

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARTICULARES

0. ANTECEDENTES

La Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU) lleva muchos años usando el Sistema Gestor de Bases de Datos (SGBD) MySQL para diversas aplicaciones, productos y soluciones. Algunas de dichas aplicaciones son críticas para servicios TI de la universidad, por lo que además requieren un SGBD robusto, escalable, seguro y resiliente ante caídas o mantenimientos. MySQL nació como SGBD Open Source, pero posteriormente fue adquirido por Oracle y se ofrece en modo libre con funcionalidades limitadas, o en versión empresarial (MySQL EE) con funcionalidades orientadas al servicio continuo.

Hasta el año 2021 la UPV/EHU disponía de una implantación de MySQL en versión Open Source y desde entonces se están migrando todas las aplicaciones a versiones EE de manera paulatina, por lo que hay varias versiones de MySQL que tienen que ir convergiendo en los próximos meses.

En concreto, se dispone de las siguientes suscripciones con las que se está trabajando y que vencen el 27 de enero de 2024:

- 3 suscripciones de MySQL EE 8 que entrará en producción en los próximos meses
- 3 suscripciones de MySQL EE 5 y MySQL EE 7 con aplicaciones en producción

Además, hay contratadas las siguientes suscripciones temporales hasta junio de 2024 que no son objeto de esta licitación:

- 2 suscripciones de MySQL EE 5 y MySQL EE 7 temporales para los cambios de versión

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente pliego tiene por objeto la definición de las características técnicas que rigen la prestación consistente en el servicio de suscripción de productos de MySQL EE utilizados en la UPV/EHU de manera estable.

Las suscripciones que se necesitan renovar son:

Número de licencias	Código	Descripción	Fecha desde	Fecha hasta
6	MySQL EE	MySQL Enterprise Edition Subscription (1-4 socket server)	28/1/2024	27/1/2027

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS QUE DEBEN REUNIR LOS BIENES A SUMINISTRAR

2.1 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Durante la vigencia de este contrato MySQL publicará de manera periódica Service Packs, actualizaciones, correcciones y resoluciones de errores (en conjunto, "Actualizaciones") para su descarga electrónica desde su sitio web en función del ciclo de vida de cada uno de los productos contratados.

MySQL comunicará la disponibilidad de actualizaciones al personal designado de la UPV/EHU que será responsable de validarlas e instalarlas.

Los Niveles de Servicios de Soporte (SLA) serán los correspondientes al soporte Premier.

- Soporte Online 24x7
- Centro de Ayuda/Base de conocimiento
- Sistema de tickets sin límite de casos

2.2 NORMATIVA DE APLICACIÓN

No aplica

2 OTROS ASPECTOS RELATIVOS AL ALCANCE DEL CONTRATO

GARANTIA: Los productos estarán garantizados durante la vigencia del contrato (3 años). Como todo paquete software, este producto no está exento de fallos, bugs o nuevos desarrollos que pueden aparecer a lo largo del contrato, por lo que el fabricante garantiza la estabilidad, seguridad y evolución del producto poniendo a disposición de la universidad los service packs que publique a lo largo del contrato, en las condiciones que se contemplan en el punto anterior.

La contratista deberá acreditar la capacidad para comercializar los productos objeto del contrato o, en su defecto, que es partner activo de MySQL o de Oracle.

Fdo.:

**JOSEBA
IÑAKI
ORTEGA
VERGARA -
11906803W**

Firmado
digitalmente por
JOSEBA IÑAKI
ORTEGA
VERGARA -
11906803W
Fecha: 2024.01.24
09:14:18 +01'00'