

Saila / Área Gizarte Ekintza Komunitarioa / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711EX	Espedientea / Expediente: AYT/5337/2023
Balidazio kodea / Código de validación 0E091Y535L0T6K640986	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

AMOREBIETA-ETXANOKO UDALAREN ZAINDUZ ZAINZAILEEI ARRETA EMATEKO ZERBITZUAREN LIZITAZIOAREN PROZEDURA IREKIA ARAUTUKO DUTEN BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA.

Zainduz zaintzaileentzako arreta-zerbitzua ibilbide luzeko zerbitzua da Amorebieta-Etxanoko udalerrian, eta Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legearen 22.1.1.4 artikuluan eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuan zehaztutako eskumen-erantzukizunei erantzuten die.

Emakumeen eta gizonen berdintasunerako eta emakumeen aurkako eraso matxistarik gabeko bizitzarako 1/2022 Legearen 21. artikulua ezartzen duen bezala, ZAINDUZ zaintzaileei arreta emateko zerbitzuan genero-ikuspegia txertatzea kontratuaren xedearen ezaugarri tekniko bat da.

Sailak baliabide propiorik ez duenez, eta diziplinartekotasuna oso garrantzitsua denez, beharrezkoa da kanpoko baliabideak kontratatzea adinekoen eguneko zentroko zerbitzua emateko.

1.- AGIRIAREN XEDEA

Lizitazio honen xedea da Amorebieta-Etxanoko Udalaren "Zainduz zaintzaileentzako arreta-zerbitzua" (aurrerantzean, Zainduz zerbitzua) emateko behar den laguntza teknikoa ematea.

2.- ZERBITZUAREN HARTZAILEAK ETA ZERBITZUA ESKURATZEKO ARAUBIDEA

Aurreikusitako jarduketan hartzaileak mendekotasun arriskuan edo mendekotasun

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁ EL PROCEDIMIENTO ABIERTO DE LA LICITACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CUIDADORAS ZAINDUZ DEL AYUNTAMIENTO DE AMOREBIETA-ETXANO.

El Servicio de atención a personas cuidadoras Zainduz es un servicio con una larga trayectoria en el municipio de Amorebieta-Etxano y responde a las responsabilidades competenciales municipales determinadas en el artículo 22.1.1.4 de la Ley 12/2008, de Servicios Sociales y en el Decreto 185/2015 de 6 de octubre de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Tal y como establece el artículo 21 de la Ley 1/2022, para la igualdad de mujeres y hombres y vida libre de agresiones machistas contra las mujeres, la integración de la perspectiva de género en la prestación del servicio de atención a personas cuidadoras ZAINDUZ constituye una característica técnica del objeto del contrato.

La no disponibilidad de medios propios desde el departamento la importancia de la interdisciplinariedad hace necesaria la contratación de medios externos para la prestación del servicio del centro de día de personas mayores.

1.-OBJETO DEL PLIEGO

Constituye el objeto de la presente licitación la prestación de la asistencia técnica necesaria para la realización de la prestación del servicio "servicio de atención a personas cuidadoras Zainduz" (en adelante servicio Zainduz) del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano.

2.-LAS PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO Y RÉGIMEN DE ACCESO

Las personas destinatarias de las actuaciones previstas son las personas cuidadoras no

Saila / Área Gizarte Ekintza Komunitarioa / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711EX	Espedientea / Expediente: AYT/5337/2023
Balidazio kodea / Código de validación 0E091Y535L0T6K640986	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

egoeran dauden pertsonen zaintzaile ez-profesionalak dira, zaintzaile nagusiak izan edo ez, eta Amorebieta-Etxanoko udalerrian erroldatuta dauden senideak izan edo ez.

Informazio eta sentsibilizazio ekintzak Amorebieta-Etxanoko herritar guztiei zuzenduta daude.

3.- DEFINIZIOA ETA HELBURUAK

Urriaren 6ko 185/2015 Dekretuak, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoak, honela definitzen du Zaindaz: mendekotasun arriskuan edo mendekotasun egoeran dauden pertsonen laguntzeko sare soziofamiliarreko zaintzaileei zaintza eta autozaintza ezagutzak, jarrerak eta trebetasunak eskuratzeko aukera ematen dien zerbitzua.

Helburuak:

- Mendekotasun-egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruz herritarrek sentsibilizatzeko ekintzak sustatzea.

- Zaindua bere familia- eta gizarte-ingurunean gera dadin ahalbidetzea. Horretarako, honako helburu hauek garatu behar dira:

- Zaintzaileek eskainitako zainketa kalitatea hobetzen laguntzea.
- Zaintzaile nagusien bizi-kalitatea hobetzen laguntzea.
- Beste zaintzaile batzuen erantzunkidetasuna sustatzea.
- Inor zaintzeko eta nork bere burua zaintzeko jarrerak eta trebetasunak eskuratzeko laguntzea.

4.- PERTSONA ARDATZ DUEN ARRETA-EREDUA

Zerbitzua emateko kudeaketa-eredua Pertsonarengan Oinarritutako Arretara bideratuta egon beharko da, zaintzaileak

profesionales de personas en riesgo o situación de dependencia, sean o no cuidadoras principales y sean o no familiares que estén empadronadas en el municipio de Amorebieta-Etxano.

Las acciones de información y sensibilización estarán dirigidas a la población general de Amorebieta-Etxano.

3.- DEFINICIÓN Y OBJETIVOS

El Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, define Zaindaz como un servicio que ofrece, a las y los cuidadores que forman parte de la red sociofamiliar de apoyo de personas en riesgo o situación de dependencia, la posibilidad de adquirir conocimientos, actitudes y habilidades de cuidado y auto-cuidado.

Objetivos:

- Promover acciones de sensibilización social sobre el cuidado de las personas dependientes a la ciudadanía en general.

- Posibilitar la permanencia de la persona cuidada en su entorno familiar y social. Para ello se deben desarrollar los siguientes objetivos:

- Favorecer una mejora de la calidad de los cuidados ofrecidos por las personas cuidadoras.
- Favorecer una mejora en la calidad de vida de las y los cuidadores principales.
- Favorecer la corresponsabilidad de otras y otros cuidadores.
- Favorecer la adquisición de conocimientos, actitudes y habilidades de cuidado y auto-cuidado

4.- MODELO DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

El modelo de gestión de la prestación del servicio deberá estar orientado a la Atención Centrada en la Persona reconociendo la

Saila / Área Gizarte Ekintza Komunitarioa / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711EX	Espedientea / Expediente: AYT/5337/2023
Balidazio kodea / Código de validación 0E091Y535L0T6K640986	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

zaintzan duen singularitatea eta funtsezko zeregina aitortuz. Hau da, erabiltzaileak kontrola izaten jarraitu ahal izango du ingurunean, zaintzetan eta eguneroko bizitzan, bere gaitasunak garatuz eta ongi sentituz.

4.1.- Euskara

Erakunde esleipendunak bermatu beharko du Zainduz zerbitzua EAEko bi hizkuntza ofizialetan emango dela, Hizkuntzen Europako Erreferentzia Esparru Bateratuaren barruan. Horretarako, zerbitzuaren hizkuntza erabiltzaileak aukeratzen duena izango da, betiere euskararen erabilera bultzatuz.

Horregatik, ahozko zein idatzizko komunikazioetan honako jarraibide hauei jarraitzea aurreikusten da:

- Harrera-hizkuntza euskara izango da, eta erabiltzaileak aukeratutako hizkuntzan jarraituko da.
- Zerbitzu hori emateko erabilitako idatzizko elementu guztiak (inprimakiak, jakinarazpenak, oharak, seinaleak, errotuluak, azalpenak, publizitatea...) bi hizkuntza ofizialetan idatziko dira, euskarari lehentasuna emanez, Euskara Sustatzeko Ekintza Planean euskara indartzeko neurriekin bat etorritik.
- Komunikazio guztiak, idatzizkoak zein ahozkoak, euskaraz egingo dira hartzaileen ezaugarriek hala ahalbidetzen dutenean.

5.- ZAINDUZ ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

Zainduz zerbitzua Amorebieta-Etxanoko Udalaren bulegoetan emango da, eta honako ekintza hauek eskainiko ditu:

singularidad y el papel central de la persona cuidadora en el cuidado. Esto es, posibilitará que la persona usuaria pueda seguir teniendo control en su entorno, en sus cuidados y en su vida cotidiana, desarrollando sus capacidades y sintiéndose bien.

4.1.- Euskara

La entidad adjudicataria deberá garantizar la prestación del servicio Zainduz en los dos idiomas oficiales de la CAPV y dentro del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. A tal fin, el idioma de servicio será aquel que la persona usuaria elija, impulsando siempre el uso del euskera.

Por ello, se prevé seguir las siguientes pautas tanto en las comunicaciones orales como escritas:

- La lengua de acogida será el euskera y se seguirá en la lengua elegida por la persona usuaria.
- Todos los elementos escritos utilizados para la prestación de este servicio (impresos, notificaciones, notas, señales, rótulos, explicaciones, publicidad...) se redactarán en las dos lenguas oficiales, dando prioridad al euskera, de acuerdo con las medidas de acentuación del euskera definidas en el Plan de Acción para la promoción del Euskara.
- Todas las comunicaciones, tanto escritas como orales, se realizarán en euskera cuando las características de las personas destinatarias así lo permitan.

5.-DESCRIPCION DEL SERVICIO ZAINDUZ

El servicio Zainduz se prestará en las dependencias municipales del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano y ofrecerá las acciones que se relacionan a continuación:

Saila / Área Gizarte Ekintza Komunitarioa / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711EX	Espedientea / Expediente: AYT/5337/2023
Balidazio kodea / Código de validación 0E091Y535L0T6K640986	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

- Herritarrei oro har zuzendutako informazioa eta sentsibilizazioa:

- Inoren laguntza behar duten pertsonen familia-eremuan ematen zaizkien zainketak agerian uzten dituzten ekintzak.
- Zainketetan erantzukidetasuna sustatzen duten ekintzak.
- Herritarrek mendeko pertsonen eta haien zaintza-beharren inguruan sentsibilizatzeko ekintzak.
- Zaintzaileek beren burua zaintzea sustatzen duten ekintzak.
- Zainketaren garrantziarekin lotzen diren materialak lantzea eta zabaltzea.

- Pertsona eta familia zaintzaileentzako informazioa eta orientazioa.

Aurrez aurreko eta/edo telefono bidezko arreta zornotzarrei eta familia zaintzaileei.

- Zaintzaileei zuzendutako laguntza psikologikoa eta autolaguntzako taldeak. Laguntza psikologikoko programa eta autolaguntzako taldeak, laguntza emozionala eskaintzeko, egoerari aurre egiteko gaitasunak hobetzeko, zaintzaren alderdi positiboak identifikatzeko, eta, oro har, mendekotasuna duten pertsonak zaintzeak dituen ondorio fisiko eta psikologikoei aurrea hartzeko eta laguntzeko arreta emateko.

- Prestakuntza-ekintzen programa garatzea.

Prestakuntza-ekintzak: ikastaroak, tailerrak, hitzaldiak, mintegiak, zaintzan gaitasun handiagoak eskuratzen laguntzeko, bai eta autozainketarako estrategiak ere.

- Gizarte-boluntariotzako jardunak erakartzea eta garatzea.

- Gizarte-boluntariotzako ekintzen sentsibilizazio eta ekintza boluntarioen sustapena.
- Boluntarioei zuzendutako prestakuntza-

- Información y sensibilización destinadas a la ciudadanía en general:

- Acciones que visibilicen los cuidados que se prestan a las personas dependientes en el ámbito familiar.
- Acciones que fomenten la corresponsabilidad en los cuidados.
- Acciones que sensibilicen a la ciudadanía sobre las personas dependientes y sus necesidades de cuidados.
- Acciones que promuevan los auto-cuidados en las personas cuidadoras.
- Elaboración y difusión de materiales relacionados con la importancia del cuidado.

- Información y orientación a personas y familias cuidadoras.

Atención presencial y/o telefónica a las zornotzarras y familias cuidadoras.

- Apoyo psicológico y grupos de auto-ayuda dirigido a personas cuidadoras.

Programa de apoyo psicológico y grupos de auto-ayuda para ofrecer soporte emocional, mejorar competencias de afrontamiento de situación, identificación de los aspectos positivos del cuidado y en general la atención preventiva y asistencial de las consecuencias físicas y psicológicas del ejercicio del cuidado a personas dependientes.

- Desarrollo del programa de acciones formativas.

Acciones de carácter formativo mediante cursos, talleres, charlas, seminarios que faciliten la adquisición de mayores competencias en el cuidado así como estrategias en su auto-cuidado.

- Captación y desarrollo de actuaciones de voluntariado social.

- Acciones de sensibilización y difusión de voluntariado social, promoción de acciones voluntarias.
- Acciones formativas a personas

Saila / Área Gizarte Ekintza Komunitarioa / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711EX	Espedientea / Expediente: AYT/5337/2023
Balidazio kodea / Código de validación 0E091Y535L0T6K640986	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

ekintzak eta mendekotasunaren arloan lan egiten duten erakundeei laguntzea.

- Zaintzaileek edo zaintzaile ohiek beren borondatez hobekuntza-estrategietan parte har dezaten laguntzeko ekintzak, zainketan dituzten premiak hautemateko eta premia horiei aurre egiteko.

- Zainduz zerbitzuaren administrazio, koordinazio eta kudeaketa jarduerak eta memoriak egitea. Erakunde esleipendunak jarduera-memoria bat aurkeztuko du urtero, EAEko bi hizkuntza ofizialetan.

Gainera, erakunde esleipendunak Gizarte Ekintza Saileko arduradunak eskatutako ahozko/idatzizko informazio guztia eman beharko du.

Nolanahi ere, eman beharreko zerbitzuek indarrean dagoen eta une bakoitzean aplikatzekoa den araudia bete beharko dute.

Zainduz Zerbitzuak genero-ikuspegia txertatu beharko du, eta ekintza oro 1/2022 Legearen 3. artikuluan ezarritako printzipio orokorren arabera bideratuko da. Era berean, hizkuntza-eskubideak babestuko ditu eta euskararen erabilera sustatuko du.

Esleipen-prozesua amaitutakoan, Gizarte Ekintza Sailak, hala badagokio, esparru-dokumentu bat egin ahal izango du, baldintza-agirien edukia eta erakunde esleipendunak aurkeztutako proiektua bateratuz. Dokumentu hori zerbitzuaren jarraipena egiteko oinarria izango da, eta, beraz, erakunde esleipendunak eta Zainduz zerbitzu-taldeak nahitaez bete beharko dute.

Ordutegia, egutegia eta baliabide materialak:

Zainduz zerbitzua egun baliodunetan emango da, astelehenetik ostiralera, 08:00etatik 19:00etara.

voluntarias y apoyo a las entidades que trabajan en el ámbito de la dependencia.

- Acciones para favorecer la participación voluntaria de personas cuidadoras o excuidadoras en estrategias de mejora para la detección de necesidades y abordaje de las mismas en el cuidado.

- Actividades de administración, coordinación y gestión del servicio Zainduz y elaboración de memorias. La entidad adjudicataria anualmente presentará una memoria de actividad en ambas lenguas oficiales de la CAPV.

Además, la entidad adjudicataria deberá facilitar cuanta información oral/escrita y elaborada fuera requerida por el responsable del Departamento de Acción Social.

En todo caso, los servicios a prestar deberán cumplir la normativa vigente y que resulte de aplicación en cada momento.

El Servicio Zainduz deberá incorporar la perspectiva de género y toda acción estará orientada por los principios generales establecidos en el artículo 3 de la Ley 1/2022. Del mismo modo, velará por la protección de los derechos lingüísticos y promoción del uso del euskera.

Una vez finalizado el proceso de adjudicación, el Departamento de Acción Social, en su caso, podrá elaborar un documento marco aunando el contenido de los pliegos de condiciones con el proyecto presentado por la entidad adjudicataria. Este documento será la base para el seguimiento del servicio y por tanto, de obligado cumplimiento para la entidad adjudicataria y el equipo de servicio Zainduz.

Horario, calendario y medios materiales:

El servicio zainduz se prestará en días hábiles de lunes a viernes entre las 8:00 horas y las 19:00 horas.

Saila / Área Gizarte Ekintza Komunitarioa / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711EX	Espedientea / Expediente: AYT/5337/2023
Balidazio kodea / Código de validación 0E091Y535L0T6K640986	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

Programen jardueraren ezaugarriak kontuan hartuta, erakunde esleipendunak zerbitzua goizez eta arratsaldean ematen dela bermatu beharko du, eta eskaintza une bakoitzean dagoen eskarira egokitu beharko du.

Erakunde esleipendunak urteko egutegi bat aurkeztuko du, aurrez aurreko arreta-zerbitzuaren ordutegiak eta egin beharreko ekintza guztien kronograma ezarriko dituen.

Amorebieta-Etxanoko Udala arduratuko da Internetarako konexioaz, garbiketaz eta zerbitzua ematek eratorritako hornidura-gastuez (elektrizitatea, ura, berokuntza, garbiketa).

Erakunde esleipendunak Zainduz zerbitzua emateko behar den ekipamendu informatikoa eta telefonia mugikorrekia (ordenagailuak, inprimagailuak, smartphoneak...) eta erakunde esleipendunaren helbide elektronikoko korporatibo bat eman beharko dizkio hala eskatzen duen zerbitzuari atxikitako pertsona bakoitzari.

6.- ZAINDUZ ZERBITZUAREN PROIEKTU TEKNIKO

Erakunde lizitatzailerak proiektu tekniko bat aurkeztu beharko du, Baldintza Teknikoen Agiri honetan eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuan ezarritakoaren arabera, Pertsonarengan Oinarritutako Arreta Eredua oinarri hartuta, eta, gutxienez, honako alderdi hauek jasota:

- Kontratuaren xedearekin zerikusia duen udalerraren errealitatea aztertzea.
- Kudeaketa-eredua. Zainduz zerbitzuaren esku-hartzea definitzea eta diseinatzea.
- Mendeko pertsonen eta zaintzaileen

Dadas las características de la actividad de los programas, la entidad adjudicataria deberá garantizar la prestación del servicio en horario de mañana y tarde adaptándose la oferta a la demanda existente en cada momento.

La entidad adjudicataria presentará un calendario anual donde se establezcan los horarios del servicio de atención presencial y el cronograma de todas acciones a realizar.

El Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano correrá a cargo de la conexión a internet, limpieza y los gastos de suministro derivados de la prestación de servicio (electricidad, agua, calefacción, limpieza).

La entidad adjudicataria deberá proveer el equipamiento informático y de telefonía móvil necesario para la prestación del servicio Zainduz (ordenadores, impresoras, smartphone...) y una dirección de correo electrónico corporativa de la entidad adjudicataria a cada persona adscrita a la prestación del servicio que así lo requiera.

6.- PROYECTO TECNICO DEL SERVICIO ZAINDUZ

La entidad licitadora deberá presentar un proyecto técnico conforme a lo establecido en este Pliego de Condiciones Técnicas, y el Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, en base al Modelo de Atención Centrada en la Persona y en el que se recojan, al menos, los siguientes aspectos:

- Análisis de la realidad del municipio relacionado con el objeto del contrato.
- Modelo de gestión. Definición y diseño de la intervención del servicio Zainduz.
- Participación de las personas

Saila / Área Gizarte Ekintza Komunitarioa / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711EX	Espedientea / Expediente: AYT/5337/2023
Balidazio kodea / Código de validación 0E091Y535L0T6K640986	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

parte-hartzea.

- Jarduera-programa.
- Profesionalen lana kudeatzea eta antolatzea.
- Zerbitzuaren kalitatearen jarraipena, ebaluazioa eta hobekuntza egiteko prozedura.
- Informazio, komunikazio, koordinazio eta jarraipen-sistemak.
- Berrikuntza teknologikoa eta soziala.

7.- PROFESIONAL TALDEA

Zainduz zerbitzuari atxikitako langileen zuzendaritza eta funtzionamendua erakunde esleipendunaren eskumen eksklusiboa da, eta behartuta dago baliabide material eta langile egokiak edukitzera, kopuruari eta lanbide-kualifikazioari dagokienez, kontratatutako zerbitzuak behar bezala ematen direla bermatzeko, eta indarrean dagoen eta une bakoitzean aplikatzekoa den legerian eta araudian ezarritako baldintza materialak eta funtzionalak betetzera. Zuzendaritza eta kudeaketa eginkizunak betetzen dituen profesionalaren eta Gizarte Ekintzako udal-arduradunaren arteko harreman erraza bermatu beharko da.

Zerbitzua emateko, erakunde esleipendunak profesional bat atxikiko du lanaldi partzialean, baldintzen agiri honen I. eranskinean ezarritako ehunekoan. Psikologiako lizentzia edo gradua edo prestakuntza baliokidea eskaintzen duen beste titulazio bat duen profesional bat behar da.

Profesional horrek, plegu honen bosgarren atalean aurreikusitako ekintza guztiak koordinatzeaz eta garatzeaz gain: balorazio-elkarriaketa indibidualak izan behar ditu; esku-hartzearen xede diren pertsonen kalte

dependientes y cuidadoras.

- Programa de actividades.
- Gestión y organización del trabajo de la o las profesionales.
- Procedimiento de seguimiento, evaluación y mejora de la calidad del servicio.
- Sistemas de información, comunicación, coordinación y seguimiento.
- Innovación tecnológica y social.

7.- EQUIPO PROFESIONAL

La dirección y funcionamiento del personal adscrito al servicio Zainduz es competencia exclusiva de la entidad adjudicataria que estará obligada a disponer de medios materiales y del personal adecuado, en número y en cualificación profesional, para garantizar la adecuada prestación de los servicios contratados, quedando obligada a cumplir los requisitos materiales y funcionales establecidos en la legislación y normativa vigente y de aplicación en cada momento. Se deberá garantizar una relación fluida entre la profesional que desempeñe las funciones de dirección y gestión y el responsable municipal de Acción Social.

Para la prestación del servicio la entidad adjudicataria procederá a la adscripción de una profesional a jornada parcial en el porcentaje establecido en el anexo I de este pliego. Se requiere de una profesional que posea la licenciatura o grado en Psicología u otra titulación que ofrezca formación equivalente.

Esta profesional, además de la funciones de coordinación y desarrollo de todas acciones previstas en el apartado quinto del presente pliego: debe mantener entrevistas individuales de valoración; elaborar diagnósticos para

Saila / Área Gizarte Ekintza Komunitarioa / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711EX	Espedientea / Expediente: AYT/5337/2023
Balidazio kodea / Código de validación 0E091Y535L0T6K640986	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

emozionala ebaluatzeke diagnostikoak egin behar ditu; ongizate psikologikoa eta trebetasunak eta gaitasunak eskuratzea sustatzen duten esku-hartze psikosozialak garatu behar ditu; banakako esku-hartze psikoterapeutikoa garatu behar du egoerak hala eskatzen duenean; eta kasuak Osakidetzako zerbitzu espezializatueta bideratzen laguntzen duten txosten psikosozialak egin behar ditu.

Hizkuntzen Europako Erreferentzia Esparru Bateratuaren barruan, kontratu honi esleitutako profesionalak Euskararen C1 egiaztagiria izan beharko du.

Erakunde esleipendunak ezin izango du langile berririk kontratatu, ezta zerbitzuari atxikitako langileen lanaldia luzatu ere, Amorebieta-Etxanoko Udalak alde aurretik baimendu ezean. Baldintza hori betetzen ez bada, falta larritzat joko da, eta erakunde esleipendunak profesional horiek hartu beharko ditu langile propio gisa. Horrek ez du esan nahi, ordea, udalari kosturik ordaindu behar ez zaionik, ez eta administrazio-klausulen agiriaren arabera legozkioken zigorrak ordaindu behar ez direnik ere.

Salbuespen gisa, erakunde esleipendunak ezarritako plangintzaren arabera, beharrezkoa izan daiteke beste profesional batzuk kontratatzea, aurrez udalarekin adostuta, eta profesional horiek behar den titulazio akademiko ofiziala izan beharko dute, edo, hala badagokio, beren maila profesionala eta esperientzia profesionala egiaztatuta eduki beharko dute.

Edozein gorabeheraren (aldi baterako edo behin betiko bajak, ordezkapenak) egonkortasuna eta estaldura bermatu behar da, gehienez ere, baja-egunetik zenbatzen hasita, 48 orduko epean ezusteko gorabeheren

evaluar el daño emocional de las personas objeto de intervención; desarrollar intervenciones psicosociales que promuevan el bienestar psicológico y la adquisición de habilidades y competencias; desarrollar intervención psicoterapéutica individual cuando así lo requiera la situación y emitir informes psicosociales que apoyen la derivación de casos a los servicios especializados de Osakidetza.

Dentro del Marco Común Europeo de Referencias para las Lenguas, la profesional asignada a este contrato deberá contar con la acreditación C1 de Euskara.

La entidad adjudicataria no podrá contratar nuevo personal ni ampliar la jornada laboral del personal adscrito al servicio, sin que previamente se autorice por el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano. El incumplimiento de esta condición se considerará una falta grave y determinará que la entidad adjudicataria deba asumir como personal propio a estas profesionales, sin perjuicio de las responsabilidades de indemnizar al ayuntamiento de los costes que pudiera suponerle, ni de las penalidades a que pudiera haber lugar de acuerdo con el pliego de cláusulas administrativas.

De forma excepcional, dependiendo de la planificación establecida por la entidad adjudicataria puede ser necesaria la contratación de otras profesionales, previamente acordada con el ayuntamiento, y estas profesionales, deberán contar con la debida titulación académica oficial o, en su caso, deberá tener acreditado su nivel profesional y su experiencia profesional.

Se debe garantizar la estabilidad y la cobertura de cualquier incidencia (bajas temporales o definitivas, sustituciones) en un plazo máximo, a partir de la fecha de baja, de 48 horas en el

Saila / Área Gizarte Ekintza Komunitarioa / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711EX	Espedientea / Expediente: AYT/5337/2023
Balidazio kodea / Código de validación 0E091Y535L0T6K640986	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

kasuan, eta 24 orduko epean aurreikusitako gorabeheren kasuan (kontratu-deuseztapena, baimenak...).

Zainduz zerbitzua emateko, beharrezkoa da profesionalak etengabe trebatzea eta gaitzea, eta esku hartzen duten kasuak gainbegiratzea. Horregatik, urtarrean, erakunde esleipendunak prestakuntza-plan bat aurkeztuko du.

Erakunde esleipendunak proposatutako taldekide berri bakoitzaren curriculum xehatua aurkeztu beharko du, Zainduz zerbitzuan sartu aurretik.

8.- KONTRATUAREN PREZIOA

Kontratuaren prezioa urtean 39.000.- eurokoa izango da (% 10eko BEZik gabe). Zainduz zerbitzuari datzekion gastu mota guztiak eta aplikatu daitezkeen zerga, tributu eta tasa guztiak barne hartzen ditu.

Prezio horretan sartzen da emandako zerbitzu osoa ordaintzea, ekipamenduak egin beharreko gastu guztiak barne (garraioa, joan-etorriak, dietak, etab.), bai eta baldintza-agiri honen bosgarren apartatuan ezarritakoa garatzeko beste zerbitzu eta/edo ekintza batzuk egiteari eta hedatzeari dagozkionak ere, urtean 18.000 euroko gastu-aurreikuspenarekin. Gastu horiek Gizarte Ekintza saileko udal-arduradunak egin aurretik baimendu beharko ditu, eta sei hilean behin laburpen bat aurkeztuz justifikatuko dira, jardueraren garapena eta dagozkion gastuak adierazita.

Langile-gastuak hilerio justifikatu beharko dira, taldeko kideen nominak eta RLC eta RNT agiriak aurkeztuz.

caso de incidencias imprevistas y de 24 horas en el caso de incidencias previstas (rescisión de contrato, permisos...).

La prestación del servicio Zainduz requiere de una formación y capacitación continua de las profesionales y supervisión de los casos en los que se intervienen. Por ello, en enero la entidad adjudicataria presentará un Plan de Formación.

La entidad adjudicataria deberá presentar un curriculum detallado de cada una de las nuevas integrantes del equipo propuestos con anterioridad a su incorporación al servicio Zainduz.

8.-PRECIO DEL CONTRATO

El precio del contrato, será de 39.000.- € anuales (10 % IVA no incluido). Incluye todo tipo de gastos inherentes a la prestación del servicio Zainduz y cuantos impuestos, tributos y tasas fueran aplicables.

En dicho precio se incluye el abono de la totalidad del servicio prestado incluidos todos los gastos que deba realizar el equipo (transporte, o desplazamientos, dietas, etc.), así como los correspondientes a la realización y difusión de otros servicios y/o acciones en desarrollo de los establecidos en el apartado quinto del presente pliego, con una previsión de gasto de 18.000 euros/año. Estos gastos deberán ser autorizados de forma previa a la realización por el responsable municipal del departamento de acción social y se justificarán mediante la presentación semestral de un resumen indicando el desarrollo de la actividad y los gastos correspondientes.

Los gastos de personal deberán justificarse mensualmente mediante la presentación de copias de las nóminas de las personas integrantes del equipo y los RLC Y RNT.

Saila / Área Gizarte Ekintza Komunitarioa / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711EX	Espedientea / Expediente: AYT/5337/2023
Balidazio kodea / Código de validación 0E091Y535L0T6K640986	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

9.- ENPRESA-SUBROGAZIOKO KLAUSULA

Erakunde esleipenduna Zainduz zerbitzuari atxikitzen zaion pertsonarekiko betebeharretan eta erantzukizunetan subrogatzea aurreikusten da, indarreko legeria eta hitzarmen kolektiboa betez.

Agiri honen I. eranskinean jasotzen da Zainduz zerbitzuari atxikitako pertsonari buruzko informazioa.

9.- CLAUSULA DE SUBROGACION EMPRESARIAL

Se prevé la subrogación de la entidad adjudicataria en las obligaciones y responsabilidades respecto a la persona que se adscriben al servicio Zainduz, dando cumplimiento a la legislación y al convenio colectivo laboral vigente.

En el anexo I a este pliego se recoge la información correspondiente a la persona adscrita al servicio Zainduz.

Fdo. digital: / Digitalki sinatua:
Gizarte Ongizate arduraduna / Responsable de acción social
Mikel Kerexeta Kortabarria
12-01-2024 11:18

I Eranskina: SUBROGATU BEHARREKO LANGILEEN ZERRENDA (23-10-16) Anexo I: RELACION NOMINAL DEL PERSONAL A SUBROGAR

Langilea Empleado/a	Postua Puesto	Talde Grupo	Antzinetasuna Antigüedad	Kontratoa Tipo contrato	Lanaldia % Jornada	
P. A	PSICOLOGA	A2	23/03/2018	999*	21,33 %	8.949,61

*Relación societaria de carácter indefinida

Hitzarmena: Bizkaiko Gizarte Eskuhartze V. Hitzarmena.
Convenio: V Convenio Intervención Social de Bizkaia.

2. Eranskina: URTEKO AURREKONTUAREN BANAKETA Anexo 2: PRESUPUESTO DESGLOSADO ANUAL

Kontzeptua /Concepto		Zenbatekoa /Importe
Zuzeneko Kostuak Costes directos	Pertsonal GASTUAK / GASTOS Personal	13.830
	Material GASTUAK eta beste batzuk/ GASTOS Materiales y otros	19.618
Zeharkako kostuak / Coste indirectos (%10)		3.345
Etekin industrial / Beneficio industrial (%6)		2.208
Totala / Total		39.000
BEZ / IVA (%10)		3.900
Urteko lizitazio totala / Total presupuesto licitación anual		42.900