

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA Y PAQUETERÍA DE LA UPV/EHU

1.OBJETO DEL CONTRATO

La prestación de los servicios de mensajería y paquetería objeto de este contrato son aquellos que tienen su origen en los diferentes servicios centrales, centros y departamentos de la UPV/EHU. La empresa contratista se encargará de la recogida, transporte y entrega de todo tipo de paquetes y documentos que sean de transporte habitual por los servicios de mensajería, sin perjuicio de las exclusiones recogidas en esta prescripción técnica, una vez recibida la solicitud ANEXO III de los centros y departamentos correspondientes.

El servicio incluye las siguientes actividades básicas:

- Recogida, en la dirección indicada en el ANEXO III
- Transporte y distribución
- Entrega, lugar indicado en el ANEXO III
- Albarán de información al remitente sobre la gestión de recogida /envío/confirmación de entrega
- Resolución de incidencias.

Quedan excluidos de este servicio los envíos realizados de equipos especiales de precisión para mantenimiento/equilibrado y revisión.

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

2.1. Destinatarios

La empresa contratista deberá prestar el servicio a los servicios, centros y departamentos ubicados en los Campus de Álava, Gipuzkoa y Bizkaia, según el ANEXO I que se adjunta al presente pliego.

Cuando el volumen del envío sea superior al peso, se aplicará la siguiente fórmula:

$$\text{Peso volumétrico} = \frac{\text{largo(cm)} \times \text{ancho(cm)} \times \text{alto(cm)}}{5000} = \text{kg}$$

5000

Dentro de los centros indicados, existen una variedad de dependencias como son: Decanatos, Departamentos, Secretarías; todos ellos susceptibles de encargar los envíos.

2.2. Solicitudes

Para solicitar tanto el servicio nacional como internacional la persona solicitante deberá rellenar la solicitud ANEXO III. La persona solicitante del envío se pondrá en contacto con la contratista y le enviará la solicitud cumplimentada a su correo electrónico.

La contratista no atenderá aquellas solicitudes que no se hayan enviado por correo electrónico debidamente cumplimentadas.

La contratista informará por correo electrónico de lo siguiente:

1.- De la recepción del envío a su centro de logística y mandará el enlace de seguimiento de dicho envío.

2.- Confirmación de entrega del envío.

2.3. Horario

El horario habitual de recogida y/o entrega será de 9 a 17 horas, ambas inclusive, de lunes a jueves. Los viernes el horario será de 9 a 15 horas.

2.4. Tareas adicionales

Asimismo, la empresa contratista realizará todas las tareas necesarias que exijan los envíos, tales como emisión de los documentos necesarios, despachos de aduanas, seguros por valor declarado, eventuales almacenajes, etc.

3. SERVICIOS OBJETO DE CONTRATACIÓN

Los diferentes servicios que deberá prestar la empresa contratista son los siguientes:

Lote 1: Servicio CAPV y Estatal

1.-Servicio urgente: consiste en la recogida y entrega inmediatas en destino de la documentación o paquete de que se trate exclusivamente en la CAPV.

En servicios sin kilometraje (por ejemplo, San Sebastián -San Sebastián) se facturará "dirección".

En los servicios con kilometraje (por ejemplo, Bilbao-Getxo) se facturarán los kilómetros y la dirección. Los kilómetros se calcularán tanto de ida como de vuelta. El cómputo del kilometraje se entenderá que debe iniciarse en el lugar de recogida, cualquiera que sea éste: Vitoria-Gasteiz, San Sebastián, Bilbao.

En el caso de que el servicio se realice por autopista, o túneles de peaje, se facturará adicionalmente por este concepto, al mismo precio que el justificado mediante el ticket que acredite este concepto.

El tiempo máximo de respuesta para la recogida de los envíos urgentes no excederá de **30 minutos**.

Los tiempos de espera a partir de 15 minutos se facturarán por minutos el total de la espera (IVA excluido).

2.-Servicio puente en la CAPV: consiste en la retirada, dentro de la jornada del aviso, y la entrega en cualquier punto de la CAPV, antes de las 10:00 horas del día siguiente.

3.-Servicio puente en el ámbito estatal: consiste en la retirada, dentro de la jornada del aviso, y la entrega en cualquier punto del Estado, antes de las 10:00 horas del día siguiente.

Lote 2: Servicio Internacional

Este servicio consiste en la retirada de documentación o paquetería, y su entrega en:

a) Europa: los envíos se realizarán por vía aérea y habrán de estar en destino en 24/ 48 horas.

b) Estados Unidos: los envíos se realizarán por vía aérea y habrán de estar en destino en 48 horas.

c) Resto del mundo: América- África-Asia-Oceanía: los envíos se realizarán por vía aérea y habrán de estar en destino en 72 horas.

4. OTRAS OBLIGACIONES DE LA CONTRATISTA

Serán por cuenta de la empresa contratista los gastos de combustible, averías, mantenimiento, repuestos, tasas, seguros y cualquier otro que se produzca con motivo de la utilización de los vehículos de transporte destinados a este servicio, quedando exenta la UPV/EHU de cualquier responsabilidad.

Garantizará la cobertura de todo tipo de servicios en el ámbito de la CAPV, estatal e internacional, e condiciones que se determinan en el presente Pliego.

La contratista, con carácter previo al envío de la factura del mes deberá enviar a la persona responsable del contrato relación de los servicios prestados con los datos que se indican en el **ANEXO IV**.

ANA MARIA
PAREDES
HONTIYUELO
- 30557959K

Firmado
digitalmente por
ANA MARIA PAREDES
HONTIYUELO -
30557959K
Fecha: 2024.02.05
09:11:06 +01'00'

I. ERANSKINA / ANEXO I

ZERBITZUAK BETETZEKO TOKIA / LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

ARABAKO CAMPUSA

CAMPUS DE ÁLAVA

VITORIA-GASTEIZ

VITORIA-GASTEIZ

Arabako Campuseko Errektoreordetza

Izardui Komandatearen kalea, 2

Vicerrectorado del Campus de Álava

Calle Comandante Izarduy, 2

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritzako Eskola

K/Nieves Cano, 12

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

C/Nieves Cano, 12

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea

K/Comandante Izarduy, 23

Facultad de Economía y Empresa

C/Comandante Izarduy, 23

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea (Heziketa saila)

Lasarteko bidea, 71

Facultad de Educación y Deporte (sección de Deporte)

Portal de Lasarte, 71

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea (Magisteritza saila)

Juan Ibáñez de Sto. Domingo, 1

Facultad de Educación y Deporte (sección de Magisterio)

Juan Ibáñez de Santo Domingo, 1

Farmazia Fakultatea

Unibertsitateko Ibilbidea, 7

Facultad de Farmacia

Paseo de la Universidad, 7

Letren Fakultatea

Unibertsitateko Ibilbidea, 5

Facultad de Letras

Paseo de la Universidad, 5

Medikuntza eta Erizaintza Fakultateko Gasteizko Irakasgunea

José Atxotegi, z/g.

Unidad docente de Gasteiz de la Facultad de Medicina y Enfermería

José Achotegi, s/n

**Lan Harreman eta Gizarte Langintza
Fakultatea**

Apraiztarrak, 2

Elurreta Eraikina

Nieves Cano Kalea, 33

Micaela Portilla Ikergunea

Justo Velez Elorriaga kalea, 1

Lascaray Ikergunea

Miguel de Unamuno kalea, 3

**Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo
Social**

C/ Los Apraiz, 2

Edificio Las Nieves

C/Nieves Cano, 33

Centro de Investigación Micaela Portilla

Calle Justo Vélez Elorriaga, 1

Centro de Investigación Lascaray

Avenida Miguel de Unamuno, 3

GIPUZKOAKO CAMPUSA

DONOSTIA-SAN SEBASTIAN

Informatika Fakultatea

Manuel Larbizabal pasealekua, 1

Zuzenbide Fakultatea

Manuel Larbizabal pasealekua, 2

Kimika Fakultatea

Manuel Larbizabal pasealekua, 3

**Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia
Fakultatea**

HEFA I

Tolosa etorbidea, 70

CAMPUS DE GIPUZKOA

DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

Facultad de Informática

Pº Manuel Lardizabal, 1

Facultad de Derecho

Pº Manuel Lardizabal, 2

Facultad de Química

Pº Manuel Lardizabal, 3

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

HEFA I

Avda. Tolosa, 70

Psikologia Fakultatea

Tolosa etorbidea, 70

Facultad de Psicología

Avda. Tolosa, 70

Gipuzkoako Ingeniaritza Eskola

Europa plaza, 1

Escuela de Ingeniería de Gipuzkoa

Plaza Europa, 1

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea

Oñati plaza, 1

Facultad de Economía y Empresa

Plaza de Oñati, 1

Arkitektura Goi Eskola Teknikoa

Oñati plaza, 2

Escuela Técnica Superior de Arquitectura

Plaza de Oñati, 2

Hezkunta, Filosofia eta Antropologia Fakultatea

HEFA II

Oñati plaza, 3

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

HEFA II

Plaza de Oñati, 3

Gipuzkoako Campuseko Errektoreordetza

Arriola pasealekua, 2 (Julianategi)

Vicerrectorado del Campus de Gipuzkoa

Pº Arriola, 2 (Julianategi)

Carlos Santamaría zentroa

Elhuyar plaza, 2

Centro Carlos Santamaría

Plaza Elhuyar, 2

Joxe Mari Korta zentroa

Tolosa etorb., 72

Centro Joxe Mari Korta

Avda. Tolosa, 72

Ignacio Mª Barriola zentroa

Elhuyar plaza, 1

Centro Ignacio Mª Barriola

Plaza Elhuyar, 1

Elbira Zipitria zentroa

Ondarreta pasealekua, 18

Centro Elbira Zipitria

Paseo Ondarreta, 18

CSIC-UPV/EHUko Materialen Fisika Zentroa

Centro de Física de Materiales(CSIC-UPV/EHU)

Manuel Lardizabal pasealekua, 5

Paseo Manuel Lardizabal, 5

Medikuntza eta Erizaintza Fakultatea

Jose Begiristain Dk.pasealekua,105

F. de Medicina y Enfermería

Pº Dr. José Beguiristain,105

EIBAR

EIBAR

Gipuzkoako Industria Ingeniaritza

Otaola hiribidea, 29

Escuela de Ingeniería de Gipuzkoa

Avda. Otaola, 29

BIZKAIKO CAMPUSA

CAMPUS DE BIZKAIA

BARAKALDO

BARAKALDO

Gurutzetako Medikuntza Ikasgunea

Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea

Unidad Docente de Medicina de Cruces

Hospital Universitario de Cruces

BILBO

BILBAO

Basurtuko Medikuntza Ikasgunea

Basurtuko Ospitalea

Unidad Docente de Medicina de Basurto

Hospital de Basurto

Bizkaia Aretoa

Abandoibarra etorbidea, 3

Bizkaia Aretoa

Avenida Abandoibarra, 3

Esperientzia Gelak

Banco de España, 2

Aulas de la Experiencia

Banco de España, 2

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea

Elkano, 21

Facultad de Economía y Empresa

Elcano, 21

“Miguel de Unamuno” Ikastetxe Nagusia

Agirre Lehendakariaren etorbidea, 140

Colegio Mayor “Miguel de Unamuno”

Avenida Lehendakari Aguirre, 140

Basoko, Larrako Etxea eta Zubiria txaleta

Agirre Lehendakariaren etorbidea, 83

Basoko, Larrako Etxea y Chalet Zubiría

Avenida Lehendakari Aguirre, 83

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea

Agirre Lehendakariaren etorbidea, 83

Facultad de Economía y Empresa

Avenida Lehendakari Aguirre, 83

Bilboko Ingeniaritza Eskola

Rafael Moreno “Pitxitxi”, 2

Escuela de Ingeniería de Bilbao

Rafael Moreno “Pitxitxi”, 2

Bilboko Ingeniaritza Eskola

Urkixo Zumarkalea, zg

Escuela de Ingeniería de Bilbao

Alameda Urquijo, s/n

PORTUGALETE

PORTUGALETE

Bilboko Ingeniaritza Eskola

M^a Diaz de Haro, 68

Escuela de Ingeniería de Bilbao

M^a Diaz de Haro, 68

PLENTZIA

PLENTZIA

Plentziako Itsas Estazioa

Areatza kalea, zk.g

Estación Marítima de Plentzia

C/areatza, s/n

LEIOA

LEIOA

Master eta Doktorego Eskola

Sarriena auzoa, zk.g.

Escuela de Máster y Doctorado

B^o Sarriena, s/n

Arte Ederren Fakultatea

Facultad de Bellas Artes

Sarriena auzoa, zk.g.

Bº Sarriena, s/n

Biofisika Unitatea

Unidad de Biofísica

Sarriena auzoa, zk.g.

Bº Sarriena, s/n

Errektoretza

Rectorado

Sarriena auzoa, zk.g.

Bº Sarriena, s/n

Gizarte eta Komunikazio Zientzien Fakultatea

Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación

Sarriena auzoa, zk.g.

Bº Sarriena, s/n

**Zuzenbide Fakultatea – Bizkaiko Ordezkaritza –
I.Ikasgelategia**

Facultad de Derecho – Sección de Bizkaia – Aulario

Sarriena auzoa, zk.g.

Bº Sarriena, s/n

II.Ikasgelategia

Aulario II

Sarriena auzoa, zk.g.

Bº Sarriena, s/n

Lan Harreman eta Gizarte Langintza Fakultatea

Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social

Sarriena auzoa, zk.g.

Bº Sarriena, s/n

Bilboko Hezkuntza Fakultatea

Facultad de Educación de Bilbao

Sarriena auzoa, zk.g.

Bº Sarriena, s/n

Biblioteka

Biblioteca

Sarriena auzoa, zk.g.

Bº Sarriena, s/n

Medikuntza eta Erizaintza Fakultatea

Facultad de Medicina y Enfermería

Sarriena auzoa, zk.g.

Bº Sarriena, s/n

**Zientzia eta Teknologia Fakultatea
Sarriena auzoa, zk.g.**

**Facultad de Ciencia y Tecnología
Sarriena auzoa, zk.g.**

Centro de Biotecnología Animal Maria Goyri

Maria Goyri Animali Bioteknologiarako Gunea
Sarriena auzoa, zk.g.

Sarriena auzoa, zk.g.

Martina Casiano Plataforma Teknologikoa
Sarriena auzoa, zk.g.

Martina Casiano Plataforma
Sarriena auzoa, zk.g.

ANEXO II LOTE 1 (Servicio CAPV y Estatal)

TIPO DE SERVICIO	ESCALA	PRECIO UNITARIO MÁXIMO (IVA excluido)
SERVICIO URGENTE Hasta 15 kg	Dirección	10 €
	Coste por kilómetro	1,5 €
	Tiempo de espera (coste por minuto a partir de 15 minutos)	0,70 €
SERVICIO PUENTE 10 HORAS CAPV (recogida y entrega)	Hasta 5 Kg	15 €
	De 5 a 10 kg	18€
	Por kg adicional	2 €
SERVICIO PUENTE 10 HORAS RESTO ESTADO (recogida y entrega)	Hasta 5 Kg	15 €
	De 5 a 10 kg	20 €
	Por kg adicional	2 €
TARIFAS RETORNOS (para todos los servicios) ACUSES DE ALBARÁN		3 €
Hielo seco		40€
Peso volumétrico *		Peso volumétrico= $\frac{\text{largo(cm)} \times \text{ancho(cm)} \times \text{alto(cm)}}{5000} = \text{kg}$



ANEXO II LOTE 2 (Servicio Internacional)

Pmáx: PRECIOS MÁXIMOS EXPORTACIÓN servicio aéreo. (SIN IVA). INCLUIDO EN PRECIO: FUEL, DESPACHO DE SALIDA, SEGUIMIENTO.

Peso HASTA	A	B	C	D	E	F	G	H	I	R	S	T	U	V	W	X	Y
0,5	70,26	132,02	136,16	122,29	187,00	122,36	122,29	70,26	132,02	43,40	43,40	43,40	63,86	112,59	85,77	167,28	51,06
1,0	92,80	158,51	159,62	140,27	233,10	148,37	140,27	92,80	158,51	53,65	57,61	60,01	91,54	145,78	112,48	193,84	65,97
1,5	115,29	185,00	183,04	158,25	279,20	174,34	158,25	115,29	185,00	69,93	75,85	78,40	119,18	178,97	139,16	220,45	85,47
2,0	137,83	211,49	206,50	176,23	325,30	200,36	176,23	137,83	211,49	86,17	94,05	96,79	146,82	212,12	165,83	247,01	104,97
2,5	160,36	237,98	229,96	194,21	371,41	226,37	194,21	160,36	237,98	102,42	112,30	115,18	174,49	245,31	192,51	273,62	124,47
3,0	179,15	256,30	247,42	209,49	395,05	243,05	209,49	179,15	256,30	108,34	118,33	123,14	186,22	258,22	202,95	287,05	132,90
3,5	197,95	274,58	264,92	224,74	418,73	259,74	224,74	197,95	274,58	114,29	124,36	131,09	197,91	271,14	213,34	300,51	141,34
4,0	216,78	292,89	282,38	239,98	442,37	276,43	239,98	216,78	292,89	120,25	130,39	139,05	209,64	284,05	223,74	313,98	149,78
4,5	235,58	311,17	299,89	255,26	466,05	293,11	255,26	235,58	311,17	126,17	136,38	147,00	221,37	296,96	234,17	327,45	158,21
5,0	254,38	329,49	317,35	270,51	489,70	309,80	270,51	254,38	329,49	132,13	142,41	154,96	233,06	309,88	244,57	340,88	166,65
5,5	262,89	341,36	329,08	281,83	512,12	320,94	281,83	262,89	341,36	137,57	148,11	161,17	242,17	320,94	254,12	353,17	173,35
6,0	271,40	353,28	340,81	293,11	534,54	332,08	293,11	271,40	353,28	143,01	153,85	167,35	251,27	332,00	263,66	365,41	180,04
6,5	279,91	365,15	352,54	304,44	556,92	343,21	304,44	279,91	365,15	148,48	159,54	173,53	260,37	343,06	273,21	377,70	186,70
7,0	288,45	377,07	364,27	315,76	579,35	354,35	315,76	288,45	377,07	153,92	165,24	179,71	269,47	354,13	282,75	389,94	193,40
7,5	296,96	388,94	375,99	327,04	601,77	365,49	327,04	296,96	388,94	159,36	170,94	185,89	278,57	365,19	292,30	402,23	200,06
8,0	305,47	400,86	387,72	338,37	624,15	376,62	338,37	305,47	400,86	164,80	176,64	192,10	287,68	376,29	301,88	414,51	206,76

TABLA DE ZONAS:

País / Territorio	IP
Afganistán	E
Albania	X
Alemania	T
Andorra	R
Angola	E
Anguila	D
Antigua y Barbuda	D
Arabia Saudita	C
Argelia	C
Argentina	G
Armenia	E
Aruba	D
Australia	I
Austria	T
Azerbaiyán	E
Bahamas	D
Bahréin	C
Bangladés	C
Barbados	D
Bélgica	S
Belice	D
Benín	E
Bermudas	D

Bielorrusia	X
Bolivia	D
Bonaire, Sint Eustatius y Saba	D
Bosnia y Herzegovina	X
Botsuana	E
Brasil	G
Brunéi	C
Bulgaria	V
Burkina Faso	E
Burundi	E
Bután	C
Cabo Verde	E
Camboya	B
Camerún	E
Canadá	A
Chile	D
China	F
Chipre	V
Colombia	G
Congo	E
Corea del Sur	B
Costa Rica	D
Côte D'ivoire (Costa de Marfil)	E
Croacia	V
Curazao	D
Dinamarca	U

Djibouti	E
Dominica	D
Ecuador	G
EE. UU.	H
Egipto	C
El Salvador	D
El Vaticano (Santa Sede)	T
Emiratos Árabes Unidos	C
Eritrea	E
Eslovaquia	V
Eslovenia	V
Estonia	V
Etiopía	E
Federación Rusa	X
Filipinas	B
Finlandia	U
Fiyi	E
Francia	S
Gabón	E
Gambia	E
Georgia	E
Ghana	E
Gibraltar	R
Granada	D
Grecia	U
Groenlandia	X

Guadalupe	D
Guam	E
Guatemala	D
Guayana Francesa	D
Guinea	E
Guinea-Bissau	E
Guinea Ecuatorial	E
Guyana	D
Haití	D
Holanda	S
Honduras	D
Hong Kong SAR, China	B
Hungría	V
India	C
Indonesia	B
Irak	E
Irlanda	U
Islandia	X
Islas Caimán	D
Islas Cook	E
Islas Feroe	X
Islas Mariana del Norte	E
Islas Marshall	E
Islas Mauricio	E
Islas Turcas y Caicos	D
Islas Vírgenes Británicas	D

Islas Vírgenes de los Estados Unidos	D
Israel	C
Italia	T
Jamaica	D
Japón	B
Jordania	C
Kazajistán	E
Kenia	E
Kirguistán	E
Kiribati	E
Kuwait	C
Laos	B
Lesoto	E
Letonia	V
Líbano	C
Liberia	E
Libia	C
Liechtenstein	W
Lituania	V
Luxemburgo	S
Macau SAR, China	B
Macedonia	X
Madagascar	E
Malasia	B
Malawi	E

Maldivas	E
Mali	E
Malta	V
Marruecos	C
Martinica	D
Mauritania	E
México	G
Micronesia	E
Moldavia, República de	X
Mónaco	S
Mongolia	E
Montserrat	D
Montenegro	X
Mozambique	E
Namibia	E
Nauru	E
Nepal	C
Nicaragua	D
Níger	E
Nigeria	E
Niue	E
Noruega	W
Nueva Caledonia	E
Nueva Zelanda	I
Omán	C
Pakistán	C

Panamá	D
Papúa Nueva Guinea	E
Paraguay	D
Perú	D
Polinesia Francesa	E
Polonia	V
Portugal	R
Puerto Rico	D
Qatar	C
Reino Unido (Gran Bretaña)	Y
República Centroafricana	E
República Checa	V
República Democrática del Congo	E
República Dominicana	D
Rumania	V
Samoa	E
Samoa Americana	E
San Kitts y Nevis	D
San Martín	D
Santa Lucía	D
San Vicente y las Granadinas	D
Senegal	E
Serbia	X
Singapur	B
Sri Lanka	C
St. Maarten	D

Suazilandia	E
Sudáfrica	D
Suecia	U
Suiza	W
Surinam	D
Tailandia	B
Taiwán	B
Tanzania, República Unida de	E
Territorio Palestino	C
Timor Oriental	B
Togo	E
Tonga	E
Trinidad y Tobago	D
Túnez	C
Turquía	X
Ucrania	X
Uganda	E
Uruguay	D
Uzbekistán	E
Vanuatu	E
Venezuela	D
Vietnam	B
Wallis y Futuna	E
Zambia	E
Zimbabue	E

TIPO DE SERVICIO	PRECIO UNITARIO MÁXIMO (IVA excluido)
Hielo seco	40€
Peso volumétrico*	Peso volumétrico = $\frac{\text{largo(cm)} \times \text{xancho(cm)} \times \text{xalto(cm)}}{5000}$ =Kg 5000

*Cuando el volumen del envío sea superior al peso, se aplicará la formula.

ANEXO III
Solicitud de servicio de mensajería

Servicio solicitado INMEDIATO País Vasco
PUENTE entrega al día siguiente
País Vasco y fuera (excepto islas)
INTERNACIONAL

Datos del remitente

Centro

Departamento

Orgánica-económica-funcional

Dirección

Persona de contacto

Correo electrónico

Teléfono

Datos del destinatario

Nombre

Dirección

Provincia

País

Teléfono

Código postal

Observaciones

Datos de expedición

Nº de bultos Peso

ANEXO IV

Fecha	Servicio/Centro/Departamento /Otros	Orgánica	Importe (sin IVA)	IVA	Importe (con IVA)