AGIRI HAU TOKI GOBERNUKO BATZAK ONARTU DU EGUN HONETAN:
DOCUMENTO APROBADO POR ACUERDO DE JUNTA DE GOBIERNO LOCAL DE FECHA:
- 9 ABR. 2024
Idazkari nagusia / Secretario General

KALTEA LEPOAN DAGIANAK BIZARRA

KONTRATAZIOA ETA EROSKETAK
18 MAR 2024
CONTRATACIÓN Y COMPRAS

Getxo
UDALA • AYUNTAMIENTO

ASKOTARIKO IKT HARDWARE ETA SOFTWAREEN MANTENTZE-LANEN ZERBITZUAREN OINARRI TEKNIKOEN PLEGUA

ARKAITZ CUARTANGO RODRIGUEZ - 16073091R

Firmado digitalmente por ARKAITZ CUARTANGO RODRIGUEZ - 16073091R
Fecha: 2024.03.18 13:24:23 +01'00'

Getxo
UDALA • AYUNTAMIENTO

AURKIBIDEA

1. Kontratuaren xedea 1
2. Betekizunak 1
   2.1. 1. lotea. AutoCAD 1
   2.2. 2. lotea. Antibirusa 1
   2.3. 3. lotea. OPManager 1
   2.4. 4. lotea. ClearPass 1
   2.5. 5. lotea. Proactivanet 1
   2.6. 6. lotea. Hewlett-Packard 2
   2.7. 7. lotea. Aurall 2
   2.8. 8. lotea. Check Point 2
3. Kaudimeneko gutxieneko irizpideak 4
   3.1. Ekonomia- eta finantza-kaudimena 4
   3.2. Kaudimen teknikoa eta profesionala 4
4. CPA eta CPV 5
5. Adjudikazio-irizpideak 5
6. Kontratuaren balio-denbora 5
7. Betearazpen-baldintza bereziak 5
   7.1. Irizpide sozialak emakumeen eta gizonen berdintasunaren arlo espezifikoan . 5
8. Lizitazio-oinarria: 6
   8.1. 1. lotea. AutoCAD 6
   8.2. 2. lotea. Antibirusa 6
   8.3. 3. lotea. OPManager 6
   8.4. 4. lotea. Clearpass 6
   8.5. 5. lotea. Proactivanet 6
   8.6. 6. lotea. Hewlett-Packard 6
   8.7. 7. lotea. Aurall 7
   8.8. Check Point 7
9. Laburpena 7

Getxo
UDALA • AYUNTAMIENTO

1. Kontratuaren xedea

Lizitazio honen xedea da udaleko zenbait hardware eta software mantentzeko kontratazioa egitea.

2. Betekizunak

Kontratu guztiak gaur egungo kontratua amaitzen den datatik aurrera berrituko dira.

2.1. 1. lotea. AutoCAD

Eskaintzak barne hartuko du Autodesk-eko Autocad softwarearen erabiltzaile anitzeko lizentzien urteko harpidetza.

Kontratatu beharreko lizentzia-kopurua urtero aldatu ahalko da; gutxieneko kopurua zero izango da.

2.2. 2. lotea. Antibirusa

Eskaintzak barne hartuko du Trellix fabrikatzailearen gaur egungo antibirus softwarea (MFE Complete EndPoint Protect Business, Gold modalitatean) berritzea, oraingo muga-egunetik aurrera. Hauxe da Trellix-ek udalean duen bezero-kodea: 732318.

Gaur egungo lizentzia 2024-07-31n mugaeguneratuko da.

2.3. 3. lotea. OPManager

OPManager Essential sofwarearen mantentze-lanak, berrehun gailu monitorizatzeko; halaber, honako hauek sartuko dira lotean: ehun NCM lizentzia, gorabeherak irekitzeko aukera mugagabea, eta programaren azken bertsioak eskuragarri egotea, produktua eguneratu ahal izateko.

Gaur egungo kontratua 2024-10-05ean amaituko da.

2.4. 4. lotea. ClearPass

Eskaintzak barne hartuko du 108612720340. kontratuaren mantentzea berritzea; jarraian adierazitako kontzeptuak oraingo baldintza berdinetan emango ditu Aruba fabrikatzaileak.

HPE Foundation Care NBD SVC
Aruba ClearPass Cx000V VM Appl E-LTU
Aruba ClearPass Cx000V VM Appl E-LTU
Aruba ClearPass NL AC 100 CE E-LTU
Aruba ClearPass NL AC 500 CE E-LTU
Aruba ClearPass NL AC 1K CE E-LTU

Gaur egungo kontratua 2024-11-04an mugaeguneratuko da.

2.5. 5. lotea. Proactivanet

Eskaintzak barne hartuko du Proactivanet ITSM-ITAM softwarearen mantentze-lanak eta urtebeteko lizentziak, honako modulu hauekin: Mila gailuetarako aktiboak eta hornitzaileak kudeatzea, aldi berean jardun ahal duten hamar teknikariren urruneko kontrola, eta service desk (hamar teknikari izendun eta aldi berean jardun ahal duten bost).

Gaur egungo kontratua 2024-12-13an mugaeguneratuko da.

2.6. 6. lotea. Hewlett-Packard

Eskaintzak barne hartuko du 108697345403. kontratuaren urteko mantentzea berritzea, eta Hewlett-Packard fabrikatzaileak oraingo baldintza berdinetan emango du zerbitzua.

Gaur egungo kontratua 2024-07-09an mugaeguneratuko da.

2.7. 7. lotea. Aurall

VOID Sistemas fabrikatzaile eta garatzaileak Aurall grabatzeko baliabidearen mantentze-lanak egitea. Honako zerbitzu hauek sartuko dira:

- AURALL 9 SERVER CORE 48E (makina birtuala)
- AURALL SATELITE (Linux appliance)
  - Trunk-SIP grabazioa (nagusia)
  - Trunk-SIP grabazioa (kontingentzia)

Mantentze-lan zuzentzaileak
Urrunetik laguntzea
Ordezko piezak
Erantzun-denborak:
Laguntza: 8x5
Erortze partziala: 1 lanegun
Erortze osoa: 8 ordu

Prebentziozko mantentze-lanak
Bi berrikuspen egingo dira urtean, urrunetik, eta kontratatutako sistemen egoera orokorra ikuskatuko da.

Gaur egungo kontratua 2024-12-31n amaituko da.

2.8. 8. lotea. Check Point

Hardware eta software elementu guztien mantentze-lanak, gutxienez Check Pointekin lankidetzan aritzeko modalitatean, honako ezaugarri hauekin:

- ❑ Gorabeherak irekitzeko aukera mugagabea.
- ❑ Kudeaketa fabrikatzailearekin eta RMArekin, beharrezkoa balitz.
- ❑ Kontratu honek xede dituen elementuen (kudeaketa-kontsola, suebakiak, antibirusa, eduki-iragazketa, mehatxuak, etab.) software, firmware eta datu-baseen bertsio-eguneraketak eskuragarri egongo dira.
- ❑ Arreta-ordutegia zortzi ordukoa izango da, bost egunean eta hurrengo lanegunekoa.
- ❑ Gorabehera larrien kasuan, gehienez ere, 30 minutuan erantzun beharko da; gainerako kasuetan, 4 ordutan.
- ❑ Mantentze-lan prebentiboa eta ebolutiboa:

- Azpiegituraren (fisikoa eta logikoa) egoeraren aldizkako berrikuspenak (gutxienez sei hilean behin).
- Gaitasuna eta errendimendua etengabe berrikustea.
- Adabakiak eta eguneraketak aplikatzea.
- Azpiegitura hobetzeko gomendioak.

❑ Laguntza aurreratua
- Konfigurazio aurreratuen berrikuspena eta proposamena.
- Kontsulta bidezko laguntza, plataformaren eboluzioetarako edo beste elementu batzuekin integratzeko.

❑ Seihileko bakoitzeko txosten bat, gutxienez. Honako hau jaso behar du:
- Aldi horretan kudeatutako gorabeherak eta eskaerak.
- Lizentziaren egoera eta laguntza fabrikatzailearekin.
- Gaitasun- eta errendimendu-egoeraren txostena.
- Aldi horretan identifikatutako gomendioak eta hobekuntzak.

Eskaintzan honako kontzeptu hauek sartuko dira:

Deskribapena	Produktua	Unit.
15400 Next Generation Threat Prevention Appliance - High Performance Package (HPP)	CPAP-SG15400-NGTP-HPP	1
15400 Next Generation Threat Prevention Appliance - High Performance Package (HPP)	CPAP-SG15400-NGTP-HPP	1
23800 Next Generation Threat Prevention Appliance	CPAP-SG23800-NGTP	1
23800 Next Generation Threat Prevention Appliance	CPAP-SG23800-NGTP	1
Mobile Access Blade for 50 concurrent connections	CPSB-MOB-50	1
Mobile Access Blade for 50 concurrent connections	CPSB-MOB-50	1
Next Generation Security Management Software for 5 gateways (SmartEvent and Compliance 1 year)	CPSM-NGSM5	1
Enterprise Based Protection - Sandblast Threat Prevention Pkg Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX, TE, ADNS, ZP blades	CPAP-SG15400-NGTP-HPP	1
Enterprise Based Protection - Sandblast Threat Prevention Pkg Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX, TE, ADNS, ZP blades	CPAP-SG15400-NGTP-HPP	1
Enterprise Based Protection - Sandblast Threat Prevention Pkg Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX, TE, ADNS, ZP blades	CPAP-SG23800-NGTP	1
Enterprise Based Protection - Sandblast Threat Prevention Pkg Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX, TE, ADNS, ZP blades	CPAP-SG23800-NGTP	1
SmartEvent, SmartReporter and Compliance blades for 5 gateways (Smart-1 and open server) 1 year subscription	CPSM-NGSM5	1

Gaur egungo kontratua 2024-06-30ean mugaeguneratuko da.

3. Kaudimeneko gutxieneko irizpideak

3.1. Ekonomia- eta finantza-kaudimena

Negozioen urteko zenbateko baten bidez egiaztatu ahalko da; loteka banatuta, amaitutako azken hiru urteetako negozio-bolumen handieneko urteak jarraian agertzen diren zenbatekoaren baliokidea izan beharko du gutxienez. Kontratazioko Araudi Orokorraren 11.4.a) artikuluaren bigarren paragrafoan ezarritako bitartekoen bidez egiaztatuko da baldintza hori betetzen dela (urriaren 12ko 1098/2001 Errege Dekretua).

Ekonomia-kaudimena, loteka:

1. lotea. AutoCAD: 21.074,385€.
2. lotea. Antibirusa: 18.595,04 €.
3. lotea. OPManager: 4.338,84 €.
4. lotea. ClearPass: 19.834,71 €.
5. lotea. Proactivanet: 49.586,78€.
6. lotea. Hewlett-Packard: 30.991,73 €.
7. lotea. Aurall: 3.347,11€.
8. lotea. Check Point: 112.027,5 €

Hornidurak organo eskudunak emandako edo ikus-onetsitako egiaztagirien bidez justifikatuko dira hartzailea sektore publikoko erakundeak direnean. Bestalde, hartzaileak erosle pribatuak badira, haiek egindako ziurtagiriaren edo enpresaburuaren aitorpenaren bidez egiaztatu beharko da.

3.2. Kaudimen teknikoa eta profesionala

Azken 3 (HIRU) urteetan kontratu honen alorrean egindako zerbitzu edo lanik garrantzitsuenen zerrenda, beraien zenbatekoak, datak eta hartzailea barne (publikoa edo pribatua); gutxienez zenbateko hauetan:

1. lotea. AutoCAD: 23.801,65 €.
2. lotea. Antibirusa: 12.396,7 €.
3. lotea. OPManager: 2.892,56 €.
4. lotea. ClearPass: 13.223,14 €.
5. lotea. Proactivanet: 24.810,5 €.
6. lotea. Hewlett-Packard: 20.661,16 €.
7. lotea. Aurall: 2.231,4 €.
8. lotea. Check Point: 74.685 €

Egindako zerbitzuak edo lanak organo eskudunak emandako edo ikus-onetsitako egiaztagirien bidez egiaztatuko dira hartzailea sektore publikoko erakundeak direnean. Bestalde, hartzaileak subjektu pribatuak badira, haiek egindako ziurtagiriaren edo enpresaburuaren aitorpenaren bidez egiaztatu beharko da.

Zortzigarren lotean (Check Point), lizitatzaileak gutxienez "4 Star Partner" ziurtagiria izango du, Check Point-ek (mantendu beharreko zerbitzuaren fabrikatzaileak) emana. Egiaztatu ahal izateko, ziurtagiria aurkeztu beharko da.

4. CPA eta CPV

- ❑ **CPA** 62.02.3
- ❑ **CPV** 50324100-3 y 72267000-4

5. Adjudikazio-irizpideak

Kontratua adjudikatzeko oinarri gisa hartuko diren irizpideak ekonomikoak izango dira soilik.

Lote guztietarako guztizko prezioak aurkeztu beharko dira jarraian azaltzen diren loteetarako izan ezik, horietarako aleko prezioak aurkeztu beharko baitira:
1. lotea: AutoCAD, lizentzia bakoitza.
2. lotea: Antibirusa, lizentzia bakoitza.

6. Kontratuaren balio-denbora

Lote guztiek urtebeteko balio-denbora izango dute. Laugarren lotea (Clearpass) salbuespena izango da, hiru urteko iraupena izango baitu.

7. Betearazpen-baldintza bereziak

Kontratistak bermatu egingo du kontratuaren dokumentazioan, publizitatean, irudi edo materialetan hizkera sexista ez erabiltzea; halaber, emakumeen irudi diskriminatzailea edo estereotipo sexistak saihestuko dira, eta berdintasun, presentzia orekatu, dibertsitate, erantzukidetasun eta rol eta genero-identitateen aniztasunaren balioak oinarri dituen irudia sustatuko da.

Kontratua gauzatzean kontratistak edo horrek azpikontratatutako enpresak emakume eta gizonen arteko berdintasuna bermatu beharko du honako arlo hauetan: tratuan, enplegua eskuratzean, sailkapen profesionalean, sustapenean, iraunkortasunean, prestakuntzan, iraungitzean, ordainsarietan, laneko egonkortasun eta kalitatean eta lansaioaren antolaketan.

7.1. Irizpide sozialak emakumeen eta gizonen berdintasunaren arlo espezifikoan

Proiektu honen ondoriozko kontratu-prestazioak ez du eraginik izango emakumeen eta gizonen egoeran:

1) Genero-ikuspegia ez da kontratuaren xedearen ezaugarri teknikoa.
2) Jakina, legez ezarritakoa betez, lizitazio-prozeduratik kanpo geratuko dira arlo horretan Estatuaren oinarrizko legeria betetzen ez duten pertsona fisiko edo juridiko guztiak, hala nola berdintasun-planik ez dutenak edo emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren prebentzioaren arloan arau-hauste oso larriak egiteagatik delitu edo zehapen irmoak dituztenak.
3) Ez da emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloko gaitasun espezifikorik behar kontratuaren helburua gauzatzeko, hura osatzen duten alderdi edo loteetan.

Beraz, ez da ez egingarria ez egokia plegu teknikoetan emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloko klausula espezifikoak txertatzea.

Arestian adierazitakoa gorabehera, enpresa adjudikaziodunak hizkera ez-sexista erabili beharko du behin betiko idatzizko dokumentuetan eta dokumentu digitaletan, eta pertsonei buruz sortzen den edozein estatistikatan datuak sexuaren arabera bereizi beharko dira, errespetatu beharko diren printzipio orokorrak adierazten dituen martxoaren 3ko 1/2022 Legearen (Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legearen bigarren aldaketa egitekoaren) 2.3. artikuluari jarraikiz.
Labur-labur gogorarazi behar da lizitatzaile orok behar bezala eguneratutako berdintasun-plan bat izan behar duela, eta, 2.3. artikuluan adierazi bezala, EAEko botere publikoek kontratazio-prozeduratik kanpo utziko dituztela kontratatzeko debekua duten pertsona fisiko eta juridikoak, Estatuko oinarrizko legeriak ezarrita, besteak beste, berdintasun-plan bat izateko betebeharra ez betetzeagatik, edo emakumeen eta gizonen berdintasunaren prebentzioaren arloan arau-hauste oso larriak egiteagatik delitu edo zehapen irmoak dituztenak.

8. Lizitazio-oinarria:

8.1. 1. lotea. AutoCAD

Kontratu honen urteko gehieneko zenbatekoa, kontzeptu guztiengatik, ezin da izan 17.000 euro baino gehiago, BEZaren % 21 eta gainerako zergak barne (2.950,41 euro).

AutoCAD lizentziaren urteko harpidetzari dagokion aleko prezioa aurkeztuko da. Aleko prezioa ezin da izan 2.400 euro baino gehiago, BEZaren % 21 eta gainerako zergak barne (416,53 euro).

8.2. 2. lotea. Antibirusa

Kontratu honen urteko gehieneko zenbatekoa, kontzeptu guztiengatik, ezin da izan 15.000 euro baino gehiago, BEZaren % 21 eta gainerako zergak barne (2.603,31 euro).

Mantentze-lanei dagokien aleko prezioa aurkeztuko da. Aleko prezioa ezin da izan 18,6 euro baino gehiago, BEZaren % 21 eta gainerako zergak barne (3,13 euro).

8.3. 3. lotea. OPManager

Kontratu honen urteko gehieneko zenbatekoa, kontzeptu guztiengatik, ezin da izan 3.500 euro baino gehiago, BEZaren % 21 eta gainerako zergak barne (607,44 euro).

8.4. 4. lotea. Clearpass

Kontratu honen gehieneko zenbatekoa, kontzeptu guztiengatik, ezin da izan 16.000 euro baino gehiago, BEZaren % 21 eta gainerako zergak barne (2.776,86 euro).

8.5. 5. lotea. Proactivanet

Kontratu honen urteko gehieneko zenbatekoa, kontzeptu guztiengatik, ezin da izan 40.000 euro baino gehiago, BEZaren % 21 eta gainerako zergak barne (6.942,15 euro).

8.6. 6. lotea. Hewlett-Packard

Kontratu honen gehieneko zenbatekoa, kontzeptu guztiengatik, ezin da izan 25.000 euro baino gehiago, BEZaren % 21 eta gainerako zergak barne (4.338,84 euro).

8.7. 7. lotea. Aurall

Kontratu honen urteko gehieneko zenbatekoa, kontzeptu guztiengatik, ezin da izan 2.700 euro baino gehiago, BEZaren % 21 eta gainerako zergak barne (468,6 euro).

8.8. Check Point

Kontratu honen urteko gehieneko zenbatekoa, kontzeptu guztiengatik, ezin da izan 90.368,85 euro baino gehiago, BEZaren % 21 eta gainerako zergak barne (15.683,85 euro).

9. Laburpena

Jarraian, loteen laburpen-taula bat dago:

Lotea	Kontzeptua	Lizitazioa mota	Oraingo kontratuaren amaiera-data	Balio-aldia
1	AutoCAD	17.000,00 €	Ez dago kontraturik	1
2	Antivirus	15.000,00 €	2024/07/31	1
3	OPManager	3.500,00 €	2024/10/05	1
4	ClearPass	16.000,00 €	2024/11/04	3
5	Proactivanet	40.000,00 €	2024/12/13	1
6	Hewlett-Packard	25.000,00 €	2024/07/09	1
7	Aurall	2.700,00 €	2024/12/31	1
8	Check Point	90.368,85 €	2024/06/30	1

Getxo
UDALA • AYUNTAMIENTO

PLIEGO DE BASES TÉCNICAS
para el
MANTENIMIENTO HARDWARE Y SOFTWARE TIC DIVERSO

ARKAITZ CUARTANGO RODRIGUEZ - 16073091R

Firmado digitalmente por ARKAITZ CUARTANGO RODRIGUEZ - 16073091R
Fecha: 2024.03.18 13:23:44 +01'00'

Getxo
UDALA • AYUNTAMIENTO

ÍNDICE

1. Objeto del Contrato 1
2. Requisitos 1
   2.1. Lote 1. AutoCAD 1
   2.2. Lote 2. Antivirus 1
   2.3. Lote 3. OPManager 1
   2.4. Lote 4. ClearPass 1
   2.5. Lote 5. Proactivanet 1
   2.6. Lote 6. Hewlett-Packard 2
   2.7. Lote 7. Aurall 2
   2.8. Lote 8. Check Point 2
3. Criterios mínimos de solvencia 4
   3.1. Solvencia económica y financiera 4
   3.2. Solvencia técnica y profesional 4
4. CPA y CPV 5
5. Criterios de adjudicación 5
6. Periodo de validez del contrato 5
7. Clausulas especiales de ejecución 5
   7.1. Criterios sociales en el ámbito específico de la igualdad de mujeres y hombres 5
8. Tipo de licitación 6
   8.1. Lote 1. AutoCAD 6
   8.2. Lote 2. Antivirus 6
   8.3. Lote 3. OPManager 6
   8.4. Lote 4. Clearpass 6
   8.5. Lote 5. Proactivanet 7
   8.6. Lote 6. Hewlett-Packard 7
   8.7. Lote 7. Aurall 7
   8.8. Lote 8. Check Point 7
9. Resumen 7

Getxo
UDALA • AYUNTAMIENTO

1. Objeto del Contrato

El objeto de la presente licitación es la contratación del mantenimiento de diferentes soluciones hardware y software existentes en el ayuntamiento.

2. Requisitos

Todos los contratos se renovarán desde la fecha de finalización del contrato actual.

2.1. Lote 1. AutoCAD

La oferta deberá incluir la suscripción anual de las licencias multiusuario del software Autocad de Autodesk.

El número de licencias a contratar podrá variar anualmente siendo el mínimo de licencias 0.

2.2. Lote 2. Antivirus

La oferta incluirá la renovación del mantenimiento, desde la fecha de vencimiento actual, del software por parte del fabricante Trellix de la solución antivirus actual, MFE Complete EndPoint Protect Business, en la modalidad Gold. El Ayuntamiento tiene como código de cliente de Trellix el 732318.

La licencia actual vence el 31/07/2024.

2.3. Lote 3. OPManager

Incluirá el mantenimiento del software OPManager Essential para monitorizar 200 dispositivos y 100 licencias de NCM con capacidad para abrir incidencias ilimitadas y acceso a las últimas versiones del programa para actualizaciones del producto.

La fecha de finalización del contrato actual es 05/10/2024.

2.4. Lote 4. ClearPass

La oferta deberá incluir la renovación del mantenimiento del contrato 108612720340 con los siguientes conceptos en las mismas condiciones actuales por parte del fabricante Aruba.

HPE Foundation Care NBD SVC
Aruba ClearPass Cx000V VM Appl E-LTU
Aruba ClearPass Cx000V VM Appl E-LTU
Aruba ClearPass NL AC 100 CE E-LTU
Aruba ClearPass NL AC 500 CE E-LTU
Aruba ClearPass NL AC 1K CE E-LTU

El contrato actual vence el 04/11/2024.

2.5. Lote 5. Proactivanet

La oferta deberá incluir el mantenimiento y las licencias por un año del software ITSM-ITAM de Proactivanet con los módulos: Gestión de activos y proveedores para 1000 dispositivos, control remoto para 10 técnicos concurrentes y Service desk con 10 técnicos nominales y 5 concurrentes.

El contrato actual vence el 13/12/2024.

2.6. Lote 6. Hewlett-Packard

La oferta deberá incluir la renovación del mantenimiento anual del contrato 108697345403 en las mismas condiciones actuales por parte de Hewlett-Packard directamente.

El contrato actual vence el 09/07/2024

2.7. Lote 7. Aurall

Incluye el mantenimiento por parte del fabricante y desarrollador VOID Sistemas de la solución de grabación Aurall compuesta por:

- AURALL 9 SERVER CORE 48E (máquina virtual)
- AURALL SATELITE (appliance Linux)
  - Grabación Trunk-SIP Principal
  - Grabación Trunk-SIP Contingencia

Mantenimiento Correctivo
Soporte remoto
Piezas de repuesto
Tiempos de respuesta:
Soporte: 8x5.
Caída parcial: 1 día laborable
Caída total: 8 horas

Mantenimiento Preventivo
Se realizarán 2 revisiones remotas anuales, donde se inspeccionará el estado general de los sistemas contratados.

La fecha de finalización del contrato actual es 31/12/2024.

2.8. Lote 8. Check Point

Incluirá el mantenimiento de todos los elementos hardware y software, como mínimo en la modalidad de colaborativo con Check Point con las siguientes características:

- ❑ Apertura de incidencias ilimitada.
- ❑ Gestión de casos con el fabricante y RMA si fuera necesario.
- ❑ Acceso a todas las actualizaciones de versiones software, firmware y bases de datos de todos los elementos objeto de este contrato (Consola de gestión, Cortafuegos, Antivirus, Filtrado de contenidos, Amenazas...).
- ❑ Horario de atención 5x8 con NBD.
- ❑ Tiempo de respuesta máximo de 30 minutos para incidencias urgentes y 4 horas para el resto.

- Mantenimiento Preventivo y evolutivo:
  - Revisiones periódicas (mínimo semestrales) de estado de la infraestructura (física y lógica).
  - Revisión continúa de capacidad y rendimiento.
  - Aplicación de parches y actualizaciones.
  - Recomendaciones de mejora de la infraestructura.

- Soporte Avanzado
  - Revisión y propuesta de configuraciones avanzadas.
  - Soporte consultivo para evoluciones de la plataforma o integraciones con otros elementos.

- Al menos un informe semestral que incluya:
  - Incidencias y peticiones gestionadas en el periodo.
  - Estado de licenciamiento y soporte con el fabricante.
  - Informe de estado de capacidad y rendimiento.
  - Recomendaciones y mejoras identificadas en el periodo.

A continuación se enumeran todos los conceptos que debe incluir la oferta:

Descripción	Producto	Ud
15400 Next Generation Threat Prevention Appliance - High Performance Package (HPP)	CPAP-SG15400-NGTP-HPP	1
15400 Next Generation Threat Prevention Appliance - High Performance Package (HPP)	CPAP-SG15400-NGTP-HPP	1
23800 Next Generation Threat Prevention Appliance	CPAP-SG23800-NGTP	1
23800 Next Generation Threat Prevention Appliance	CPAP-SG23800-NGTP	1
Mobile Access Blade for 50 concurrent connections	CPSB-MOB-50	1
Mobile Access Blade for 50 concurrent connections	CPSB-MOB-50	1
Next Generation Security Management Software for 5 gateways (SmartEvent and Compliance 1 year)	CPSM-NGSM5	1
Enterprise Based Protection - Sandblast Threat Prevention Pkg Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX, TE, ADNS, ZP blades	CPAP-SG15400-NGTP-HPP	1
Enterprise Based Protection - Sandblast Threat Prevention Pkg Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX, TE, ADNS, ZP blades	CPAP-SG15400-NGTP-HPP	1
Enterprise Based Protection - Sandblast Threat Prevention Pkg Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX, TE, ADNS, ZP blades	CPAP-SG23800-NGTP	1
Enterprise Based Protection - Sandblast Threat Prevention Pkg Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX, TE, ADNS, ZP blades	CPAP-SG23800-NGTP	1
SmartEvent, SmartReporter and Compliance blades for 5 gateways (Smart-1 and open server) 1 year subscription	CPSM-NGSM5	1

El contrato de mantenimiento actual vence el 30/06/2024

3. Criterios mínimos de solvencia

3.1. Solvencia económica y financiera

Se podrá acreditar mediante una cifra anual de negocios, referido al año de mayor volumen de negocio de los 3 últimos años por lotes, por importe igual o superior a las cantidades que aparecen a continuación. La acreditación de este requisito se realizará por los medios establecidos en el artículo 11.4.a), segundo párrafo, del reglamento General de Contratación (real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre).

Solvencia económica por lotes:

Lote 1. AutoCAD: 21.074,385€.
Lote 2. Antivirus: 18.595,04€.
Lote 3. OPManager: 4.338,84€.
Lote 4. ClearPass: 19.834,71 €.
Lote 5. Proactivanet: 49.586,78€.
Lote 6. Hewlett-Packard: 30.991,73€.
Lote 7. Aurall: 3.347,11€.
Lote 8. Check Point: 112.027,5€

Se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o cuando el destinatario se aun comprador privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario.

3.2. Solvencia técnica y profesional

Relación de los principales servicios o trabajos realizados en el ámbito de este contrato en los últimos 3 (TRES) años que incluya importe, fechas y destinatario, público o privado, de los mismos, por un importe mínimo de:

Lote 1. AutoCAD: 23.801,65€.
Lote 2. Antivirus: 12.396,7€.
Lote 3. OPManager: 2.892,56€.
Lote 4. ClearPass: 13.223,14 €.
Lote 5. Proactivanet: 24.810,5€.
Lote 6. Hewlett-Packard: 20.661,16€.
Lote 7. Aurall: 2.231,4€.
Lote 8. Check Point: 74.685€

Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario.

En el Lote.8 Check Point el licitador deberá tener una certificación de al menos 4 Stars Partner con Check Point, fabricante de la solución a mantener. Para poder acreditarla se deberá entregar dicha certificación.

4. CPA y CPV

- **CPA** 62.02.3
- **CPV** 50324100-3 y 72267000-4

5. Criterios de adjudicación

Los criterios que tienen que servir de base para determinar la adjudicación serán únicamente económicos.

Para todos los lotes se deberán presentar precios totales excepto para los siguientes lotes, para los cuales se deberán presentar precios unitarios de:
Lote 1: Cada licencia de AutoCAD.
Lote 2: Cada licencia de Antivirus.

6. Periodo de validez del contrato

Todos los lotes, tendrán un periodo de validez de 1 año. Excepto el Lote 4: Clearpass que tendrá una duración de 3 años.

7. Clausulas especiales de ejecución

El contratista garantizará que en la ejecución del contrato la documentación, publicidad, imagen o materiales se realice un uso no sexista del lenguaje, y se evite cualquier imagen discriminatoria de las mujeres o estereotipos sexistas y se fomente una imagen con valores de igualdad, presencia equilibrada, diversidad, corresponsabilidad, y pluralidad de roles e identidades de género.

En la ejecución del contrato, la empresa contratista o subcontratista garantizará la igualdad entre mujeres y hombres en el trato, en el acceso al empleo, clasificación profesional, promoción, permanencia, formación, extinción, retribuciones, calidad y estabilidad laboral, duración y ordenación de la jornada laboral.

7.1. Criterios sociales en el ámbito específico de la igualdad de mujeres y hombres

La prestación contractual que se deriva de este proyecto no tiene impacto en la situación de mujeres y hombres:

1) La perspectiva de género no constituye una característica técnica del objeto del contrato.
2) Por supuesto, en cumplimiento de legalmente establecido, se aplicará la exclusión del procedimiento de licitación de todas aquellas personas físicas o jurídicas que incumplan la legislación básica del Estado en esta materia, como no contar con un plan de igualdad

o por delitos o sanciones firmes por infracción muy grave en materia de prevención de igualdad de mujeres y hombres.

3) No se requieren aptitudes específicas en materia de igualdad de mujeres y hombres para la ejecución del objeto del contrato en ninguna de sus facetas o lotes que lo componen.

Por lo tanto, no es factible ni pertinente incorporar en los pliegos técnicos cláusulas específicas en el ámbito de la igualdad de mujeres y hombres.

Sin menoscabo de lo anteriormente expuesto, la empresa adjudicataria deberá hacer un uso no sexista del lenguaje en cualquier documento definitivo escrito y/o digital, y deberá desagregar los datos por sexo en cualquier estadística referida a personas que se genere, todo ello al amparo del artículo 2.3 de la Ley 1/2022, de 3 de marzo, de segunda modificación de la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres en el que se señalan los principios generales que deberán respetarse.
Se recuerda brevemente la obligación de todo licitante de contar con un plan de igualdad debidamente actualizado y que (Art 21-3.) los poderes públicos vascos excluirán del procedimiento de contratación a las personas físicas y jurídicas que incurran en prohibición de contratar establecida por legislación básica del Estado, entre otros por no cumplir con la obligación, en su caso, de contar con un plan de igualdad, o por delitos o sanciones firmes por infracción muy grave en materia de prevención de igualdad de mujeres y hombres

8. Tipo de licitación

8.1. Lote 1. AutoCAD

El importe máximo anual del presente contrato por todos sus conceptos, no podrá exceder de la cantidad de 17.000 €, 21% de IVA e impuestos incluidos por importe de 2.950,41€.

Se deberá presentar oferta de precio unitario de suscripción anual de licencia AutoCAD y el importe unitario no podrá exceder la cantidad de 2.400€, 21% de iva e impuestos incluidos por importe de 416,53€.

8.2. Lote 2. Antivirus

El importe máximo anual del presente contrato por todos sus conceptos no podrá exceder de la cantidad de 15.000€, 21% de IVA e impuestos incluidos por importe de 2.603,31€.

Se deberá presentar precios unitarios de mantenimiento, el importe unitario no podrá exceder la cantidad de 18,6€, 21% de iva e impuestos incluidos por importe de 3,13€.

8.3. Lote 3. OPManager

El importe máximo anual del presente contrato por todos sus conceptos no podrá exceder la cantidad de 3.500€, 21% de IVA e impuestos incluidos por importe de 607,44€.

8.4. Lote 4. Clearpass

El importe máximo del presente contrato por todos sus conceptos, no podrá exceder de la cantidad de 16.000€, 21% de IVA e impuestos incluidos por importe de 2.776,86€.

8.5. Lote 5. Proactivanet

El importe máximo anual del presente contrato por todos sus conceptos, no podrá exceder de la cantidad de 40.000 € 21% de IVA e impuestos incluidos por importe de 6.942,15€.

8.6. Lote 6. Hewlett-Packard

El importe máximo anual del presente contrato por todos sus conceptos, no podrá exceder de la cantidad de 25.000€, 21% de IVA e impuestos incluidos por importe de 4.338,84€.

8.7. Lote 7. Aurall

El importe máximo anual del presente contrato por todos sus conceptos, no podrá exceder de la cantidad de 2.700€, 21% de IVA e impuestos incluidos por importe de 468,6€.

8.8. Lote 8. Check Point

El importe máximo anual del presente contrato por todos sus conceptos, no podrá exceder de la cantidad de 90.368,85€, 21% de IVA e impuestos incluidos por importe de 15.683,85€.

9. Resumen

A continuación se muestra una tabla resumen de los lotes:

Lote	Concepto	Tipo Licitación	Fecha fin contrato actual	Periodo de validez
1	AutoCAD	17.000,00 €	No existe contrato	1
2	Antivirus	15.000,00 €	31/07/2024	1
3	OPManager	3.500,00 €	05/10/2024	1
4	ClearPass	16.000,00 €	04/11/2024	3
5	Proactivanet	40.000,00 €	13/12/2024	1
6	Hewlett-Packard	25.000,00 €	09/07/2024	1
7	Aurall	2.700,00€	31/12/2024	1
8	Check Point	90.368,85 €	30/06/2024	1