



GIZARTE PREMIAK ANTZEMATEKO ETA SUTEAK AURREIKUSTEKO ZERBITZUA ADJUDIKATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA ADJUDICACIÓN DEL SERVICIO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES SOCIALES Y PREVENCIÓN DE INCENDIOS

1- XEDEA

Kontratu honen xedea da gizarte-premiak antzemateko eta suteak aurreikusteko zerbitzua ematea Amorebieta-Etxanoko udalerrian.

Kontratu-xedea izango da, halaber, aurreko urteetatik martxan dauden sute-detektagailuak berrikustea, horien bateria aldatzea, funtzionamendu egokia egiaztatzea, arrisku guneen bilakaera baloratzea eta aurreko urteetatik gizarte premien balorazioen berrikuspen bat egitea.

2.- HELBURUAK

2.1.- Etxe seguruagoak erraztea, etxebizitzetako sute-arriskuko fokua identifikatuz.

2.2.- Suteen aurrean erreakzionatzeko denborak murriztea.

2.3.- Etxebizitzaren ebakuazioa erraztea, beharrezkoa izanez gero. Etxebizitzaren krokisei esker, azkarrago ebakuatu ahal izango dira.

2.4.- Autonomia galtzeko arrisku-egoerak identifikatzea eta etxean bizi diren hartzailen behar psikosozialak antzematea.

2.5.- Adin-segmentu horri buruzko informazio demografiko berrikusia eta eguneratua izatea.

3.- ZERBITZUAREN JASOTZAILEAK

Amorebieta-Etxanoko 80 urtetik gorakoak, baldin eta bakarrik bizi badira edo 65 urtetik gorako pertsonak lagunduta.

Zerbitzuaren hartzailerik izan daitezke, halaber, beren kalteberatasun-egoeragatik Oinarritzko Gizarte Zerbitzuak hala irizten dienak.

4.- ESKAINI BEHARREKO ZERBITZUAK

1- OBJETO

Constituye objeto de la presente licitación la prestación del servicio de detección de necesidades sociales y prevención de incendios en el municipio de Amorebieta-Etxano

Así mismo constituirá objeto del contrato la revisión de los detectores de incendios en funcionamiento desde años anteriores, la sustitución de su batería, la comprobación de su correcto funcionamiento y realizar la revisión de las necesidades sociales.

2.- OBJETIVOS

2.1.-. Facilitar hogares más seguros mediante la identificación de focos de riesgo de incendios en las viviendas.

2.2.-. Reducir los tiempos de reacción ante un incendio.

2.3.- Facilitar la evacuación del domicilio, si fuera necesario. Los croquis de la vivienda permitirán una evacuación más rápida.

2.4.-Identificar situaciones de riesgo de pérdida de autonomía y detectar necesidades psicosociales de las personas destinatarias que convivan en el domicilio.

2.5.-Disponer de información demográfica revisada y actualizada relativa a este segmento de edad.

3.- PERSONAS DESTINATARIAS

Las personas mayores de 80 años de Amorebieta-Etxano, siempre que vivan solas/os o acompañadas/os por personas mayores de 65 años.

También podrán ser destinatarias del servicio aquellas que por su situación de vulnerabilidad así lo considere el Servicio Social de Base.

4.-SERVICIOS A PRESTAR





- A. Etxebizitzetan suteen aurkako detektagailuak jarri.

Suteen aurkako sute-detektagailuek ezaugarri tekniko hauek izango dituzte: sutedetektagailu optikoa, errektuntza produktuekiko sentikorra, ikusgarriak nahiz ikusezinak. Gai izan behar du era guztietako suak edo keak detektatzeko; bereziki, su piztu berriak. Behin sua edo kea detektatuta, detektagailuak seinale bisual eta akustiko bat igorriko du, etxean dagoen pertsona ohartarazteko. Sute-detektagailuek Europako araudia bete behar dute. Bateriei dagokionez, hauek 9V Alkalina izan beharko dira.

- B. Lehen urteko errebisioaren arteko intzidentzia guztiak dohain erantzun ahalik eta bizkorren.

- C. Ebakuazioa errazteko behar den etxearen krokisa egin.

- D. Etxebizitza horietan bizi direnek zein gizarte-premiak dituzten eta bakardade egoerarik daukaten aztertuko da:

a. Elkarriketa pertsonalak egin (elkarriketa hauek egiten dituenak Gizarte Langilearen Diploma edo Gradua izan beharko du).

b. Etxebizitza bakoitzeko gizarte-txosten bat landu.

c. Bisitatutako etxebizitza guztiak biltzen dituen azterlan-txosten bat landu.

- E. Aurreko urteetan jarritako detektagailuen mantentze-zerbitzua egin.

Mantentzezerbitzuaren barruan egongo da ke-detektagailu autonomoak ondo dabilazala konprobatzea, zirrikituak garbitzea,

- A. Instalar detectores contra incendios en los domicilios.

Los equipos detectores de humo contra incendios deben de reunir las siguientes características técnicas: detectores de humo óptico sensible a los productos de combustión, tanto visible como invisible. Debe estar preparado para la detección de todo tipo de fuegos o humos y especialmente aquellos que se encuentren en su estado incipiente. Una vez detectados, el detector debe emitir una señal visual y acústica para alertar a la persona usuaria. En todo caso los detectores de humo deberán cumplir con la normativa europea. Las baterías de los detectores deberán de ser de 9 V alcalinas.

- B. Responder gratuitamente y a la mayor brevedad a todas las incidencias hasta la revisión del primer año.

- C. Elaborar el croquis necesario para facilitar la evacuación.

- D. Analizar las necesidades sociales y situaciones de soledad de las personas residentes en estas viviendas:

a. Realizar entrevistas personales (la persona que realice estas entrevistas deberá estar en posesión de Diploma o Grado en Trabajo Social).

b. Elaborar un informe social por cada uno de los domicilios.

c. Elaborar un informe-estudio que englobe a la totalidad de los domicilios visitados.

- E. Prestar servicio de mantenimiento de los detectores instalados en años anteriores.

El servicio de mantenimiento incluirá la comprobación del buen funcionamiento, limpieza de las ranuras, cambio de pila de los





pila aldatzea (9V alkalina) eta arrisku gukeen bilakaera baloratzea. eta gizarte-premien eta bakardade-egoeraren analisia egitea, D puntuan deskribatu den bezala.

detectores autónomos de humo (9 V alcalinas) y la realización del análisis de necesidades sociales y situación de soledad tal y como se ha descrito en el punto D.

5. EZAUGARRIAK

Etxebizitzetan gailuak jartzeko, Udalak zehaztuko du zeinetan jarri; horretarako, onuradunen zerrenda emango dio enpresa adjudikazio-hartzaileari.

Zerrenda erroldatik abiatuta eratuko du Udalak eta adjudikazio hartzailea harremanetan jarriko da zerrendako pertsonekin zerbitzua eskaintzeko.

Gizarte-premiak aztertzeko erabiliko den galdeketa udaletxean aurkeztu beharko da etxebizitzetan erabili baino lehen. Udalak galdeketa moldatu ahal izango du komenigarri irizten dituen puntuetan. Betalde, bakardadea neurtzeko erabiliko den tresna udalak zehaztuko du eta galdetegian txertatuko da.

Adjudikazioa burutu ostean zerbitzua noiz eta non eskainiko den zehaztuko da. Behin Udalak zerbitzua noiz eskainiko den zehazten duenean enpresa adjudikazio-hartzaileak 3 hilabeteko epea izango du zerbitzua eskaintzeko. Zerbitzua eskainiko da udalak zehaztutako egunetik Aurrera.

6. KONTRATUA BURUTZEKO GIZA BALIABIDEAK ETA BALIABIDE MATERIALAK

Erakunde esleipenduna behartuta dago baliabide material eta langile egokiak edukitzera, kopuruari eta Lanbide kualifikazioari dagokienez, kontratatutako zerbitzuak behar bezala ematen direla bermatzeko, eta indarrean dagoen eta une bakoitzean aplikatzeko den legerian eta araudian ezarritako baldintza materialak eta funtzionalak betetzera.

7.- HIZKUNTZA BETEBEHARRAK

5. CARACTERÍSTICAS

Los dispositivos se instalarán en las viviendas que señale el Ayuntamiento, a cuyo efecto se facilitará a la empresa adjudicataria una lista de personas beneficiarias.

El Ayuntamiento elaborará el listado a partir del censo y la adjudicataria se pondrá en contacto con las personas de la lista para ofrecerles el servicio.

El cuestionario para la realización del estudio de las necesidades sociales será presentado al Ayuntamiento antes de utilizarlo en los domicilios. El cuestionario podrá ser modificado en aquellos puntos que considere conveniente. Por otro lado, la herramienta que se utilizará para medir la soledad será definida por el Ayuntamiento y se incorporará al cuestionario.

Una vez realizada la adjudicación, se establecerá cuándo y dónde se ha de prestar el servicio. La adjudicataria tendrá un plazo de 3 meses para la prestación del servicio, a partir de la fecha que determine el Ayuntamiento para ello.

6. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

La entidad adjudicataria que estará obligada a disponer de medios materiales y del personal adecuado, en número y en cualificación profesional, para garantizar la adecuada prestación de los servicios contratados, quedando obligada a cumplir los requisitos materiales y funcionales establecidos en la legislación y normativa vigente y de aplicación en cada momento.

7- REQUISITOS LINGÜÍSTICOS





Erakunde esleipendunak bermatu beharko du zerbitzua EAEko bi hizkuntza ofizialetan emango dela, Hizkuntzen Europako Erreferentzia Esparru Bateratuaren barruan. Horretarako, zerbitzuaren hizkuntza erabiltzaileak aukeratzen duena izango da, betiere euskararen erabilera bultzatuz.

Horregatik, ahozko zein idatzizko komunikazioetan honako jarraibide hauei jarraitzea aurreikusten da:

- Harrera-hizkuntza euskara izango da, eta erabiltzaileak aukeratutako hizkuntzan jarraituko da.
- Zerbitzu hori emateko erabilitako idatzizko elementu guztiak (inprimakiak, jakinarazpenak, oharak, seinaleak, errotuluak, azalpenak, publizitatea...) bi hizkuntza ofizialetan idatziko dira, euskarari lehentasuna emanez, Euskara Sustatzeko Ekintza Planean euskara indartzeko neurriekin bat etorriz.
- Komunikazio guztiak, idatzizkoak zein ahozkoak, euskaraz egingo dira hartzaileen ezaugarriek hala ahalbidetzen dutenean.

Zentsu berean, lanaren ondorioz Udaletxean aurkeztuko den dokumentazio guztia (Ebakuazioa errazteko behar den krokisa, elkarrizketa pertsonalak, etxebizitza bakoitzaren gizarte-txostena, eta bisitatutako etxebizitza guztiak biltzen dituen azterlan-txostena) euskaraz eta gazteleraz aurkeztuko da, euskarri digitalean.

8.- GENEROAREKIKO BETEBEHARRAK

Emakumeen eta gizonen berdintasunerako eta emakumeen aurkako eraso matxistikar gabeko bizitzarako 1/2022 Legearen 21. Artikuluak ezartzen duen bezala, zerbitzu honetan genero-ikuspegia txertatzea kontratuaren xedearen ezaugarri tekniko bat da.

La entidad adjudicataria deberá garantizar la prestación del servicio en los dos idiomas oficiales de la CAPV y dentro del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. A tal fin, el idioma de servicio será aquel que la persona usuaria elija, impulsando siempre el uso del euskera.

Por ello, se prevé seguir las siguientes pautas tanto en las comunicaciones orales como escritas:

- La lengua de acogida será el euskera y se seguirá en la lengua elegida por la persona usuaria.
- Todos los elementos escritos utilizados para la prestación de este servicio (impresos, notificaciones, notas, señales, rótulos, explicaciones, publicidad...) se redactarán en las dos lenguas oficiales, dando prioridad al euskera, de acuerdo con las medidas de acentuación del euskera definidas en el Plan de Acción para la promoción del Euskara.
- Todas las comunicaciones, tanto escritas como orales, se realizarán en euskera cuando las características de las personas destinatarias así lo permitan.

Asi mismo, toda la documentación que se entregue al Ayuntamiento como consecuencia del trabajo realizado (elaboración del croquis necesario para facilitar la evacuación, entrevistas personales, informes sociales de cada uno de los domicilios, e informe-estudio que englobe a la totalidad de los domicilios visitados) se presentará en euskera y castellano, en formato digital.

8.- REQUISITOS EN CUANTO A GÉNERO

Tal y como establece el artículo 21 de la Ley 1/2022, para la igualdad de mujeres y hombres y vida libre de agresiones machistas contra las mujeres, la integración de la perspectiva de género en la prestación de este servicio constituye una característica técnica del objeto del contrato.





Honela, kontratatutako lana egiteko genero ikuspuntua momenturo presente egon beharko da.

Erabiltzen den dokumentazioa guztian (programa aurkezpen idatziak, inkesta testuak, txostenak, etab.), hizkera ez sexistako irizpideak aplikatuko dira.

Era berean, kontratuaren diseinuak eta exekuzioak genero-ikuspegia aintzat hartu beharko dute, diagnostikoan, helburuetan, jardueretan eta ebaluazioan. Halaber, amaierako justifikazioan, generoan izandako eraginari buruzko memoria eman beharko da. Memorian, pertsona erabiltzaile edo onuradunen sexuaren arabera banakatutako datu eta adierazleak erabiliko dira.

Así pues, la perspectiva de género deberá estar presente en todo momento durante la ejecución del trabajo contratado.

En toda la documentación utilizada (escritos de presentación del programa, textos del cuestionario, informes, etc.), se deberán aplicar los criterios de lenguaje no sexista.

En el mismo sentido, el diseño y la ejecución contractual deberán contemplar la perspectiva de género en su diagnóstico, objetivos, actividades y evaluación. Igualmente, la justificación final deberá incorporar una memoria sobre el impacto de género, con indicadores y datos desagregados por sexo de las personas usuarias o beneficiarias la situación en función del género.

9. URTEKO GASTU MUGA

Kontratu honetarako lizitazioaren gehieneko prezioa 30.000 eurokoa izango da, BEZa barne (24.793 euro gehi 5.207 euro, BEZaren % 21ekoa).

9. LIMITE DEL GASTO ANUAL

El precio máximo anual de licitación para el presente contrato será de 30.000 euros IVA incluido (24.793 euros más 5.207 euros del 21% del IVA).

10.- KONTRATUAREN PREZIOA

Hauek dira kontratuaren alekako gehieneko prezioak:

10.- PRECIO DEL CONTRATO

Los precios unitarios máximos del contrato son los siguientes:

10.1.- Gizarte-premiak detektatzen diren eta suteen prebentzioa egiten den etxebizitza berri bakoitzeko: 125 €/ etxebizitza + % 21 BEZ.

10.1.- Por cada vivienda nueva en la que se realiza la detección de necesidades sociales y prevención de incendios: 125€ euros/vivienda + 21% IVA.

10.2.- Aurreko urteetatik martxan dauden sute-detektagailuak berrikustegatik, bateria ordezteagatik eta behar bezala funtzionatzen dutela egiaztatzeagatik eta aurretik artatutako kasuen gizarte-premiak baloratzeagatik: 32 euro/etxebizitza + % 21eko BEZa.

10.2.- Por revisión de los detectores de incendios en marcha desde años anteriores, sustitución de batería y comprobación de su correcto funcionamiento y valoración de las necesidades sociales de los casos atendidos con anterioridad: 32 euros/vivienda + 21% IVA.

Prezio horretan sartzen da emandako zerbitzu osoaren ordainketa, gastu guztiak barne (kontratazioak, gizarte segurantzak, garraioa, edo joan-etorriak, dietak, material inbentarioezina, etab.).

En dicho precio se incluye el abono de la totalidad del servicio prestado incluidos todos los gastos (contrataciones, seguridad social, transporte, o desplazamientos, dietas, material no inventariable etc.).

1. Eranskina: URTEKO AURREKONTUAREN BANAKETA





Anexo 1: PRESUPUESTO DESGLOSADO ANUAL

Kontzeptua /Concepto		Zenbatekoa /Importe
Zuzeneko Kostuak Costes directos	Pertsonal GASTUAK / GASTOS Personal*	19.100
	Material GASTUAK eta beste batzuk/ GASTOS Materiales y otros	2.557,4
Zeharkako kostuak / Coste indirectos (%8)		1.733
Etekin industrial / Beneficio industrial (%6)		1.403
Totala / Total		24.793
BEZ / IVA (%21)		5.207
Urteko lizitazio totala / Total presupuesto licitación anual		30.000

