ZALDIBIAKO
UDALA

HAUR, NERABE ETA GAZTEEN PARTE-HARTZEA SUSTATZEKO ZERBITZUA EMATEKO KONTRATAZIOA

BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA

1. KONTRATUAREN XEDEA

Oinarri hauen xedea da Zaldibiako udalerrian Haur, Nerabe eta Gazteen Parte Hartzea Sustatzeko Zerbitzua (PSZ) arautu behar duten baldintza teknikoak zehaztea, Administrazio klausula Partikularren Agirian jasotzen denarekin bat etorriz.

Kontratuaren exekuzioak Zaldibiako PSZ zerbitzuaren, diseinu, planifikatze, emate eta antolaketa lanak egitea hartzen ditu bere baitan.

Zaldibiako PSZ zerbitzuaren plangintza, arreta eta kudeaketa nagusiki herriaren erdialdean kokatuko da. Izan ere, zerbitzua “Gaztelekua” ekipamenduan eskainiko bada ere, kalean hainbat dinamika egingo dituzte adin tarte guztien parte hartzea sustatzeko.

2. JUSTIFIKAZIOA

Zaldibiako Udalak herritartasun aktiboa eta parte-hartzailea sustatzea du helburu, bereziki, Udalaren eskumena den haur, nerabe eta gazteen parte-hartzea sustatzeko arloan.

Zaldibiako Udaleko Gazteria Politikaren xede nagusienetarikoa da haurrei, nerabeei eta gazteei euren haurtzaroan, nerabezaroan eta gaztaroan pertsona gisa garatzeko eta bizi-etapa horiez gozatzeko aukera egonkorra eta etengabea ematea. Zaldibiako Udala “Gaztematika-Gipuzkoako Haurren, Nerabeen eta Gazteen Sustapenerako Sistema”ren partaide da, eta udalaren gazteria arloko politikek bat egiten dute Gaztematikaren irizpide, helburu eta funtzionamenduarekin. Horregatik, herrian abiatu nahi den zerbitzuak ere Gaztematikako oinarriak izango ditu ardatz. Gaztematikaren konfigurazio eta funtzionamenduaren funtsa dira honako printzipio, balio eta irizpideak:

- Haurrak, nerabeak eta gazteak sustatzeko politikaren izaera sektoriala eta espezifikoa nahiz zeharkakoa eta integrala
- Zehar-lerroak: Berdintasuna, ekitatea eta aniztasuna.
- Erantzukizun publikoa eta gizartearen parte-hartzea.
- Koordinazioa eta sare lana.
- Proaktibotasuna, gertutasuna, pertsonalizazioa, jarraikortasuna eta prebentzioa.
- Ezagutzan oinarritutako kalitatezko esku-hartze

Gaztematikak, hurbileko zerbitzuak eskainiz eta zuzeneko arreta emaez, haurren, nerabeen eta gazteen beharrei eta eskaerei erantzuten die. Era berean, beste esparru eta sistema batzuekin lankidetzan aritzea eta sarean lan egitea ere bultzatzen du.

Zaldibiako Udaleko Gazteria Politikak bat egiten du Gaztematikaren irizpide, helburu eta funtzionamenduarekin. Hala, Zaldibiako Udaleko gazteria politikaren helburu nagusienetakoa da haurrei, nerabeei eta gazteei pertsona gisa garatzeko eta bizi-etapa horiez gozatzeko aukera egonkorra eta etengabea ematea, etapa horiek dituzten bi dimentsioetan:

- Berezko balioa eta esanahia duen bizi-etapa gisa; hau da, etapa hauetan pertsona bakoitza bere bizitzaren protagonista da, herritartasun-eskubideei lotuta dago eta ehundura sozialaren ezinbesteko zatia da.

- Gaitasun pertsonalak eta gizarte-loturak landuz, ikasiz eta indartuz, pixkanaka emantzipazio prozesu progresibo bat ahalbidetzeko, hau da, heldutasunera arrakastaz eta asetasunez igarotzeko aukera ematen duen etapa gisa. Izan ere, heldutasunean lortzen da erabakiak hartzeko eta erabaki horiek bizi-proiektu pertsonal batean gauzatzeko autonomia-maila handiena.

Zerbitzuak errespetuan, tolerantzian, askatasunean, parekidetasunean, aniztasunaren aberastasunean, elkartasunean eta pertsona guztientzako giza eskubideen defentsan, oinarrituriko proiektua izan nahi du.

Zaldibiako zerbitzuaren azken helburua da lan metodologia parte-hartzaile, eraginkor eta zuzenak baliatuz, haur, nerabe eta gazteen garapen pertsonala bultzatu eta komunitatearekiko konpromiso handiagoa sustatzea, elkarren arteko harremanak eta herriarekiko/herritarrekiko lotura indartuz.

Zaldibiako herria Euskal Herriko Herri Hezitzaileen sareko kide ere bada, eta herri mailan diharduen talde eragile bat du. Herri Hezitzaileen oinarriak honakoak dira:

- Jolasa eta sormena ikasteko eta garatzeko berariazko tresnatzat dituen haurren kultura aitortzea; hori oinarri hartuta, haurrei benetan parte hartzeko eta erabakitzeko ahalmena ematea.

- Haurrek eraikitako aisia hezitzailea eta euskaldunaren bitartez, aniztasunean berdin eta parekide izanez eta ingurumen naturala eta ingurumen kulturala zainduz, komunitate-sarea eta auzolana indartzea, eta pertsonen arteko harreman osasuntsu, justu eta asegarriak jostea.

3. ZERBITZUAREN FUNTSA ETA HELBURUAK

3.1. Zerbitzuaren funtsa

Zaldibiako Parte-hartzea Sustatzeko Zerbitzua zerbitzu publikoa da. Haur, nerabe eta gazte guztientzako erreferente izan nahi duen arreta eta gizarte hezkuntza sustapenerako udal zerbitzua da; hezkuntza asmoa du oinarri eta hezitzailearen eta haur, nerabe eta gazteen arteko harremana abiapuntu. Zerbitzuaren erreferentziazko gunea Gaztelekua ekipamendua den arren, hezitzaile-taldeak beste eremu batzuetan ere presentzia izango du (eremu irekietan, digitalean,…).

Zerbitzua 4-30 urte bitarteko haur, nerabe eta gazteek dituzten behar sozio- hezitzaileetan

oinarritzen da, eta horiek asetzeko esku-hartze planifikatua eta metodologia sistematizatua eskaintzen ditu.

Herritar aktiboak sustatzea xede duen zerbitzua izanik, hiru dimentsioen lanketan oinarritzen da:

- Norbanako-mailan autonomia sustatzea: norbere burua antolatu eta izateko/egiteko aukera eta gaitasuna izatea.

- Talde-mailan dimentsio aktiboa sustatzea: gizabidezko jarrera, jendartearekiko konpromisoa eta errealitatearekiko izpiritu kritikoduna.

- Komunitate-mailan jendarteko aldaketa-prozesuetan inplikatzeko gaitasuna izatea.

Bide horretan, parte-hartze kontzeptua oso garrantzitsua da, eta horrela ulertzen dugu: norbanakoek (besteekin batera) beren ingurua eta harremanak aldatzeko duten gaitasuna da, euren bizitzarekin zuzenean hala zeharka eragina duten baldintzetan eragin nahi izanik, erabakiak hartu eta beraien garapen pertsonal, nahiz kolektiboa ahalbidetzen duena.

Horrela, herritartasun aktiboa sustatzea eta parte hartzea bultzatzea elkar uztartzen diren kontzeptu eta metodologia gisa ulertzen ditugu. Biak ala biak, helburu eta bide dira. Komunitatearen parte diren, parte hartzen duten eta horren dinamizazioan eragile diren herritarrak nahi ditugu; eta, horretarako, komunitatean txertatutako zerbitzu baten beharra dugu, haur eta gazteak komunitatean parte har dezaten eta bertako eragile izan daitezen. Hain zuzen ere, Gaztematikan herritartasun aktiboa eraikitzeko bi ikasketa- tresna nagusi erabiltzeko hautua egin da: herritarren parte hartzea aktiboa eta herritartasun aktiborako hezkuntza.

- Herritarren parte hartze aktiboa: Parte hartzen parte hartuz ikasten delako, eta parte hartzea bera ikasketa-prozesu iraunkor gisa ulertzen dugulako.

- Herritartasun aktiborako hezkuntza: Parte hartu ahal izateko gaitasun eta konpetentzia jakin batzuk garatzeko aukera izan behar dugulako. Ezinbestekoa da hezkuntza ez formalaren bitartez, herritartasuna egikaritzeko beharrezkoak diren gaitasunak, jarrerak eta aukerak ahalbidetzea. Izan ere, norbanakoek eta kolektiboek parte hartze aktiboa garatzeko dituzten aukeren artean desoreka nabarmenak daude: bazterkeria egoerak bizitzeko arriskuak handitu dira; eta generoak, klaseak, hizkuntzak, etniak, funtzio aniztasunak eta abarrek, eragin zuzena dute. Hain zuzen ere, hezkuntza bihurtu da aukera berdintasuna sustatzeko gako nagusienetakoa, desoreka eta desberdintasun horien aurrean. Eta hori bideragarri egiteko, ezinbestean, hurbileko profesionalen beharra dugu.

Zaldibiako PSZ zerbitzuak haurrak, nerabeak eta gazteak hezteko helburua du eta horrela definitzen dugu:

- Balio-anitzeko proposamena da. Zerbitzuak haurrak, nerabeak eta gazteak bere osotasunean eta konplexutasunean hartzen ditu, pertsonaren garapen integrala lortzeko.

- Partaidetzazko egitura bat da. Haurrek, nerabeek eta gazteek aktiboki parte-hartzen dute zerbitzuan; beren inguruko errealitatea ezagutu eta protagonista izan

daitezen lan egiten da.

- Sustapeneko zerbitzua da, aukerak (laguntza, dinamizazioa, ikaskuntza, garapena, loturak) sortzen dituena.

- Komunitatearen parte da. Zerbitzua, herriaren dinamikan sartuta, beste eragile eta talde batzuekin harremanetan dago eta elkarlanean aritzen da.

Zaldibiako PSZ zerbitzua honako elementuek osatzen dute:

- Ekipamenduak (Gaztelekua), haurrak, nerabeak eta gazteak egoteko toki bat eta erreferentzien gune nagusia.

- Eskaintzen diren jarduerak eta ekintzak, ekipamenduan nahiz beste espazioetan (udal eraikinak, eremu irekiak, eremu digitala).

- Harreman eragingarri baterako hezitzailez osatutako profesionalak.

Haur, nerabe eta gazteei zuzendutako arretaren tokiko sarean ere txertatzen da. Sare horren baitan, era koherente eta koordinatuan lan egin behar du.

Zerbitzu publikoa da, udalerriko haur, nerabe eta gazte guztientzako erreferentziazko gizarte-hezkuntzako zerbitzua.

3.2. Zerbitzuaren helburuak

Zerbitzuaren xede nagusia da Zaldibiako haur, nerabe eta gazteen beharrei erantzutea, norbanako gisa nahiz sozialki garatzeko, haien heldutasuna pertsonala bultzatzeko eta komunitatearekiko konpromisoa sustatzeko. Honako oinarri hauek hartzen dira besteak beste aintzat:

- Giza duintasuna babestea, errespetatzea eta aitortzea.

- Ondo pasatzea eta bizitzaz gozatzea.

- Beren familiako, taldeko eta komunitateko ingurunearekin dituzten harremanen bitartez, maitasuna eta estimazioa jasotzea.

- Pertsona gisa beren burua ezagutzea eta beren ingurunea ulertzea.

- Haur, nerabe eta gazteen osasuna babestea eta sustatzea.

- Bizitzarako trebezia, gaitasun eta jarrera baliagarriak lortu eta garatzea.

- Autonomia eta erantzukizunez aritzea: erabakiak hartzea, nork bere gain arrazoizko arriskuak hartzea, aukeratzea, erantzukizuna hartzea.

- Pertsonen arteko lotura egonkorrak eta atsegin emaileak eraikitzea.

- Elkarrekin bizitzen ikastea: adiskidetasuna, harreman sareak, partaidetza taldeak.

- Adieraztea, parte hartzea eta sortzea.

- Komunikazioaren eta etengabeko ikaskuntzaren gizartean ikastea.

- Beren bizitzako protagonista sentitzea.

3.2.1 Helburu orokorrak

Haur, Nerabe eta Gazteen Parte Hartzea Sustatzeko Zerbitzuak honako helburu orokorrak ditu:

- Haur, nerabe eta gazteak aisialdiaz gozatzea era aktiboan, parte hartzailean, sortzailean eta osasungarrian.

- Haurrak, nerabeak eta gazteak eskubide osoko herritar eta eskubideen subjektu direla aitortzea, beraien izaera eta nortasuna zein testuingurutan eratzen den kontuan izanik.

- Haur, nerabe eta gazteen garapen eta eraikuntza pertsonalean laguntzea, trantsizioak erraztuz.

- Nesken eta mutilen arteko aukera berdintasuna bermatzea.

- Haur, nerabe eta gazteen artean aniztasuna ezagutzen eta ezberdina dena onartzen laguntzea.

- Haur, nerabe eta gazteen artean euskaraz hitz egitea ohikoa izan dadin bultzatzea eta horretan gustura aritu daitezen laguntzea.

- Parte hartzeko kultura aktibo eta arduratsua sortu eta hedatzea, haurrak, nerabeak eta gazteak komunitateko parte diren subjektu aktiboak izan daitezen.

- Esku hartzeko espazio desberdinak sortzea, eragina dutenak eta haur, nerabe eta gazteen beharretara egokituak, osagarriak direnak eta konpentsatzen dutenak.

- Herriko 4-30 urte bitarteko haur, nerabe eta gazteen zerbitzura dauden egitura erreferentzialak izatea, hurbilekoak eta jarraituak.

- Haur, nerabe eta gazteei eta haien zailtasunei arreta emateko sareko lan sistema komunitario batean parte hartzea.

- Haur, nerabe eta gazteei arreta emateko modu egokiak eta eraginkorrak sortzea eta partekatzea beste baliabide eta sistema batzuetako profesionalekin.

3.2.2. Helburu zehatzak

Helburu nagusi horiez gain, zehatzagoak diren hauek ere bete nahi du Zaldibiako Udalak Haur, Nerabe eta Gazteen Parte Hartzea Sustatzeko zerbitzuaren bitartez:

- “Gaztelekua” herriko haurren eta nerabeen erreferentziazko topaleku euskalduna izatea.

- Haur, nerabe eta gazteentzat esanguratsuak izango diren harreman pertsonalak eraikitzeko gune aproposak eta aukerak eskaintzea, adin berdinekin zein lan taldeko helduekin edo gazteekin.

- Haur, nerabe eta gazte etorkinen edo bertan jaioak izan arren guraso etorkinak dituztenen parte hartzea eta harrera sustatzea.

- Aisialdi eredu kontsumistari alternatibak eskaintzea.

- Balioen heziketa sustatzea: errespetua, bizikidetza, elkartasuna, enpatia.

- Haur, nerabe eta gazteek jarduera berriak ezagutzeko eta parte hartzeko aukera eskaintzea eta baita zaletasunak garatzeko ere.

- Aniztasun funtzionala duten haur, nerabe eta gazteei zerbitzua erabiltzeko aukera erraztea.

- Guraso eta tutoreak zerbitzuaren partaide bilakatzea.

- Haur, nerabe eta gazteen parte hartze aktiboa eta askea bultzatzea zerbitzuan eta herrian.

- Haur, nerabe eta gazteei dagokien herriko gai eta eremu espezifikoetan erreferentziazko eragile izatea.

- Haur, nerabe eta gazteak herriko espazio eta eremu publikoarekiko ahalduntzea.

- “Gaztelekua” eremu komunitarioan erreferente eta agente aktibo izatea.

- Herriko gainontzeko eragileekin batera elkarlanean aritzea eta sare-lana gauzatzea.

3.2.3. Adin-tarteei dagozkien helburuak

Zaldibiako Udalak hiru adin-tarteei arreta eskaini nahi die, haur, nerabe eta gazteei zuzendutako arreta publiko iraunkor, koherente eta jarraitua eskainiz.

Ludikotasuna ardatz hartuta, haurren (4-11 urte), nerabeen (12-17 urte) eta gazteen (18-30 urte) bizi-aldi bakoitzeko behar eta eskariei, zein horien arteko trantsizioei arreta eskaintzea helburu izango du.

Haurren atala:

Zerbitzu honen asmoa da herritartasun aktiboa txikitatik lantzen hasteko eskaintza publikoa bermatzea, horregatik 4-11 urte bitarteko haurrekin lan egiten hastea proposatzen dugu.

Haurren adin-tartea ez da izango PSZ zerbitzuak urtean zehar etengabe esku hartuko duena. Dena dela, atarte horretan eragiteko udako eskaintza (udaleku irekiak) eta urtean zehar antolatuko diren ekintzak proposatzen dira, komunitateko gainerako eragileekin koordinatuta. Herriko erreferentzia nagusiak izango dira Haurreskola eta Lardizabal Herri

Eskola, baita Zaldibiako Herri Hezitzailearen talde eragilea eta bereziki haurrekin lan egiten duten herriko eragileak.

Haurren atalaren helburuak ondorengoak lirateke:

- Haurrak eskubidedun herritar aitortzea, eta eurei dagokien eremu, zerbitzu, proiektu eta gaien azterketan zein eta erabakitzeko guneetan, euren partaidetza ahalbidetzea eta sustatzea.

- Arlo komunitarioan haurren partaidetza ikusaraztea eta sustatzea.

- Dinamika komunitarioen egunerokotasunean haurren ikuspuntua txertatzea eta parte-hartzea ahalbidetzea.

- Herrian haurren partaidetzarako guneak bultzatzea eta proposatzea.

- Protagonismoa haurrari berari ematea.

- Haurrak komunitatearen partaide sentiaraztea eta herritartasun aktiborako bidean trebatzea.

- Herri sentimendua landu eta handitzea.

Nerabeen atala:

Nerabeei arreta eskaintzeko giltzarria da Zaldibiako PSZ zerbitzua: gertuko zerbitzua (metodologian eta harremanetan), iraunkorra, parte-hartzailea, komunitarioa eta eraldatzailea. Zaldibiako PSZ zerbitzuaren hartzaile potentzialak eta lehentasunezkoak 12-15 urte bitarteko herriko nerabeak izango dira.

Atalaren helburu orokorrak honakoak dira:

- Nerabezaroan eta herriko 12-15 urte bitarteko nerabeen zerbitzura dagoen egitura erreferentziala izatea, hurbilekoa, gertukoa eta jarraitua.

- Nerabeen garapen eta eraikuntza pertsonalean laguntzea trantsizioak erraztuz.

- Esku hartzeko espazio desberdinak (aurrez aurrekoak zein digital edo birtualak), eragina dutenak eta nerabeen beharretara egokituak sortzea, osagarriak direnak eta beste zerbitzuetan eskaintzen dena konpentsatzen dutenak.

- Nerabeak aisialdiaz era aktiboan, parte-hartzailean, sortzailean eta osasungarrian gozatzea.

- Nerabeen artean aniztasuna ezagutzen eta ezberdina dena onartzen laguntzea.

- Hezkidetzan ardaztutako zerbitzua eskaintzea, eta nesken eta mutilen arteko berdintasuna bermatzea.

- Tratu onetan oinarritutako nerabeen arteko harreman eta portaerak sustatzea, eta indarkeria matxistaren prebentzioa lantzeko neurriak hartzea.

- Nerabeen artean euskaraz egitea ohikoa izan dadin bultzatzea eta horretan

gustura aritu daitezen laguntzea.

- Parte-hartze kultura aktibo eta arduratsua sortu eta hedatzea, nerabeak komunitateko parte diren subjektu aktiboak izan daitezen.

- Nerabeen parte-hartzea zerbitzuaren eremu guztietara zabaltzea, diseinu, planifikazio eta ebaluazio parte-hartzaileak helburu izanik.

- Nerabe-izaerei eta haien zailtasunei arreta emateko sareko lan-sistema komunitario batean parte-hartzea.

- Nerabeen aisialdia bermatzeko modu desberdinak, suspergarriak eta sortzekoak ahalbidetzea.

- Nerabeez arduratzen diren beste baliabide eta sistema batzuetako profesionalekin haiei arreta emateko modu egokiak eta eraginkorrak sortzea eta partekatzea.

- Arlo komunitarioan nerabeen parte-hartze aktiboa ahalbidetzea eta sustatzea herriko eragile eta agente estrategikoekin batera.

Gazteen atala:

18-30 urte bitarteko Zaldibiako gazteentzako ez dugu arreta zuzenerako ordu jakinik proposatzen, baina aukerak sortuz gero, horien beharrei egokitutako lan-ildo zein lan-dinamika bat egonkortu eta baliabideak euren eskura jarri nahi genituzke. Atal honen helburuak ondorengoak dira:

- Informazio eta orientazioa: haien beharrak asetzeko baliagarria zaien informazioa eskuratzeko orientazioa eskaintzea.

- Garatu nahi dituzten proiektuak gauzatu ahal izateko bitartekoak eskuragarri jartzea eta bide-laguntza eskaintzea.

- Herriko eragile aktibo izan daitezen saiakera egitea; elkarteetan partaide izan daitezen, herriko ekintza ezberdinetan parte hartu dezaten ahalbidetuz.

- Zaldibiako Gazte Asanbladarekin edota bestelako gazte talde antolatuekin gertuko harremana izatea eta elkarlanerako aukerak identifikatu eta baliatzea.

3.3. Zerbitzua komunitatearen zati, partaide eta dinamizatzaile

Zerbitzuaren funtsa herritartasun aktiboa sustatzea izanik, txertatzen den komunitatearekiko harreman sistemikoa garatu behar du. Zerbitzu honek komunitatearen parte estrategikoa izan nahi du, haur, nerabe eta gazteen protagonismoa ahalbidetuz eta, horretarako, herriko dinamizazioan arituz.

Herri mailako sareak ezagutu, sortu eta dinamizatzea du bide zerbitzuak, erabiltzaileak komunitateko kide aktibo izan daitezen. Horretarako, honako lanak hartuko ditu beregain:

- Herriko sareak ezagutu eta elkarlana bideratu.

- Herriko gainerako talde eta eragileekin koordinazio bideak sortu eta egonkortu.

- Herriko eragileen eta haur, nerabe eta gazteen arteko ezagutza eta elkarlana ahalbidetu.

- Herriko baliabideak eta ezagutzak konpartitzeko bideak, harremanak, guneak edota espazioak sortu.

Komunitate eremuaren garapenari dagokionez, honako helburuak proposatzen dira:

- Komunitatearekiko haur, nerabe eta gazteen alorrean aitzindaria, berritzailea eta ekintzailea izatea.

- Zerbitzua komunitatean haur, nerabe eta gazteen erreferentziazko agente bilakatzea.

- Komunitatean haur, nerabe eta gazteenganako interesa piztea.

- Ikuspegi komunitarioa, osoa eta integratzailea, zerbitzuan garatzen diren jarduera guztietan txertatzea.

- Komunitatearen dinamiketan parte aktiboa izatea eta haur, nerabe eta gazteek protagonismoa izan dezaten lan egitea (jaiak, elkarteen egitarauak, txapelketak, jarduerak, batzordeak …).

- Zerbitzua sare lan-sistema komunitarioan kide, eragile eta dinamizatzailea izatea.

4. ZERBITZUAREN EZAUGARRIAK

Zaldibiako Haur, Nerabe eta Gazteen Parte Hartzea Sustatzeko Zerbitzua ematea, Zaldibiako Udalak haur, nerabe eta gazteentzat ezarri dituen helburuak lortzera bideratuko da. PSZ zerbitzuaren arduradun nagusiak Zaldibiako Udaleko Herrigintzaren arloko zinegotzia eta udal teknikaria izango dira. Erakunde esleipendunak udal arduradunek zehaztutako orientabide eta arauak beteko ditu. PSZ zerbitzuak autonomiaren eta erantzukizunaren sortzaile izan behar du. Bide horretan, haurrek, nerabeek eta gazteek zerbitzuaren parte izan behar dute. Parte-hartzea ez da mugatuko beren interes eta nahiak adieraztera. Izan ere, mailaz maila, zerbitzuak antolatzeko fase guztietan (planifikatzea, gauzatzea eta ebaluatzea) parte har dezaten sustatuko da.

Zaldibiako PSZ zerbitzuaren kudeaketan **bi lan-eremu** bereiziko dira: Alde batetik **arreta zuzena**, hau da, haur, nerabe eta gazteekin egin beharreko esku-hartzea (aurrez aurrekoa nahiz digitala) eta zerbitzua eremu komunitarioan garatzea. Bestetik, **zeharkako arreta**ren barruan, funtsatzea, planifikazioa, koordinazioa eta antolaketa.

Haur, nerabe eta gazteen interes eta gogoak azaleratu eta landuko dira zerbitzuan eta beraien parte-hartzea sustatuko zerbitzuaren eskaintzan. Herriko haur, nerabe eta gazte guztiak izango dira zerbitzuaren jomuga, eta adinei egokitutako programazioak eskainiko dira.

Era berean, zerbitzuaren funtzionamendu egokirako ezarri beharreko bizikidetza arauak erabiltzaileek eta lan-taldeak elkarrekin eztabaidatu eta adostuko dituzte. Eskaintza haur, nerabe eta gazteen eskariak eta hezitzaile-suspertzaileak antzemandako beharrak asetzeko tresna izango da.

4.1. Ekintza-arlo nagusiak hauek izango dira: informazioa eta orientazioa, bide-laguntza, aisia hezitzailea, adierazpenerako eta partaidetzarako bideak, eta sorkuntza eta produkzio bideak.

Antolatutako ekintzez gain, antolatu gabeko uneak ere aurreikusiko dira, haur eta nerabeek modu askean jolastu, hitz egin edo atseden hartzeko aukera izan dezaten. Besteak beste, eskaintzak honako hauek hartuko ditu barne: antolatu gabeko jarduerak, antolatutako jarduerak, proiekzioak, ikuskizunak, irteerak, sare sozialetan ekintza dinamizatuak, herriko ekimenetan parte hartzea (jaiak, txapelketak,…).

4.2. Langilearen eta erabiltzaileen arteko harreman hezitzailea ezinbesteko tresna izango da eskaintza antolatzerakoan. Euskara izango da zerbitzuaren hizkuntza ardatza eta zerbitzutik generoen arteko berdintasuna zein kulturartekotasuna sustatuko dira, jatorri ezberdinetako haur eta nerabeen aukera berdintasuna bultzatuz (horiek dira zerbitzuaren zehar lerroak). Erabiltzen diren materialek nahiz lantzen diren edukiek genero-rol eta – estereotipo sexistak irauliko dituzte. Hala, hizkuntza- eta kultura-aniztasuna lantzeko baliagarri diren material zein ekintzak landuko dira.

4.3. Zerbitzuaren egutegia. ezaugarri hauek izango ditu:

- Urteko egutegiari dagokionez, ordutegia eta egutegia Zaldibiako Udalarekin adostuko dira beti.

- Zuzeneko arreta eta zeharkako arretarako ordutegia moldagarria izango da unean uneko ekintza, antolaketa zein zerbitzuaren beharretara egokituz, zerbitzuari dagokion malgutasuna kontuan izanik.

- Iraila urteko plangintzaren prestaketa lanetarako baliatuko dute langileek. Urrian zerbitzuko arreta zuzeneko ordutegia abian egongo da.

Nerabeen atala: Gaztelekua

- Zerbitzua irailaren erditik ekainaren amaierara eskainiko da, eta abuztuan langileen opor garaia izango da. Eskaintza garatu bitartean uneoro beharrezko hezitzailek egongo dira, zehaztutako helburuak lortzeko ekintza edo harreman-guneak dinamizatzen.

- Zerbitzua DBH1-2 eta 3 mailako nerabeei zuzenduko zaie orokorrean (DBH 4. mailakoei eta Batxilergoko 1. eta 2. mailakoei eskaintza une jakin batzuetan zabalduz)

- Zeharkako arreta goizeko ordutegian egingo da: formazio orduak, koordinazio bilerak, Gaztematikako hezitzaileen foroak,… horren baitan sartuko dira.

- Arreta zuzena:

    - Urtean zehar, ohiko dinamika jarraituko da, eta asteartetik ostiralera

bitartean 13 orduko arreta zuzena emango da (adin tarte eta talde desberdinen aukeren arabera), ordutegia egokituz (egunak eta ordu kopurua):

- Astearte, asteazken, ostegun 16:30-19:30
- Ostiraletan 16:30-20:30.

- Oporraldiak: Gabonetan, Aste Santuan eta Udaran (ekaina-uztailean) eskaintza-programa berezia antolatu eta garatuko da (irteerak, ekintza bereziak, etab.)

- Oporraldiak: Udara. Uztailean nerabeentzako eskaintza berezia eskainiko da (ekintzak, irteerak, ekitaldiak, etab.).

Haurren atala: Udaleku Irekiak

Zerbitzuaren suspertzaile-hezitzailearen funtzioen barruan sartzen da udalekuen eskaintza planifikatu eta kudeatzea (ekainaren azken astean eta uztailaren lehenengo hiru asteetan egingo dira udaleku irekiak), udaleko kultura-teknikariarekin batera. Horretarako, honako eginkizun hauek hartu beharko ditu bere gain:

- Haurren izen-emateak abian jartzea eta kudeatzea.

- Udalekuetan parte hartzeko eskaria kuantifikatzea eta adin-taldeak eratzea.

- Begiraleen hautagaitzak kudeatzea, hautaketa-prozesua egitea eta Zaldibiako Udalerako begiraleak kontratatzeko proposamena egitea.

- Udaleku irekien garapena antolatu eta koordinatzea (udalekuen plangintza, garapena eta ebaluazioa laguntzea eta gainbegiratzea, udalak kontratatutako begiraleentzat erreferente gisa)

- Hurrengo ikasturterako hobekuntza-proposamenak eta orientabideak egitea.

Udaleku irekien garapena Udaleko Kultura arduradunarekin koordinatuta eta lankidetzan egingo da, banaketa teknikotik eta operatibotik, udalerrian aurrez aurre dagoen prestasunaren eta bi figura horien erantzukizun organikoaren mailaren arabera.

Begiraleen kontratazioa eta udaleku irekien garapena Zaldibiako Udalaren erantzukizuna izango da, eta zerbitzu honen kontrataziotik kanpo geratuko da.

4.4. Zeharkako arreta. Ondorengoak izango dira gutxienez egin beharrekoak.

- Zerbitzuaren eskaintza eta arreta zuzena diseinatu, planifikatu eta ebaluatu.

- Koordinatzailearekin jarraipen eta laguntza teknikorako bilerak.

- Udal kultura teknikari eta Herrigintzaren Kultura arloko zinegotziekin bilerak.

- Hiru hilean behin eta beharra ikusten den unean (irailean ere) hiruhileko bakoitzeko balorazio txostena eta ikasturte amaieran ikasturteko memoria aurkeztuko da.

- Zaldibia udalerriko eragile-zerbitzu eta inguruko herrietako eragile-zerbitzuekin (beharra egonez gero) koordinazio bilerak.

- Gaztematika Bulego Tekniko-ko teknikariekin bilerak.

- Gaztematika Sareko Hezitzaile eta Teknikarien Foro eta formakuntzetan parte-hartu.

- Zaldibiako Herri Hezitzailea talde eragilearekin bilerak eta Herri Hezitzaileko Sareak eskainitako foro eta formakuntzetan parte hartu.

- Astean 12 orduko barne lana izango du.

Zerbitzua diseinatuko da ondorengo zazpi eremuak kontuan izanik:

- Haur, nerabe eta gazteentzako eremua.
- Hezkuntza intentzionaleko eremua.
- Zehaztutako hezkuntza-esparru eremua.
- Komunitate-eremu garatua.
- Besteekin koordinatutako eremua.
- Barnean antolatutako eremua.
- Planifikatutako eremua.

Planifikazio sistema. Ondorengo lau faseak landuko dira:

- Funtsatzea (diagnostikoa).
- Xedea eta helburuak.
- Programazioa (tarteko ebaluazioa, helburu berri edo egokituak, eta programazioa).
- Amaierako ebaluazioa (parte-hartzailea eta adierazle eta estandarrekin neurtua).

Zerbitzuaren funtsatzea lantzeko oinarri izango da herriko haur, nerabe eta gazteekin egin den diagnostiko parte-hartzailea.

Bestetik ere, hezitzaile-taldeak zerbitzuaren komunikaziorako tresnak sortzeko eta mantentze-lanak egiteko, formakuntza saioetara joateko, eta oro har, Gaztematikako eta Herri Hezitzaileen sareetan partaide izateko foro eta lan-taldeetan parte hartzeko orduak izango ditu.

Zerbitzuaren komunikazioari dagokionez, zabalkundeaz eta komunikazio-ekintzez esleipenduna arduratuko da, udal komunikazio plana jarraituz eta Gazteria arloarekin adostuta. Plangintza prozesu osoan komunikazioko ekintzak kontuan hartuko dira. Zerbitzuaren inguruko informazioa eskainiko zaie hartzaileei, eragileei eta herritarrei.

Zerbitzua parte-hartzailea izango da bere fase guztietan: diseinua, garapena, exekuzioa eta ebaluazioa. Horretarako, partaidetza proposamena diseinatuko da eta partaidetza bideak eta tresnak baliatua. Adina eta erabilera motak kontuan hartuko ditu proposamen honek.

4.5. Zehar-lerro nagusiak

Esan bezala, inklusioa, hezkidetza eta genero-berdintasuna eta euskara izango dira **zerbitzuaren zehar-lerro nagusiak**. Modu zehatz batean eta jarraian azaltzen diren irizpideen arabera garatuko dira. Zehar-lerroak zerbitzuaren fase guztietan landuko dira; diseinuan, plangintzan, esku-hartzean eta ebaluazioan txertatuko dira. Era berean, kontuan hartu beharko dira udal departamentuek garatutako planak, indarrean direnak eta Udalak onartuak dituenak.

4.1.1. Hezkidetza eta genero-berdintasuna

Kontuan hartuko da zer eragin eta ondorio dituen sexu bereizketak haur eta nerabeen sozializazio prozesuan, eta genero ikuspegia txertatu beharko da zerbitzuaren diseinu, planifikazio, esku-hartze eta ebaluazio lan guztietan. Azken helburua izango da garapen integrala bultzatzea, generoaren araberako estereotipo eta rolak baztertuko dituena eta baita bereizkeria mota oro ere.

Zerbitzuan jarduera hezkidetzailea egiten dela bermatuko da ondorengo alderdiak garatzerakoan: harremanak, komunikazioa, barne antolakuntza, espazioaren kudeaketa eta erabilera, esku hartzeko edukiak eta material pedagogikoak.

4.1.2. Inklusioa

Erabiltzaileen aniztasuna kontuan izango da (adina, sexua, jatorria, sinesmena, gaitasuna, etab.) eta tratu eta aukera berdintasuna bermatuko da. Sustatuko da norbanako guztiak barnean sartzea eta elkarri eragitea, elkarrekin bizitzen ikastea eta gozatzea bultzatuz.

Zerbitzua ahaleginduko da arreta ematen haurren eta nerabeen premien eta gaitasunen arabera.

Zerbitzuan arreta berezia eskainiko zaie zailtasunak edo behar bereziak dituzten haur eta nerabeei (gizarte zailtasun egoerak, aniztasun funtzionala, jatorriz beste kultua batekoak direnak,…).

Babesgabetasun egoeretan Udaleko Gizarte Zerbitzuetako teknikariarekin koordinatuko da.

4.1.3. Euskara

Euskara izango da zerbitzuaren hizkuntza. Batez ere erabilera soziala indartzeko lana egingo da, haur eta nerabeei euskaraz bizitzeko aukera erreala eskaintzeko. Horretarako, beharrezkoak diren baldintza guztiak bermatuko dira: langile elebidunak, euskarazko materiala, erabilera sustatzeko planifikazioa, etab.

Erabiltzaile bakoitzaren hizkuntza errealitatea kontutan hartuta, planak eta estrategiak inplementatuko dira euskararen erabilera sustatzeko, bai erabiltzaile eta langileen artean, baita haurren eta nerabeen artean ere.

Zentzu berean, zerbitzutik etengabe sustatuko du haur eta nerabeek euskararekiko bizipen eta jarrera positiboak izatea, eta euskal kultura ezagutzea.

5. ESLEIPENDUNAREN BETEBEHARRAK ETA GIZA BALIABIDEAK.

5.1. Esleipendunaren betebeharrak

Esleipendunak honako betebeharrak izango ditu:

- Esleipendunak ezingo du kudeaketa hirugarrenen esku utzi, Zaldibiako Udalaren aurretiazko baimenik gabe.

- Esleipendunak ezingo du kartelik jarri, ez eta idazkunik edo publizitateko iragarkirik ere, Udalaren berariazko baimenik gabe.

- Esleipenduna da bere jardueraren burutze edo garapenean pertsonengan edo objektuetan sor daitekeen kalte ororen erantzule, baita udalaren jabetzakoak diren espazioetan sortutakoen erantzule ere. Aurreko guztia, baldin eta arduragabekeriagatik edo praktika txarrengatik enpresak kontratatutako langileek lan egin badute eta enpresak praktika horien zuzeneko erantzukizuna izan badu.

- Esleipendunaren konturakoak izango dira kasuan kasu dagozkion zerga-arloko, prebentzioko- eta segurtasun-arloko nahiz gizarte-arloko betebehar guztien ordainketa.

- Kontratista behartuta dago Udalaren esku jartzea edozein unean eta, nolanahi ere, kontratu amaieran, zerbitzua kudeatu den bitartean bildu eta erabili diren funts informatikoak (programa eta fitxategiak, eta horiek erabiltzeko jarraibideak) eta agiri guztiak.

Zerbitzuaren jarraipena

Hiru hilean behin zerbitzuan egindakoaren ebaluazioa aurkeztuko da Udalean, bai eta hurrengo hiru hilabeterako planifikazioa, helburuak eta ekintzak ere. Ikasturte bukaeran berriz egindakoaren memoria aurkeztuko da, balorazio-txosten bat izango dena. Txosten hauen edukia aurrez adostuko bada ere, honako puntu hauek jasoko ditu:

- Zehar-lerroei loturiko helburuak eta ekintzak: Herriko hiru printzipioen lanketari loturikoak, inklusioa lantzekoak, berdintasuna eta hezkidetza sustatzekoak eta euskararen erabilera areagotzekoak.

- Datuak sexuaren arabera bereizita aurkeztuko dira (zerbitzuaren erabiltzaile mota guztien inguruko datuak jasoko dira: ekipamendura gerturatzen direnak, ekintzetan parte hartzen dutenak, espazio digitaleko erabiltzaileenak baleude…).

- Jasotako datuak nahiz ekintzen zein esku-hartzeen ebaluazioa genero-ikuspegia aintzat hartuta aztertuko dira.

Horretaz gain, kontratuaren betetze mailaren jarraipena egingo da hiru hileroko maiztasunarekin. Besteen artean, giza baliabideen kudeaketa, gastuak, helburuen betetze maila, prestakuntza, lan tresnak, Gaztematikako/Herri Hezitzaileen sareko parte hartzea eta sortu daitezkeen gatazken ebazpena eta hobekuntzak landuko dira.

5.2 Giza baliabideak

Zerbitzua era egokian eskaini ahal izateko, esleipendunak giza-baliabideak jarriko ditu. Lan-taldea mistoa izatea lehenetsiko da. Langile horiek erreferenteak izango dira beste arloetan gizarte-hezkuntzako esku-hartzea egiten duten profesionalekin batera, haur eta nerabeen garapen pertsonal eta sozialean laguntzeko, parte-hartzea bultzatzeko eta komunitatean integratzeko,.

Lan-taldearen curriculum akademikoa eta profesionala egokia izango da agiri honetan jasotzen diren zerbitzuen beharrizanak estaltzeko.

Lan-taldea honako hauek osatuko dute:

- Entitate edo elkarteko arduraduna – koordinatzailea (%12,5eko lanaldia)
- Suspertzaile-hezitzaile bat urte osoan (%75 lanaldira)

Esleipendunak, nolanahi ere, sor daitezkeen ordezkapenak bermatuko ditu, langile titularrak betetzen dituen baldintza berberak betetzen dituzten pertsonekin. Hasierako lan-taldean gertatzen diren aldaketa guztiek Zaldibiako Udalaren oniritzia beharko dute.

Zerbitzua eskainiko duten langileei Esku-Hartze Sozialari Buruzko Gipuzkoako IV. Hitzarmen Kolektiboan 2023-2025 (20100025012011 kodea) zehazten diren lan-baldintzak aplikatuko zaizkie, eta Esku-Hartze Sozialeko arloko 2. taldean kokatuko dira.

Udalak, egoki baderitzo, enpresa esleipendunari edozein unetan eskatu ahal izango dio TC1 eta TC-2 agirien aldakirik, agiri horiei dagozkien ordainketa zurigarriez gain, eta langileen lansari agirien aldakiak.

5.2.1. Langileen prestakuntza baldintzak

Zerbitzuan jardungo duten langileek ondoko prestakuntza baldintza hauek bete beharko dituzte:

- **Elkarteko arduradun - koordinatzailea:**

Kontratatuko den pertsonak, gutxienez, ondoko baldintzak bete beharko ditu: Konplexutasun eta autonomia-maila handiak eskatzen dituzten eginkizunen ardura duten langilea izan behar du; normalean, Esku-hartze Sozialaren edota Administrazio eta Kudeaketaren alorreko edo horiekin lotutako erdi-mailako unibertsitate-prestakuntza (diplomatura edo antzekoak) edo/eta eginkizun horiek gauzatzeko behar den trebakuntza eta esperientzia egiaztatuak dituzte horrelako langileek. Hau da, Esku hartze sozialari buruzko Gipuzkoako IV Lan hitzarmeneko 2. talde profesionalean egoteko profila izan behar du.

- **Suspertzaile - Hezitzailea:**

Kontratatuko diren pertsonek, gutxienez, ondoko baldintzak bete beharko dituzte: Konplexutasun eta autonomia-maila handiak eskatzen dituzten eginkizunen ardura duten langileak izan beharko dute; normalean, Esku-hartze Sozialaren edota Administrazio eta Kudeaketaren alorreko edo horiekin lotutako erdi-mailako unibertsitate-prestakuntza (diplomatura edo antzekoak) edo/eta eginkizun horiek gauzatzeko behar den trebakuntza eta esperientzia egiaztatuak dituzte horrelako langileek. Hau da, Esku hartze sozialari buruzko Gipuzkoako III Lan hitzarmeneko 2. talde profesionalean egoteko profila izan behar dute.

Euskara: Europako Erreferentzia Marko Bateratuko C1 maila. (3. Hizkuntza eskakizuna EGA titulua edo horien baliokidea.)

Sexu Delitugileen Erregistro Zentralean ez dagoenaren ziurtagiria: Adingabeak babesteko sistemaren aldaketari buruzko 2015eko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak ezarritakoa betez, Delitugile sexualen Erregistro Nagusian sartu gabe daudela egiaztatzen duen ziurtagiria aurkeztu beharko dute.

5.3. Lan-taldearen funtzioak

5.3.1. Entitate edo elkarte koordinatzaileak bere gain izango dituen egitekoak honakoak dira:

- **Haur, nerabe eta gazteentzako eremua**
  1. Zerbitzuaren funtsatzea eta beharren ebaluazioa bideratzea.
  2. Hezitzailearen hasierako eta etengabeko prestakuntzan laguntzea.

- **Esku-hartze hezitzailea**
  1. Esku-hartzearen analisi orokorra gidatzea.
  2. Esku-hartzearen jarraipena egitea.

- **Hezkuntza markoa**
  1. Haur, nerabe eta gazteen dinamikak behatzeko jarraibide batzuk adostea eta jarraipen- sistema bat izatea bermatzea.
  2. Hezitzaileari aholkuak eta orientabidea ematea lan-hezitzailea burutzeko.

- **Eremu komunitarioa**
  1. Sareko lan-sistema komunitario batean parte hartzeko iniziatiba eta erantzukizuna agertzea.

- **Besteekin koordinatua**
  1. Beste eragile batzuekin koordinazioa eratzea eta koordinazio-sistema definitzea: gizarte- zerbitzuak, hezkuntza-zerbitzuak, kultur zerbitzuak, eta abar.

- **Antolatutako zerbitzua**

  1. Hezitzailearekin banakako koordinazioa egitea.
  2. Antolaketa ahalbidetzea.
  3. Hezitzaileari laguntza teknikoa ematea, eguneroko lanari ikuspegi berriak emanez eta etengabeko hausnarketa ahalbidetuz.
  4. Hezitzaileak zerbitzuko arlo desberdinen inguruan eginiko hausnarketak ahalbidetzea, ondoren bateratze-lana egiteko.
  5. Zerbitzurako beharrezko diren tresnak hezitzailearen eskura jartzea.
  6. Zerbitzuan sortu daitezkeen arazoak aurreikusi edo sortzen diren arazoen berri ematea Kultura eta Gazteria teknikariari.
  7. Kontratuaren jarraipena egitea Kultura eta Gazteria arloarekin batera, eta zerbitzuaren kudeaketan sortu daitezkeen gorabeherak aurreikusi eta konponbideak proposatzea.

- **Planifikatutako zerbitzua**
  1. Zerbitzuaren plangintza-sistema finkatzea: urtekoa, hiruhilekoa nola hilekoa.
  2. Zerbitzuaren jarraitutasuna eta kalitatea bermatzea.

5.3.2. Hezitzaile-Suspertzaile eginkizunak ondokoak izango dira:

- **Haur, nerabe eta gazteentzako eremua**
  1. Zaldibiako haur, nerabe eta gazteen beharrak ebaluatzeko prozesuan parte hartzea.
  2. Zerbitzuaren funtsatze-fasean parte hartzea.
  3. Herriko haur, nerabe eta gazte guztien parte-hartzea sustatzea (neskak eta mutilak, koadrilak, bakarrik daudenak, desberdinak direnak, zailtasunak dituztenak,…).
  4. Haur, nerabe eta gazteei buruzko ideia positiboak sortzen laguntzea komunitatean.
  5. Haur, nerabe eta gazteen familiengana hurbiltzea.
  6. Haur, nerabe eta gazteez arduratzen diren beste eragileei zerbitzuan parte hartzen laguntzea.

- **Esku-hartze hezitzailea**
  1. Haur, nerabe eta gazteen hezkuntza-berezitasuna ulertzea, hezteko, laguntzeko eta eragina izateko.
  2. Zerbitzuaren zeharkako lerroak (printzipioak, inklusioa, genero-berdintasuna eta euskara) sendotzea.
  3. Prestakuntza eta trebakuntza-plana garatzen laguntzea eta Gaztematikako / Herri Hezitzaileen sareko foro, formazio- saio eta bestelakoetan parte hartzea.
  4. Zerbitzuaren kalitatearen konpromisoa hartzea.

- **Hezkuntza markoa**
  1. Gizarte eta heziketako esku-hartzea definitzea.
  2. Heziketa-prozesuak aktibatu, esku-hartzea garatzea; aurrez aurrekoa eta digitala.
  3. Haur, nerabe eta gazteen beharretan eta eskaeretan oinarritutako programazioa garatzea beren motibazioen, kezken eta ekimenen arabera; aurrez aurrekoa eta digitala.
  4. Zerbitzuaren ekintza-arloak (informazioa, orientazioa, bide-laguntza, aisia hezitzailea, adierazpenerako eta partaidetzarako bideak eta sorkuntzarako eta produkziorako bideak) aztertzea, osatzea, proposamenak egitea eta garatzea.
  5. Zerbitzuaren presentzia haurrak, nerabeak eta gazteak dauden beste espazioetan garatzea: kalea, lokalak, espazio digitala,…

- **Eremu komunitarioa**
  1. Ikuspegi komunitarioa (osoa eta integratzailea) txertatzea zerbitzuan garatzen diren jarduera guztietan.
  2. Komunitatean parte hartzea, zerbitzuak eta hartzaileek protagonismoa izateko. Zaldibiako Herri Hezitzaileen taldean parte hartzea.
  3. Sare-lana bultzatzea, eraikitzea eta sustatzea.
  4. Zerbitzua komunitatean eta lurraldean txertatzen laguntzea eta komunitateko erreferentziazko eragile izatea.

- **Besteekin koordinatua**
  1. Herriko baliabideak eta zerbitzuak ezagutzea.

2. Udaleko beste sailen ezaugarrien eta jardueren ezagutza izatea.
3. Komunitateko zerbitzuen artean trukatzen den informazioa kudeatzeko sistema bat eratzea.
4. Haur, nerabe eta gazteez arduratzen diren beste baliabide eta sistema batzuetako profesionalekin koordinatzea.
5. Haurren, nerabeen eta gazteen eskaintzaren arteko elkarreragina ahalbidetzea.
6. Zerbitzuaren jarraipena egiteko sortzen diren organoetan parte hartzea.

- **Antolatutako zerbitzua**
  1. Zuzeneko esku-hartzearen antolaketan parte hartzea.
  2. Datuak (sexuaren arabera bereizita) jaso eta informazioa kudeatzea.
  3. Dagozkion administrazio-lanak egitea.
  4. Baliabide materialak kudeatzea.
  5. Koordinazioan parte hartzea.
  6. Dinamizazioaren barruan, zerbitzuaren garapen teknikoan eta antolakuntzan parte hartzea.
  7. Koordinatzailearekin elkarlana egitea eta harekin batera hausnarketa saioetan parte hartzea, zailtasun-egoeren segimendua egitea (besteak beste, tentsio egoerak erantzuna emateko analisia, neke fisikoa eta emozionala.

- **Planifikatutako zerbitzua**
  1. Zerbitzuaren planifikazioan, sistemaren diseinuan eta lantzean parte hartzea.
  2. Zerbitzuaren programazioa eta eguneroko jarduera planifikatzea.
  3. Zerbitzuaren ebaluazioan parte hartzea.
  4. Giza baliabideen kudeaketan parte hartzea.
  5. Espazioa antolatzea. Gaztelekua garbi eta txukun mantentzea, beti baldintza egokietan, haur eta nerabeen artean jokabide horiek ohitura gisa erro daitezen bultzatuz.

5.4. Azpikontratazioa

Udalak berariaz baimendu ezean, esleipendunak ezingo dizkio kontratuaren eskubideak eta betebeharrak beste pertsona edo erakunderen bati laga edo eskualdatu.

Halaber, aurretik Udalak espresuki baimendu ezean, esleipendunak ezingo dio lanen zati bat hirugarren bati azpikontratatu.

6. <u>ESLEIPEN IRIZPIDEAK</u>

Aurkeztutako proposamen teknikoaren kalitatea baloratuko da. Baliozko judizioaren. araberako irizpideetan, gutxienez, 25 puntu lortu beharko dira. Baztertu egingo dira gutxieneko puntuaketa lortzen ez duten proposamenak.

Balorazioa izango duten irizpideak.
Zerbitzuaren proiektua: 49 puntu. Honako irizpideetan banatuta.

- **<u>Zerbitzuaren marko teorikoa:</u> (Gehienez 4 puntu)**
  - Proiektuaren, Gipuzkoako Haur eta Gazteen Sustapenerako Sistemarekiko kokapena. (2 p.)
  - Marko teorikoa, helburuak eta proposatzen diren jarduerak era egokian erlazionatzea. (2 p.)

- **Lan metodologia: (Gehienez 37 puntu)**
  - Arreta zuzena eta eremu komunitarioa nola landuko diren zehaztea: (Gehienez 16 p.)
    - Arreta zuzenerako planteamendu orokorra. (3 p.)
    - Adin tarteetarako eta trantsizioetarako lan proposamena. (3 p.)
    - Jarduera-eremuak eta esku-hartze proposamena. (3 p.)
    - Zehar-lerroak lantzeko proposamena. (3p.)
    - Gurasoen parte-hartzea sustatzeko proposamena. (2 p.)
    - Esparru digitalaren lan-proposamena. (2p.)

  - Haur, nerabe eta gazteen parte hartzea zerbitzuan: Diseinutik ebaluaziora eta adin tarte guztiak kontuan izanik). (Gehienez 9 p.)

  - Planifikazio eta ebaluazio sistema: (Gehienez 7p.)
    - Adierazle eta estandarren bidezko ebaluazioa. (3 p.)
    - Hiruhileko jarraipen txostenen eta urteko memoriaren gidoiak. (2 p.)
    - Datuen bilketa (zer datu, noiz, nola, tresnak). (1 p.)
    - Bakarkako eta taldeko jarraipen fitxa. (1p.)

  - Barne antolaketa proposamena: egitura, bilera maiztasuna, edukiak,.. (Gehienez 5 p.)

- **Proposamena udalerriaren errealitatera egokitzea: (Gehienez 8 puntu)**

  - Zerbitzua komunitatean txertatzeko eta haur, nerabe eta gazteen erreferentziazko agente bilakatzeko lan proposamena. (3 p.)
  - Herriko haur, nerabe eta gazteekin lan egiten duten gainontzeko eragileekin elkarlanerako proposamena.(3 p.)
  - Herriko agendan, dinamikan eta ekintza komunitarioetan parte hartzeko proposamena. (2 p.)

7. ZALDIBIAKO UDALAREN BETEBEHARRAK

Udalak esleipendunaren esku jarriko ditu Haur, Nerabe eta Gazteen Parte-Hartzeko Sustatzeko zerbitzua behar bezala emateko beharrezko diren altzari, material, agiri-bilduma, bitarteko informatiko eta programa guztiak.

Argi-indar eta telefono gastuak Udalak ordainduko ditu, baina esleipendunak horien administrazio guztiz egoki eta neurrikoa eginez erabiliko ditu. Era berean, hornikuntzan egoki diren konponketak eta beharrezko diren hobekuntzak egiteaz arduratuko da. Halaber, ekipamenduaren garbiketa udalaren ardura izango da.

Egoera onean zaindu beharko da hornikuntza guztia bai bertan dauden bitarteko material guztiak ere, horien erabilera egoki eta arduratsua eginez. Zerbitzuaren kostua Gipuzkoa (zerbitzua emango deneko eremu geografikoa) mailako sektorial hitzarmenean onarturiko lan-harremanekiko dago kalkulatua eta baldintza hauek, edo eremu berean hauek ordezkatzeko onesten direnak, kontratua burutzen ari den bitartean mantendu beharko dira.

8. HIZKUNTZA IRIZPIDEAK

Zerbitzu guztia euskaraz eskainiko da.

8.1. Hizkuntza-gaitasuna

Administrazioarekin eta hirugarrenekin harremana duten neurrian, kontratatutako enpresako langileek administrazioak berak bete behar lituzkeen pareko baldintzak bermatu beharko dituzte, hizkuntza gaitasunei dagokienez; horregatik, eman beharreko zerbitzuen izaera kontuan izanik, Europako Erreferentzia Markoaren C1 gaitasun maila egiaztatu beharko dute langile guztiek.

Kontratua esleitu aurretik egiaztatu beharko du enpresak zerbitzua emango duten pertsonek badutela eskatutako hizkuntza gaitasuna. Era berean, enpresa kontratatu eta geroago zerbitzua emango duen pertsona berririk sartuko balitz, horiek ere eskatutako hizkuntza gaitasuna egiaztatu beharko dute. Hizkuntza gaitasuna egiaztatzeko honako bi bideak erabili ahal izango dira:

1. Zerbitzua eman behar du(t)en pertsonak/ek eskatutako hizkuntza gaitasuna dauka(te)la ziurtatzen duen agiria aurkeztea.

2. Administrazioak erabakitako proba egitea (proba horretan lortutako agiriak ez du inolako baliorik izango esleipen honetatik kanpo).

8.2. Hizkuntza paisaia

Errotuluak, oharrak, seinaleak eta gainerako komunikazio orokorrak piktograma bidez egingo dira eta euskarazko azalpen mezua izango dute ondoan.

Piktograma bidez egin ezin direnean, euskaraz egingo dira mezuak ezagunak edo ulergarriak direnean.

Aurreko bi kasuak ezinezkoak direnean, elebitan egingo dira euskarari lehentasuna emanez, betiere administrazioarekin aldez aurretik adostuta.

8.3.Erabilera herritarrekin

Zerbitzuaren erabiltzaileari harrera eta erantzuna administrazioari eskatzen zaizkion hizkuntza baldintza berdinetan egingo dira. Administrazioak onartutako hizkuntza-irizpideei jarraituz, herritarrekin ahozko harremana (lehen hitza, telefonoz, erantzungailuan, aurrez aurrekoan, bozgorailutik, bileretan…) euskaraz egingo da.

Modu berean, era guztietako jakinarazpen eta komunikazioak (inprimakiak, oharrak, abisuak, ordutegiak, fakturak eta salerosketako bestelako agiriak…) euskaraz egingo dira.

Erabiltzaileen guraso edo tutoreekin egiten diren saioetan, euskara izango da hizkuntza ardatza eta ez dakitenentzako aldi-bereko itzulpena eskainiko da, hizkuntzaren araberako taldekatzeak ekidinez eta elkar harremana sustatuz.

Herritarrak eskatzen duenean, euskaraz eta gaztelaniaz egingo dira, euskarazkoari lehentasuna emanez.

Zerbitzua ematean erabiltzen diren euskarazko testuak zuzenak eta egokiak izatea bermatu beharko du kontratatutako enpresak. Hori ziurtatzeko, zabalpen handiko testuak edota behin eta berriz erabiltzekoak Udalera eramango dira, zuzentasuna egiaztatzeko eta, maila desegokia balitz, enpresari eskatuko zaio bere kontura zuzentzea.

8.4.Erabilera administrazioarekin

Kontratu egileak aukera izango du kontratu mota honen bidez sortzen diren ahozko zein idatzizko komunikazio mota guztiak (kontratu, faktura, txosten, bilera, kontsultak...) euskaraz eskatzeko esleipendunari.

9. KONTRATUA BERRAZTERTU ETA ALDATZEA

Administrazioak kontratua alda dezake, interes publikoko arrazoiengatik, aurreikusi gabeko arrazoiengatik, eta kontratistak ez du kalte-ordainerako eskubiderik izango. Ondoko irizpideak ezartzen dira:

a) Xedeari dagokionez: Kontratua sinatutakoan, udalak aldaketak ezar ditzake zerbitzua osatzen duten elementuen interes publikoko arrazoiengatik, beti ere, beste behar batzuengatik edo ezusteko arrazoiengatik baldin bada. Kontratistak ez du kalte-ordain eskubiderik izango, ez badiote oreka finantzarioari eragiten. Administrazioak egindako aldaketek eragin ekonomikorik ez badute, kontratistak ez du kalte-ordain eskubiderik izango arrazoi horrengatik.

b) Zioei buruz: aldaketaren arrazoia izan daiteke zerbitzua arautzen duten baldintza teknikoetan jasotako edozein.

c) Sektore Publikoko Kontratu Legearen 204. artikuluari jarraiki, kontratua aldatzeko honako kausa aurreikusten da.

10. ZERBITZUAREN KONTROL ETA JARRAIPENA

Zerbitzuarekin harreman zuzena duten ekintzak gainbegiratzeko ahalmena izango du Zaldibiako Udalak, adjudikaziodunak bere betebeharrak betetzen dituen ikusteko. Era berean, kontratuaren baldintza teknikoak eta zerbitzuaren gainontzeko inguruabarrak betetzen diren ere ikustatu ahal izango ditu.

DILIJENTZIA: Zaldibiako Haur, Nerabe eta Gazteen Parte-hartzea Sustatzeko Zerbitzuaren kontratazioa arautzen duen Baldintza Tekniko Zehatzen Agiri hau, Zaldibiako Udalaren Osoko Bilkurak, 2024ko ekainaren 27an egindako Ohiko Batzarrean onartu da.

Zaldibian, 2024ko ekainaren 27an

Idazkari Kontu-hartzailea
Miren Maite Toledo Saralegui

ZALDIBIAKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ZALDIBIA

Firmado digitalmente por ZALDIBIAKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ZALDIBIA
Fecha: 2024.07.11 18:12:24 +02'00'