

ASUNTO: RENOVACIÓN SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE 10 LICENCIAS PERPETUAS CA-PLEX 7.

1. Objeto del contrato

El objeto de este pliego es definir las condiciones técnicas para la contratación del soporte y mantenimiento hasta el 31 de diciembre de 2025 de 10 licencias CA-Plex 7 perpetuas que el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz tiene en propiedad y con soporte vigente hasta mayo de 2024.

2. Situación actual

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz dispone de patrimonio de aplicaciones en CA Plex 7.2.x de las que es necesario seguir dando mantenimiento.

3. Especificaciones técnicas para el suministro

El adjudicatario deberá ofrecer el soporte y mantenimiento de primer nivel en castellano durante el periodo 1 de junio de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2025 de las 10 licencias CA-Plex 7.x perpetuas que actualmente el Ayto tiene en propiedad.

1.En todo caso, deberá quedar garantizado:

- Que el integrador ha de ser un distribuidor autorizado de CA-Plex.
- Que la empresa esté homologada por Broadcom para dar soporte de CA-Plex.
- Que el soporte de primer nivel de la herramienta se ofrezca en castellano.
- Que la empresa que dé el soporte acredite una experiencia superior a 2 años.

2.En la oferta, se deberá incluir:

- El precio total y anual ofertado para el suministro.
- Las condiciones específicas de los niveles de servicio ofertados y proporcionados por el fabricante.
- Consulta al soporte del fabricante.

Udal Administrazio eta Eraldaketa Digitalaren Saila
Informazioaren Teknologia
Departamento de Administración Municipal y Transformación Digital
Tecnologías de la Información

Idazkaritza Teknikoaren Zerbitzua
Servicio de Secretaría Técnica

Teodoro Dublang margolaria,25 – 3garren solairu
Pintor Teodoro Dublang, 25 – 3ª planta
01008 Vitoria-Gasteiz
Tel.: 945 16 14 13
Fax: 945 16 16 00
contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org
www.vitoria-gasteiz.org

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.			
Sinatzailearen izena Firmado por	JUAN FERNANDO BLASCO BERNARDO (Jefatura de Servicio de Arquitectura y Plataformas de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua) CSV (Código Seguro de Verificación)	UKE3H76TJASDK6PUI6BGWIPTGU	Data eta Ordua Fecha y Hora	22/01/2024 11:28:46
Zerbitzaria Servidor	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea Página	1/2
 UKE3H76TJASDK6PUI6BGWIPTGU			



4. Criterios de adjudicación

- 75 puntos: Las diferentes propuestas serán valoradas en base a la fórmula AVG (50%) y a la regla de tres inversa (50%).
- 10 puntos: 2 puntos por cada año de experiencia que supere los 5 exigidos en el pliego técnico (no se admiten fracciones de año).
- 15 puntos: 0,5 puntos por cada consulta que pueda realizarse fuera del soporte oficial durante el periodo de ejecución del contrato.

Egiaztezeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	JUAN FERNANDO BLASCO BERNARDO (Jefatura de Servicio de Arquitectura y Plataformas de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztezeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	UKE3H76TJASDK6PUI6BGWIPTGU	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	22/01/2024 11:28:46
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	2/2
 UKE3H76TJASDK6PUI6BGWIPTGU			