

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

I.- OBJETO DEL CONTRATO

El servicio de "Repositorio de vídeos de EHUtB" es un servicio proporcionado por la Vicegerencia de las TIC que permite almacenar, catalogar, visualizar, difundir y publicar contenidos multimedia (vídeos y documentos asociados) generados en la propia Universidad para su acceso incluso desde internet

Este servicio está basado en la versión 3 del software PUMUKIT.

El objeto del contrato es la contratación del soporte y mantenimiento del software PUMUKIT por un año de duración.

II.- CONCRECIÓN DEL OBJETO DEL SUMINISTRO/SERVICIO

ALCANCE DEL CONTRATO

El alcance de los distintos servicios de soporte y mantenimiento a contratar es el siguiente:

Durante el año de duración del contrato la empresa realizará las siguientes tareas dentro del contrato:

- Consultoría.
- Corrección de errores.
- Resolución de incidentes.
- Una bolsa de 100 horas para desarrollo a necesidades planteadas por la UPV/EHU

III.- LUGAR DE PRESTACIÓN Y MEDIOS

La contratista prestará el servicio desde sus instalaciones debiendo disponer de medios de comunicación compatibles con los medios de la UPV/EHU que permitan la interlocución con la persona responsable del contrato en cuanto a telefonía, conference call, videoconferencia y sistemas telemáticos que le permitan el acceso al sistema objeto de soporte y mantenimiento a través de internet.

La contratista proporcionará a su personal técnico los equipos informáticos necesarios, así como los teléfonos móviles y buzones de correo electrónico y cualquier otro medio adicional que se considere necesario para el desempeño de su trabajo, localización y contacto

Fecha:

Centro/Dpto./Servicio:

Fdo.:



Firmado digitalmente por
LIBORIO REVILLA ALONSO
- 15986567A
Fecha: 2024.06.17
12:19:38 +02'00'

P.D. Este documento se publica en el perfil de contratante