	8	8	8	0	0	0	0	0	0
Exchange Server Standard ALng LSA	312-02177	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Project Standard ALng LSA	076-01776	50	50	50	0	0	0	0	0	0	35	35	35	0	0	0	0	0	0
SharePoint Enterprise CAL ALng LSA Device CAL	76N-02345	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	9	0	0	0	0	0	0
SharePoint Server ALng LSA	H04-00232	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	8	1	1	1	0	0	0
SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	7JQ-00341	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	6	0	0	0	0	0	0
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	7NQ-00302	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	0	0	0
Visio Professional ALng LSA	D87-01057	50	50	50	0	0	0	0	0	0	35	35	35	0	0	0	0	0	0
Visual Studio Pro MSDN ALng LSA	77D-00110	50	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA UCAL	6VC-01252	200	200	200	4000	4000	4000	0	0	0	100	100	100	10	10	10	0	0	0
System Center Standard Core ALng LSA 2L	9EN-00494	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	632	632
System Center DC Core ALng LSA 2L	9EP-00037	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	640	640
Unified Support																			
Unified Base Enterprise Alng PES Product Support Services	HQ1-00001	5	5	4	4	4	3	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Designated Engineering Azure Infra Alng PES PSS AD	U8H-00001	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unified Proactive Services Ent Alng PES PSS AD	U8K-00003	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	22	20	0	0	0	0	0	0

Perfilado 2 - EAS2	SKU	BIOEF			BCSC			Alokabide			HAZI			VISESA			IZFE			BRTA			NEIKER			SPRI			TOTALES		
PRODUCTO		2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2021	2022	2023
P1																															
Q365 E3 Sub Per User	AAA-10842	63	63	63	25	25	25	134	134	134	220	220	220	102	102	102	200	200	200	5	5	5	183	183	183	0	0	0	338	338	338
M365 E3 Unified Sub Per User	AAD-33204	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300	300	300	300	300	300
P2																															
Q365 E1 Sub Per User	T6A-00024	18	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1000	1000	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1018	1018	1018
Additional OLS																															
Exchange Online P1 Sub Per User	TRA-00047	25	25	25	10	10	10	65	65	65	13	13	13	13	13	13	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	140	140	140
Exchange Online P2 Sub Per User	TQA-00001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75	75	75	75	75	75
Power BI Premium USL Sub Per User	68B-00008	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	4	4	4	
Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	0	0	0	0	0	0	13	13	13	12	12	12	46	46	46	33	33	33	0	0	0	0	0	0	110	110	110	226	226	226
Project P5 without Client Sub Per User	VJX-00002	0	0	0	0	0	0	1	1	1	20	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21	21	
Visio P2 Sub Per User	N9U-00002	0	0	0	0	0	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	1	1	6	6	6	
Entra ID P1 Sub Per User	3R2-00002	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	183	183	183	0	0	0	183	183	183	
Additional Product																															
CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 2L	9GS-00495	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76	76	76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76	76	76	
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	7NQ-00302	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	24	24	40	40	40
Visio Professional ALng LSA	D87-01057	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	34	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	34	34	
Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA DCAL	6VC-01251	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	231	231	231	0	0	0	0	0	0	0	0	0	231	231	231
Win VDA Device ALng Sub Per Device	4ZF-00019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	855	855	855	0	0	0	0	0	0	0	0	0	855	855	855
Unified Support																															
Unified Base Enterprise Alng PES Product Support Services	HQ1-00001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Designated Engineering Azure Infra Alng PES PSS AO	U8H-00001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unified Proactive Services Ent Alng PES PSS AO	U8K-00003	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	6

Por el diferente tratamiento que da el fabricante a los diferentes entes públicos beneficiarios del presente expediente, se incluye una tercera tabla:

Perfilado 3 - EAS3		EITB			Euskotren			TOTALES		
PRODUCTO	SKU	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026
P1										
O365 E3 Sub Per User	AAA-10842	1280	1280	1280	368	368	368	1648	1648	1648
P2										
O365 E1 Sub Per User	T6A-00024	240	240	240	0	0	0	240	240	240
Additional OLS										
Entra ID P2 Sub Per User	6E6-00003	40	40	40	0	0	0	40	40	40
Defender O365 P2 Sub Per User	FSZ-00002	40	40	40	0	0	0	40	40	40
Project P1 Sub Per User	TRS-00002	5	5	5	0	0	0	5	5	5
Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	12	12	12	0	0	0	12	12	12
Azure prepayment	6QK-00001	1	1	1	0	0	0	1	1	1
Additional product										
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	7NQ-00302	0	0	0	4	4	4	4	4	4
Win Server DC Core ALng LSA 2L	9EA-00039	0	0	0	36	36	36	36	36	36
Win Server Standard Core ALng LSA 2L	9EM-00562	0	0	0	0	0	0	0	0	0
O365 Extra File Storage Sub Add-on Extra Storage 1 GB	6WT-00001	281	281	281	0	0	0	281	281	281
Unified Support										
Unified Base Enterprise Alng PES Product Support Services	HQ1-00001	1	1	1	0	0	0	1	1	1
Designated Engineering Azure Infra Alng PES PSS AO	U8H-00001	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unified Proactive Services Ent Alng PES PSS AO	U8K-00003	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 Objeto del contrato

El objeto del contrato es la suscripción de las licencias Microsoft para los entes cubiertos por el presente pliego desde el 1 de abril de 2024 al 31 de marzo de 2027.

El adjudicatario celebrará con el propietario de los derechos de los productos, o quien está autorizado por éste, el contrato o contratos, acuerdo o compromisos que seas necesarios para garantizar los suministros requeridos por el presente pliego a los beneficiarios que figuran en éste.

Adicionalmente, el eventual adjudicador deberá comprometerse a notificar cualquier actualización y/o modificación del contrato y/o documentos anexos que formen parte de éste.

3.1 Licenciamiento de productos (modo suscripción)

El pliego detalla la estimación del número unidades a suscribir por producto en cada ejercicio, contemplándose la posibilidad de que estas cifras puedan variar de acuerdo con las necesidades concretas de EJIE y sus clientes, tal y como se recoge en las condiciones generales de los acuerdos EAS de Microsoft.

En una periodicidad anual a la firma del contrato, se enviará al adjudicatario el volumen concreto de licencias a suscribir inicialmente para los siguientes doce meses. Caso de requerirse nuevas licencias de los productos de licenciamiento mensual fuera de esos aniversarios, el adjudicatario solo facturará la parte proporcional que corresponda del año en curso, siempre por meses completos.

Debido a la coyuntura actual de los beneficiarios del presente pliego, no resulta posible establecer a priori el número exacto de licencias que se necesitarán cada año. Dependiendo de la velocidad de puesta en marcha de nuevos servicios, y la asunción de estos por las entidades usuarias, pueden requerirse mayor o menor número de licencias de las previstas.

Por estas circunstancias se establecen volúmenes de referencia y el número de licencias a suscribir puede fluctuar anualmente tanto al alza como a la baja. Se estima que esta fluctuación no excederá anualmente del 20% del volumen total de referencia.

Se deberán rellenar el documento anexo en formato Excel (ANEXO_I.xlsx). Se deben rellenar los importes de las casillas en naranja:

- Hojas "EAS1", "EAS2", "EAS3": Estimación de las entidades en las anualidades
- Hoja "Futuribles": Productos suscribibles durante el contrato. Solo rellenar las casillas naranjas.

3.2 Modelo de Relación de Servicio

El adjudicatario deberá incluir un responsable de contrato y una dirección de correo electrónico para la interlocución de todas las gestiones y acciones relacionadas con el contrato y que permita tramitar, a su vez, todas las dudas técnicas relacionadas con la propia gestión de las licencias.

El adjudicatario tramitará, en un plazo máximo de 5 días naturales, las solicitudes de licencias (activaciones online u onprem) que reciba por parte de EJIE mediante correo electrónico o mediante el procedimiento que se acuerde.

4 Ámbito y condiciones de la cesión del derecho de uso

Se entenderá como ámbito los Departamentos, Organismos y entidades públicas y resto de entidades que dependan del Gobierno Vasco, situadas en cualquiera de los territorios históricos y poblaciones de la Comunidad Autónoma y sus Delegaciones. Todos ellos comprendidos en el sector público vasco.

EJIE contrata en su nombre o en nombre de las entidades del sector público de la CAE de acuerdo con lo establecido en el presente pliego.

En las licencias se incluyen los derechos de actualización de los productos, aunque éstos cambien de denominación siempre que la funcionalidad de los susodichos sea la misma o mejorada sobre las actuales.

El adjudicatario estará obligado a prestar, a través del modelo de mantenimiento Software Assurance, sin coste adicional alguno, los beneficios, como mínimo, del acceso a la última versión del software objeto de este contrato.

Todos las Entidades incluidas en el ámbito de este expediente podrán hacer uso de los productos objeto de este contrato en la cantidad contratada, durante la vigencia de este.

4.1 Condiciones generales en el Soporte Técnico de Licencias

El adjudicatario expedirá a EJIE el documento acreditativo de cesión o entrega de las licencias en los términos del presente pliego, en cuanto a producto, número y tipo de licencia. Igualmente, se hará cargo ante EJIE de todos los productos y servicios objeto de este contrato.

5 Entidades adheridas

Las entidades beneficiarias por perfil de usuario son:

	Entidades beneficiarias							
EAS 1	RCAGV	Osakidetza	Justicia	Seguridad	Itelazpi	CCASA		
EAS 2	BIOEF	BCSC	Alokabide	HAZI	VIESA	IZFE	BRTA	SPRI
EAS 3	EITB	Euskotren						