

ASUNTO: PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA RENOVACION DE LAS SUSCRIPCIONES SOFTWARE DE PRODUCTOS DE RED HAT

1. Objeto del contrato

El objeto de este pliego es definir las condiciones técnicas de aplicación para la contratación de la renovación, **durante tres años**, de las suscripciones software del sistema operativo Red Hat Enterprise Linux (RHEL) y del servidor de aplicaciones Java, Red Hat JBoss necesarias para los distintos servicios que proporciona el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz tanto en su entorno de Producción como en los de Desarrollo y Preproducción.

2. Situación actual

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ya dispone de las suscripciones de productos de Red Hat objeto de renovación bajo los números de contrato 11550359 y 12049188 y que expiran el 31 de diciembre de 2024.

3. Especificaciones técnicas para el suministro

El adjudicatario deberá proveer durante un periodo de tres años (desde el 1/01/2025 hasta el 31/12/2027) las siguientes suscripciones software de los productos del fabricante Red Hat según el nivel de servicio y unidades indicados a continuación:

SKU	Unid.	Producto	Nivel de Servicio
RH00007F3	6	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Data-centers with Satellite	Standard
RH00009F3	3	Red Hat Enterprise Linux Server with Satellite (Physical or Virtual Nodes)	Standard
MW00278F3	1	Red Hat Runtimes (16 Cores or 32 vCPUs)	Standard

Administrazioa
Modernizatzearen Saila

Departamento de Modernización
de la Administración

Ustiapen eta komunikazio Zerbitzua
Servicio de Explotación y Comunicaciones

Teodoro Dublang margolaria, 25 – 3garren solairu
Pintor Teodoro Dublang, 25 – 3ª planta
01008 Vitoria-Gasteiz

Tel.: 945 16 14 13
direccion.gtyac@vitoria-gasteiz.org
www.vitoria-gasteiz.org

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.

Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena Firmado por	LOINAZ BALAGUER PEREZ (Jefatura de Servicio de Explotación y Comunicaciones de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua) CSV (Código Seguro de Verificación)	YALTK2XESQUNK2026GCWIP3C7E	Data eta Ordua Fecha y Hora	08/04/2024 08:23:54
Zerbitzaria Servidor	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea Página	1/2
 YALTK2XESQUNK2026GCWIP3C7E			



- En todo caso, deberá quedar garantizado:
 - El soporte directo de primer, segundo y tercer nivel por parte del fabricante Red Hat.
 - El acceso al portal web de soporte del fabricante Red Hat, en donde se incluye, entre otros:
 - Nuevas versiones o actualizaciones del sistema operativo
 - Parches para corrección de errores conocidos
 - Parches de seguridad clasificados por niveles de criticidad
 - Base de datos de conocimientos oficial
 - Acceso a los mecanismos de atención y gestión de incidencias proporcionados directamente por el fabricante Red Hat según la cobertura indicada en el nivel de servicio estándar.
- En la oferta, se deberá incluir:
 - El precio total ofertado para el suministro y el importe diferenciado de cada uno de los productos solicitados.
 - Las condiciones específicas de los niveles de servicio ofertados y proporcionados por el fabricante.

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	LOINAZ BALAGUER PEREZ (Jefatura de Servicio de Explotación y Comunicaciones de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	YALTK2XESQUNK2026GCWIP3C7E	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	08/04/2024 08:23:54
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	2/2
 YALTK2XESQUNK2026GCWIP3C7E			