



metro bilbao

Especificación Técnica para el Servicio de "Mantenimiento de la plataforma de evaluación del rendimiento"

23-LG-DC-257

Versión 0
27/11/2023



Cuadro de Características

1. Objeto del contrato:

Contratación del mantenimiento correctivo y evolutivo, así como las licencias de la plataforma para la gestión de la evaluación del rendimiento de la plantilla de Metro Bilbao. CPV 72416000-9

2. Pliego de Prescripciones Técnicas:

23-LG-DC-257

3. Pliego de Cláusulas Administrativas:

20-LG-DC-016

4. Volumen del contrato:

El volumen del contrato incluye el mantenimiento correctivo y licencias para cada año de duración del contrato.

También se incluye un volumen máximo de 150 horas anuales para mantenimiento evolutivo de la plataforma. Se facturarán las horas de evolutivo realmente ejecutadas al precio unitario ofertado, sin poder superarse el máximo marcado.

El importe máximo del contrato es de 15.300 €/año.

5. Normas específicas:

No procede.

6. Duración del contrato:

Un (1) año con posibilidad de 2 prórrogas de un año de duración cada una.

7. Fecha de inicio:

20 de febrero de 2024.

8. Clasificaciones requeridas:

No procede.

9. Revisión de precios:

No procede.

10. Fianza definitiva:

No procede.

11. Póliza de Responsabilidad civil:

No procede.



Índice

1. Objeto	4
2. Características del Proyecto	4
2.1 Antecedentes.....	4
2.2 Alcance	4
2.3 Vigencia del contrato	5
2.4 Información a presentar en la oferta	5
2.5 Forma de pago	5

1. Objeto

El objeto del presente pliego consiste en establecer las condiciones tanto técnicas como económicas para la contratación del mantenimiento correctivo y evolutivo, así como el alojamiento de la plataforma para la gestión de la evaluación del rendimiento de la plantilla de Metro Bilbao.

CPV 72416000-9

2. Características del Proyecto

2.1 Antecedentes

Metro Bilbao utiliza la plataforma euliker para realizar la evaluación del rendimiento de su personal.

PKF ATTEST ITC, S.L., como creadora de la referida plataforma, tiene en exclusiva de todos los derechos de explotación de la misma en cualquier forma y en especial, los derechos de reproducción, distribución y transformación, y es responsable única de su mantenimiento y evolución.

2.2 Alcance

El alcance de esta prestación de servicios se centra en los siguientes puntos:

Licencias y Mantenimiento correctivo

1.1. Licencias de uso y autorizaciones de acceso a la plataforma euliker en los módulos de:

- Organización y Administración de Personas
- Evaluación del Rendimiento
- Evaluación del Rendimiento para el colectivo de eventuales

Para el colectivo de evaluadores y personal designado por Metro Bilbao para el periodo 2024-2026. Se estima un número máximo de 40 licencias.

1.2. Mantenimiento general de la plataforma euliker en los módulos de Organización y Administración de Personas y Evaluación del Rendimiento y Evaluación del Rendimiento para el colectivo de eventuales para el periodo 2024-2026.

Mantenimiento evolutivo

Servicio de soporte evolutivo y correctivo sobre la solución euliker modulo evaluación del rendimiento y módulo de evaluación del rendimiento eventuales. (Bolsa de máximo 150 horas/anuales).

Incluye:

- Carga de contenidos o modificación de los mismos.
- Contestación de preguntas individuales técnicas y de aplicación del Software.
- Atención a consultas derivadas de errores o bugs que se encuentren en el ámbito de influencia de la plataforma euliker.
- No incluye desarrollos o parametrizaciones particulares: análisis funcional, el desarrollo de funcionalidades o modificación de las actuales, automatización de indicadores, desarrollos de informes, etc.

2.3 Vigencia del contrato

El contrato tendrá una vigencia de un (1) año natural con posibilidad de dos (2) prórrogas de un año natural de duración cada una.

2.4 Información a presentar en la oferta

El licitante deberá de presentar una oferta en la que se detallarán las condiciones en las que se compromete a dar el servicio. Precio cerrado para Mantenimiento de licencias y correctivo por año. Precio por hora de mantenimiento evolutivo.

2.5 Forma de pago

El mantenimiento correctivo y licencias se pagarán con frecuencia anual por adelantado. Las horas dedicadas a mantenimiento evolutivo se pagarán con frecuencia mensual después de que se haya certificado el evolutivo realizado.