Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

www.vitoria-gasteiz.org

Nº Expediente: 2024/CO_NSER/0003

ASUNTO: PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA RENOVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIONES EDITRAN

1. Introducción

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz utiliza, para el intercambio electrónico de información con otros organismos públicos y entidades financieras, el software de transferencia de ficheros EDITRAN con independencia de las máquinas y sistemas operativos en los que residan y de las normativas utilizadas, admitiendo intercambio de estándares nacionales e internacionales en diversos formatos.

El actual contrato de mantenimiento y soporte técnico del citado producto finaliza el 31 de diciembre de 2024 y se requiere de su renovación por un periodo de 2 años.

2. Objeto del contrato

El objeto de este pliego es definir las condiciones técnicas de aplicación para la contratación de la **renovación de los servicios de soporte y mantenimiento de la plataforma de comunicaciones EDItran para IBM i** para el intercambio electrónico de datos con otras entidades tanto para el entorno de Producción como para el de Backup **por un periodo de dos años**, comprendido entre el 01/01/2025 y el 31/12/2026.

3. Situación actual

Actualmente, se dispone de la siguiente configuración:

- Código Entidad: 730115
- Versión de Editran: 5.2

  Plataforma: IBM i

Entorno	Modelo	NºSerie	Versión
Producción	S914 9009-41A-EP12	7822FA0	V7R4M0
Backup	S914 9009-41A-EP11 CBU Code 0444	7822FF0	V7R4M0

Administrazioa
Modernizatzearen Saila

Departamento de Modernización de la Administración

Ustiapen eta komunikazio Zerbitzua
Servicio de Explotación y comunicaciones

Teodoro Dublang margolaria,25 – 3garren solairu
Pintor Teodoro Dublang, 25 – 3ª planta
01008 Vitoria-Gasteiz
Tel.: 945 16 14 13
Fax: 945 16 16 00
direccion.gtyac@vitoria-gasteiz.org
www.vitoria-gasteiz.org

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	LOINAZ BALAGUER PEREZ (Jefatura de Servicio de Explotación y Comunicaciones de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	U4NGE7UZZEW7ITMP36KDYCFUOM	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	12/03/2024 09:56:48
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	1/2

U4NGE7UZZEW7ITMP36KDYCFUOM

- Módulos de Editran instalados tanto en el entorno de Producción como en el de Backup.
  - Comunicaciones: EDITRAN / P
  - Gestión de ficheros: EDITRAN /G
  - Compresión: EDITRAN LZW.
  - Protocolo de red: EDITRAN TCP/IP
  - Criptografía RSA
  - Criptografía AES
  - Firma Electrónica de ficheros

4. Descripción del servicio

- Los servicios de soporte y mantenimiento a contratar serán para las máquinas indicadas tanto para el entorno de Producción como para el de Backup y para los mismos módulos por un período de dos años comprendido entre 01/01/2025 y el 31/12/2026.

- El servicio de mantenimiento y soporte objeto del contrato comprende:
  - El funcionamiento de un Centro de Atención Permanente (CAP), mediante el cual se ofrecerá con horario de 24 horas y siete días a la semana, durante todo el año, soporte a las incidencias reportadas por el Ayuntamiento.
  - La corrección de errores o defectos del software que impidan que éste cumpla con las especificaciones establecidas para el mismo. Estas correcciones se documentarán debidamente.
  - Las nuevas versiones del producto, incluyendo las actualizaciones que considere necesarias para asegurar su operatividad. Se excluyen aquellas extensiones que den origen a módulos opcionales, considerados especiales, que pudiesen ser comercializados por separado.
  - La posibilidad de acogerse a los descuentos en vigor en el momento de la adquisición de nuevas licencias, cambios de máquina o sistema operativo, etc.
  - La sustitución de la licencia en mantenimiento por motivos de rotura de la máquina en la que reside el producto, en un intervalo de tiempo no superior a 2 días hábiles según el calendario laboral de la Comunidad de Madrid.
  - El suministro de documentación revisada relativa a las versiones indicadas en los puntos anteriores.

- Los costes de mano de obra y envío de materiales, así como los gastos de desplazamiento, dietas y estancia serán facturados por su coste y en el mes que se produzcan.

- La empresa adjudicataria informará al Ayuntamiento cuando se libere una nueva versión del producto.

- La instalación será llevada a cabo una vez que el Ayuntamiento determine el momento adecuado para ello. Esta instalación de nuevas versiones del producto será llevada a cabo por el personal técnico municipal, con la colaboración de la empresa adjudicataria cuando ésta sea requerida para ello.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	LOINAZ BALAGUER PEREZ (Jefatura de Servicio de Explotación y Comunicaciones de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	U4NGE7UZZEW7ITMP36KDYCFUOM	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	12/03/2024 09:56:48
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	2/2

U4NGE7UZZEW7ITMP36KDYCFUOM